

Política de Protección Infantil

En el Hotel Botánico, estamos plenamente comprometidos a apoyar y defender los derechos de los niños y niñas del mundo y en especial a los del entorno local.

Atendiendo a los derechos básicos recogidos por UNICEF y a nuestro compromiso con un desarrollo sostenible y justo para todas las personas, manifestamos que:

- Todos los niños tienen derecho a una educación que desarrolle su personalidad, talentos y habilidades para su pleno desarrollo.
- Todos los niños tienen derecho a la atención sanitaria, agua potable, correcta nutrición y un ambiente seguro para que puedan crecer y desarrollarse saludablemente.
- Cada niño debe contar con el cuidado, la protección y oportunidades para el descanso y el juego que le permita asegurar el desarrollo de una infancia libre y feliz, sin ser obligado a trabajar desde la más temprana edad.
- Todos los niños tienen los mismos derechos, independientemente de su origen étnico, género, creencias, habilidades o antecedentes familiares. Sin embargo, cada día los niños, como los adultos, se enfrentan discriminaciones por distintos motivos.
- Todos los niños tienen derecho a una voz en los asuntos que les afecten ya que sus opiniones sean tomadas en serio - en función de su edad y madurez.
- Todos los niños tienen derecho a desarrollarse en una sociedad libre, sin ningún tipo de coacción que impida, perjudique o atente contra su desarrollo como individuo ya sea en el plano físico, psíquico y/o sexual.

Atendiendo a estos principios le informamos que todas las formas de abuso de los niños, incluida la explotación sexual no se permiten dentro de los límites del hotel.

Si usted como empleado/a detecta alguna situación que atente con algunos de los derechos fundamentales descritos en esta declaración, deberá ponerlos en conocimiento inmediatamente al departamento de personal quién dará traslado a la Dirección del Hotel para adoptar las medidas oportunas.

La Dirección del Hotel Botánico.

Child Protection Policy

At Hotel Botánico, we are fully committed to supporting and defending the rights of children worldwide, especially those in the local community.

Respecting the basic rights outlined by UNICEF and our commitment to sustainable and fair development for all people, we declare that:

- All children have the right to an education that develops their personality, talents, and abilities for their full development.
- All children have the right to healthcare, clean drinking water, proper nutrition, and a safe environment to grow and develop healthily.
- Every child must have care, protection, and opportunities for rest and play that ensure a free and happy childhood, without being forced to work from an early age.
- All children have the same rights, regardless of their ethnic origin, gender, beliefs, abilities, or family background. However, every day children, like adults, face discrimination for various reasons.
- All children have the right to have a voice in matters that affect them, and their opinions must be taken seriously—according to their age and maturity.
- All children have the right to develop in a free society, without any coercion that impedes, harms, or threatens their development as individuals, whether physically, mentally, or sexually.

In accordance with these principles, we inform you that all forms of child abuse, including sexual exploitation, are not permitted within the hotel premises.

If you, as an employee, detect any situation that violates any of the fundamental rights described in this statement, you must immediately report it to the Human Resources department, who will forward it to the Hotel Management to take appropriate action.

The Management of Hotel Botánico.

Kinderschutzrichtlinie:

Im Hotel Botánico sind wir voll und ganz verpflichtet, die Rechte von Kindern weltweit zu unterstützen und zu verteidigen, insbesondere die der lokalen Gemeinschaft.

In Anerkennung der grundlegenden Rechte, die von UNICEF festgelegt wurden, und unseres Engagements für eine nachhaltige und gerechte Entwicklung für alle Menschen erklären wir, dass:

- Alle Kinder haben das Recht auf eine Bildung, die ihre Persönlichkeit, Talente und Fähigkeiten für ihre volle Entfaltung entwickelt.
- Alle Kinder haben das Recht auf Gesundheitsversorgung, sauberes Trinkwasser, angemessene Ernährung und eine sichere Umgebung, damit sie gesund aufwachsen und sich entwickeln können.
- Jedes Kind muss Fürsorge, Schutz sowie Möglichkeiten zur Erholung und zum Spielen erhalten, die eine freie und glückliche Kindheit sicherstellen, ohne von frühester Kindheit an zur Arbeit gezwungen zu werden.
- Alle Kinder haben die gleichen Rechte, unabhängig von ihrer ethnischen Herkunft, ihrem Geschlecht, ihren Überzeugungen, Fähigkeiten oder familiären Hintergrund. Dennoch sehen sich Kinder täglich, wie Erwachsene, aus verschiedenen Gründen Diskriminierungen ausgesetzt.
- Alle Kinder haben das Recht, in Angelegenheiten, die sie betreffen, eine Stimme zu haben, und ihre Meinungen müssen entsprechend ihrem Alter und ihrer Reife ernst genommen werden.
- Alle Kinder haben das Recht, sich in einer freien Gesellschaft zu entwickeln, ohne Zwang, der ihre Entwicklung als Individuum physisch, psychisch und/oder sexuell beeinträchtigt, schädigt oder bedroht.

In Übereinstimmung mit diesen Grundsätzen informieren wir Sie, dass alle Formen von Kindesmissbrauch, einschließlich sexueller Ausbeutung, innerhalb des Hotelgeländes nicht erlaubt sind.

Wenn Sie als Mitarbeiter/in eine Situation feststellen, die gegen eines der in dieser Erklärung beschriebenen Grundrechte verstößt, müssen Sie dies unverzüglich der Personalabteilung melden, die es an die Hotelleitung weiterleitet, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Die Geschäftsleitung des Hotel Botánico

INVITACION A LA MEJORA CONTINUA

En Hotel Botanico and The Oriental Spa Garden, estamos comprometidos en la mejora continua y en desarrollar nuestra actividad de una manera sostenible, por este motivo, es importante para nosotros su opinión. Si desea manifestar alguna mejora, reclamación o sugerencia, puede realizarlo a través del correo electrónico:

info@hotelbotanico.com.

Gracias por su colaboración.

INVITATION TO CONTINUOUS IMPROVEMENT

At Hotel Botanico and The Oriental Spa Garden, we are committed to continuous improvement and to developing our activity in a sustainable way, for this reason, your opinion is important to us. If you wish to express any improvement, complaint or suggestion, you can do so through the email:

info@hotelbotanico.com.

Thank you for your collaboration.

EINLADUNG ZUR KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG

Im Hotel Botanico und im Oriental Spa Garden verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zur nachhaltigen Entwicklung unserer Tätigkeit, aus diesem Grund ist uns Ihre Meinung wichtig. Wenn Sie eine Verbesserung, eine Beschwerde oder einen Vorschlag äußern möchten, können Sie dies per E-Mail tun:

info@hotelbotanico.com.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit