

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBLE 2024



Edición: 19
01.01.24 a 31.12.24
Hotel Botánico
Avd. Richard J. Yeoward s/n
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
España

INDICE

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA3

GESTIÓN AMBIENTAL5

POLITICA SOSTENIBILIDAD DEL HOTEL BOTANICO.6

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL8

ASPECTOS AMBIENTALES.10

COMPORTAMIENTO ANTE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN LA EMPRESA.11

OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES18

DESEMPEÑO AMBIENTAL19

USO DEL SUELO EN RELACIÓN CON LA BIODIVERSIDAD27

EMISIONES AL AIRE 2023.....28

INDICADORES BASICOS EMAS III32

INFORMACIÓN PARA LOS HUESPEDES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA Y EL MEDIO AMBIENTE
EN EL HOTEL Y SU ENTORNO33

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Razón Social.

Razón Social: Inserhotel,SL
Nombre Comercial: Hotel Botánico
Dirección: Avda Richard J. Yeoward,1
38400 – Puerto de la Cruz
CIF: B-38396933
CNAE: 5510

Descripción del centro.

La empresa Inserhotel, SL en adelante Hotel Botánico, es una empresa perteneciente al Grupo Loro Parque que está constituido por Loro Parque, Loro Parque Fundación, Siam Park, Poema del Mar, Brunelli's Steakhouse y Hotel Botánico.

El Hotel Botánico es un Hotel de Cinco Estrellas Gran Lujo inaugurado en noviembre de 1974 que siempre ha estado en un continuo proceso de mejora de instalaciones y servicios lo que le ha permitido mantener la categoría de 5 estrellas Gran Lujo. Formamos parte de la cadena "The Leading Hotels of the World" que reúne a los mejores y más emblemáticos hoteles de todo el mundo, lo que constituye un continuo proceso de mejora, pues anualmente, recibimos controles de calidad por parte de esta organización para garantizar la permanencia en la misma.

Situación.

El Hotel Botánico, está ubicado en la zona residencial "La Paz" de Puerto de La Cruz muy cerca del Jardín Botánico y a poca distancia del centro del Puerto de La Cruz y de la famosa Playa Martínez.

Instalaciones.

Habitaciones: En el Hotel Botánico todas nuestras habitaciones cuentan con un estilo clásico, con el aliciente añadido de modernas instalaciones. Todas tienen amplias vistas sobre el Atlántico y el Puerto de La Cruz y a nuestros jardines, a The Oriental Spa Garden y el Teide.

Doble Deluxe: dormitorio que combina el área de descanso y de trabajo, los baños cuentan con doble lavabo y están decorados con mármol italiano. Estos dormitorios cuentan con televisores de pantalla plana LCD.

Doble Superior: situadas en el piso tercero del hotel ala B combinan confort y ambiente clásico con amplia zona de dormitorio y sala, baño con vestidor con luz natural y una amplia terraza con vistas al Teide o al mar. Las habitaciones cuentan con mini bar, servicio de café, hilo musical, sistema domotizado de cortinas.

Doble Ático: están situadas en el quinto piso con acceso exclusivo y combinan el área de descanso con el área de trabajo. El baño posee bañera e instalaciones de ducha separadas y destaca la luz natural del día. La terraza amueblada le permite relajarse en la intimidad de su propia habitación o disfrutando de las extraordinarias vistas.

Ambassador Junior Suite: Están localizadas en un ala exclusiva del edificio y se caracterizan por su lujosa decoración y amplitud, comparten el salón con el dormitorio y cuentan con sillón-cama extraíble, haciéndola ideal para tres personas. En el gran cuarto de baño, destacan la bañera con la ducha separada y el gran vestidor. Existe la posibilidad de comunicar dos Ambassador Junior Suite.

Suites de Ático: Están localizadas en el quinto piso con acceso exclusivo con terrazas con vistas sobre el Valle de La Orotava y el Teide. Todas cuentan con un amplio salón y zona de comedor y ofrecen un dormitorio separado desde el que se accede a la terraza. Dos de estas Suites Ático, cuentan con jacuzzi sobre su terraza y otra de las Suites cuenta con dos dormitorios y dos cuartos de baño, que hacen que sea recomendada hasta para cuatro personas.

Suite Bill Clinton: Ocupando su propia ala sobre el piso ático con acceso exclusivo. Decorada con delicadas telas como la seda tailandesa alfombras de la Real Fábrica de Tapices de Madrid y piezas únicas de arte y antigüedades. La Suite está disponible con dos y tres dormitorios, lo que hace que la puedan utilizar hasta seis personas. Cada dormitorio cuenta con un cuarto de baño de mármol y un vestidor separado. Esta suite cuenta con un salón espacioso con área de trabajo, un jacuzzi interior, una cocina privada, zonas de recepción y un comedor equipado hasta para diez personas. Su terraza rodea todas sus instalaciones, haciéndola accesible desde todas las habitaciones de la suite y ofreciendo increíbles vistas al Teide, el Valle de La Orotava y el Océano Atlántico. Esta Suite es realmente una de las estancias más lujosas de la oferta hotelera de Tenerife. La Suite cuenta con 580 metros cuadrados incluyendo la terraza que es de 160 metros cuadrados.

Servicio de Restaurantes y Bar: El Hotel Botánico ofrece tres restaurantes a la carta para la cena, un restaurante al aire libre para el almuerzo y el bar hall

The Oriental: de alta cocina estilo asiático.

Il Papagayo: que se caracteriza por los ingredientes más frescos para sus especialidades clásicas italianas/mediterráneas.

La Parrilla: especializado en carnes y pescados a la parrilla

La Palmera Real: restaurante al aire libre que ofrece almuerzos ligeros.

Bar Hall: en el que se pueden degustar, café, té, refrescos, con una excelente pastelería y sándwich durante todo el día. Hay que destacar el excelente servicio de coctelería.

Spa y Fitness: The Oriental Spa Garden, está integrado en los jardines del Hotel Botánico y cuenta con una superficie de 3500m2 con jardines, gimnasio cardiovascular y piscinas tanto de interior como de exterior. El Spa, está considerado uno de los mejores de Europa hecho que se refleja en los premios y reconocimientos con los que cuenta. Hay que decir que estas instalaciones, aunque se encuentran dentro del recinto del Hotel Botánico y ofrece sus servicios a nuestros clientes, en la actualidad, están fuera del Sistema de Gestión de Medio Ambiente y Calidad, puesto que es una empresa independiente a Inserhotel SL.

Salones para bodas, banquetes, reuniones: El Hotel Botánico proporciona todos los elementos para hacer de todo tipo de conferencias, reuniones, convenciones y bodas una experiencia personalizada. Contamos salas acondicionadas y equipadas para cualquier evento, así como una cocina equipada para ofrecer banquetes y servicios adicionales.

Nueve salas de convenciones, congresos e incentivos, todas con luz natural y aire acondicionado, con una superficie total de 1640 metros cuadrados y capacidad máxima de 500 personas en sala tipo teatro.

Dos salas diseñadas especialmente para banquetes y decoradas con muebles y objetos de madera original. Disponen también de luz natural y una colección exclusiva de Papagayos en porcelana china.

Complementos: a parte de nuestro Spa Garden, ofrecemos otras instalaciones para el ocio y el deporte:

Boutique: con ropa de diseño exclusivo.

Zona de lectura con mesa de billar: en la entreplanta existe una zona habilitada para quienes deseen leer un libro o simplemente relajarse con algún juego de mesa.

Campo de Golf: disponemos de un Putting-Green de 18 hoyos sobre una superficie de 5000m2 con Bunker y un Driving Range.

Dos piscinas climatizadas: una para adultos y otra para niños.

Jardín de 25.000m2: ofrece diferentes ambientes para los amantes de nuestra flora subtropical.

Lago: escondido entre arbustos y árboles.

2 Pistas de Tenis: de césped artificial y arena de cuarzo, con iluminación, forman parte de la oferta deportiva.

Departamentos del Hotel Botánico:

Comercial: responsable de la promoción externa del Hotel. Visitas a Agencias de Viajes/ tour operadores y asistencia a ferias en el extranjero. Captación y contratación de nuevos clientes. Control de grupos dentro del hotel. Control de la publicidad.

Contabilidad: lleva todo el control de la facturación y pagos del hotel. Control de gastos y presupuestos.

Economato: se encarga del aprovisionamiento y almacenamiento de los diferentes productos y materias primas que necesita el Hotel. Su horario es de lunes a viernes de 08:00 a 16:00

Informática: es el departamento encargado de la coordinación y mantenimiento de los sistemas y equipos informáticos utilizados en el hotel.

Lavandería: responsable del lavado de la ropa del hotel y de clientes. Control de Stock y calidad de ropa. Entrega de uniformes al personal nuevo.

Limpieza: Responsables de la limpieza de las zonas comunes, restaurantes, cocinas y oficinas, así como de la decoración floral.

Pisos: lleva el control de la limpieza de las habitaciones que se entregan a los clientes, siendo responsables de que estén perfectamente en estado a la llegada del cliente y se mantengan así, durante toda la estancia.

Recepción: Recibimiento de los clientes, entrega de llaves, control de factura cliente, entrega de llave caja fuerte, cambio de divisa. Dentro de este departamento, encontramos a consejería que se encarga de realizar la reserva de excursiones, restaurantes, espectáculos, alquiler de coches,... los porteros, que dan la bienvenida a los clientes, ayudan con el equipaje y acompañan a los clientes a sus habitaciones para explicarle el funcionamiento de la misma.

Recursos Humanos: Contratación del personal del Hotel, elaboración de la nómina, planificación de la formación anual, control de enfermos, ...

Medio Ambiente y Calidad: se encarga de mantener y adaptar el Sistema de Gestión adaptado a los requisitos que establece la ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 y Reglamento EMAS revisando periódicamente la actividad de los departamentos y su impacto sobre el medioambiente, así como mantener el estándar de servicio en base a lo establecido por Leading Hotel of The World y velar por el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para la empresa.

Relaciones Públicas: responsable del bienestar de nuestros clientes, atender deseos especiales, clientes enfermos, tramitar sugerencias y reclamaciones de clientes. Enviar tarjetas de felicitación de cumpleaños, organizar cócteles de bienvenida, mesa capitán y programa semanal. Contratación de músicos y shows. Controlar las atenciones para las habitaciones

Servicio Técnico: responsable del mantenimiento de las instalaciones del hotel, realiza mantenimiento preventivo y correctivo,

Jardines: responsable del mantenimiento de los jardines, campo de golf y lago del Hotel.

A&B: responsables del control de costes en los restaurantes y bares. Diseño de nuevos menús, mejorar calidad y servicio en todos los puntos relacionados con este tema.

Room Service: servicio de comida y bebida en las habitaciones durante las 24 horas.

Mini-Bar: control y reposición de los minibares de las distintas habitaciones.

GESTIÓN AMBIENTAL

En esta declaración queremos reflejar el impacto medio ambiental que produce nuestra organización atendiendo, así como los resultados de eficiencia energética y de emisiones producidos.

Organigrama

El departamento de Gestión de Medio Ambiente se sitúa junto con el de Calidad, como un departamento adjunto en el organigrama de la empresa por debajo de la Dirección General y que incide sobre todas las áreas de producción del hotel.

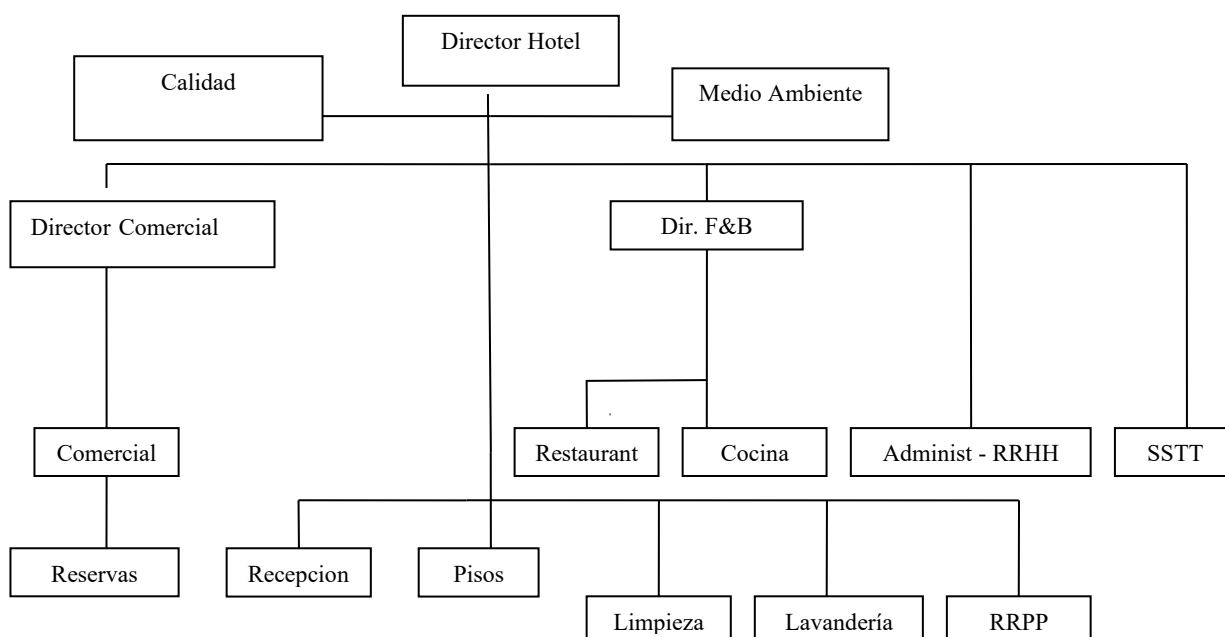


Ilustración 1: Organigrama del Hotel Botanico

POLITICA SOSTENIBILIDAD DEL HOTEL BOTANICO.

Política de Sostenibilidad:

El Hotel Botánico cuenta con una política de sostenibilidad y una declaración ambiental debidamente validadas y aprobadas por la dirección, ambos documentos se encuentran a disposición de los clientes en el área de recepción del Hotel y en el libro de acogida que se encuentra en el escritorio de cada una de las habitaciones.

La Dirección del Hotel Botánico aprueba la siguiente política, que además de contener un compromiso ambiental contiene otros de orden social y económico, de cara a alcanzar un desarrollo sostenible global:

Somos un Hotel consciente del entorno que posee y de lo importante que es el medioambiente para nosotros como destino turístico, de ahí que el objetivo fundamental de nuestra actividad sea ofrecer las mejores instalaciones y servicios con el mínimo impacto medioambiental posible. Es por ello que nos comprometemos de forma pública a ser un ejemplo en el cumplimiento de los principios del Desarrollo Sostenible.

En base a esto, hemos implantado un sistema de gestión integrado en base a las normas UNE-EN ISO 14001, Reglamento EMAS, UNE-EN ISO 9001 y BIOSPHERE HOTEL, asumiendo con ello un compromiso de mejora continua en el ámbito de la gestión ambiental, de la calidad y de la responsabilidad turística en general. La implantación de estos sistemas supone como base de partida la garantía de cumplimiento constante de los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables por razón de actividad, así como la satisfacción continua de los requisitos de nuestros clientes para garantizar su máxima satisfacción.

Asumiendo los principios adoptados en la Carta Mundial del Turismo Sostenible, nuestro establecimiento se compromete a aplicar las medidas que permitan el desarrollo sostenible de nuestra explotación a través del equilibrio de los costes, beneficios sociales, medioambientales y económicos con resultados positivos para nuestra sociedad.

Para llevar a cabo esta importante labor la variable medioambiental es incorporada en todos nuestros procesos como son la planificación de nuevos proyectos de mejora, prestación de un servicio,...lo que permite poderlas llevar a cabo con el mínimo impacto medioambiental y social posible, garantizando la calidad ambiental, progreso económico y conservación de los valores naturales.

Otro aspecto que tenemos en cuenta para el desarrollo de nuestra actividad es el socio-cultural, pues entendemos que nuestro destino turístico queda enriquecido por la cultura, tradiciones, gastronomía e idiosincrasia de sus gentes, de ahí que sea para nosotros primordial que todos nuestros clientes la conozcan y experimenten.

Todo esto hace que el Hotel Botánico, establezca un compromiso que responda a las demandas sociales y ambientales que garanticen un desarrollo sostenible en base a los siguientes principios:

Respetar el Medio Ambiente como objetivo básico.

Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medioambiente. Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética y la utilización de energías renovables.

Supervisar periódicamente la aplicación y cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, con la finalidad de prevenir la contaminación y garantizar los estándares de calidad y de satisfacción de clientes.

Mantener un Sistema de Gestión acorde a nuestra política de sostenibilidad y calidad y asegurarnos de controlar y evaluar su grado de cumplimiento.

Hacer partícipes de nuestra Sistema de Gestión Sostenible a nuestros proveedores, subcontratistas, empleados, clientes y resto de sociedad, haciéndoles partícipes del mismo.

Concienciar y formar adecuadamente a todos los empleados del hotel de un modo continuo, mediante cursos y programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente.

Proporcionar a nuestros clientes información relacionada con nuestros principios sobre el Desarrollo Sostenible y de la gestión que realizamos para preservar el medio ambiente.

Evaluar de forma sistemática las repercusiones de nuestros servicios sobre el destino estableciendo un proceso de mejora continua de los aspectos ambientales, económicos, sociales y de satisfacción de cliente, teniendo presente el ciclo de vida de nuestra actividad, basándonos en los objetivos y metas previstos por la Dirección del Hotel.

Evaluar y actualizar de forma periódica nuestros objetivos y metas, así como revisar, modificar y adaptar nuestro Sistema de Gestión a la realidad del establecimiento y destino.

La Dirección del Hotel Botánico
Departamento de Gestión Medioambiental y Calidad
Noviembre 2017

Trabajo de sensibilización y participación de los trabajadores en la gestión del medio ambiente.

Contamos con un comité de empresa y gestión ambiental en que hacemos partícipes a todos los trabajadores de nuestra gestión ambiental. En el año 2024 hemos implementado un portal para el

empleado en el que facilitamos información sobre nuestra gestión medioambiental y pautas de comportamiento ambiental.

En circunstancias normales de funcionamiento, los trabajadores y alumnos en prácticas que comienzan a prestar servicios en el hotel cuentan con un manual de acogida en el que se indican los sistemas de comunicación existentes y se les habla de nuestra gestión medioambiental.

Para controlar que los empleados del Hotel están concienciados con la Gestión Ambiental, periódicamente se pregunta a los Jefes de Departamento acerca de su gestión de residuos, control de las fichas de peligrosidad de los productos que utilizan.

Otros canales de comunicación y participación con los que cuenta el hotel son:

COMITÉ DE EMPRESA:

Producción del hotel.

Incidencias con el personal.

Previsiones de ocupación.

Gestión ambiental.

Formación

COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE:

Revisión del estado de las instalaciones.

Revisión de las medidas contra incendios y de emergencias

Formación en materia de PRL

También existe un buzón de sugerencias en el que pueden hacer llegar todas aquellas inquietudes que ayuden a mejorar el sistema de gestión medioambiental y la gestión diaria del hotel.

La organización cuenta con dos paneles de comunicación principales en los que informa al personal de todos aquellos aspectos relacionados con el medioambiente que ayudan a mejorar la producción.

La cultura existente en la empresa hace que cualquier trabajador pueda dirigirse directamente al departamento de medioambiente y pueda notificar cualquier crítica o sugerencia al sistema de gestión actual

El Hotel Botánico en la actualidad cuenta con las siguientes certificaciones:

ISO 14001

ISO 9001

EMAS III

Compromiso BIOSPHERE HOTEL

Sello de Compromiso con la Calidad Turística en Destino. (SICTED)

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión implantado en el Hotel Botánico está articulado atendiendo a los requisitos exigidos por la norma UNE-EN-ISO 14001/2015 y el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III (Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Ambientales), así como sus modificaciones recogidas en el Reglamento (EU) 2017/1505 de 28 de agosto de 2017 que modifica los anexos I, II y III y Reglamento (UE) 2018/2026 de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV, así como la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

El Hotel Botánico está inscrito en el Registro EMAS con el nº: ES.IC.000243.

La identificación de aspectos ambientales, los requisitos legales y administrativos aplicables y la identificación de los riesgos potenciales de los posibles accidentes y situaciones de emergencias son desarrollados dentro del Sistema de Gestión a través de procedimientos e instrucciones preexistentes y controladas a través de los registros.

El objetivo primordial del Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) es el de asegurar el cumplimiento de la legislación de medio ambiente vigente y de la Política de Sostenibilidad mediante la mejora continua y prevención de la contaminación.

El Sistema de Gestión Medioambiental se compone de:

Política de Sostenibilidad

Contamos con un documento público en el que reflejamos nuestro compromiso con el medio ambiente, trabajando en la mejora continua para minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio.

Análisis de contexto y partes interesadas.

En nuestro sistema de gestión tratamos de adecuarnos a la demanda del contexto en el que vivimos sin descuidar las inquietudes de nuestros principales grupos de interés.

Análisis de riesgo y oportunidades.

Anualmente revisamos y analizamos el contexto para gestionar las amenazas y detectar las posibles oportunidades de desarrollo.

Documentación del Sistema de Gestión Ambiental:

Manual del Sistema – documento de referencia que describe el conjunto del SGMA y es la base para la coordinación y control de las actividades de gestión ambiental.

Procedimientos – son documentos complementarios del Manual del SGMA, donde se desarrollan y describen, la manera en que un proceso o actividad debe realizarse para asegurar el buen funcionamiento o desarrollo de la misma, según los criterios del Manual.

Instrucciones Técnicas – Son documentos que contienen requisitos específicos para realizar y verificar las actividades descritas en los procedimientos. Dan información concreta y específica sobre cómo realizar una determinada actividad, al objeto de prevenir, controlar o minimizar los posibles efectos ambientales que dicha actividad pudiera conllevar

Formulario del Sistema de Gestión Medioambiental: son plantillas que sirven para reflejar la ejecución efectiva de las actividades conforme

Programa de Gestión Medioambiental: La Dirección del Hotel establece anualmente una serie de metas y objetivos que ayudan a la mejora del medioambiente, estos se definen con claridad indicando los recursos asignados, responsables y plazos de ejecución.

Auditoría Ambiental Interna: para verificar que el Sistema de Gestión Medio Ambiental está acorde con la legislación aplicable y acorde a nuestra Política de Sostenibilidad, con carácter anual se revisa todo el Sistema por el responsable de Medioambiente y Dirección.

Supervisión Periódica de la Dirección. La revisión del Sistema se realiza anualmente por la Dirección para evaluar el desarrollo del mismo, su eficacia y para marcar nuevos objetivos, metas y programas para la mejora continua de la protección ambiental. El continuo seguimiento del sistema se realiza por la Alta Dirección, responsable de Medio Ambiente y los responsables de los departamentos afectados y los resultados se resumen y documentan en el “Informe de Revisión por la Dirección”

Sistema de comunicación interna y externa: Con el fin de garantizar que todo el personal del Hotel, comprenda el SGMA, conozca los aspectos ambientales significativos, así como los objetivos y asegurar que todas las partes interesadas puedan participar y sus puntos de vistas sean recogidos; se han desarrollado mecanismos de comunicación, tanto interna como externa.

ASPECTOS AMBIENTALES.

El Hotel Botánico identifica y evalúa anualmente todos los aspectos medioambientales directos e indirectos que por la actividad desarrollamos en condiciones de funcionamiento normal, anormal y de emergencia. Los aspectos ambientales para el año 2024 surgen de la comparativa del comportamiento durante los años 2023 y 2022, a continuación, se nombran los que han resultado significativos en la evaluación.

Los criterios que se emplean para la evaluación de aspectos ambientales son peligrosidad, magnitud, junto a otros criterios como es la opinión de las partes interesadas y la legislación ambiental de aplicación.

Aspectos Directos

De nuestra evaluación han resultado como significativos:

ASPECTO	ANALISIS	COMENTARIO
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	SIGNIFICATIVO EMISIONES CONTAMINACIÓN ATMOSFERA	En 2023 fue un 2.45% superior que en 2022
COSUMO QUIMICOS DE LIMPIEZA	SIGNIFICATIVO CONTAMINACIÓN SUELO	En 2023 hemos consumido un 14% más de producto vinculado directamente al incremento de ocupación.
CONSUMO DE TONER	SIGNIFICATIVO CONTAMINACION SUELO	Hay incremento de consumo de tener por el normal funcionamiento del hotel.
CONSUMO DE AGUA POTABLE	SIGNIFICATIVO RECURSO NATURAL AGOTABLE	En 2023 hemos disminuido el consumo de agua en un 31% no obstante al ser un recurso natural continua como significativo
BASURA GENERAL (COMPACTADORA)	SIGNIFICATIVO CONTAMINACIÓN SUELO + EMISIONES	En 2023 hay un incremento del 43% en generación de basura
RESIDUO DE PAPEL Y CARTÓN	SIGNIFICATIVO CONTAMINACIÓN SUELO	Hay un incremento del 17% en generación de residuo de papel y cartón
RESIDUO DE ACEITES VEGETALES	SIGNIFICATIVO CONTAMINACIÓN SUELO	Hay un incremento del 17%
VERTIDOS DE AGUA AL ALCANTARILLADO	SIGNIFICATIVO CONTAMINACIÓN AGUA	Hay un incremento del 54% de vertido al alcantarillado

Aspectos Indirectos

Consideramos como aspectos indirectos aquellos derivados de los proveedores como son las emisiones de transporte, consumo de papel para publicidad, etc, pero ninguno de ellos sale significativo en nuestra evaluación.

Aspectos Potenciales o de emergencias

En lo que respecta a los aspectos potenciales o de emergencia, tenemos como aspecto significativo el correspondiente a Inundaciones por fuerte lluvia y viento dado que en caso de tormenta pueden atascarse los bajantes del hotel produciendo inundaciones en las terrazas y que el agua penetre hacia el interior del hotel e inundación por antigüedad de las tuberías y falta de impermeabilización en ciertas áreas.

Otro aspecto a considerar dentro de los aspectos potenciales o de riesgos, es el de incendios a sofocar dado que en caso de producirse podría implicar daños considerables a la operativa del hotel.

Otro aspecto significativo es el de riesgo de derrame de sustancias peligrosas propias de lavandería, platería y piscinas por lo que formamos constantemente a nuestro personal sobre el manejo de productos y cómo actuar en caso de derrame accidental. Se ha procedido a la realización de un simulacro en este sentido.

COMPORTAMIENTO ANTE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN LA EMPRESA.

El Hotel Botanico declara que actualmente cumple con los requisitos legales que le son de aplicación en el ámbito del medio ambiente.

En cuanto a los requisitos legales aplicables hay que decir que nosotros tenemos en cuenta aquellos que aplican a empresas hoteleras, por dedicarnos a la explotación de un hotel 5*GL, nuestra situación ante los principales requisitos legales relacionados con el medio ambiente que nos aplican es:

Emisiones atmosféricas: contamos con una empresa externa que mantiene nuestras calderas y emite un certificado anual de mantenimiento de instalaciones de acuerdo con la normativa vigente.

Instalación de Gas: Desde el año 2013 contamos con el registro de la instalación del gas de todo el hotel.

Agua de vertido al alcantarillado: Actualmente se realizan operaciones de vertido al alcantarillado dado que la depuradora permanece en desuso.

Piscinas: contamos con un libro de registro de mantenimiento de piscinas y el Libro de Registros de Piscinas está actualizado y estamos inscritos en el registro SILOÉ.

Legionella: contamos con los servicios de una empresa que realiza todo el control de legionella en el hotel, limpieza de aljibes, terminales de agua de consumo humano, Varios miembros del departamento de Servicio Técnico cuentan con el Carné de Control de Legionella.

Residuos en general: Los residuos generados por nuestra explotación son debidamente separados y custodiados hasta que son retirados por gestor municipal.

Residuos peligrosos: estamos inscritos como pequeños productores de residuos peligrosos y contamos con almacén para este tipo de residuos, que son retirados por gestores autorizados. Se han actualizado los contratos de tratamientos de residuos.

Residuos de Lodos de Depuradora: Estamos inscritos como productores de Lodos. Los lodos son retirados por gestores autorizados. Desde 2022 no generamos lodos porque tenemos la depuradora inactiva.

Residuos de envases usados y residuos de envases: supervisamos el cumplimiento de la ley de envases por parte de nuestros proveedores.

Residuos de envases fitosanitarios. Son depositados en el almacén de RPs y entregados a gestor autorizado.

Residuos de equipos eléctricos, pilas y acumuladores: son depositados en envases debidamente señalizados para su almacenaje temporal y después son entregados a gestor autorizado.

Productos fitosanitarios: se cuenta con asesor técnico y cuaderno de explotación en base al RD 1311/2012.

Incendios: contamos con una instalación para prevención y extinción de incendios que está homologada y es mantenida por empresa externa autorizada a realizar las operaciones de mantenimiento, revisión y reparación que por ley aplican a este tipo de instalaciones. Contamos con OCA contraincendios.

Baja Tensión y Alta Tensión: las instalaciones son sometidas a mantenimiento preventivo/correctivo por empresa autorizada y se realizan las inspecciones correspondientes.

Ascensores: contamos con la OCA correspondientes a dichas instalaciones.

Resumen de referencias normativas

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
ACTIVIDAD	LEY 7/2011, de 5 de abril, de actividades clasificadas y espectáculos públicos y otras medidas administrativas complementarias. (BOC nº77 de 15 de abril de 2011) Regulada por el Decreto 52/ 2012 y Decreto 53/2012, de 7 de junio. (BOCAN nº 117, de 15/06/2012) Deroga la ley: Ley 1/1998, de 8 de enero, de Régimen Jurídico de los Espectáculos Públicos y Actividades Clasificadas. <u>(BOC nº 6 de 4 de enero de1998)</u>
	DECRETO 86/2013, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de actividades clasificadas y espectáculos públicos
	Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias (BOE 122 de 23 de mayo de 1995) Decreto 17/2011, de 10 de febrero, que modifica el Decreto 93/19981, de 11 de junio, por el que se establecen los criterios y el procedimiento para declarar la no sujeción a la Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias, de empresas, actividades o establecimientos que no tengan carácter turístico.

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
EMISIONES ATMOSFÉRICAS- MANTENIMIENTO	Real Decreto 1027/2007, del 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios. Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio. Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.
INSTALACIONES TERMICAS (CLIMATIZACIÓN Y ACS)	Real Decreto 178/2021 de 23 de marzo por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio por el que se aprueba el reglamento de instalaciones térmica en los edificios

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
EMISIONES ATMOSFÉRICAS- CALIDAD DEL AIRE	Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección atmosférica. RD 163/2014, de 14/03/14 por el que se crea el registro de la huella de carbono, compensación y proyectos de absorción. Resolución/2012, de 16/04/2012 que amplía la relación de

	refrigerantes autorizados por el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
CFCS- REFRIGERADORES – INSTALACIONES FRIGORIFICAS	Reglamento (CE) 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono. Reglamento (UE) 2024/590 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.
	RD 1042/2013 de 27 de diciembre, Aprobación del Reglamento del impuesto sobre Gases Fluorados. Real Decreto 552/2019 por el que se aprueba el nuevo Reglamento de Seguridad de Instalaciones Frigoríficas, así como sus instrucciones técnicas complementarias.
	RD 115/2017 de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.
	Reglamento (UE) 2024/573 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024, sobre los gases fluorados de efecto invernadero, por el que se modifica la Directiva (UE) 2019/1937, y se deroga el Reglamento (UE) nº 517/2014.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
VERTIDOS	Decreto 174 /1994 de Canarias, de 29 de julio de 1994, por el que se aprueba el Reglamento de Control de Vertidos para la Protección del Dominio Público Hidráulico. (BOCAN 104, de 24 de agosto de 1994).
	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. (BOE nº 176, de 24 de julio de 2001).
	Decreto 174/1994 de Canarias, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Control de Vertidos para la Protección del Dominio Público Hidráulico
	Real Decreto Ley 4/2007 de 13 de abril, por el que se modifica el texto refundido de la Ley de Aguas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2001. Orden AAA/2056/2014, de 27 de octubre, por la que se aprueban los modelos oficiales de solicitud de autorización y de declaración de vertido.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
REUTILIZAICÓN AGUAS DEPURADAS	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. (BOE nº 176, de 24 de julio de 2001).
	Real Decreto 1620/2007 de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de aguas depuradas.

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
PISCINAS	Decreto 212/2005 de Canarias de 15 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sanitario de piscinas de uso colectivo de la Comunidad Autónoma de Canarias (BOCAN 236, de 1 de diciembre de 2005).
	Decreto 119/2010, de 2 de septiembre, que modifica el Decreto 212/2005. Reglamento Estatal de piscinas RD 742/2013 - de 21 de septiembre, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas. (BOE 244, de 11 de octubre de 2013)
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
LEGIONELLA	Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis
	Real Decreto 614/2024, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS GENERAL	Ley 7/2022 de 8 de abril , de residuos y suelos contaminados para una economía circular
	Orden MAM 304/2002, de 8 de febrero. (BOE 43 de 19 de febrero)
	RD 646/2020 de 7 de julio, por el que se regula la eliminación de residuos mediante depósito en vertedero. Resolución/2014, de 19/03/2014, Se aprueban los modelos normalizados de comunicación previa a la Actividad producción de residuos. (BOCAN nº64, de 01/04/2014)
	RD 553/2020 de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado. Real Decreto 646/2020, de 7 de julio, por el que se regula la eliminación de residuos mediante depósito en vertedero
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS	Decreto 51/1995 de Canarias, de 24 de marzo, por el que se regula el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos generados en las islas Canarias.
	Orden de 14 de mayo de 1996 de Canarias, por la que se regula el Libro Personal de Registro para Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos en Canarias (B.O.C. nº 64, de 27 de mayo de 1996)
	Orden de 30 de diciembre de 2003 de Canarias, por la que se regulan los documentos a utilizar por los gestores autorizados para las actividades de recogida de pequeñas cantidades de residuos peligrosos en canarias.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE

RESIDUOS: PCBS Y PCTS	Real Decreto 228/2006 de 24/02/2006, por el que se modifica el RD 1378/1999, de 27 de agosto, por el que se establecen medidas para la eliminación y gestión de los PCBs y PCTs y aparatos que los contengan.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS: ENVASES USADOS Y RESIDUOS DE ENVASE	Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases.
	Orden de 25 de agosto de 1999 de Canarias, por la que se establece la Declaración Anual de Envases de tipo comercial e industrial y su gestión (B.O.C. nº 137 de 13 de Octubre de 1999).
	Orden MAM 3624/2006 de 17 de noviembre por la que se modifica el Anejo 1 del RD 782/1998.
	Directiva (UE) 2018/852 del Parlamento Europeo y del Consejo viene a modificar la Directiva 94/62/CE relativa a los envases y residuos de envases, dentro de la actualización de las Directivas en materia de medio ambiente
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS: ENVASES DE P. FITOSANTARIOS	Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.
	Real Decreto 1050/2022, de 27 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, que establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS. LODOS DE DEPURADORA	Decreto 65/2001 de Canarias, de 5 de marzo, por el que se regula el contenido y funcionamiento del Registro de Productores de Lodos de Depuradoras y el Libro Personal de Registro (BOC nº 36, de 21 de marzo de 2001)
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS: ACEITES USADOS	Real Decreto 679/2006, de 2 de junio de 2006, por el que se regula la gestión de aceites industriales usados. (BOE 132 de 6 de junio de 2006)
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS DE EQUIPOS ELECTRICOS	Real Decreto 110/2015, de 20/2/2015, Sobre residuos de aparatos eléctricos o electrónicos. (BOE nº 45, de 21/2/2015)
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESIDUOS DE PILAS Y ACUMULADORES	Real Decreto 710/2015, de 24 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos
	Directiva (UE) 2018/849 por la que se modifican la Directiva 2006/66/CE relativa a las pilas, acumuladores y a los residuos de pilas y acumuladores, y la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE

RESIDUOS: DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	R.D. 105/2008, 1 de febrero, de residuos de construcción y demolición. (B.O.E. nº 38, del 13 de Febrero 2008) por el que se modifica el R.D.1481/2001, de 27 de diciembre, que regula la eliminación de residuos mediante depósito en vertedero.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
INSTALACIONES PETROLÍFERAS	Real Decreto 1523/1999, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones petrolíferas aprobado por real Decreto 2085/1994 de 20 de octubre y las instrucciones técnicas complementarias MI-IP03 aprobada por el Real Decreto 1427/1997 y MI-IP04, aprobada por el Real Decreto 2201/1995. (BOE 253, DE 22/10/1999)
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
ALMACENAMIENTO GLP	Real Decreto 919/2006, de 28 de julio de 2006, por el que se aprueba el Reglamento Técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias. Resolución /2013, de 16/04/2013, Se dictan instrucciones sobre la revisión de las instalaciones de gas en servicio, alimentadas mediante envases móviles, destinadas a usos colectivos o comerciales. (BOCAN nº 79, de 25/04/2013).
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
BAJA DE DEPÓSITOS	Real Decreto 1416/2006 de 1 de diciembre, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria MI-IP-06 “Procedimiento para dejar fuera de servicio los tanques de almacenamiento de productos petrolíferos líquidos”
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS	Real Decreto 379/2001, de 6 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 1, MIE APQ 2, MIE APQ 3, MIE APQ 4, MIE APQ 5, MIE APQ 6 y MIE APQ 7. BOE nº 112, de 10 de mayo de 2001. Real Decreto 656/2017 que aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus ITCs.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
ENVASADO Y ETIQUETADO PREPARADOS PELIGROSOS	Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero de 2003, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos. (BOE 54 de 4 de marzo).
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
PLAGUICIDAS	Real Decreto 3349/1983, de 30-11-1983, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico Sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de plaguicidas. BOE nº 20, 24 de enero de 1984.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
PRODUCTOS FITOSANITARIOS	Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios. Real Decreto 1050/2022, de 27 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, que establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los

	productos fitosanitarios.
	Orden de 19 de agosto de 1996 de Canarias, por la que se regulan la Comisión para la aplicación de la reglamentación sobre productos fitosanitarios, y la obtención del Carnet de Manipulador de Productos Fitosanitarios. (BOCAN 112, 2/09/1996).
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
BAJA TENSIÓN	RD 842/2002 por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión. BOE 224 de 18 de septiembre de 2002.
	Orden de 30 de enero de 1996 de Canarias, sobre mantenimiento y revisiones periódicas de instalaciones de alto riesgo.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
ALTA TENSIÓN	RD337/2014, de 09/05/2014, Se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC---RAT 01 a 23 (BOE nº 139,de 09/06/2014) Art.12 Art.13
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	Decreto 161/2006, de 8 de noviembre, por el que se regulan la autorización, conexión y mantenimiento de las instalaciones eléctricas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
INCENDIOS	El Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, tiene por objeto la determinación de las condiciones y los requisitos exigibles al diseño, instalación/aplicación, mantenimiento e inspección de los equipos, sistemas y componentes que conforman las instalaciones de protección activa contra incendios
	Decreto 16/2009 de 3 de febrero, por el que se aprueban normas sobre documentación, tramitación y prescripciones técnicas relativas a las instalaciones, aparatos y sistemas contra incendios, instaladores y mantenedores de instalaciones.
	Decreto 305/1996 de 23 de diciembre, de Canarias. Decreto 20/2003 de Canarias de 10 de febrero.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RUIDOS EXTERNOS	Ley estatal de ruido 37/2003, de 17 de noviembre de 2003. RD 1367/2007 de de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.
	Real Decreto 212/ 2002, de 22 de febrero de 2002, por el que se regulan las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre. (BOE 52 de 1/03/2002). Real Decreto 524/2006, de 28 de abril de 2006, que modifica el RD 212/2002. (BOE 106 de 4 de mayo de 2006).
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
SUELOS	Real Decreto 9/2005, de 14 de enero de 2005, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados. (BOE 15 de 18/01/2005).

	Decreto 147/2007 de Canarias, de 24 de mayo, por el que se regula el régimen jurídico de los suelos contaminados en la Comunidad Autónoma de Canarias y se crea el Inventario de Suelos Contaminados de Canarias.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	Ley 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilidad ambiental, modificado por la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
CONTAMINACIÓN LUMÍNICA	Ley estatal 31/1988 de 31 de octubre, sobre protección de la calidad astronómica de los observatorios del Instituto de Astrofísica de Canarias. Real Decreto 243/1992, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 31/1988.
ASCENSORES	Real Decreto 355/2024, de 2 de abril, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria ITC AEM 1 «Ascensores», que regula la puesta en servicio, modificación, mantenimiento e inspección de los ascensores, así como el incremento de la seguridad del parque de ascensores existente.
REGLAMENTO EMAS	REGLAMENTO (UE) 2018/2026 DE LA COMISIÓN de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)

OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES

Para el 2024 Se han tenido en cuenta acciones que han quedado pendientes en 2023 y se establecerán nuevos objetivos atendiendo al análisis de aspectos ambientales de 2023 respecto a 2022, análisis DAFO y opiniones de partes interesadas entre otros aspectos.

Disminuir el consumo de papel en un 20% respecto al año anterior.

Este objetivo se abrió en 2023 y permanece activo en 2024.

En 2023 hemos disminuido el consumo de papel de imprenta respecto a 2022 gracias a dos acciones.

1. Hemos sustituido información facilitada en papel a códigos QR suprimiendo folletos como tratamiento Spa, carta room service, servicio mini bar, etc
2. Estamos recurriendo a un material reutilizable para los avisos de limpieza y mantenimiento de modo que la papelería de habitaciones para cambio de sábanas, toallas, etc no hay que reponerla constantemente por parte de pisos.

En 2024 hemos contratado un software de sistema de gestión documental que facilitará el uso digital de documentación entre departamentos y para 2025 comenzaremos con la digitalización del área de administración y facturación.

Estas acciones implican que hemos disminuido un 8% el consumo en 2023 y en 2024 no lo hemos bajado pero sí estabilizado.

Sistema de control de la sala de máquinas, para mejorar la eficiencia energética

Este proyecto cuenta con dos fases de ejecución una de cableado e implantación que se comenzó a ejecutar en 2023 y otra de automatización de equipos que aún no ha comenzado.

En 2024 hemos enfrentado un cambio importante en la gestión del hotel que ha obligado a detener la ejecución de este proyecto que esperamos finalizar a lo largo del año 2025.

Este proyecto en líneas generales mejorará la eficiencia energética de la sala de máquinas dado que dará información diaria que permitirá llevar una lectura más ágil de las averías, lecturas de consumos, etc.

Control de climatización de habitaciones, para mejorar la eficiencia energética

Este proceso ha comenzado con la instalación de los nuevos equipos en las nuevas habitaciones doble superior, con control digitalizado de temperatura y control remoto desde área de Servicio Técnico, así como sistema de desconexión de aire acondicionado al abrir la terraza. Este objetivo se recoge en el proyecto propuesto para el año 2025 de modificación del ala B y ala A del hotel.

Disminución del agua potable para riego en un 15%

Para 2024 hemos comenzado a trabajar junto con el asesoramiento del director técnico de la instalación en elaborar un proyecto para reanudar la depuración y reutilización de aguas para riego. Actualmente contamos con tres presupuestos para su ejecución que están en fase de análisis para su aprobación.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

En este apartado se ofrece la información sobre el comportamiento ambiental del Hotel Botánico y sus principales aspectos ambientales.

Para los parámetros ambientales (consumo de papel, electricidad, agua, combustibles, producción de residuos o emisión de gases de efectos invernadero) se han calculado indicadores básicos de rendimiento ambiental.

Así, se ha calculado una magnitud (A) que equivale a la cantidad de recursos consumido y/o residuo generado, se ha referenciados al tamaño de la organización un valor (B) usando el número de estancias por un lado y el número de empleados por otro lado y un valor (C) que corresponde a la relación entre (A)/ (B), que nos permite establecer un indicador para comparar nuestro desempeño ambiental con respecto a otros años y a otras organizaciones.

Agua de red

CONSUMO AGUA CORRIENTE/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) m3	44.205,00	30.467,00	49.475,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,57	0,37	0,61

Contamos con sistemas de ahorro como cisternas de doble descarga, reductores de caudal, sustitución de bañeras por platos de ducha en las habitaciones.

En 2023 contamos con el piso 2 B bloqueado por reforma de habitaciones en el periodo de marzo a diciembre 2023 de ahí la disminución del consumo de agua respecto a 2024.

Indicador de referencia sectorial:

El consumo de agua en 2024 de agua total fue de 0,61 m³ por pernoctación. Nuestro consumo medio por estancia es superior al indicador sectorial de 140 l/pernoctación (0.14 m³). En el consumo medio por estancia incluimos el agua que consumimos para riego de jardines.

Consumo de electricidad

El consumo de electricidad se ha estabilizado en 2024 respecto a 2023 gracias a las la renovación de equipos más eficientes en el área de enfriadoras y cámaras frigoríficas así como la renovación progresiva de equipo de climatización en habitaciones.

CONSUMO ELECTRICIDAD/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a)Kwh	2.507.617,00	2.568.959,00	2.481.675,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	32,35	31,13	30,65

Hay que destacar que, en el consumo total de energía, 568.000Kwh son de origen 100% renovable, reduciendo así las emisiones de CO2 y otros contaminantes. Contamos con certificado de energía verde de nuestro proveedor que así lo acredita.

Consumo de propano

El consumo de propano en 2024 se ha incrementado respecto a 2023 dada la mayor demanda de agua caliente que hemos tenido por parte de los clientes, así como la avería del acumulador del intercambiador que nos hace demandar más agua caliente de nuestros boiler.

CONSUMO PROPANO/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	88.632,00	74.096,00	81.185,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	1,14	0,90	1,00

Consumo de gasóleo

Los consumos de gasoil para maquinaria de jardines y grupo electrógeno, son bastante estables.

CONSUMO GASOLEO/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a)kg	474,76	361,17	449,45
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,01	0,00	0,01

Consumo total de energía.

CONSUMO TOTAL ENERGIA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) kWh	3.650.453,18	3.523.937,55	3.533.516,11
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	47,0972	42,7082	43,6441

CONSUMO TOTAL ENERGIA/m2 POR PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) kWh	3.650.453,18	3.523.937,55	3.533.516,11
(b)superficie m2	22.834,16	22.834,16	22.834,16
(a)/(b)	159,8681	154,3274	154,7469

Aunque el consumo de electricidad es similar en 2024 y 2023, es evidente que el consumo de las instalaciones fijas penaliza el promedio de KWh por pernoctación en 2024

Indicador de referencia sectorial para el consumo energético:
Hemos tenido en cuenta el consumo general de energía que viene dado por la suma de luz corriente, consumo de propano, diésel en kWh. Una vez determinado el consumo total, hemos obtenido un consumo medio de 154,533 kWh/m2, respecto a los 80kWh/m2 establecidos en la guía de indicadores DRS EMAS. EFICIENCIA ENERGETICA Nuestro índice supera el establecido en los indicadores DRS dado que por la tipología de hotel y servicio con 3 restaurantes a la carta aparte de la cocina central.*

**Poder calorífico en kw del gasóleo, butano y propano atendiendo a la Guía Catalana de cálculo de emisiones de gases efecto invernadero junio 2024:*

Combustible	PCI (poder calorífico inferior)
Gasóleo	11.94 kWh/kg
Propano	12,89 kWh/kg

Consumo total de energía renovable:

Para 2023 contábamos con proyecto/inversión aprobada para instalación de placas fotovoltaicas pero la previsión de ocupación para 2024 y el incremento de los costes de producción han frenado el proyecto.

El 71.3% del total de energía consumida es de origen renovable. Nuestra electricidad procede de un distribuidor de energía certificada verde.

Consumo de productos químicos (limpieza, pisos, platería y lavandería)

En 2024 el consumo de químicos de plateria ha resultado inferior a 2023 y 2022 porque ha disminuido el número de eventos relacionados con congresos y cenas de gala unido a la ocupación que en 2024 es menor a 2023

CONSUMO QUIMICOS PLATERIA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	2.933,00	4.236,00	1.428,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0378	0,0513	0,0176

CONSUMO QUIMICOS LAVANDERIA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	14.541,50	15.008,00	15.322,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1876	0,1819	0,1892

CONSUMO QUIMICOS LIMPIEZA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	1.201,00	1.638,00	1.521,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0155	0,0199	0,0188

Consumo de productos químicos tratamiento de aguas

En este apartado incluimos los productos químicos utilizados para el tratamiento de agua de piscinas, jacuzzis y lago, así como para la limpieza de duchas de piscinas y vasos.

En 2024 la ratio sube porque han bajado las pernoctaciones respecto al consumo de químicos.

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS AGUAS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	10.598,00	7.132,00	8.909,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1367	0,0864	0,1100

Consumo de productos fitosanitarios y abonos

En 2024 no hay consumo de fitosanitarios porque se realizan continuamente aplicaciones de jabón fosfórico con el objetivo de disminuir el consumo de fitosanitarios.

CONSUMO ABONOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	328,00	264,00	271,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0042	0,0032	0,0033

CONSUMO FITOSANITARIOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	34,00	0,00	0,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0004	0,0000	0,0000

Consumo de papel

El 88% de papel blanco consumido en el hotel es reciclado.

En 2024 continuamos trabajando en medidas en la papelería de habitaciones para disminuir el consumo de papel de imprenta, así como en proyectos de digitalización para disminuir el consumo de papel blanco de uso interno.

CONSUMO PAPEL BLANCO/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	10.038,25	9.852,00	9.977,60
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,12	0,1194	0,1232

CONSUMO P. IMPRENTA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	688,86	551,61	401,61
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0089	0,0067	0,0050

CONSUMO P. TOTAL/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	10.727,11	10.403,61	10.379,21
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1384	0,1261	0,1282

Consumo de pinturas

CONSUMO PRODUCTOS PINTURAS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	120,65	202,38	384,72
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0016	0,0025	0,004

Consumo de Tóner y Tinta

CONSUMO TONER Y TINTA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	35,20	38,60	25,30
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0005	0,0005	0,0003

CONSUMO CARTUCHO/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	2,60	0,10	2,30
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0000	0,0000	0,0000

RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS DE 2022 a 2024

Como se podrá comprobar en el apartado siguiente, el Hotel Botánico desecha de manera selectiva los residuos, buscando gestores autorizados que se encarguen de procesarlos de modo que su destino final sea la reutilización dentro de los límites establecidos.

En el caso de los residuos urbanos, hay que mencionar que el cálculo de vidrio, cartón y envases ligeros lo realizamos mediante estimación a través del conteo de los contenedores retirados y el volumen/capacidad de cada uno.

Residuo de papel

En 2024 realizamos destrucción de documentación de archivo atendiendo a la LOPD de distintos departamentos de los años anteriores a 2018.

RESIDUO PAPEL / PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	8.750,00	10.260,00	15.420,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,11	0,12	0,19

Residuo de vidrio

En vidrio hemos experimentado un leve aumento debido a la mejor segregación del vidrio y al consumo propio de los eventos.

RESIDUO DE VIDRIO/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	24.000,00	25.000,00	28.000,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,31	0,30	0,35

Residuo de envases ligeros

En 2024 hemos finalizado el stock de envases amenities de miniatura consumiendo el 100% en habitaciones y hemos comenzado en noviembre 2024 a trabajar con envases rellenables. Esperamos ver cómo evoluciona esta nueva práctica dado que aunque el envase del cliente es rellenable, siempre se generará algo de residuo procedente de las garrafas dosificadoras a granel.

RESIDUO ENVASES LIGEROS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	13.642,78	13.169,62	16.639,46
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,18	0,16	0,21

Basura general – compactadora (residuo sólido urbano sin clasificar)

Las medidas adoptadas en la segregación de residuos y la instalación de nuevos contenedores han mejorado que disminuya la fracción resto.

BASURA GENERAL, SIN CLASIFICAR/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	168.380,00	242.180,00	175.184,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	2,1724	2,9351	2,1638

Restos de poda

Los restos de poda se envían a una finca de la propiedad para elaboración de compost

RESTOS DE PODA/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	60.000,00	36.000,00	24.000,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,77	0,44	0,30

Aceites Vegetales

El aceite vegetal va vinculado a la actividad en las cocinas y producción de banquetes. En nuestro caso, el aceite es enviado a un gestor autorizado para su valoración.

ACEITES VEGETALES/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a)kg	1.624,86	1.895,67	2.060,91
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,02	0,02	0,03

RESIDUOS PELIGROSOS 2022 a 2024

Equipos eléctricos y electrónicos (RAEE)

En 2024 hemos instalado nuevos mini bares.

EQUIPOS DE FRIO/ PERNOCTACION			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	864,00	336,00	464,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0111	0,0041	0,0057

Envases plásticos peligrosos

En 2024 hemos realizado el lavado de cortinas de habitaciones lo que ha provocado que aumente nuestro consumo de jabón de lavandería.

ENVASES PLASTICOS PELIGROSOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	927,00	593,00	735,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0120	0,0072	0,0091

Aerosoles y envases metálicos contaminados

METÁLICOS Y AEROSOLES VACIOS / PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	16,00	6,00	0,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0002	0,0001	0,0000

Material absorbente

MATERIAL ABSORVENTE RPs/ PERNOCTACION			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	11,00	0,00	0,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Envases de fitosanitarios

ENVASES RESTOS FITOSANITARIOS/ PERNOCTACION			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	8,05	0,00	0,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Total Residuos Peligrosos

TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS/ PERNOCTACION			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	1.826,05	935,00	1.199,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0236	0,0113	0,0148

INDICADOR TOTALIZADO DE RESIDUOS (PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS) 2022 a 2024

INDICADOR DE RESIDUOS TOTAL GENERAL/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a)kg	279.177,39	330.051,89	263.238,37
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	3,60	4,00	3,25

El porcentaje de residuo que se envía para reciclado es 24% frente al 82% que es indicador DRS.

Indicador de referencia sectorial para el total de los residuos:

El Indicador de residuos por pernoctación para el total de residuos está en 3.25kg/pernoctación, estando por encima de los 0.6kg/pernoctación indicados en la norma. El indicador es superior al RDS dado que dentro nuestros servicios incluyen la celebración de eventos lo que implica un incremento de envases ligeros y vidrio entre otros.

Disminuimos el residuo general y aumenta en residuos clasificados, lo que indica que se está mejorando la segregación de residuos.

VERTIDO DE AGUA AL ALCANTARILLADO

VERTIDO ALCANTARILLADO / PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) m3	26.771,00	41.131,00	33.505,00
(b)pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,35	0,50	0,41

Desde que dejamos de depurar cuando suspendimos la actividad el 23/03/2020 estamos vertiendo el 100% de las aguas residuales al alcantarillado municipal. Si finalmente no se opta por retomar la depuración de agua para riego se retomará el autocontrol de análisis de agua de vertido. Actualmente realizamos analíticas de control de la calidad del agua vertida al alcantarillado.

DATOS MUESTRA				
Lugar/Punto: Alcantarillado			Nº albarán: 4813-1	
Tipo de muestra: VRS Aguas residuales			Fecha recogida: 07/02/2025 12:38	
Tipo de análisis: Autocontrol			Fecha entrada: 07/02/2025 13:15	
Recolector: BLusj			Fecha ini análisis: 08/02/2025 08:30	
Método recogida: PNT001*			Fecha fin análisis: 24/02/2025 15:00	
R/Desc Cliente: Agua de salida de alcantarillado.				
DATOS ANALISIS			CLVRS0020-07 / ANALISIS AGUA RESIDUAL	
FISICO-QUIMICO				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
DBO5	381	mg/L	1000	Respirometría - PNT025
DQO	399	mg/L	1600	Digestión dicromato - PNT026
pH	6.1	unidades pH	6.0-9.0	Potenciometría - PNT040
Temperatura	23.1	°C	40	Termometría - PNT046
Aceites y grasas	33	mg/L	150	Ext y gravimetría - PEX-S
GRAVIMETRIA				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
Sólidos en suspensión totales	77.0	mg/L	750	Grav. filtro FV EN 872 - PNT024
MICROBIOLOGICO				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
Escherichia coli, recuento	>3,0E+2	ufc/100 mL	---	Filtración membrana - PNT051
Observaciones de la muestra:				
- Muestra en frasco de 2 litros plástico estándar.				
Fecha de informe: 25/02/2025				

RUIDO

Al contar con una renovación de la instalación de equipos de frío de cocina a otros más eficientes, procederemos a realizar una medición del ruido este año 2025.

El 25/10/2010 se realizó una medición de ruido en distintos puntos del hotel, teniendo en cuenta los ruidos generados por los motores de las cámaras frigoríficas y de la depuradora, obteniendo los resultados siguientes:

Motores de las cámaras, medida tomada en la misma puerta: 78.7db

Medida tomada el 25/10/2010 a las 15:00h

Exterior sala de máquinas: 54 dBa

Estacionamiento: 52 dBa

Entrada principal: 47 dBa

En 2025 contamos con proyecto de adecuación del ala B y ala A del hotel. Cuando finalizamos esta obra contaremos con información suficiente para realizar la nueva medición.

Por otro lado, no contamos con animación nocturna y la instalación de depuración no está en funcionamiento.

USO DEL SUELO EN RELACIÓN CON LA BIODIVERSIDAD

Este dato se mantiene el mismo resultado desde 2018 dado que las instalaciones del hotel no han sufrido modificaciones en lo que respecta a su superficie, etc.

Uso total del suelo

El hotel cuenta extensión total de 29.000 m2.

Superficie sellada total

De la extensión total del hotel, 12.422 m2 son superficie sellada, que abarca: 2 canchas de tenis, parking de clientes, área de tanque de propano y calderas, edificio del hotel, edificio spa

Superficie total en el hotel orientada según naturaleza

El hotel no dispone de superficie que pueda ser considerada como orientada según naturaleza, ni dentro ni fuera del propio centro.

EMISIONES AL AIRE 2024

Emisiones de Dióxido de Azufre y Óxidos de Nitrógeno

El hotel cuenta con dos calderas para agua caliente sanitaria y una para vapor de lavandería. Las tres funcionan con combustión de propano, lo que supone una mejora en la calidad de las emisiones producidas, estando todas ellas cubiertas por el plan de mantenimiento correspondiente.

Los otros focos emisores existentes (maquinaria, grupo electrógeno) son mantenidos y revisados periódicamente para garantizar unas emisiones adecuadas a la normativa aplicable.

2022			
Emisión Calderas GLP	kg	NOx	345,89
		SOx	24,31
Emisión Generador y Mauinaria Jardines	Kg	NOx	33,36
		SOx	1,77
Emisión Consumo Electrico	Kg	NOx	0,00
		SOx	0,00
Emisión Total Aire (Kg)			405,33

2023			
Emisión Calderas GLP	kg	NOx	326,76
		SOx	22,97
Emisión Generador y Mauinaria Jardines	Kg	NOx	28,93
		SOx	1,53
Emisión Consumo Electrico	Kg	NOx	0,00
		SOx	0,00
Emisión Total Aire (Kg)			380,20

2024			
Emisión Calderas GLP	kg	NOx	358,03
		SOx	25,17
Emisión Generador y Mauinaria Jardines	Kg	NOx	43,37
		SOx	2,30
Emisión Consumo Electrico	Kg	NOx	4,94
		SOx	2,41
Emisión Total Aire (Kg)			436,22

FACTOR DE EMISIONES NOx SOx		FUENTE
Emisión Caldera GLP	0.00441 kgNOx/Kg GLP	Dato facilitado por nuestra empresa mantenedora de la instalación de calderas.
	0.00031 kgSOx/Kg GLP	
Emisión Consumo Electrico	4,49 gr NOx/kWh	Nuestro proveedor garantiza que el origen de la energía es 100% renovable
	2,41 gr SOx/kWh	
Emisión Grupo Electrónico y Maquinaria de jardines	0.0801 kgNOx/Kg Diesel	Dato facilitado por nuestra empresa mantenedora de la instalación de grupo electrógeno.
	0.00425 kgSOx/Kg Diesel	

Emisiones de CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, NF y SF6 (expresados todos en CO2 equivalente):

Alcance 1 Emisiones Directas	Consumo de combustibles	Unidades	Medida	kg CO2
	Consumo de gasóleo	535,00	Lt.	1.535,45
	Consumo de propano	81.185,00	Kg.	241.119,45
	Consumo de butano	0,00	Kg.	0,00
	Refrigerante 134A	1,05	Kg.	1.365,00
	Refrigerante 407A		Kg.	0,00
	Refrigerante 407C	34,20	Kg.	51.984,00
	Refrigerante 404A		Kg.	0,00
	Refrigerante 410 A		Kg.	0,00
	Refrigerante 417B		Kg.	0,00
	Refrigerante 449A	3,50	Kg.	4.487,00
	Refrigerante 452A	2,10	Kg.	4.084,50
	Refrigerante 407F		Kg.	0,00
	Total emisiones directas			304.575,40

Alcance 2 Emisiones Indirectas	Consumo de energía eléctrica	kWh	Medida	kg CO2
	Consumo de electricidad	2.481.675,00	Kwh	625.382,10
	Compensación energía verde	568.000,00	Kwh	-143.136,00
	Total emisiones indirectas			482.246,10

Huella de Carbono 2024- Kg	786.821,50
----------------------------	------------

Año 2009: 1.775.262,50 kg
Año 2010: 1.638.735,01 kg
Año 2011: 1.529.921,50 kg
Año 2012: 1.397.074,50 kg
Año 2013: 1.548.231,48 kg
Año 2014: 1.763.795,09 kg
Año 2015: 1.919.100,80 kg
Año 2016: 1.930.433,16 kg
Año 2017: 1.976.877,44 kg
Año 2018: 1.329.345,65 kg
Año 2019: 1.286.068,27 kg
Año 2020: 424.983,71 kg
Año 2022: 261.086,44 kg
Año 2023: 241.035,02 kg
Año 2024: 786.821,60 kg

En 2024 hemos aumentado las emisiones dado que en esta ocasión, del consumo total de energía (2.481.675,00Kwh), 568.000Kwh son de origen 100% renovable, reduciendo así las emisiones de CO2 y otros contaminantes. Contamos con certificado de energía verde de nuestro proveedor que así lo acredita.

Para el cálculo de la huella de carbono, hemos tenido en cuenta cuáles de las actividades desarrolladas son generadoras de GEI. En nuestra actividad, las fuentes que generan GEI son principalmente:
Equipos generan calor, vapor, electricidad como calderas, hornos, quemadores, turbinas,...
Equipos de aire acondicionado, frigoríficos.
Iluminación.
Elementos de transporte: guagua del hotel.

Una vez analizadas las fuentes de generación de GEI, consideramos el alcance de las mismas, para eso determinamos cuáles dependen directamente o indirectamente de nuestra actividad y cuáles no:

Alcance 1: Fuentes que son propiedad de la empresa o están controladas por la empresa.

Alcance 2: Son las fuentes asociadas a la adquisición de electricidad. Estas emisiones se producen en la planta que produce la electricidad, pero la energía es consumida en los procesos e instalaciones de la empresa que calcula su huella de carbono.

Alcance 3: Son consecuencia de nuestra actividad, pero ocurren en fuentes que no son de nuestra propiedad y están fuera de nuestro control como son:

Gestión de residuos.

Transporte mercancías proveedores

Transfer clientes

Coches de alquiler clientes.

En nuestro caso hemos considerado el alcance 1 y alcance 2 como indispensable para el control de la huella de carbono y dejamos el alcance 3 vamos a tratar de incluirlo para próximas declaraciones, una vez determinemos los mecanismos de control. En todo caso, será necesario contar con datos facilitados por los ejecutores de dichas actividades.

Con esto tenemos que los focos emisores que existen son: maquinaria, grupo electrógeno, cocinas, calderas... y estos son mantenidos y revisados periódicamente para garantizar emisiones adecuadas lo que permite realizar el cálculo de emisiones directas de GEI de forma sencilla, puesto que conocemos la cantidad consumida cada año de gasoil, propano y butano.

FACTOR DE EMISIÓN DE CO2		FUENTE
Energía Eléctrica	0,252 kg CO2/ kWh	Dato MITECO
Consumo de Gasoil	2.87 kg CO2/ l	GUIA PRÀCTICA PER AL CàLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH) Versión de 2022. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Catalunya
Consumo de Propano	2.97 kg CO2/ kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CàLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH) Versión de 2022. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Catalunya
Consumo de Butano	3 kg CO2/kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CàLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH) Versión de 2022. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Catalunya

Refrigerant Used	GWP of Refrigerant
R-12	10,900
R-22	1,810
HFC-23	11,700
HFC-32	650
HFC-125	2,800
HFC-134a	1,300
HFC-143a	3,800
HFC-152a	140
HFC-236fa	6,300
R-290	3
R-401A	18
R-401B	15
R-401C	21
R-402A	1,680
R-402B	1,064
R-403A	1,400
R-403B	2,730
R-404A	3,260
R-406A	0
R-407A	1,770
R-407B	2,285
R-407C	1,526
R-407D	1,428
R-407E	1,363
R-408A	1,944
R-409A	0
R-409B	0
R-410A	1,725
R-410B	1,833
R-411A	15
R-411B	4
R-412A	350
R-413A	1,774
R-414A	0
R-414B	0
R-415A	25
R-415B	105
R-416A	767

R- 449A	1397 Kg CO2/Kg	RD 552/2019 Aprueba reglamento de instalaciones frigoríficas
---------	----------------	--

R-417A	1,955
R-418A	4
R-419A	2,403
R-420A	1,144
R-500	37
R-501	0
R-502	0
R-503	4,692
R-504	313
R-505	0
R-506	0
R-507 or R-507A	3,300
R-508A	10,175
R-508B	10,350
R-509 or R-509A	3,920
R-600a	3
R-1270	2
R-744	1
R-717	0
PFC-218 (C ₃ F ₈)	7,000
PFC-116 (C ₂ F ₆)	9,200
PFC-14 (CF ₄)	8,500

INDICADORES BASICOS EMAS III

Aspecto	AÑO 2022			AÑO 2023			AÑO 2024		
	Total	Pernoctación	Indicador	Total	Pernoctación	Indicador	Total	Pernoctación	Indicador
Biodiversidad (m2 de superficie)	29.000,00	77.509,00	0,37415	29.000,00	82.512,00	0,35146	29.000,00	80.962,00	0,35819
Area sellada (m2 de superficie)	12.422,60	77.509,00	0,16027	12.422,60	82.512,00	0,15056	12.422,60	80.962,00	0,15344
Area orientada según naturaleza (m2 de superficie)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Consumo de energía renovable (MWh)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Consumo de electricidad (MWh)	2.507,62	77.509,00	0,03235	2.568,96	82.512,00	0,03113	2.481,68	80.962,00	0,03065
Consumo de propano (MWh)	1.006,30	77.509,00	0,01298	950,65	82.512,00	0,01152	1.041,60	80.962,00	0,01287
Consumo de gasóleo (MWh)	4,07	77.509,00	0,03000	4,25	82.512,00	0,03000	5,37	80.962,00	0,03000
Consumo de butano (MWh)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Eficiencia Energética Total(MWh)	3.517,98	77.509,00	0,04539	3.523,87	82.512,00	0,04271	2.965,52	80.962,00	0,03663
Consumo de agua (m3)	44.205,00	77.509,00	0,57032	30.467,00	82.512,00	0,36924	49.475,00	80.962,00	0,61109
Consumo de agua de galería (m3)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Consumo de papel (Tn)	4,12	77.509,00	0,00005	9,23	82.512,00	0,00011	9,98	80.962,00	0,00012
Consumo Papel Imprenta (Tn)	0,69	77.509,00	0,00001	0,55	82.512,00	0,00001	0,40	80.962,00	0,00000
Consumo de químicos limpieza (Tn)	1,20	77.509,00	0,00002	1,64	82.512,00	0,00002	1,52	80.962,00	0,00002
Consumo de quimicos para tratamiento de aguas (Tn)	10,60	77.509,00	0,04700	7,13	82.512,00	0,04700	8,91	80.962,00	0,04700
Consumo de pintura (Tn)	0,06	77.509,00	0,00000	0,20	82.512,00	0,00000	10,90	80.962,00	0,00013
Consumo disolventes (Tn)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Consumo Toner y Tinta (kg)	35,20	77.509,00	0,00045	38,60	82.512,00	0,00047	25,30	80.962,00	0,00031
Consumo Cartuchos (Tn)	3,30	77.509,00	0,00004	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Consumo Abono (kg)	328,00	77.509,00	0,00423	264,00	82.512,00	0,00320	271,00	80.962,00	0,00335
Consumo Fitosanitarios (Kg)	34,00	77.509,00	0,00044	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Consumo Gases Fluorados (Kg)	20,50	77.509,00	0,00026	15,25	82.512,00	0,00018	42,45	80.962,00	0,00052
Residuo de papel (Tn)	10,04	77.509,00	0,00013	10,26	82.512,00	0,00012	15,42	80.962,00	0,00019
Residuos de Vidrio (Tn)	24,00	77.509,00	0,00031	25,00	82.512,00	0,00030	28,00	80.962,00	0,00035
Residuo de envases ligeros (Tn)	13,64	77.509,00	0,00018	13,17	82.512,00	0,00016	16,64	80.962,00	0,00021
Basura General (Tn)	168,38	77.509,00	0,00217	242,18	82.512,00	0,00294	262,77	80.962,00	0,00325
Restos de poda (Tn)	60,00	77.509,00	0,00077	36,00	82.512,00	0,00044	24,00	80.962,00	0,00030
Aceite Vegetal (Tn)	1,62	77.509,00	0,00002	1,90	82.512,00	0,00002	2,06	80.962,00	0,00003
Residuos de cartuchos de tóner e impresoras (Tn)	0,03	77.509,00	0,00000	0,02	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Lodos de la depuradora	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Residuo de equipos electricos	0,86	77.509,00	0,00001	0,34	82.512,00	0,00000	0,46	80.962,00	0,00001
Residuo de envases plastiscos contaminados.	0,93	77.509,00	0,00001	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001
Envases metálicos y aerosoles contaminados	0,02	77.509,00	0,00000	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001
Residuos Peligrosos (Tn)	1,83	77.509,00	0,00002	0,94	82.512,00	0,00001	1,19	80.962,00	0,00001
Vertido de agua al alcantarillado (m3)	26.771,00	77.509,00	0,34539	41.131,00	82.512,00	0,49849	33.505,00	80.962,00	0,41384
Vertido de agua depurada (m3)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Emisiones de Dióxido de Azufre y Oxido de Nitrógeno (Tn)	18,83	77.509,00	0,00024	18,88	82.512,00	0,00023	42,87	80.962,00	0,00053
Emsiones de CO2 a la atmósfera (Tn)	261.086	77.509,00	3,36847	241.035	82.512,00	2,92121	786,82	80.962,00	0,00972

INFORMACIÓN PARA LOS HUESPEDES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA Y EL MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL Y SU ENTORNO

Política de Sostenibilidad y Declaración Ambiental

En la actualidad el Hotel Botánico cuenta con una “Declaración Ambiental” y una “Política de Sostenibilidad”, ambas están expuestas en el área de recepción del Hotel y en la página Web

Huerto de especias aromáticas y medicinales:

El Hotel continúa con el mantenimiento y mejora de su huerto, en el que el cliente puede ver como son las distintas hierbas y especias que en él se cultivan, puesto que están debidamente separadas e identificadas.

Los jardines del Hotel Botánico

Para la propiedad del Hotel Botánico es primordial la conservación y mantenimiento de las plantas y flores que se encuentran en él, pues consideramos que a parte de un deleite para los sentidos, constituyen una contribución a la conservación del medioambiente.

Los jardines del Hotel Botánico tienen una gran funcionalidad:

Contribuyen a la conservación de especies emblemáticas y autóctonas como el “cardón”, *Euphorbia candelabrum*, el cactus popularmente conocido como “asiento de suegra”, *Echinocactus grusonii*, la difundida “Aloe Vera”, “Palmera Canaria”

El cierre de la arboleda y enredaderas constituye el perímetro y cerramiento del Hotel, lo que elimina parte del impacto medioambiental que puede suponer la edificación del Hotel que es de construcción antigua.

El cierre de la arboleda y enredaderas constituye una barrera natural que amortigua y minimiza el impacto ambiental que supone el ruido de los vehículos y la actividad frenética que se genera fuera de nuestras instalaciones.

Distribución de los salones y jardines:

La creación de enormes cristaleras en los distintos salones que posee el Hotel dan en todo momento una visión de los jardines y de la vegetación y por tanto instan al relajamiento y ayudan a fijar la atención minimizando las distracciones que muchas veces producen los ruidos y los salones de ambiente cargado.

Salón Bar Hall: las cristaleras dan a los jardines con vegetación tupida que dan la sensación de selva, lo que ayuda a preservar la intimidad de los clientes que están en la piscina y minorizan el impacto que produce el tránsito de vehículos en el exterior.

Salón Vilaflor: separado del anterior y a unos peldaños de escalera más elevado, presenta, frente a sus grandes ventanales, escaso cerramiento vegetal, que permite una buena visión de los dos jardines principales.

Antesala del Salón Gran Teide: se fusiona con el jardín principal, la pajarera interior y la fachada discontinua en forma de sierra con grandes cristaleras, crean un efecto envolvente con el jardín.

Salón Gran Teide: da acceso directo a los jardines mediante unas grandes puertas acristaladas. A sólo un paso del salón de celebraciones, nuestros clientes disponen de una superficie amplia de césped, agradable para recepciones al aire libre, y a su vez da acceso a un camino que le lleva a un magnifico paseo alrededor del lago y jardines.

En este punto quisiéramos destacar que con el objetivo de acercar aún más los lugares y flora emblemática y bella de las islas, cada uno de los salones está nombrado con uno de estos lugares y plantas más representativas:

Salón Vilaflor

Salón Gran Teide

Salón Cañadas
Salón Tajinaste
Salón Esperanza
Salón Mercedes
Salón Iriarte
Salón Salinas

Presentación de la gastronomía de las islas y nacional.

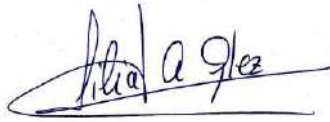
En los menús del hotel, se incluye en el Palmera Real una oferta gastronómica de comida canaria.

Igualmente, en el programa de actividades se incluye la demostración de cómo se realiza un Paella.

Semanalmente se colocan degustaciones para los clientes, siendo un día de papas con mojos, otro día, pastelería típica canaria.



El presente documento ha sido elaborado y revisado por:



Lilia González Salamanca
Directora de Operaciones y RRHH
Calidad y Medio Ambiente

El presente documento ha sido aprobado por:



José Gabriel Mesa González
Representante de los trabajadores,
Miembro del comité de medio ambiente

Verificado y Validado por la:
ENTIDAD DE VERIFICACIÓN AMBIENTAL

TÜV RHEINLAND IBERICA INSPECTION,
CERTIFICATION AND TESTING, S.A.

Nº de Verificador Acreditado (ES-V-0010)

ENVIRONMENTAL AND SUSTAINABLE STATEMENT 2024



Edition: 19
01.01.24 to 31.12.24
Hotel Botanico
Avd. Richard J. Yeoward s/n
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
Spain

INDEX

COMPANY DESCRIPTION 33

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT5

SUSTAINABILITY POLICY OF THE BOTANICAL HOTEL.6

DESCRIPTION OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM8

ENVIRONMENTAL ASPECTS.10

BEHAVIOUR IN THE FACE OF THE LEGAL REQUIREMENTS APPLICABLE IN THE COMPANY.....11

ENVIRONMENTAL GOALS AND TARGETS18

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE19

LAND USE IN RELATION TO BIODIVERSITY27

AIR EMISSIONS 2023.....28

EMAS CORE INDICATORS III32

INFORMATION FOR GUESTS ON THE PROTECTION OF NATURE AND THE ENVIRONMENT IN THE HOTEL AND ITS SURROUNDINGS33

COMPANY DESCRIPTION

Company name.

Company Name: Inserhotel,SL
Trade name: Hotel Botánico
Address: Avda Richard J. Yeoward,1
38400 – Puerto de la Cruz
CIF: B-38396933
CNAE: 5510

Description of the centre.

The company Inserhotel, SL hereinafter Hotel Botánico, is a company belonging to the Loro Parque Group that is made up of Loro Parque, Loro Parque Foundation, Siam Park, Poema del Mar, Brunelli's Steakhouse and Hotel Botánico.

The Hotel Botánico is a Five-Star Grand Luxury Hotel inaugurated in November 1974 that has always been in a continuous process of improvement of facilities and services which has allowed it to maintain the category of 5 stars Grand Luxury. We are part of the chain "The Leading Hotels of the World" that brings together the best and most emblematic hotels around the world, which constitutes a continuous process of improvement, since annually, we receive quality controls from this organization to guarantee permanence in it.

Situation.

The Hotel Botánico is located in the residential area "La Paz" of Puerto de La Cruz very close to the Botanical Garden and a short distance from the center of Puerto de La Cruz and the famous Playa Martínez.

Facilities.

Rooms: At the Hotel Botánico all our rooms have a classic style, with the added incentive of modern facilities. All of them have extensive views over the Atlantic and Puerto de La Cruz and our gardens, The Oriental Spa Garden and Mount Teide.

Deluxe Double: bedroom that combines the rest and work area, the bathrooms have double sinks and are decorated with Italian marble. These bedrooms feature LCD flat-screen TVs.

Superior Double: located on the third floor of the hotel wing B they combine comfort and classic atmosphere with a large bedroom and living room area, bathroom with dressing room with natural light and a large terrace with views of the Teide or the sea. The rooms have a mini bar, coffee service, piped music, and a home automation system of curtains.

Double Penthouse: they are located on the fifth floor with exclusive access and combine the rest area with the work area. The bathroom has a bathtub and separate shower facilities and highlights the natural daylight. The furnished terrace allows you to relax in the privacy of your own room or enjoy the extraordinary views.

Ambassador Junior Suite: They are located in an exclusive wing of the building and are characterized by their luxurious decoration and spaciousness, they share the living room with the bedroom and have a pull-out armchair-bed, making it ideal for three people. In the large bathroom, the bathtub with the separate shower and the large dressing room stand out. There is the possibility of connecting two Ambassador Junior Suites.

Penthouse Suites: They are located on the fifth floor with exclusive access with terraces overlooking the Orotava Valley and Mount Teide. All have a spacious living and dining area and offer a separate bedroom from which you can access the terrace. Two of these Penthouse Suites have a Jacuzzi on their terrace and

another of the Suites has two bedrooms and two bathrooms, which make it recommended for up to four people.

Bill Clinton Suite: Occupying its own wing above the attic floor with exclusive access. Decorated with delicate fabrics such as Thai silk, carpets from the Royal Tapestry Factory of Madrid and unique pieces of art and antiques. The Suite is available with two and three bedrooms, which means that it can be used by up to six people. Each bedroom has a marble bathroom and a separate dressing room. This suite features a spacious living room with a work area, an indoor Jacuzzi, a private kitchen, reception areas and a dining room equipped for up to ten people. Its terrace surrounds all its facilities, making it accessible from all the rooms of the suite and offering incredible views of Mount Teide, the Orotava Valley and the Atlantic Ocean. This Suite is truly one of the most luxurious rooms in Tenerife's hotel offer. The Suite has 580 square meters including the terrace which is 160 square meters.

Restaurant and Bar Service: The Hotel Botánico offers three à la carte restaurants for dinner, an open-air restaurant for lunch and the lobby bar

The Oriental: Asian-style haute cuisine.

Il Papagayo: which is characterized by the freshest ingredients for its classic Italian/Mediterranean specialties.

La Parrilla: specialized in grilled meat and fish

La Palmera Real - This open-air restaurant offers light lunches.

Bar Hall: where you can taste coffee, tea, soft drinks, with an excellent pastry and sandwich throughout the day. The excellent cocktail service should be highlighted.

Spa and Fitness: The Oriental Spa Garden is integrated into the gardens of the Hotel Botánico and has an area of 3500m² with gardens, cardiovascular gym and both indoor and outdoor pools. The Spa is considered one of the best in Europe, a fact that is reflected in the awards and recognitions it has. It must be said that these facilities, although they are located within the premises of the Hotel Botánico and offer their services to our customers, are currently outside the Environment and Quality Management System, since it is an independent company from Inserhotel SL.

Rooms for weddings, banquets, meetings: The Hotel Botánico provides all the elements to make all types of conferences, meetings, conventions and weddings a personalized experience. We have rooms equipped for any event, as well as a kitchen equipped to offer banquets and additional services.

Nine convention, congress and incentive rooms, all with natural light and air conditioning, with a total area of 1640 square meters and a maximum capacity of 500 people in a theater-type room.

Two rooms specially designed for banquets and decorated with original wooden furniture and objects. They also have natural light and an exclusive collection of parrots in Chinese porcelain.

Complements: apart from our Spa Garden, we offer other facilities for leisure and sport:

Boutique: with exclusive designer clothing.

Reading area with pool table: on the mezzanine floor there is an area for those who wish to read a book or simply relax with a board game.

Golf Course: we have an 18-hole Putting-Green on an area of 5000m² with a Bunker and a Driving Range.

Two heated swimming pools: one for adults and one for children.

25,000m² garden: offers different environments for lovers of our subtropical flora.

Lake: hidden among bushes and trees.

2 Tennis courts: artificial turf and quartz sand, with lighting, are part of the sports offer.

Departments of the Hotel Botánico:

Salesperson: responsible for the external promotion of the Hotel. Visits to Travel Agencies/tour operators and attendance at fairs abroad. Attracting and hiring new customers. Control of groups within the hotel. Control of advertising.

Accounting: keep all the control of the hotel's billing and payments. Control of expenses and budgets.

Commissary: it is responsible for the supply and storage of the different products and raw materials that the Hotel needs. Its opening hours are from Monday to Friday from 08:00 to 16:00

IT: is the department in charge of the coordination and maintenance of the computer systems and equipment used in the hotel.

Laundry: responsible for the washing of hotel and customer linen. Stock control and quality of clothing. Delivery of uniforms to new personnel.

Cleaning: Responsible for the cleaning of common areas, restaurants, kitchens and offices, as well as floral decoration.

Floors: they keep track of the cleanliness of the rooms that are delivered to customers, being responsible for ensuring that they are perfectly in condition upon the customer's arrival and remain so throughout the stay.

Reception: Reception of customers, delivery of keys, control of customer invoice, delivery of key safe, currency exchange. Within this department, we find the department that is responsible for booking excursions, restaurants, shows, car rental,... The porters, who welcome customers, help with luggage and accompany customers to their rooms to explain how the room works.

Human Resources: Hiring of the hotel staff, preparation of the payroll, planning of annual training, control of patients, ...

Environment and Quality: it is responsible for maintaining and adapting the Management System adapted to the requirements established by ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and EMAS Regulation, periodically reviewing the activity of the departments and their impact on the environment, as well as maintaining the standard of service based on what is established by Leading Hotel of The World and ensuring compliance with the legal requirements established for the company.

Public Relations: responsible for the well-being of our clients, attending to special wishes, sick clients, processing suggestions and complaints from clients. Send birthday greeting cards, organize welcome cocktails, captain's table and weekly program. Booking of musicians and shows. Control the attention for the rooms

Technical Service: responsible for the maintenance of the hotel facilities, performs preventive and corrective maintenance,

Gardens: responsible for the maintenance of the gardens, golf course and lake of the Hotel.

A&B: Responsible for controlling costs in restaurants and bars. Design of new menus, improve quality and service in all points related to this topic.

Room Service: 24-hour in-room food and beverage service.

Mini-Bar: control and replenishment of the minibars in the different rooms.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

In this statement we want to reflect the environmental impact produced by our organization, as well as the results of energy efficiency and emissions produced.

Organization chart

The Environmental Management department is located, together with the Quality department, as an attached department in the company's organizational chart below the General Management and which affects all the production areas of the hotel.

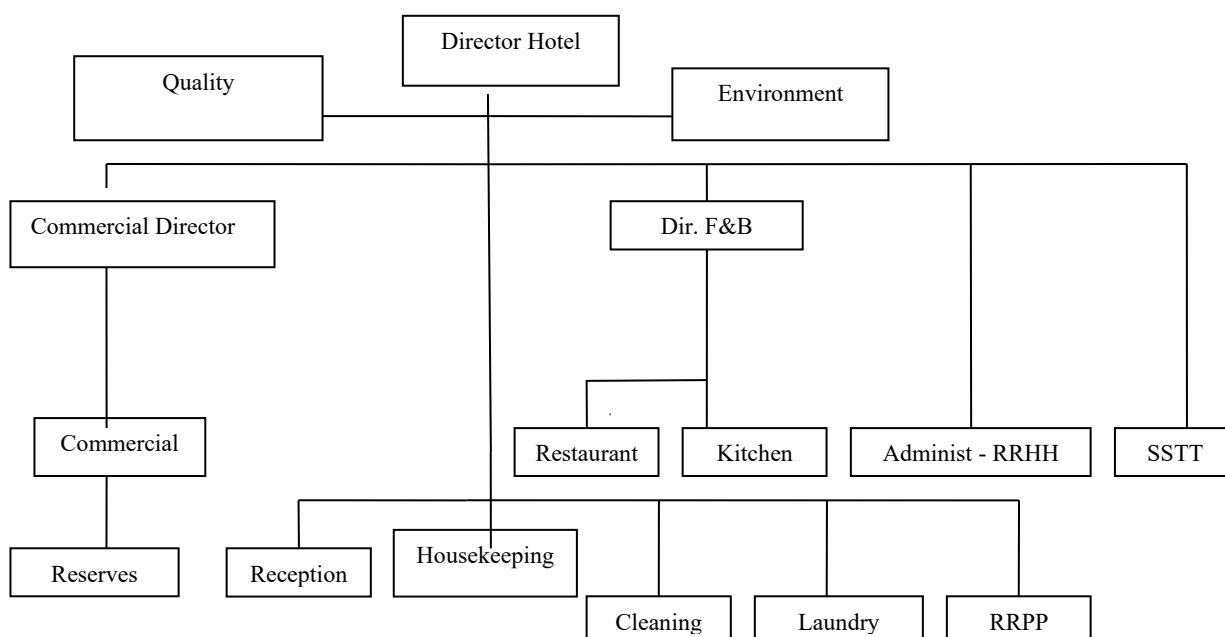


Figure 2: Organizational chart of the Hotel Botanico

SUSTAINABILITY POLICY OF THE BOTANICAL HOTEL.

Sustainability Policy:

The Hotel Botánico has a sustainability policy and an environmental statement duly validated and approved by the management, both documents are available to customers in the reception area of the Hotel and in the welcome book that is located on the desk of each of the rooms.

The Management of the Hotel Botánico approves the following policy, which in addition to containing an environmental commitment contains others of a social and economic nature, in order to achieve global sustainable development:

We are a hotel aware of the environment it has and how important the environment is for us as a tourist destination, hence the fundamental objective of our activity is to offer the best facilities and services with the minimum possible environmental impact. That is why we publicly commit ourselves to being an example in compliance with the principles of Sustainable Development.

Based on this, we have implemented an integrated management system based on the UNE-EN ISO 14001, EMAS REGULATION, UNE-EN ISO 9001 and BIOSPHERE HOTEL standards, thus assuming a commitment to continuous improvement in the field of environmental management, quality and tourism responsibility in general. The implementation of these systems means as a starting point the guarantee of constant compliance with the legal and regulatory requirements that are applicable to us by reason of activity, as well as the continuous satisfaction of the requirements of our customers to guarantee their maximum satisfaction.

Assuming the principles adopted in the World Charter for Sustainable Tourism, our establishment is committed to applying the measures that allow the sustainable development of our operation through the balance of costs, social, environmental and economic benefits with positive results for our society.

To carry out this important work, the environmental variable is incorporated into all our processes, such as the planning of new improvement projects, provision of a service,... which allows them to be carried out with the minimum possible environmental and social impact, guaranteeing environmental quality, economic progress and conservation of natural values.

Another aspect that we take into account for the development of our activity is the socio-cultural, as we understand that our tourist destination is enriched by the culture, traditions, gastronomy and idiosyncrasy of its people, hence it is essential for us that all our clients know and experience it.

All this makes the Hotel Botánico establish a commitment that responds to social and environmental demands that guarantee sustainable development based on the following principles:

Respect the environment as a basic objective.

Encourage reuse, recycling and waste management in an environmentally friendly way.

Rationalize the consumption of energy and natural resources, through energy efficiency and the use of renewable energies.

Periodically supervise the application and compliance with applicable legislation and regulations, as well as other requirements to which the organization subscribes, in order to prevent pollution and guarantee quality and customer satisfaction standards.

Maintain a Management System in accordance with our sustainability and quality policy and ensure that we control and evaluate its degree of compliance.

Maintain a Management System in accordance with our sustainability and quality policy and ensure that we control and evaluate its degree of compliance.

To raise awareness and adequately train all hotel employees on an ongoing basis, through courses and training programmes related to the improvement of quality and the environment.

To provide our clients with information related to our principles of Sustainable Development and the management we carry out to preserve the environment.

Systematically evaluate the impact of our services on the destination, establishing a process of continuous improvement of environmental, economic, social and customer satisfaction aspects, taking into account the life cycle of our activity, based on the objectives and goals set by the Hotel Management.

To evaluate and periodically update our objectives and goals, as well as to review, modify and adapt our Management System to the reality of the establishment and destination.

The Address of the Hotel Botánico
Department of Environmental Management and Quality
November 2017

Work to raise awareness and involve workers in environmental management.

We have a works and environmental management committee in which we involve all workers in our environmental management. In 2024, we have implemented an employee portal where we provide information on our environmental management and environmental performance guidelines.

Under normal operating circumstances, workers and trainees who start providing services at the hotel are provided with a welcome manual that indicates the existing communication systems and tells them about our environmental management.

To check that the employees of the Hotel are aware of Environmental Management, the Heads of Department are periodically asked about their waste management, control of the hazard sheets of the products they use.

Other communication and participation channels that the hotel has are:

WORKS COUNCIL:

Hotel production.
Incidents with personnel.
Occupancy forecasts.
Environmental management.
Formation

HEALTH AND SAFETY COMMITTEE:

Review of the state of the facilities.
Review of fire and emergency measures
Training in ORP

There is also a suggestion box where they can send all those concerns that help to improve the environmental management system and the daily management of the hotel.

The organization has two main communication panels in which it informs the staff of all those aspects related to the environment that help to improve production.

The existing culture in the company means that any worker can go directly to the environment department and can report any criticism or suggestion to the current management system

The Hotel Botánico currently has the following certifications:

ISO 14001
ISO 9001
GOLD III
BIOSPHERE HOTEL Commitment
Seal of Commitment to Tourism Quality in Destination. (SICTED)

DESCRIPTION OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

The Management System implemented in the Hotel Botánico is articulated in accordance with the requirements of the UNE-EN-ISO 14001/2015 standard and the European Regulation 1221/2009 EMAS III (Community Environmental Management and Audit System), as well as its modifications contained in Regulation (EU) 2017/1505 of 28 August 2017 amending Annexes I, II and III and Regulation (EU) 2018/2026 of 19 December 2018 amending Annex IV, as well as the UNE-EN-ISO 9001:2015 standard.

The Hotel Botánico is registered in the EMAS Registry with the number: ES. IC.000243.

The identification of environmental aspects, the applicable legal and administrative requirements and the identification of the potential risks of possible accidents and emergency situations are developed within the Management System through pre-existing procedures and instructions and controlled through the records.

The primary objective of the Environmental Management System (EMS) is to ensure compliance with current environmental legislation and the Sustainability Policy through continuous improvement and pollution prevention.

The Environmental Management System is composed of:

Sustainability Policy

We have a public document in which we reflect our commitment to the environment, working on continuous improvement to minimise the impact of our activity on the environment.

Context and stakeholder analysis.

In our management system we try to adapt to the demands of the context in which we live without neglecting the concerns of our main stakeholders.

Risk and opportunity analysis.

We annually review and analyze the context to manage threats and detect possible development opportunities.

Environmental Management System Documentation:

System Manual – a reference document that describes the EMAS as a whole and is the basis for the coordination and control of environmental management activities.

Procedures – are complementary documents to the EMS Manual, where the way in which a process or activity must be carried out to ensure its proper functioning or development are developed and described, according to the criteria of the Manual.

Technical Instructions – These are documents that contain specific requirements to perform and verify the activities described in the procedures. They provide concrete and specific information on how to carry out a certain activity, in order to prevent, control or minimise the possible environmental effects that such activity could entail

Environmental Management System Form: these are templates that serve to reflect the effective execution of the activities in accordance with the

Environmental Management Program: The Hotel Management annually establishes a series of goals and objectives that help to improve the environment, these are clearly defined indicating the resources assigned, responsible and execution deadlines.

Internal Environmental Audit: to verify that the Environmental Management System is in accordance with applicable legislation and in accordance with our Sustainability Policy, the entire System is reviewed annually by the head of Environment and Management.

Periodic supervision of the Management. The review of the System is carried out annually by the Management to evaluate its development, its effectiveness and to set new objectives, goals and programs for the continuous improvement of environmental protection. The continuous monitoring of the system is carried out by the Senior Management, responsible for the Environment and the heads of the affected departments and the results are summarized and documented in the "Management Review Report"

Internal and external communication system: In order to ensure that all Hotel staff understand the EMS, are aware of the significant environmental aspects as well as the objectives and to ensure that all stakeholders can participate and their views are collected, communication mechanisms have been developed, both internal and external.

ENVIRONMENTAL ASPECTS.

The Hotel Botánico identifies and evaluates annually all the direct and indirect environmental aspects that we carry out through the activity in normal, abnormal and emergency operating conditions. The environmental aspects for the year 2024 arise from the comparison of the behavior during the years 2023 and 2022, below, those that have been significant in the evaluation are named.

The criteria used for the evaluation of environmental aspects are hazardousness, magnitude, together with other criteria such as the opinion of the interested parties and the applicable environmental legislation.

Direct aspects

From our evaluation, the following have been found to be significant:

ASPECT	ANALYSIS	COMMENT
POWER CONSUMPTION	SIGNIFICANT AIR POLLUTION EMISSIONS	In 2023 it was 2.45% higher than in 2022
CHEMICAL CONSUMPTION CLEANING	SIGNIFICANT SOIL POLLUTION	In 2023 we have consumed 14% more product directly linked to the increase in occupancy.
TONER CONSUMPTION	SIGNIFICANT SOIL CONTAMINATION	There is an increase in consumption due to the normal operation of the hotel.
DRINKING CONSUMPTION WATER	SIGNIFICANT EXHAUSTIBLE NATURAL RESOURCE	In 2023 we have decreased water consumption by 31%, however, as it is a natural resource, it continues to be significant In 2023 we have decreased water consumption by 31%, however, as it is a natural resource, it continues to be significant
GENERAL (COMPACTOR) WASTE	SIGNIFICANT SOIL POLLUTION + EMISSIONS	In 2023 there is a 43% increase in garbage generation
PAPER AND CARDBOARD WASTE	SIGNIFICANT SOIL CONTAMINATION	There is a 17% increase in the generation of paper and cardboard waste
VEGETABLE OIL RESIDUE	SIGNIFICANT SOIL CONTAMINATION	There is an increase of 17%
WATER DISCHARGES TO THE SEWER SYSTEM	SIGNIFICANT WATER POLLUTION	There is a 54% increase in discharge into the sewer system

Indirect aspects

We consider as indirect aspects those derived from suppliers such as transport emissions, consumption of paper for advertising, etc., but none of them is significant in our evaluation.

Potential or Emergency Aspects

With regard to the potential or emergency aspects, we have as a significant aspect that corresponding to flooding due to heavy rain and wind since in the event of a storm the hotel's downspouts can clog causing flooding on the terraces and water penetrating into the interior of the hotel and flooding due to the age of the pipes and lack of waterproofing in certain areas.

Another aspect to consider within the potential or risk aspects is that of fires to be put out, since if they occur it could imply considerable damage to the hotel's operations.

Another significant aspect is the risk of spillage of hazardous substances typical of laundry, silverware and swimming pools, so we constantly train our staff on the handling of products and how to act in the event of an accidental spill. A drill has been carried out in this regard.

BEHAVIOUR IN THE FACE OF THE LEGAL REQUIREMENTS APPLICABLE IN THE COMPANY.

The Hotel Botanico declares that it currently complies with the legal requirements that apply to it in the field of the environment.

As for the applicable legal requirements, it must be said that we take into account those that apply to hotel companies, because we are dedicated to the operation of a 5*GL hotel, our situation in the face of the main legal requirements related to the environment that apply to us is:

Atmospheric emissions: we have an external company that maintains our boilers and issues an annual certificate of maintenance of facilities in accordance with current regulations.

Gas Installation: Since 2013 we have the registration of the gas installation of the entire hotel.

Water discharged into the sewerage: Discharge operations are currently carried out into the sewer system since the treatment plant remains in disuse.

Swimming pools: we have a pool maintenance record book and the Swimming Pool Record Book is up to date and we are registered in the SILOÉ register.

Legionella: we have the services of a company that performs all the legionella control in the hotel, cleaning of cisterns, water terminals for human consumption, Several members of the Technical Service department have the Legionella Control Card.

Waste in general: The waste generated by our farm is duly separated and safeguarded until it is removed by the municipal manager.

Hazardous waste: we are registered as small producers of hazardous waste and we have a warehouse for this type of waste, which is removed by authorised managers. Contracts for waste treatment have been updated.

Sewage Sludge Waste: We are registered as a Sludge producer. The sludge is removed by authorized managers. Since 2022 we have not generated sludge because we have the treatment plant inactive.

Used packaging waste and packaging waste: we monitor our suppliers' compliance with the packaging law.

Phytosanitary packaging waste. They are deposited in the PR warehouse and delivered to an authorized manager.

Waste electrical equipment, batteries and accumulators: they are deposited in duly marked containers for temporary storage and then delivered to an authorised manager.

Phytosanitary products: there is a technical advisor and exploitation notebook based on RD 1311/2012.

Fires: we have a fire prevention and extinguishing facility that is approved and maintained by an external company authorized to carry out the maintenance, revision and repair operations that by law apply to this type of facility. We have fire protection OCA.

Low Voltage and High Voltage: the installations are subjected to preventive/corrective maintenance by an authorised company and the corresponding inspections are carried out.

Lifts: we have the OCA corresponding to these facilities.

Summary of Normative References

MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
ACTIVITY	LAW 7/2011, of 5 April, on classified activities and public shows and other complementary administrative measures. (BOC no. 77 of 15 April 2011) Regulated by Decree 52/2012 and Decree 53/2012, of 7 June. (BOCAN no. 117, of 15/06/2012)
	Repeals the law: Law 1/1998, of 8 January, on the Legal Regime of Public Shows and Classified Activities. <u>(BOC no. 6 of 4 January 1998)</u>
	Decree 86/2013, of 1 August, approving the Regulation of classified activities and public shows
	Law 7/1995, of 6 April, on the Regulation of Tourism in the Canary Islands (BOE 122 of 23 May 1995)
	Decree 17/2011, of 10 February, amending Decree 93/19981, of 11 June, which establishes the criteria and procedure for declaring that companies, activities or establishments that are not of a tourist nature are not subject to Law 7/1995, of 6 April, on Tourism Regulation in the Canary Islands.

MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
AIR EMISSIONS- MAINTENANCE	Royal Decree 1027/2007, of 20 July, approving the Regulation of Thermal Installations in Buildings.
	Royal Decree 1826/2009, of 27 November, amending the Regulation on Thermal Installations in Buildings, approved by Royal Decree 1027/2007, of 20 July.
	Royal Decree 238/2013, of 5 April, amending certain articles and technical instructions of the Regulation on Thermal Installations in Buildings, approved by Royal Decree 1027/2007, of 20 July.
THERMAL INSTALLATIONS (AIR CONDITIONING AND HOT WATER)	Royal Decree 178/2021, of 23 March, amending Royal Decree 1027/2007, of 20 July, amending the regulations on thermal installations in buildings

MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
EMISIONES ATMOSFÉRICAS- CALIDAD DEL AIRE	Law 34/2007, of 15 November, on air quality and atmospheric protection.
	RD 163/2014, of 14/03/14, which creates the register of the carbon footprint, compensation and absorption projects.
	Resolution/2012, of 16/04/2012 extending the list of refrigerants authorised by the Safety Regulation for refrigeration installations.

MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
CFCS- REFRIGERATORS – REFRIGERATION SYSTEMS	Regulation (EC) 1005/2009 of the European Parliament and of the Council of 16 September 2009 on substances that deplete the ozone layer. Regulation (EU) 2024/590 on substances that deplete the ozone layer.
	RD 1042/2013 of 27 December, Approval of the Regulation on the tax on Fluorinated Gases.
	Royal Decree 552/2019 approving the new Safety Regulations for Refrigeration Installations, as well as its complementary technical instructions.
	RD 115/2017 of 17 February, which regulates the marketing and handling of fluorinated gases and equipment based on them, as well as the certification of the professionals who use them and which establishes the technical requirements for facilities that carry out activities that emit fluorinated gases.
	Regulation (EU) 2024/573 of the European Parliament and of the Council of 7 February 2024 on fluorinated greenhouse gases, amending Directive (EU) 2019/1937 and repealing Regulation (EU) No 517/2014.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
DISCHARGES	Decree 174/1994 of the Canary Islands, of 29 July 1994, approving the Regulation on Discharge Control for the Protection of the Public Hydraulic Domain. (BOCAN 104, of August 24, 1994).
	Royal Legislative Decree 1/2001, of 20 July, approving the revised text of the Water Law. (BOE no. 176, of 24 July 2001).
	Decree 174/1994 of the Canary Islands, of 29 July, approving the Regulation on Discharge Control for the Protection of the Public Hydraulic Domain
	Royal Decree-Law 4/2007 of 13 April, amending the revised text of the Water Law, approved by Royal Legislative Decree 1/2001. Order AAA/2056/2014, of 27 October, approving the official forms for authorisation application and discharge declaration Royal Decree-Law 4/2007 of 13 April, amending the revised text of the Water Law, approved by Royal Legislative Decree 1/2001. Order AAA/2056/2014, of 27 October, approving the official forms for authorisation application and discharge declaration.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
REUSE OF TREATED WATER	Royal Legislative Decree 1/2001, of 20 July, approving the revised text of the Water Law. (BOE no. 176, of 24 July 2001).
	Royal Decree 1620/2007, of 7 December, which establishes the legal regime for the reuse of treated water.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE

POOLS	Decree 212/2005 of the Canary Islands of 15 November, which approves the Health Regulations for swimming pools for collective use in the Autonomous Community of the Canary Islands (BOCAN 236, of 1 December 2005).
	Decree 119/2010, of 2 September, amending Decree 212/2005. State Swimming Pool Regulation RD 742/2013 - of 21 September, which establishes the technical-sanitary criteria for swimming pools. (BOE 244, of 11 October 2013)
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
LEGIONELLA	Royal Decree 487/2022, of 21 June, establishing the health requirements for the prevention and control of Legionnaires' disease
	Royal Decree 614/2024, of 2 July, amending Royal Decree 487/2022, of 21 June, establishing the health requirements for the prevention and control of Legionnaires' disease.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
GENERAL WASTE	Law 7/2022 of 8 April 2022 on waste and contaminated soil for a circular economy
	Order MAM 304/2002, of 8 February. (BOE 43 of 19 February)
	RD 646/2020 of 7 July, which regulates the disposal of waste by landfill.
	Resolution/2014, of 19/03/2014, The standardised forms of communication prior to the waste production activity are approved. (BOCAN nº64, of 01/04/2014)
	RD 553/2020 of 2 June, which regulates the transfer of waste within the territory of the State. Royal Decree 646/2020, of 7 July, regulating the disposal of waste by landfill
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE	Decree 51/1995 of the Canary Islands, of 24 March, which regulates the Register of Small Producers of Toxic and Hazardous Waste generated in the Canary Islands.
	Orden de 14 de mayo de 1996 de Canarias, por la que se regula el Libro Personal de Registro para Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos en Canarias (B.O.C. nº 64, de 27 de mayo de 1996)
	Order of 30 December 2003 of the Canary Islands, which regulates the documents to be used by authorised managers for the collection of small quantities of hazardous waste in the Canary Islands.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE: PCBS AND PCTS	Royal Decree 228/2006 of 24/02/2006, amending Royal Decree 1378/1999, of 27 August, establishing measures for the disposal and management of PCBs and PCTs and equipment containing them.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE

WASTE: USED PACKAGING AND PACKAGING WASTE	Royal Decree 1055/2022, of 27 December, on packaging and packaging waste.
	Order of 25 August 1999 of the Canary Islands, which establishes the Annual Declaration of Commercial and Industrial Packaging and its management (B.O.C. nº 137 of 13 October 1999).
	Order MAM 3624/2006, of 17 November, amending Annex 1 of RD 782/1998.
	Directive (EU) 2018/852 of the European Parliament and of the Council amends Directive 94/62/EC on packaging and packaging waste, as part of the update of the Environmental Directives
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE: CONTAINERS OF P. PHYTOSANTARIOS	Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products.
	Royal Decree 1050/2022, of 27 December, amending Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE. SEWAGE SLUDGE	Decree 65/2001 of the Canary Islands, of 5 March, which regulates the content and operation of the Register of Producers of Sewage Sludge and the Personal Register Book (BOC no. 36, of 21 March 2001))
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
RESIDUOS: ACEITES USADOS	Royal Decree 679/2006, of 2 June 2006, which regulates the management of used industrial oils. (BOE 132 of 6 June 2006)
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE ELECTRICAL EQUIPMENT	Royal Decree 110/2015, of 20/2/2015, on waste electrical or electronic equipment. (BOE no. 45, of 21/2/2015)
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE BATTERIES AND ACCUMULATORS	Royal Decree 710/2015, of 24 July, amending Royal Decree 106/2008, of 1 February, on batteries and accumulators and the environmental management of their waste Directive (EU) 2018/849 amending Directive 2006/66/EC on batteries, accumulators and waste batteries and accumulators, and Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE: CONSTRUCTION AND DEMOLITION	R.D. 105/2008, 1 February, on construction and demolition waste. (B.O.E. nº 38, of 13 February 2008) amending R.D.1481/2001, of 27 December, which regulates the disposal of waste by landfill.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
OIL INSTALLATIONS	Royal Decree 1523/1999, amending the Regulations on Oil Installations approved by Royal Decree 2085/1994 of 20 October and the complementary technical instructions MI-IP03 approved by Royal Decree 1427/1997 and MI-IP04, approved by Royal Decree 2201/1995. (BOE 253, OF 22/10/1999)
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE

LPG STORAGE	Royal Decree 919/2006, of 28 July 2006, which approves the Technical Regulations for the distribution and use of gaseous fuels and its complementary technical instructions. Resolution /2013, of 16/04/2013, Instructions are issued on the inspection of gas installations in service, fed by mobile containers, intended for collective or commercial uses. (BOCAN no. 79, of 25/04/2013).
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
DEREGISTRATION OF DEPOSITS	Royal Decree 1416/2006, of 1 December, approving Supplementary Technical Instruction MI-IP-06 "Procedure for taking out of service storage tanks for liquid petroleum products"
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
CHEMICAL STORAGE	Royal Decree 379/2001, of 6 April, approving the Regulations for the Storage of Chemical Products and their Supplementary Technical Instructions MIE APQ 1, MIE APQ 2, MIE APQ 3, MIE APQ 4, MIE APQ 5, MIE APQ 6 and MIE APQ 7. BOE No. 112 of 10 May 2001. Royal Decree 656/2017 approving the Regulation on the Storage of Chemical Products and their ITCs.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
PACKAGING AND LABELLING OF DANGEROUS PREPARATIONS	Royal Decree 255/2003 of 28 February 2003 approving the Regulation on the classification, packaging and labelling of dangerous preparations. (BOE 54 of 4 March).
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
PESTICIDES	Royal Decree 3349/1983, of 30-11-1983, which approves the Technical Sanitary Regulations for the manufacture, marketing and use of pesticides. BOE No. 20, 24 January 1984.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
PHYTOSANITARY PRODUCTS	Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products. Royal Decree 1050/2022, of 27 December, amending Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products. Order of 19 August 1996 of the Canary Islands, which regulates the Commission for the application of the regulations on phytosanitary products, and the obtaining of the Phytosanitary Products Handler Card. (BOCAN 112, 02/09/1996).
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
LOW VOLTAGE	RD 842/2002 approving the Low Voltage Electrotechnical Regulations. BOE 224 of 18 September 2002. Order of 30 January 1996 of the Canary Islands, on maintenance and periodic inspections of high-risk installations.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
ALTA TENSIÓN	RD337/2014, of 09/05/2014, The Regulation on technical conditions and safety guarantees in high voltage electrical installations and its Complementary Technical Instructions ITC---RAT 01 to 23 (BOE nº 139, of 09/06/2014) Art.12 Art.13 are approved
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE

ELECTRICAL INSTALLATIONS	Decree 161/2006, of 8 November, which regulates the authorisation, connection and maintenance of electrical installations in the Autonomous Community of the Canary Islands.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
FIRE	The purpose of Royal Decree 513/2017, of 22 May, is to determine the conditions and requirements for the design, installation/application, maintenance and inspection of the equipment, systems and components that make up active fire protection installations
	Decree 16/2009 of 3 February, which approves rules on documentation, processing and technical prescriptions relating to fire installations, appliances and systems, installers and maintainers of installations.
	Decree 305/1996, of 23 December, of the Canary Islands. Decree 20/2003, of the Canary Islands, of 10 February.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
EXTERNAL NOISES	State Noise Law 37/2003, of 17 November 2003. RD 1367/2007 of 19 October, which implements Law 37/2003, of 17 November, on Noise, with regard to acoustic zoning, quality objectives and acoustic emissions.
	Royal Decree 212/2002, of 22 February 2002, which regulates noise emissions in the environment due to certain machines for outdoor use. (BOE 52 of 1/03/2002). Royal Decree 524/2006, of 28 April 2006, amending RD 212/2002. (BOE 106 of 4 May 2006).
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
FLOORS	Royal Decree 9/2005, of 14 January 2005, which establishes the list of potentially soil-polluting activities and the criteria and standards for the declaration of contaminated soil. (BOE 15 of 18/01/2005). Decree 147/2007 of the Canary Islands, of 24 May, which regulates the legal regime of contaminated soils in the Autonomous Community of the Canary Islands and creates the Inventory of Contaminated Soils in the Canary Islands.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY	Law 26/2007, of 23 October, on environmental liability, amended by Law 26/2007, of 23 October, on Environmental Liability.
MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
LIGHT POLLUTION	State Law 31/1988 of 31 October 1988 on the protection of the astronomical quality of the observatories of the Instituto de Astrofísica de Canarias. Royal Decree 243/1992 approving the Regulations of Law 31/1988.
ELEVATORS	Royal Decree 355/2024, of 2 April, approving the ITC AEM 1 Complementary Technical Instruction "Lifts", which regulates the commissioning, modification, maintenance and inspection of lifts, as well as increasing the safety of the existing lift fleet.
REGULATION EMAS	COMMISSION REGULATION (EU) 2018/2026 of 19 December 2018

	amending Annex IV to Regulation (EC) No 1221/2009 of the European Parliament and of the Council on the voluntary participation of organisations in a Community Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)
--	---

ENVIRONMENTAL GOALS AND OBJECTIVES

For 2024 Actions that have been pending in 2023 have been taken into account and new objectives will be established based on the analysis of environmental aspects of 2023 compared to 2022, SWOT analysis and opinions of stakeholders, among other aspects.

Reduce paper consumption by 20% compared to the previous year.

This goal was opened in 2023 and remains active in 2024.

In 2023 we have decreased the consumption of printing paper compared to 2022 thanks to two actions.

We have replaced information provided on paper with QR codes, removing brochures such as Spa treatment, room service, mini bar service, etc

We are resorting to a reusable material for cleaning and maintenance notices so that the room stationery for changing sheets, towels, etc. does not have to be constantly replaced by floors.

In 2024 we have contracted a document management system software that will facilitate the digital use of documentation between departments and by 2025 we will begin with the digitization of the administration and billing area.

These actions imply that we have decreased consumption by 8% in 2023 and in 2024 we have not lowered it but we have stabilized.

Machine room control system, to improve energy efficiency

This project has two phases of execution, one of cabling and implementation, which began to be executed in 2023, and another of equipment automation, which has not yet begun.

In 2024 we have faced a major change in the management of the hotel that has forced us to stop the execution of this project that we hope to finish throughout 2025.

This project will generally improve the energy efficiency of the machine room since it will provide daily information that will allow a more agile reading of breakdowns, consumption readings, etc.

Room climate control, to improve energy efficiency

This process has begun with the installation of the new equipment in the new superior double rooms, with digitized temperature control and remote control from the Technical Service area, as well as an air conditioning disconnection system when opening the terrace. This objective is included in the proposed project for the year 2025 to modify wing B and wing A of the hotel.

Decrease in drinking water for irrigation by 15%

By 2024 we have begun to work together with the advice of the technical director of the facility to develop a project to resume the purification and reuse of water for irrigation. We currently have three budgets for its execution that are in the analysis phase for approval.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

This section provides information on the environmental performance of the Hotel Botánico and its main environmental aspects.

For environmental parameters (consumption of paper, electricity, water, fuels, waste production or greenhouse gas emissions) basic environmental performance indicators have been calculated.

Thus, a magnitude (A) has been calculated that is equivalent to the amount of resources consumed and/or waste generated, a value (B) has been referenced to the size of the organization using the number of stays on the one hand and the number of employees on the other hand and a value (C) that corresponds to the relationship between (A)/ (B), which allows us to establish an indicator to compare our environmental performance with respect to other years and other organizations.

Mains water

CONSUMPTION OF RUNNING WATER/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) m3	44.205,00	30.467,00	49.475,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,57	0,37	0,61

We have saving systems such as double flush cisterns, flow reducers, replacement of bathtubs with shower trays in the rooms.

In 2023 we have floor 2 B blocked for room renovation in the period from March to December 2023, hence the decrease in water consumption compared to 2024.

Sectoral benchmark indicator:

Water consumption in 2024 of total water was 0.61 m3 per overnight stay. Our average consumption per stay is higher than the sectoral indicator of 140 l/overnight stay (0.14 m3). In the average consumption per room we include the water we consume for garden irrigation.

Electricity consumption

Electricity consumption has stabilized in 2024 compared to 2023 thanks to the renovation of more efficient equipment in the area of chillers and cold rooms, as well as the progressive renovation of air conditioning equipment in rooms.

ELECTRICITY CONSUMPTION/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a)Kwh	2.507.617,00	2.568.959,00	2.481.675,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	32,35	31,13	30,65

It should be noted that, in total energy consumption, 568,000Kwh are of 100% renewable origin, thus reducing CO2 emissions and other pollutants. We have a green energy certificate from our supplier that accredits it.

Propane consumption

Propane consumption in 2024 has increased compared to 2023 due to the greater demand for hot water we have had from customers, as well as the breakdown of the exchanger accumulator that makes us demand more hot water from our boilers.

PROPANE CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	88.632,00	74.096,00	81.185,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	1,14	0,90	1,00

Diesel consumption

Diesel consumption for garden machinery and generator sets is quite stable.

DIESEL CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a)kg	474,76	361,17	449,45
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,01	0,00	0,01

Total Power Consumption.

TOTAL ENERGY CONSUMPTION/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) kWh	3.650.453,18	3.523.937,55	3.533.516,11
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	47,0972	42,7082	43,6441

TOTAL ENERGY CONSUMPTION/m2 PER OVERNIGHT			
Year	2022	2023	2024
(a) kWh	3.650.453,18	3.523.937,55	3.533.516,11
(b)surface m2	22.834,16	22.834,16	22.834,16
(a)/(b)	159,8681	154,3274	154,7469

Although electricity consumption is similar in 2024 and 2023, it is clear that the consumption of fixed installations penalizes the average KWh per overnight stay in 2024

Sectoral benchmark for energy consumption:

We have taken into account the general energy consumption that is given by the sum of ordinary light, propane consumption, diesel in kWh*. Once the total consumption has been determined, we have obtained an average consumption of 154.533 kWh/m2, compared to the 80kWh/m2 established in the DRS EMAS indicator guide. ENERGY EFFICIENCY Our index exceeds that established in the DRS indicators, given that due to the type of hotel and service with 3 à la carte restaurants apart from the central kitchen,.

*Calorific value in kw of diesel, butane and propane according to the Catalan Guide for the calculation of greenhouse gas emissions June 2024:

Fuel	LCV (Lower Calorific Value)
------	-----------------------------

<i>Diesel</i>	<i>11.94 kWh/kg</i>
<i>Propane</i>	<i>12,89 kWh/kg</i>

Total renewable energy consumption:

For 2023 we had an approved project/investment for the installation of photovoltaic panels, but the occupancy forecast for 2024 and the increase in production costs have slowed down the project.

71.3% of the total energy consumed is of renewable origin. Our electricity comes from a certified green energy distributor.

Consumption of chemical products (cleaning, flooring, silverware, and laundry)

In 2024, the consumption of silverware chemicals has been lower than in 2023 and 2022 because the number of events related to congresses and gala dinners has decreased, together with the occupancy that in 2024 is lower than in 2023

CHEMICAL CONSUMPTION SILVERWARE/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	2.933,00	4.236,00	1.428,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0378	0,0513	0,0176

CHEMICAL CONSUMPTION LAUNDRY/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	14.541,50	15.008,00	15.322,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1876	0,1819	0,1892

CHEMICAL CONSUMPTION CLEANING/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	1.201,00	1.638,00	1.521,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0155	0,0199	0,0188

Consumption of chemical products water treatment

In this section we include the chemicals used for the treatment of water in swimming pools, jacuzzis and lakes, as well as for the cleaning of pool showers and pools.

In 2024 the ratio rises because overnight stays have fallen compared to the consumption of chemicals.

CONSUMPTION OF CHEMICAL PRODUCTS WATER/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	10.598,00	7.132,00	8.909,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1367	0,0864	0,1100

Consumption of plant protection products and fertilizers

In 2024 there is no consumption of phytosanitary products because phosphoric soap applications are continuously made with the aim of reducing the consumption of phytosanitary products.

CONSUMPTION OF SEASON TICKETS/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	328,00	264,00	271,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0042	0,0032	0,0033

PHYTOSANITARY CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	34,00	0,00	0,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0004	0,0000	0,0000

Paper consumption

88% of the white paper consumed in the hotel is recycled.

In 2024 we will continue to work on measures in room stationery to reduce the consumption of printing paper, as well as on digitization projects to reduce the consumption of white paper for internal use.

CONSUMPTION OF WHITE PAPER/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	10.038,25	9.852,00	9.977,60
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,12	0,1194	0,1232

CONSUMPTION FOR PRINTING/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	688,86	551,61	401,61
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0089	0,0067	0,0050

TOTAL CONSUMPTION/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	10.727,11	10.403,61	10.379,21
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1384	0,1261	0,1282

Paint consumption

CONSUMPTION PRODUCTS PAINTS/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	120,65	202,38	384.72
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0016	0,0025	0.004

Toner and Ink Consumption

TONER AND INK CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	35,20	38,60	25,30
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0005	0,0005	0,0003

CARTRIDGE CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	2,60	0,10	2,30
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0000	0,0000	0,0000

URBAN WASTE AND SIMILAR TO URBAN WASTE FROM 2022 TO 2024

As can be seen in the following section, the Hotel Botánico selectively disposes of waste, looking for authorised managers who are responsible for processing it so that its final destination is reuse within the established limits.

In the case of urban waste, it should be mentioned that the calculation of glass, cardboard and light packaging is carried out by estimation through the count of the containers removed and the volume/capacity of each one.

Paper waste

In 2024 we carry out the destruction of archival documentation in accordance with the LOPD of different departments in the years prior to 2018.

PAPER WASTE / OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	8.750,00	10.260,00	15.420,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,11	0,12	0,19

Glass Waste

In glass we have experienced a slight increase due to the better segregation of glass and the consumption of events.

GLASS WASTE/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	24.000,00	25.000,00	28.000,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,31	0,30	0,35

Waste from light packaging

In 2024 we have finished the stock of miniature amenity containers, consuming 100% in rooms and we have started working with refillable containers in November 2024. We are waiting to see how this new practice evolves since although the customer's packaging is refillable, some waste will always be generated from the bulk dosing bottles.

WASTE FROM LIGHT PACKAGING/OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	13.642,78	13.169,62	16.639,46
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,18	0,16	0,21

General waste – compactor (unsorted urban solid waste)

The measures adopted in the segregation of waste and the installation of new containers have improved to reduce the remaining fraction.

BASURA GENERAL, SIN CLASIFICAR/ PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	168.380,00	242.180,00	175.184,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	2,1724	2,9351	2,1638

Pruning remains

The pruning remains are sent to a farm on the property for composting

PRUNING/OVERNIGHT STAY REMAINS			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	60.000,00	36.000,00	24.000,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,77	0,44	0,30

Vegetable Oils

Vegetable oil is linked to activity in kitchens and banquet production. In our case, the oil is sent to an authorized manager for evaluation.

VEGETABLE OILS/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a)kg	1.624,86	1.895,67	2.060,91
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,02	0,02	0,03

HAZARDOUS WASTE 2022 to 2024

Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

In 2024 we have installed new mini bars.

REFRIGERATION/OVERNIGHT STAY EQUIPMENT			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	864,00	336,00	464,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00

(a)/(b)	0,0111	0,0041	0,0057
---------	--------	--------	--------

Hazardous plastic packaging

In 2024 we have carried out the washing of room curtains which has caused our consumption of laundry soap to increase.

HAZARDOUS PLASTIC PACKAGING/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	927,00	593,00	735,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0120	0,0072	0,0091

Aerosols and contaminated metal packaging

METÁLICOS Y AEROSOL VACIOS / PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	16,00	6,00	0,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0002	0,0001	0,0000

Absorbent material

ABSORBENT MATERIAL RPs/ OVERNIGHT			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	11,00	0,00	0,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Phitosanitary packaging

PHYTOSANITARY WASTE PACKAGING/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a) Kg	8,05	0,00	0,00
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Total Hazardous waste

TOTAL HAZARDOUS WASTE/OVERNIGHT STAY			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	1.826,05	935,00	1.199,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0236	0,0113	0,0148

TOTALIZED WASTE INDICATOR (HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS) 2022 to 2024

TOTAL GENERAL WASTE INDICATOR/ OVERNIGHT STAY			
Year	2022	2023	2024
(a)kg	279.177,39	330.051,89	263.238,37
(b) overnight stay	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	3,60	4,00	3,25

The percentage of waste that is sent for recycling is 24% compared to 82% which is a DRS indicator.

Sectoral reference indicator for total waste:

The Waste per overnight stay indicator for total waste is 3.25kg/overnight stay, being above the 0.6kg/overnight stay indicated in the standard. The indicator is higher than the RDS, given that our services include the celebration of events, which implies an increase in light packaging and glass, among others.

We decrease the overall waste and increase in sorted waste, indicating that waste segregation is being improved.

DISCHARGE OF WATER INTO THE SEWER SYSTEM

VERTIDO ALCANTARILLADO / PERNOCTACIÓN			
Año	2022	2023	2024
(a) m3	26.771,00	41.131,00	33.505,00
(b)pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,35	0,50	0,41

Since we stopped purifying when we suspended the activity on 23/03/2020 we are discharging 100% of the wastewater into the municipal sewer. If it is not finally decided to resume the purification of water for irrigation, the self-control of discharge water analysis will be resumed. We are currently carrying out analysis to control the quality of the water discharged into the sewerage.

DATOS MUESTRA				
Lugar/Punto: Alcantarillado			Nº albarán: 4813-1	
Tipo de muestra: VRS Aguas residuales			Fecha recogida: 07/02/2025 12:38	
Tipo de análisis: Autocontrol			Fecha entrada: 07/02/2025 13:15	
Recolector: BLusj			Fecha ini análisis: 08/02/2025 08:30	
Método recogida: PNT001*			Fecha fin análisis: 24/02/2025 15:00	
R/Desc Cliente: Agua de salida de alcantarillado.				
DATOS ANALISIS				
			CLVRS0020-07 / ANALISIS AGUA RESIDUAL	
FISICO-QUIMICO				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
DBO5	381	mg/L	1000	Reapirometría - PNT025
DQO	399	mg/L	1600	Digestión dicromato - PNT026
pH	6.1	unidades pH	6.0-9.0	Potenciometría - PNT040
Temperatura	23.1	°C	40	Termometría - PNT046
Aceites y grasas	33	mg/L	150	Ext y gravimetría - PEX-S
GRAVIMETRÍA				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
Sólidos en suspensión totales	77.0	mg/L	750	Grav. filtro FV EN 872 - PNT024
MICROBIOLOGICO				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
Escherichia coli, recuento	>3,0E+2	ufc/100 mL	---	Filtración membrana - PNT051
Observaciones de la muestra:				
- Muestra en frasco de 2 litros plástico estándar.				
Fecha de informe: 25/02/2025				

NOISE

As we have a renovation of the installation of kitchen refrigeration equipment to more efficient ones, we will proceed to carry out a noise measurement this year 2025.

On 25/10/2010 a noise measurement was carried out at different points of the hotel, taking into account the noise generated by the motors of the cold rooms and the treatment plant, obtaining the following results:

Cameras motors, measurement taken at the same gate: 78.7db

Measurement taken on 25/10/2010 at 15:00h
Outside machine room: 54 dBa
Parking: 52 dBa
Main entrance: 47 dBa

In 2025 we have a project to adapt wing B and wing A of the hotel. When we finish this work we will have enough information to carry out the new measurement.
On the other hand, we do not have night entertainment and the purification facility is not in operation.

LAND USE IN RELATION TO BIODIVERSITY

This figure remains the same since 2018 given that the hotel facilities have not undergone modifications in terms of their surface area, etc.

Total Land Use

The hotel has a total area of 29,000 m2.

Total sealed surface

Of the total extension of the hotel, 12,422 m2 are sealed area, comprising: 2 tennis courts, guest parking, propane tank and boiler area, hotel building, spa building

Total area in the hotel oriented according to nature

The hotel does not have a surface area that can be considered as oriented according to nature, neither inside nor outside the center itself.

AIR EMISSIONS 2024

Sulfur Dioxide and Nitrogen Oxides Emissions

The hotel has two boilers for domestic hot water and one for laundry steam. All three operate with propane combustion, which means an improvement in the quality of the emissions produced, all of which are covered by the corresponding maintenance plan.

The other existing emitting sources (machinery, generator set) are maintained and checked periodically to ensure emissions that are in line with the applicable regulations.

2022			
LPG boiler emission	kg	NOx	345,89
		SOx	24,31
Generator Emission and Garden Machinery	Kg	NOx	33,36
		SOx	1,77
Electricity Consumption Emission	Kg	NOx	0,00
		SOx	0,00
Emisión Total Aire (Kg)			405,33

2023			
LPG boiler emission	kg	NOx	326,76
		SOx	22,97
Generator Emission and Garden Machinery	Kg	NOx	28,93
		SOx	1,53

Electricity Consumption Emission	Kg	NOx	0,00
		SOx	0,00
Total Air Emission (Kg)			380,20

2024			
LPG boiler emission	kg	NOx	358,03
		SOx	25,17
Generator Emission and Garden Machinery	Kg	NOx	43,37
		SOx	2,30
Electricity Consumption Emission	Kg	NOx	4,94
		SOx	2,41
Total Air Emission (Kg)			436,22

NOx SOx EMISSIONS FACTOR		SOURCE
LPG boiler emission	0.00441 kgNOx/Kg GLP 0.00031 kgSOx/Kg GLP	Data provided by our boiler installation maintenance company.
Electricity Consumption Emission	4,49 gr NOx/kWh 2,41 gr SOx/kWh	Our supplier guarantees that the origin of the energy is 100% renewable
Emission Generator Set and Garden Machinery	0.0801 kgNOx/Kg Diesel 0.00425 kgSOx/Kg Diesel	Data provided by our company that maintains the generator set installation.

Emissions of CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, NF₆ y SF₆ (all expressed in CO₂ equivalent):

Scope 1	Fuel consumption	Units	Measure	kg CO ₂
Direct Emissions	Diesel consumption	535,00	Lt.	1.535,45
	Propane consumption	81.185,00	Kg.	241.119,45
	Butane consumption	0,00	Kg.	0,00
	Refrigerant 134A	1,05	Kg.	1.365,00
	Refrigerant 407A		Kg.	0,00
	Refrigerant 407C	34,20	Kg.	51.984,00
	Refrigerant 404A		Kg.	0,00
	Refrigerant 410 A		Kg.	0,00
	Refrigerant 417B		Kg.	0,00
	Refrigerant 449A	3,50	Kg.	4.487,00
	Refrigerant 452A	2,10	Kg.	4.084,50
	Refrigerant 407F		Kg.	0,00
	Total direct emissions			304.575,40

Scope 2	Electrical power consumption	kWh	Measure	kg CO ₂
Indirect Emissions	Electricity consumption	2.481.675,00	Kwh	625.382,10
	Green energy compensation	568.000,00	Kwh	-143.136,00
	Total emisiones indirectas			482.246,10

Carbon Footprint 2024- Kg	786.821,50
----------------------------------	-------------------

Año 2009: 1.775.262,50 kg

Año 2010: 1.638.735,01 kg

Año 2011: 1.529.921,50 kg

Año 2012: 1.397.074,50 kg

Año 2013: 1.548.231,48 kg
Año 2014: 1.763.795,09 kg
Año 2015: 1.919.100,80 kg
Año 2016: 1.930.433,16 kg
Año 2017: 1.976.877,44 kg
Año 2018: 1.329.345,65 kg
Año 2019: 1.286.068,27 kg
Año 2020: 424.983,71 kg
Año 2022: 261.086,44 kg
Año 2023: 241.035,02 kg
Año 2024: 786.821,60 kg

In 2024 we have increased emissions since on this occasion, of the total energy consumption (2,481,675.00Kwh), 568,000Kwh are of 100% renewable origin, thus reducing CO2 emissions and other pollutants. We have a green energy certificate from our supplier that accredits it.

To calculate the carbon footprint, we have taken into account which of the activities carried out are GHG generators. In our activity, the sources that generate GHGs are mainly:
Equipment generates heat, steam, electricity such as boilers, furnaces, burners, turbines,...
Air conditioning equipment, refrigerators.
Lighting.
Transportation elements: hotel bus.

Once the sources of GHG generation have been analyzed, we consider their scope, for this we determine which ones depend directly or indirectly on our activity and which do not:

Scope 1: Sources that are owned or controlled by the company.
Scope 2: These are the sources associated with the acquisition of electricity. These emissions are produced in the plant that produces the electricity, but the energy is consumed in the processes and facilities of the company that calculates its carbon footprint.
Scope 3: They are a consequence of our activity, but they occur in sources that are not our property and are beyond our control, such as:
Waste management.
Transport of goods Suppliers
Customer transfer
Rental cars customers.

In our case, we have considered scope 1 and scope 2 as essential for the control of the carbon footprint and we will try to include scope 3 for future declarations, once we determine the control mechanisms. In any case, it will be necessary to have data provided by the executors of these activities.

With this we have that the emitting sources that exist are: machinery, generator set, kitchens, boilers... and these are maintained and reviewed periodically to guarantee adequate emissions, which allows the calculation of direct GHG emissions to be carried out in a simple way, since we know the amount of diesel, propane and butane consumed each year.

CO2 EMISSION FACTOR		SOURCE
Electrical energy	0,252 kg CO2/ kWh	MITECO Data

Diesel Consumption	2.87 kg CO ₂ / l	PRACTICAL GUIDE FOR THE CALCULATION OF GREENHOUSE GAS (GHG) EMISSIONS2022 VERSION. Ministry of the Environment of the Generalitat de Catalunya
Propane Intake	2.97 kg CO ₂ / kg	PRACTICAL GUIDE FOR THE CALCULATION OF GREENHOUSE GAS (GHG) EMISSIONS2022 VERSION. Ministry of the Environment of the Generalitat de Catalunya
Butane Consumption	3 kg CO ₂ /kg	PRACTICAL GUIDE FOR THE CALCULATION OF GREENHOUSE GAS (GHG) EMISSIONS2022 VERSION. Ministry of the Environment of the Generalitat de Catalunya

Refrigerant Used	GWP of Refrigerant
R-12	10,900
R-22	1,810
HFC-23	11,700
HFC-32	650
HFC-125	2,800
HFC-134a	1,300
HFC-143a	3,800
HFC-152a	140
HFC-236fa	6,300
R-290	3
R-401A	18
R-401B	15
R-401C	21
R-402A	1,680
R-402B	1,064
R-403A	1,400
R-403B	2,730
R-404A	3,260
R-406A	0
R-407A	1,770
R-407B	2,285
R-407C	1,526
R-407D	1,428
R-407E	1,363
R-408A	1,944
R-409A	0
R-409B	0
R-410A	1,725
R-410B	1,833
R-411A	15
R-411B	4
R-412A	350
R-413A	1,774
R-414A	0
R-414B	0
R-415A	25
R-415B	105
R-418A	767

R- 449A	1397 Kg CO ₂ /Kg	RD 552/2019 Approves Refrigeration Installation Regulations
---------	-----------------------------	---

R-417A	1,955
R-418A	4
R-419A	2,403
R-420A	1,144
R-500	37
R-501	0
R-502	0
R-503	4,692
R-504	313
R-505	0
R-506	0
R-507 or R-507A	3,300
R-508A	10,175
R-508B	10,350
R-509 or R-509A	3,920
R-600a	3
R-1270	2
R-744	1
R-717	0
PFC-218 (C ₃ F ₈)	7,000
PFC-116 (C ₂ F ₆)	9,200
PFC-14 (CF ₄)	8,500

BASIC INDICATORS EMAS III

Aspect	AÑO 2022			AÑO 2023			AÑO 2024		
	Total	Overnight stay	Indicator	Total	Overnight stay	Indicator	Total	Overnight stay	Indicator
Biodiversity (m2 de superficie)	29.000,00	77.509,00	0,37415	29.000,00	82.512,00	0,35146	29.000,00	80.962,00	0,35819
Closed area (m2 de superficie)	12.422,60	77.509,00	0,16027	12.422,60	82.512,00	0,15056	12.422,60	80.962,00	0,15344
Area oriented according to nature (m2 of surface)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Renewable energy consumption (MWh)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Electricity consumption (MWh)	2.507,62	77.509,00	0,03235	2.568,96	82.512,00	0,03113	2.481,68	80.962,00	0,03065
Propane consumption (MWh)	1.006,30	77.509,00	0,01298	950,65	82.512,00	0,01152	1.041,60	80.962,00	0,01287
Diesel consumption (MWh)	4,07	77.509,00	0,03000	4,25	82.512,00	0,03000	5,37	80.962,00	0,03000
Butane consumption (MWh)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Total Energy Efficiency (MWh)	3.517,98	77.509,00	0,04539	3.523,87	82.512,00	0,04271	2.965,52	80.962,00	0,03663
Water consumption (m3)	44.205,00	77.509,00	0,57032	30.467,00	82.512,00	0,36924	49.475,00	80.962,00	0,61109
Gallery water consumption (m3)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Paper consumption (Tn)	4,12	77.509,00	0,00005	9,23	82.512,00	0,00011	9,98	80.962,00	0,00012
Printing Paper Consumption (Tn)	0,69	77.509,00	0,00001	0,55	82.512,00	0,00001	0,40	80.962,00	0,00000
Chemical consumption (Tn)	1,20	77.509,00	0,00002	1,64	82.512,00	0,00002	1,52	80.962,00	0,00002
Consumption of chemicals for water treatment (Tn)	10,60	77.509,00	0,04700	7,13	82.512,00	0,04700	8,91	80.962,00	0,04700
Plntura Consumption (Tn)	0,06	77.509,00	0,00000	0,20	82.512,00	0,00000	10,90	80.962,00	0,00013
Solvent consumption (Tn)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Toner and Ink Consumption (kg)	35,20	77.509,00	0,00045	38,60	82.512,00	0,00047	25,30	80.962,00	0,00031
Cartridge Consumption (Tn)	3,30	77.509,00	0,00004	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Fertilizer consumption (kg)	328,00	77.509,00	0,00423	264,00	82.512,00	0,00320	271,00	80.962,00	0,00335
Phytosanitary Consumption (Kg)	34,00	77.509,00	0,00044	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Fluorinated gas consumption (kg)	20,50	77.509,00	0,00026	15,25	82.512,00	0,00018	42,45	80.962,00	0,00052
Paper waste (Tn)	10,04	77.509,00	0,00013	10,26	82.512,00	0,00012	15,42	80.962,00	0,00019
Glass Waste (Tn)	24,00	77.509,00	0,00031	25,00	82.512,00	0,00030	28,00	80.962,00	0,00035
Light packaging waste (Tn)	13,64	77.509,00	0,00018	13,17	82.512,00	0,00016	16,64	80.962,00	0,00021
General Garbage (Tn)	168,38	77.509,00	0,00217	242,18	82.512,00	0,00294	262,77	80.962,00	0,00325
Pruning remains (Tn)	60,00	77.509,00	0,00077	36,00	82.512,00	0,00044	24,00	80.962,00	0,00030
Vegetable Oil (Tn)	1,62	77.509,00	0,00002	1,90	82.512,00	0,00002	2,06	80.962,00	0,00003
Waste toner cartridges and printers (Tn)	0,03	77.509,00	0,00000	0,02	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Sewage sludge	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Waste electrical equipment	0,86	77.509,00	0,00001	0,34	82.512,00	0,00000	0,46	80.962,00	0,00001
Residue from contaminated plastic packaging.	0,93	77.509,00	0,00001	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001
Contaminated metal containers and aerosols	0,02	77.509,00	0,00000	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001
Hazardous waste (Tn)	1,83	77.509,00	0,00002	0,94	82.512,00	0,00001	1,19	80.962,00	0,00001

Discharge of water into the sewer system (m3)	26.771,00	77.509,00	0,34539	41.131,00	82.512,00	0,49849	33.505,00	80.962,00	0,41384
Discharge of purified water (m3)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Sulfur Dioxide and Nitrogen Oxide (Tn) Emissions	18,83	77.509,00	0,00024	18,88	82.512,00	0,00023	42,87	80.962,00	0,00053
CO2 emissions into the atmosphere (Tn)	261.086	77.509,00	3,36847	241.035	82.512,00	2,92121	786,82	80.962,00	0,00972

INFORMATION FOR GUESTS ABOUT THE PROTECTION OF NATURE AND THE ENVIRONMENT IN THE HOTEL AND ITS SURROUNDINGS

Sustainability Policy and Environmental Statement

The Hotel Botánico currently has an "Environmental Statement" and a "Sustainability Policy", both of which are displayed in the reception area of the Hotel and on the website

Aromatic and medicinal spice garden:

The Hotel continues with the maintenance and improvement of its garden, in which the client can see what the different herbs and spices that are grown in it are like, since they are properly separated and identified.

The gardens of the Hotel Botánico

For the property of the Hotel Botánico, the conservation and maintenance of the plants and flowers that are in it is essential, because we consider that apart from being a delight for the senses, they constitute a contribution to the conservation of the environment.

The gardens of the Hotel Botánico have a great functionality:

They contribute to the conservation of emblematic and native species such as the "cardon", Euphorbia candelabrum, the cactus popularly known as "mother-in-law's seat", Echinocactus grusonii, the widespread "Aloe Vera", "Palmera Canaria"

The closure of the grove and vines constitutes the perimeter and enclosure of the Hotel, which eliminates part of the environmental impact that the construction of the Hotel, which is of old construction, may entail.

The closure of the grove and vines constitutes a natural barrier that cushions and minimises the environmental impact of vehicle noise and the frenetic activity that is generated outside our facilities.

Layout of the rooms and gardens:

The creation of huge windows in the different rooms that the Hotel has give a view of the gardens and vegetation at all times and therefore encourage relaxation and help to focus attention by minimizing the distractions that are often produced by noise and rooms with a charged atmosphere.

Bar Hall Lounge: the windows overlook the gardens with dense vegetation that give the feeling of jungle, which helps to preserve the privacy of the customers who are in the pool and lessen the impact produced by the traffic of vehicles outside.

Vilaflor Room: separated from the previous one and a few steps of higher staircase, it has, in front of its large windows, scarce plant enclosure, which allows a good view of the two main gardens.

Anteroom to the Gran Teide Hall: it merges with the main garden, the interior aviary and the discontinuous saw-shaped façade with large windows, creating an enveloping effect with the garden.

Gran Teide Room: gives direct access to the gardens through large glass doors. Just a stone's throw from the ballroom, our guests have a large lawn area, pleasant for outdoor receptions, and at the same time gives access to a path that leads to a magnificent promenade around the lake and gardens.

At this point we would like to highlight that with the aim of bringing even closer the emblematic and beautiful places and flora of the islands, each of the rooms is named with one of these most representative places and plants:

Vilaflor Room

Gran Teide Room

Cañadas Room

Salón Tajinaste

Esperanza Room

Mercedes Lounge

Iriarte Room

Salinas Room

Presentación de la gastronomía de las islas y nacional.

En los menús del hotel, se incluye en el Palmera Real una oferta gastronómica de comida canaria.

Igualmente, en el programa de actividades se incluye la demostración de cómo se realiza un Paella.

Semanalmente se colocan degustaciones para los clientes, siendo un día de papas con mojos, otro día, pastelería típica canaria. Presentation of the gastronomy of the islands and national.

The hotel's menus include a gastronomic offer of Canarian food at the Palmera Real.

Likewise, the program of activities includes the demonstration of how to make a Paella.

Tastings are held weekly for customers, being one day of potatoes with mojos, another day, typical Canarian pastries.



This document has been prepared and revised by:

Lilia González Salamanca
Director of Operations and HR
Quality and Environment

This document has been approved by:



José Gabriel Mesa González
Workers' representative,
Member of the Environment Committee

Verified and Validated by:
ENVIRONMENTAL VERIFICATION ENTITY

TÜV RHEINLAND IBERICA INSPECTION,
CERTIFICATION AND TESTING, S.A.

Accredited Verifier Nº. (ES-V-0010)

UMWELT- UND NACHHALTIGKEITSERKLÄRUNG 2024



Auflage: 19
01.01.24 bis 31.12.24
Hotel Botanico
Avd. Richard J. Yeoward s/n
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
Spanien

INDEX

BESCHREIBUNG DES UNTERNEHMENS 3	3
UMWELTMANAGEMENT	5
NACHHALTIGKEITSPOLITIK DES BOTANICAL HOTEL	6
BESCHREIBUNG DES UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS	8
UMWELTASPEKTE	10
VERHALTEN GEGENÜBER DEN IM UNTERNEHMEN GELTENDEN GESETZLICHEN VORGABEN	11
UMWELTZIELE UND -VORGABEN	18
UMWELTVERTRÄGLICHKEIT	19
LANDNUTZUNG IN BEZUG AUF DIE BIOLOGISCHE VIELFALT	27
LUFTEMISSIONEN 2023	28
EMAS-KERNINDIKATOREN III	32
INFORMATIONEN FÜR GÄSTE ÜBER DEN NATUR- UND UMWELTSCHUTZ IM HOTEL UND IN DER UMGEBUNG	33

BESCHREIBUNG DES UNTERNEHMENS

Firmenname.

Firmenname: Inserhotel,SL
Handelsname: Hotel Botánico
Adresse: Avda Richard J. Yeoward,1
38400 – Puerto de la Cruz
CIF: B-38396933
CNAE: 5510

Beschreibung des Zentrums.

Das Unternehmen Inserhotel, SL im Folgenden Hotel Botánico genannt, ist ein Unternehmen der Loro Parque Gruppe, die sich aus dem Loro Parque, der Loro Parque Foundation, Siam Park, Poema del Mar, Brunelli's Steakhouse und Hotel Botánico zusammensetzt.

Das Hotel Botánico ist ein Fünf-Sterne-Grand-Luxury-Hotel, das im November 1974 eingeweiht wurde und sich seit jeher in einem kontinuierlichen Prozess der Verbesserung der Einrichtungen und Dienstleistungen befindet, was es ihm ermöglicht hat, die 5-Sterne-Kategorie Grand Luxury beizubehalten. Wir sind Teil der Kette "The Leading Hotels of the World", die die besten und emblematischsten Hotels der Welt zusammenbringt, was einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess darstellt, da wir jährlich Qualitätskontrollen von dieser Organisation erhalten, um die Dauerhaftigkeit zu gewährleisten.

Situation.

Das Hotel Botánico befindet sich in der Wohngegend "La Paz" von Puerto de La Cruz, ganz in der Nähe des Botanischen Gartens und nicht weit vom Zentrum von Puerto de La Cruz und der berühmten Playa Martínez entfernt.

Einrichtungen.

Zimmer: Alle Zimmer im Hotel Botánico sind im klassischen Stil eingerichtet und verfügen über moderne Einrichtungen. Alle von ihnen bieten einen weiten Blick auf den Atlantik und Puerto de La Cruz sowie auf unsere Gärten, den Oriental Spa Garden und den Teide.

Deluxe Doppelzimmer: Schlafzimmer, das den Ruhe- und Arbeitsbereich kombiniert, die Badezimmer verfügen über Doppelwaschbecken und sind mit italienischem Marmor dekoriert. Diese Zimmer verfügen über einen LCD-Flachbild-TV.

Superior Doppelzimmer: Sie befinden sich im dritten Stock des Hotelflügels B und verbinden Komfort und klassische Atmosphäre mit einem großen Schlaf- und Wohnbereich, einem Badezimmer mit Ankleideraum mit Tageslicht und einer großen Terrasse mit Blick auf den Teide oder das Meer. Die Zimmer verfügen über eine Minibar, Kaffeeservice, Hintergrundmusik und ein Hausautomationssystem mit Vorhängen.

Doppelzimmer Penthouse: Sie befinden sich im fünften Stock mit exklusivem Zugang und kombinieren den Ruhebereich mit dem Arbeitsbereich. Das Badezimmer verfügt über eine Badewanne und eine separate Dusche und unterstreicht das natürliche Tageslicht. Die möblierte Terrasse ermöglicht es Ihnen, sich in der Privatsphäre Ihres eigenen Zimmers zu entspannen oder die außergewöhnliche Aussicht zu genießen.

Ambassador Junior Suite: Sie befinden sich in einem exklusiven Flügel des Gebäudes und zeichnen sich durch ihre luxuriöse Dekoration und Geräumigkeit aus, sie teilen sich das Wohnzimmer mit dem Schlafzimmer und verfügen über ein ausziehbares Sesselbett, was sie ideal für drei Personen macht. Im großen Badezimmer stechen die Badewanne mit der separaten Dusche und das große Ankleidezimmer hervor. Es besteht die Möglichkeit, zwei Ambassador Junior Suiten miteinander zu verbinden.

Penthouse-Suiten: Sie befinden sich im fünften Stock mit exklusivem Zugang und Terrassen mit Blick auf das Orotava-Tal und den Teide. Alle verfügen über einen großzügigen Wohn- und Essbereich und bieten ein

separates Schlafzimmer, von dem aus Sie auf die Terrasse gelangen. Zwei dieser Penthouse-Suiten verfügen über einen Whirlpool auf der Terrasse und eine weitere Suite verfügt über zwei Schlafzimmer und zwei Badezimmer, was sie für bis zu vier Personen empfiehlt.

Bill Clinton Suite: In einem eigenen Flügel über dem Dachgeschoss mit exklusivem Zugang. Verziert mit zarten Stoffen wie thailändischer Seide, Teppichen aus der Königlichen Tapisserie-Fabrik in Madrid und einzigartigen Kunstwerken und Antiquitäten. Die Suite ist mit zwei und drei Schlafzimmern erhältlich, was bedeutet, dass sie von bis zu sechs Personen genutzt werden kann. Jedes Schlafzimmer verfügt über ein Marmorbath und ein separates Ankleidezimmer. Diese Suite verfügt über ein geräumiges Wohnzimmer mit Arbeitsbereich, einen Whirlpool im Innenbereich, eine private Küche, Empfangsbereiche und ein Esszimmer für bis zu zehn Personen. Die Terrasse umgibt alle Einrichtungen, so dass sie von allen Zimmern der Suite aus zugänglich ist und einen unglaublichen Blick auf den Teide, das Orotava-Tal und den Atlantischen Ozean bietet. Diese Suite ist wirklich eines der luxuriösesten Zimmer im Hotelangebot von Teneriffa. Die Suite hat 580 Quadratmeter, einschließlich der Terrasse, die 160 Quadratmeter groß ist.

Restaurant- und Bar-Service: Das Hotel Botánico bietet drei À-la-carte-Restaurants zum Abendessen, ein Open-Air-Restaurant zum Mittagessen und die Lobby-Bar

Das Orientalische: Haute Cuisine nach asiatischer Art.

Il Papagayo: das sich durch die frischesten Zutaten für seine klassischen italienischen/mediterranen Spezialitäten auszeichnet.

La Parrilla: spezialisiert auf gegrilltes Fleisch und Fisch

La Palmera Real – ein Open-Air-Restaurant mit leichten Mittagsgesellschaften.

Bar Hall: Hier können Sie den ganzen Tag über Kaffee, Tee und alkoholfreie Getränke mit ausgezeichnetem Gebäck und Sandwiches probieren. Hervorzuheben ist der ausgezeichnete Cocktailservice.

Spa und Fitness: Der Oriental Spa Garden ist in die Gärten des Hotels Botánico integriert und verfügt über eine Fläche von 3500 m² mit Gärten, Herz-Kreislauf-Fitnessraum und Innen- und Außenpools. Das Spa gilt als eines der besten in Europa, was sich in den Auszeichnungen und Anerkennungen widerspiegelt. Es muss gesagt werden, dass diese Einrichtungen, obwohl sie sich auf dem Gelände des Hotels Botánico befinden und ihre Dienstleistungen unseren Kunden anbieten, derzeit außerhalb des Umwelt- und Qualitätsmanagementsystems stehen, da es sich um ein unabhängiges Unternehmen von Inshotel SL handelt.

Räume für Hochzeiten, Bankette, Tagungen: Das Hotel Botánico bietet alle Elemente, um alle Arten von Konferenzen, Tagungen, Tagungen und Hochzeiten zu einem persönlichen Erlebnis zu machen. Wir verfügen über Räume, die für jede Veranstaltung ausgestattet sind, sowie über eine Küche, die für Bankette und zusätzliche Dienstleistungen ausgestattet ist.

Neun Tagungs-, Kongress- und Incentive-Räume, alle mit Tageslicht und Klimaanlage, mit einer Gesamtfläche von 1640 Quadratmetern und einer maximalen Kapazität von 500 Personen in einem Theatersaal.

Zwei Räume, die speziell für Bankette konzipiert und mit originalen Holzmöbeln und -gegenständen dekoriert sind. Sie verfügen außerdem über Tageslicht und eine exklusive Sammlung von Papageien aus chinesischem Porzellan.

Ergänzungen: Neben unserem Kurgarten bieten wir auch andere Einrichtungen für Freizeit und Sport an:

Boutique: mit exklusiver Designerkleidung.

Lesebereich mit Billardtisch: Im Zwischengeschoss gibt es einen Bereich für diejenigen, die ein Buch lesen oder einfach nur bei einem Brettspiel entspannen möchten.

Golfplatz: Wir haben ein 18-Loch-Putting-Green auf einer Fläche von 5000m² mit einem Bunker und einer Driving Range.

Zwei beheizte Schwimmbäder: eines für Erwachsene und eines für Kinder.

25.000 m² Garten: bietet verschiedene Umgebungen für Liebhaber unserer subtropischen Flora.

See: versteckt zwischen Büschen und Bäumen.

2 Tennisplätze: Kunstrasen und Quarzsand, mit Beleuchtung, gehören zum Sportangebot.

Abteilungen des Hotel Botánico:

Verkäufer: verantwortlich für die Außenwerbung des Hotels. Besuche in Reisebüros/Reiseveranstaltern und Teilnahme an Messen im Ausland. Gewinnung und Einstellung neuer Kunden. Kontrolle von Gruppen innerhalb des Hotels. Kontrolle der Werbung.

Buchhaltung: Behalten Sie die volle Kontrolle über die Abrechnung und Zahlungen des Hotels. Kontrolle über Ausgaben und Budgets.

Kommissar: Er ist verantwortlich für die Lieferung und Lagerung der verschiedenen Produkte und Rohstoffe, die das Hotel benötigt. Die Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr

IT: ist die Abteilung, die für die Koordination und Wartung der im Hotel verwendeten Computersysteme und -geräte zuständig ist.

Wäscherei: Verantwortlich für das Waschen der Hotel- und Kundenwäsche. Bestandskontrolle und Qualität der Kleidung. Lieferung von Uniformen an neues Personal.

Reinigung: Verantwortlich für die Reinigung von Gemeinschaftsbereichen, Restaurants, Küchen und Büros sowie Blumendekorationen.

Etagen: Sie überwachen die Sauberkeit der Zimmer, die an die Kunden geliefert werden, und sind dafür verantwortlich, dass sie bei der Ankunft des Kunden in einwandfreiem Zustand sind und dies während des gesamten Aufenthalts bleiben.

Empfang: Empfang von Kunden, Schlüsselübergabe, Kontrolle der Kundenrechnung, Übergabe des Schlüsselsafes, Geldwechsel. In dieser Abteilung finden wir die Abteilung, die für die Buchung von Ausflügen, Restaurants, Shows und Autovermietungen zuständig ist,... Die Portiers, die die Kunden begrüßen, helfen mit dem Gepäck und begleiten die Kunden auf ihre Zimmer, um ihnen zu erklären, wie das Zimmer funktioniert.

Human Resources: Einstellung des Hotelpersonals, Erstellung der Gehaltsabrechnung, Planung der jährlichen Schulung, Kontrolle der Patienten, ...

Umwelt und Qualität: Sie ist verantwortlich für die Aufrechterhaltung und Anpassung des Managementsystems an die Anforderungen der ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und der EMAS-Verordnung, die regelmäßige Überprüfung der Tätigkeit der Abteilungen und ihrer Auswirkungen auf die Umwelt sowie die Aufrechterhaltung des Servicestandards auf der Grundlage der von Leading Hotel of The World festgelegten Anforderungen und die Sicherstellung der Einhaltung der für das Unternehmen festgelegten gesetzlichen Anforderungen.

Öffentlichkeitsarbeit: Verantwortlich für das Wohlergehen unserer Kunden, Betreuung von Sonderwünschen, kranken Kunden, Bearbeitung von Vorschlägen und Beschwerden von Kunden. Versenden Sie Geburtstagsgrüßkarten, organisieren Sie Begrüßungscocktails, Kapitänstisch und Wochenprogramm. Buchung von Musikern und Shows. Steuern Sie die Aufmerksamkeit für die Räume

Technischer Service: verantwortlich für die Instandhaltung der Hoteleinrichtungen, führt vorbeugende und korrigierende Wartungsarbeiten durch,

Gärten: Verantwortlich für die Pflege der Gärten, des Golfplatzes und des Sees des Hotels.

A&B: Verantwortlich für die Kostenkontrolle in Restaurants und Bars. Gestaltung neuer Menüs, Verbesserung von Qualität und Service in allen Punkten rund um dieses Thema.

Zimmerservice: 24-Stunden-Speisen- und Getränkeservice auf dem Zimmer.

Minibar: Kontrolle und Austausch der Minibars in den verschiedenen Zimmern.

UMWELTMANAGEMENT

In dieser Erklärung möchten wir die Umweltauswirkungen, die unser Unternehmen produziert, sowie die Ergebnisse der Energieeffizienz und der erzeugten Emissionen widerspiegeln.

Organigramm

Die Abteilung Umweltmanagement befindet sich zusammen mit der Qualitätsabteilung als angegliederte Abteilung im Organigramm des Unternehmens unterhalb der Geschäftsleitung und betrifft alle Produktionsbereiche des Hotels.

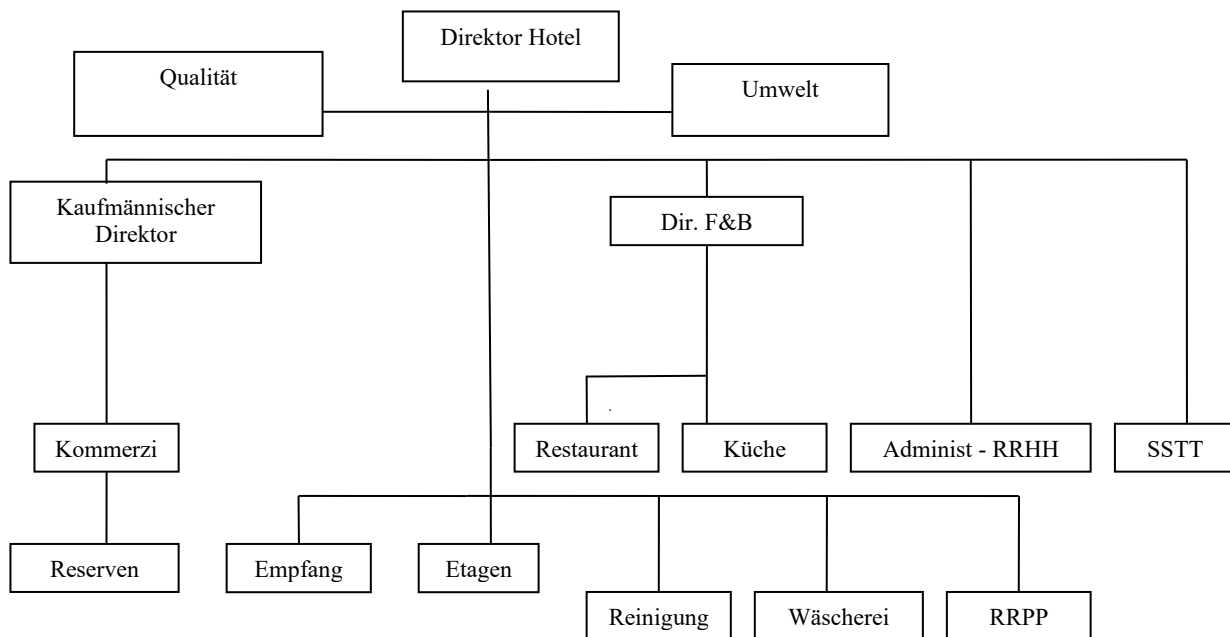


Abbildung 3: Organigramm des Hotel Botanico

NACHHALTIGKEITSPOLITIK DES BOTANICAL HOTEL.

Nachhaltigkeitspolitik:

Das Hotel Botánico verfügt über eine Nachhaltigkeitspolitik und eine Umwelterklärung, die von der Geschäftsleitung ordnungsgemäß validiert und genehmigt wurden, beide Dokumente stehen den Kunden an der Rezeption des Hotels und im Willkommensbuch zur Verfügung, das sich auf dem Schreibtisch jedes Zimmers befindet.

Die Direktion des Hotels Botánico genehmigt die folgende Politik, die nicht nur ein ökologisches Engagement beinhaltet, sondern auch andere soziale und wirtschaftliche Verpflichtungen umfasst, um eine globale nachhaltige Entwicklung zu erreichen:

Wir sind ein Hotel, das sich seiner Umwelt bewusst ist und wie wichtig die Umwelt für uns als Reiseziel ist, daher ist es das grundlegende Ziel unserer Tätigkeit, die besten Einrichtungen und Dienstleistungen mit der geringstmöglichen Umweltbelastung anzubieten. Deshalb verpflichten wir uns öffentlich, ein Vorbild für die Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung zu sein.

Auf dieser Grundlage haben wir ein integriertes Managementsystem eingeführt, das auf den Normen UNE-EN ISO 14001, EMAS, UNE-EN ISO 9001 und BIOSPHERE HOTEL basiert und sich damit zu einer kontinuierlichen Verbesserung im Bereich des Umweltmanagements, der Qualität und der touristischen

Verantwortung im Allgemeinen verpflichtet. Die Implementierung dieser Systeme bedeutet als Ausgangspunkt die Garantie der ständigen Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, die aufgrund unserer Tätigkeit für uns gelten, sowie die kontinuierliche Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden, um ihre maximale Zufriedenheit zu gewährleisten.

Unter Berücksichtigung der in der Weltcharta für nachhaltigen Tourismus angenommenen Prinzipien verpflichtet sich unser Unternehmen, die Maßnahmen anzuwenden, die eine nachhaltige Entwicklung unseres Betriebs durch das Gleichgewicht von Kosten, sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Vorteilen mit positiven Ergebnissen für unsere Gesellschaft ermöglichen.

Um diese wichtige Arbeit zu leisten, wird die Umweltvariable in alle unsere Prozesse einbezogen, wie z. B. die Planung neuer Verbesserungsprojekte, die Erbringung einer Dienstleistung,... Dies ermöglicht es, sie mit möglichst geringen ökologischen und sozialen Auswirkungen durchzuführen und die Umweltqualität, den wirtschaftlichen Fortschritt und die Erhaltung der Naturwerte zu gewährleisten.

Ein weiterer Aspekt, den wir bei der Entwicklung unserer Tätigkeit berücksichtigen, ist der soziokulturelle Aspekt, da wir verstehen, dass unser Reiseziel durch die Kultur, die Traditionen, die Gastronomie und die Eigenart seiner Menschen bereichert wird, daher ist es für uns unerlässlich, dass alle unsere Kunden es kennen und erleben.

All dies führt dazu, dass das Hotel Botánico ein Engagement eingeht, das auf soziale und ökologische Anforderungen reagiert und eine nachhaltige Entwicklung auf der Grundlage der folgenden Prinzipien garantiert:

Respektieren Sie die Umwelt als grundlegendes Ziel.

Förderung der Wiederverwendung, des Recyclings und der umweltfreundlichen Abfallwirtschaft.

Rationalisierung des Verbrauchs von Energie und natürlichen Ressourcen durch Energieeffizienz und den Einsatz erneuerbarer Energien.

Überwachen Sie regelmäßig die Anwendung und Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie anderer Anforderungen, denen sich die Organisation verpflichtet hat, um Umweltverschmutzung zu vermeiden und Qualitäts- und Kundenzufriedenheitsstandards zu gewährleisten.

Aufrechterhaltung eines Managementsystems in Übereinstimmung mit unserer Nachhaltigkeits- und Qualitätspolitik und Sicherstellung, dass wir den Grad der Einhaltung kontrollieren und bewerten.

Unsere Lieferanten, Subunternehmer, Mitarbeiter, Kunden und andere gesellschaftliche Organisationen in unser nachhaltiges Managementsystem einzubeziehen und sie zu Teilnehmern daran zu machen.

Sensibilisierung und kontinuierliche angemessene Schulung aller Hotelmitarbeiter durch Kurse und Schulungsprogramme im Zusammenhang mit der Verbesserung der Qualität und der Umwelt.

Um unseren Kunden Informationen über unsere Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung und das Management, das wir zum Schutz der Umwelt durchführen, zur Verfügung zu stellen.

Systematische Bewertung der Auswirkungen unserer Dienstleistungen auf das Reiseziel, indem wir einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung in Bezug auf ökologische, wirtschaftliche, soziale und Kundenzufriedenheitsaspekte unter Berücksichtigung des Lebenszyklus unserer Tätigkeit auf der Grundlage der von der Hotelleitung festgelegten Ziele und Vorgaben einrichten.

Bewertung und regelmäßige Aktualisierung unserer Ziele sowie Überprüfung, Änderung und Anpassung unseres Managementsystems an die Realität des Betriebs und des Ziels.

Sensibilisierung und Einbeziehung der Arbeitnehmer in das Umweltmanagement.

Wir haben einen Betriebs- und Umweltmanagementausschuss, in dem wir alle Beschäftigten in unser Umweltmanagement einbeziehen. Im Jahr 2024 haben wir ein Mitarbeiterportal implementiert, in dem wir über unser Umweltmanagement und unsere Umweltsicherheitsrichtlinien informieren.

Unter normalen Betriebsbedingungen erhalten Mitarbeiter und Auszubildende, die mit der Erbringung von Dienstleistungen im Hotel beginnen, ein Willkommenshandbuch, das auf die vorhandenen Kommunikationssysteme hinweist und sie über unser Umweltmanagement informiert.

Um zu überprüfen, ob die Mitarbeiter des Hotels sich des Umweltmanagements bewusst sind, werden die Abteilungsleiter regelmäßig zu ihrem Abfallmanagement und zur Kontrolle der Gefahrenblätter der von ihnen verwendeten Produkte befragt.

Weitere Kommunikations- und Beteiligungskanäle, über die das Hotel verfügt, sind:

BETRIEBSRAT:

Hotelproduktion.
Zwischenfälle mit Personal.
Prognosen zur Auslastung.
Umweltmanagement.
Formation

AUSSCHUSS FÜR GESUNDHEIT UND SICHERHEIT:

Überprüfung des Zustands der Anlagen.
Überprüfung von Brand- und Notfallmaßnahmen
Schulung in ORP

Es gibt auch einen Vorschlagskasten, an den sie alle Anliegen senden können, die zur Verbesserung des Umweltmanagementsystems und des täglichen Managements des Hotels beitragen.

Die Organisation verfügt über zwei Hauptkommunikationspanels, in denen sie das Personal über alle Aspekte im Zusammenhang mit der Umwelt informiert, die zur Verbesserung der Produktion beitragen.

Die bestehende Kultur im Unternehmen bedeutet, dass sich jeder Arbeitnehmer direkt an die Umweltsicherheitsabteilung wenden und jede Kritik oder Anregung an das aktuelle Managementsystem melden kann

Das Hotel Botánico verfügt derzeit über folgende Zertifizierungen:

ISO 14001
DIN 9001
EMAS III
BIOSPHERE HOTEL Engagement
Siegel des Engagements für die Qualität des Tourismus in der Destination. (SICTED)

BESCHREIBUNG DES UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS

Das im Hotel Botánico implementierte Managementsystem entspricht den Anforderungen der Norm UNE-EN-ISO 14001/2015 und der Europäischen Verordnung 1221/2009 EMAS III (Gemeinschaftliches System für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung) sowie deren Änderungen, die in der Verordnung (EU) 2017/1505 vom 28. August 2017 zur Änderung der Anhänge I enthalten sind. II und III und der Verordnung (EU) 2018/2026 vom 19. Dezember 2018 zur Änderung des Anhangs IV sowie der Norm UNE-EN-ISO 9001:2015.

Das Hotel Botánico ist im EMAS-Register unter der Nummer ES eingetragen. IC.000243.

Die Identifizierung von Umweltaspekten, die geltenden gesetzlichen und administrativen Anforderungen und die Identifizierung der potenziellen Risiken möglicher Unfälle und Notfallsituationen werden innerhalb des Managementsystems durch bereits vorhandene Verfahren und Anweisungen entwickelt und durch die Aufzeichnungen gesteuert.

Das Hauptziel des Umweltmanagementsystems (UMS) besteht darin, die Einhaltung der geltenden Umweltgesetzgebung und der Nachhaltigkeitspolitik durch kontinuierliche Verbesserung und Vermeidung von Umweltverschmutzung sicherzustellen.

Das Umweltmanagementsystem setzt sich zusammen aus:

Nachhaltigkeitspolitik

Wir haben ein öffentliches Dokument, in dem wir unser Engagement für die Umwelt widerspiegeln und an einer kontinuierlichen Verbesserung arbeiten, um die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu minimieren.

Kontext- und Stakeholder-Analyse.

In unserem Managementsystem versuchen wir, uns an die Anforderungen des Kontextes, in dem wir leben, anzupassen, ohne die Anliegen unserer wichtigsten Stakeholder zu vernachlässigen.

Risiko- und Chancenanalyse.

Jedes Jahr überprüfen und analysieren wir den Kontext, um Bedrohungen zu bewältigen und mögliche Entwicklungsmöglichkeiten zu erkennen.

Dokumentation des Umweltmanagementsystems:

Systemhandbuch – ein Referenzdokument, das EMAS als Ganzes beschreibt und die Grundlage für die Koordinierung und Kontrolle von Umweltmanagementaktivitäten bildet.

Verfahren – sind ergänzende Dokumente zum UMS-Handbuch, in denen die Art und Weise, wie ein Prozess oder eine Aktivität durchgeführt werden muss, um sein ordnungsgemäßes Funktionieren oder seine Entwicklung zu gewährleisten, gemäß den Kriterien des Handbuchs entwickelt und beschrieben wird.

Technische Anweisungen – Hierbei handelt es sich um Dokumente, die spezifische Anforderungen an die Durchführung und Überprüfung der in den Verfahren beschriebenen Aktivitäten enthalten. Sie liefern konkrete und spezifische Informationen darüber, wie eine bestimmte Tätigkeit auszuführen ist, um die möglichen Umweltauswirkungen, die eine solche Tätigkeit mit sich bringen könnte, zu verhindern, zu kontrollieren oder auf ein Mindestmaß zu beschränken

Formular für das Umweltmanagementsystem: Hierbei handelt es sich um Vorlagen, die dazu dienen, die effektive Durchführung der Aktivitäten in Übereinstimmung mit dem

Umweltmanagementprogramm: Die Hotelleitung legt jährlich eine Reihe von Zielen fest, die zur Verbesserung der Umwelt beitragen, diese sind klar definiert und geben die zugewiesenen Ressourcen, die Verantwortung und die Ausführungsfristen an.

Interne Umweltprüfung: Um zu überprüfen, ob das Umweltmanagementsystem den geltenden Gesetzen und unserer Nachhaltigkeitspolitik entspricht, wird das gesamte System jährlich vom Leiter der Abteilung Umwelt und Management überprüft.

Regelmäßige Überwachung durch die Geschäftsleitung. Die Überprüfung des Systems wird jährlich von der Geschäftsleitung durchgeführt, um seine Entwicklung und Wirksamkeit zu bewerten und neue Ziele, Ziele und Programme zur kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzes festzulegen. Die kontinuierliche Überwachung des Systems erfolgt durch die für Umwelt zuständige Geschäftsleitung und die Leiter der betroffenen Abteilungen und die Ergebnisse werden im "Management Review Report" zusammengefasst und dokumentiert

Internes und externes Kommunikationssystem: Um sicherzustellen, dass alle Hotelmitarbeiter das UMS verstehen, sich der wesentlichen Umweltaspekte sowie der Ziele bewusst sind und um sicherzustellen, dass alle Beteiligten teilnehmen können und ihre Ansichten eingeholt werden, wurden sowohl intern als auch extern Kommunikationsmechanismen entwickelt.

UMWELTASPEKTE.

Das Hotel Botánico identifiziert und bewertet jährlich alle direkten und indirekten Umweltaspekte, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit unter normalen, außergewöhnlichen und Notfallbetriebsbedingungen durchführen. Die Umweltaspekte für das Jahr 2024 ergeben sich aus dem Vergleich des Verhaltens in den Jahren 2023 und 2022, im Folgenden werden diejenigen benannt, die in der Bewertung signifikant waren.

Die Kriterien, die für die Bewertung von Umweltaspekten herangezogen werden, sind die Gefährlichkeit, das Ausmaß sowie andere Kriterien wie die Meinung der interessierten Kreise und die geltenden Umweltvorschriften.

Direkte Aspekte

Aus unserer Bewertung geht hervor, dass:

ASPEKT	ANALYSE	KOMMENTAR
LEISTUNGS-AUFNAHME	BEDEUTUNGSVOL L EMISSIONEN DER LUFTVERSCHMUTZ UNG	Im Jahr 2023 lag er um 2,45 % höher als im Jahr 2022
VERBRAUCH VON REINIGUNGSCHEMIKALIEN	BEDEUTUNGSVOL L BODENVERSCHMU TZUNG	Im Jahr 2023 haben wir 14 % mehr Produkte konsumiert, die in direktem Zusammenhang mit der gestiegenen Auslastung stehen.
TONER VERBRAUCH	BEDEUTUNGSVOL L BODENKONTAMIN ATION	Aufgrund des normalen Betriebs des Hotels kommt es zu einem Anstieg des Verbrauchs.
TRINKWASSERVERBRAUCH	BEDEUTENDE ERSCHÖPFBARE NATÜRLICHE RESSOURCE	Im Jahr 2023 haben wir den Wasserverbrauch um 31 % reduziert, obwohl es sich um eine kontinuierliche

		natürliche Ressource handelt als bedeutend
ALLGEMEINER ABFALL (VERDICHTER)	BEDEUTUNGSVOL L BODENVERSCHMU TZUNG + EMISSIONEN	Im Jahr 2023 ist die Müllerzeugung um 43 % gestiegen
PAPIER- UND KARTONABFÄLLE	BEDEUTUNGSVOL L BODENKONTAMIN ATION	Das Aufkommen von Papier- und Kartonabfällen nimmt um 17 % zu
PFLANZENÖLRÜCKSTÄNDE	BEDEUTUNGSVOLL BODENKONTAMIN ATION	Es gibt einen Anstieg von 17 %
VERTIDOS DE AGUA AL ALCANTARILLADO	BEDEUTUNGSVOLL WASSERVERSCHM UTZUNG	Die Einleitung in die Kanalisation steigt um 54 %

Indirekte Aspekte

Als indirekte Aspekte betrachten wir die von Lieferanten abgeleiteten Aspekte, wie z. B. Transportemissionen, Verbrauch von Papier für Werbung usw., aber keiner von ihnen ist in unserer Bewertung von Bedeutung.

Potentielle oder Notfallaspekte

In Bezug auf die potenziellen oder Notfallaspekte haben wir als wesentlichen Aspekt, dass es sich um Überschwemmungen aufgrund von starkem Regen und Wind handelt, da im Falle eines Sturms die Fallrohre des Hotels verstopfen können, was zu Überschwemmungen auf den Terrassen und zum Eindringen von Wasser in das Innere des Hotels und zu Überschwemmungen aufgrund des Alters der Rohre und der fehlenden Abdichtung in bestimmten Bereichen führt.

Ein weiterer Aspekt, der im Rahmen der Potenzial- oder Risikoaspekte zu berücksichtigen ist, sind die zu löschenden Brände, da ihr Auftreten erhebliche Schäden für den Betrieb des Hotels bedeuten kann.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Gefahr des Verschüttens von gefährlichen Stoffen, die für Wäschereien, Besteck und Schwimmbäder typisch sind, daher schulen wir unsere Mitarbeiter ständig in der Handhabung von Produkten und wie sie sich im Falle eines versehentlichen Verschüttens verhalten sollen. In diesem Zusammenhang wurde eine Übung durchgeführt.

VERHALTEN GEGENÜBER DEN IM UNTERNEHMEN GELTENDEN GESETZLICHEN VORGABEN.

Das Hotel Botanico erklärt, dass es derzeit die für es geltenden gesetzlichen Anforderungen im Bereich der Umwelt erfüllt.

In Bezug auf die geltenden gesetzlichen Anforderungen muss gesagt werden, dass wir diejenigen berücksichtigen, die für Hotelgesellschaften gelten, da wir uns dem Betrieb eines 5*GL-Hotels widmen, unsere Situation angesichts der wichtigsten gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf die Umwelt, die für uns gelten, ist:

Atmosphärische Emissionen: Wir haben ein externes Unternehmen, das unsere Kessel wartet und ein jährliches Zertifikat über die Wartung der Anlagen gemäß den geltenden Vorschriften ausstellt.

Gasinstallation: Seit 2013 haben wir die Registrierung der Gasinstallation des gesamten Hotels.

In die Kanalisation eingeleitetes Wasser: Derzeit werden Einleitungen in die Kanalisation durchgeführt, da die Kläranlage nicht genutzt wird.

Schwimmbäder: Wir haben ein Aufzeichnungsbuch für die Wartung des Pools und das Fahrtenbuch ist auf dem neuesten Stand und wir sind im SILOÉ-Register eingetragen.

Legionellen: Wir haben die Dienste eines Unternehmens, das die gesamte Legionellenbekämpfung im Hotel durchführt, Reinigung von Zisternen, Wasserterminals für den menschlichen Verzehr, Mehrere Mitglieder der Abteilung des technischen Dienstes haben die Legionellen-Kontrollkarte.

Abfall im Allgemeinen: Die auf unserem Bauernhof anfallenden Abfälle werden ordnungsgemäß getrennt und aufbewahrt, bis sie vom Gemeindeverwalter entfernt werden.

Gefährliche Abfälle: Wir sind als kleine Erzeuger von gefährlichen Abfällen registriert und verfügen über ein Lager für diese Art von Abfällen, die von autorisierten Verwaltern entfernt werden. Die Verträge über die Abfallbehandlung wurden aktualisiert.

Klärschlammabfälle: Wir sind als Klärschlammproduzent registriert. Der Schlamm wird von autorisierten Managern entfernt. Seit 2022 haben wir keinen Schlamm mehr erzeugt, weil wir die Kläranlage inaktiv haben.

Gebrauchte Verpackungsabfälle und Verpackungsabfälle: Wir überwachen die Einhaltung des Verpackungsgesetzes durch unsere Lieferanten.

Pflanzenschutzmittel-Verpackungsabfälle. Sie werden im PR-Lager deponiert und an einen autorisierten Manager geliefert.

Elektroaltgeräte, Batterien und Akkumulatoren: Sie werden in ordnungsgemäß gekennzeichneten Behältern zur vorübergehenden Lagerung deponiert und dann an einen autorisierten Verwalter übergeben.

Pflanzenschutzmittel: Es gibt einen technischen Berater und ein Notizbuch zur Ausbeutung auf der Grundlage des RD 1311/2012.

Brände: Wir verfügen über eine Brandverhütungs- und Löschanlage, die von einem externen Unternehmen genehmigt und gewartet wird, das berechtigt ist, die Wartungs-, Revisions- und Reparaturarbeiten durchzuführen, die gesetzlich für diese Art von Einrichtungen gelten. Wir haben Brandschutz OCA.

Niederspannung und Hochspannung: Die Anlagen werden von einem autorisierten Unternehmen einer vorbeugenden/korrektiven Wartung unterzogen und die entsprechenden Inspektionen werden durchgeführt.

Lifte: Wir haben die OCA, die diesen Einrichtungen entspricht.

Zusammenfassung der normativen Verweisungen

MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
AKTIVITÄT	GESETZ 7/2011 vom 5. April über geheime Tätigkeiten und öffentliche Vorführungen sowie andere ergänzende Verwaltungsmaßnahmen. (BOC Nr. 77 vom 15. April 2011) Geregelt durch das Dekret 52/2012 und das Dekret 53/2012 vom 7. Juni. (BOCAN Nr. 117 vom 15.06.2012) Hebt das Gesetz auf: Gesetz 1/1998 vom 8. Januar über die rechtliche Regelung für öffentliche Vorführungen und geheime Tätigkeiten. (<u>BOC Nr. 6 vom 4. Januar 1998</u>)
	Dekret 86/2013 vom 1. August zur Genehmigung der Verordnung über klassifizierte Tätigkeiten und öffentliche Vorführungen
	Gesetz 7/1995 vom 6. April über die Regulierung des Tourismus auf den Kanarischen Inseln (BOE 122 vom 23. Mai 1995) Dekret 17/2011 vom 10. Februar zur Änderung des Dekrets 93/19981 vom 11. Juni, das die Kriterien und das Verfahren für die Erklärung festlegt, dass Unternehmen, Aktivitäten oder Einrichtungen, die keinen touristischen Charakter haben, nicht dem Gesetz 7/1995 vom 6. April über die Regulierung des Tourismus auf den Kanarischen Inseln unterliegen.

MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
INSTANDHALTUNG VON LUFTEMISSIONEN	Königliches Dekret 1027/2007 vom 20. Juli zur Genehmigung der Regelung von thermischen Anlagen in Gebäuden. Königliches Dekret 1826/2009 vom 27. November zur Änderung der Verordnung über thermische Anlagen in Gebäuden, genehmigt durch das Königliche Dekret 1027/2007 vom 20. Juli. Königliches Dekret 238/2013 vom 5. April zur Änderung bestimmter Artikel und technischer Anweisungen der Verordnung über thermische Anlagen in Gebäuden, genehmigt durch das Königliche Dekret 1027/2007 vom 20. Juli.
THERMISCHE ANLAGEN (KLIMAAANLAGE UND WARMWASSER)	Königliches Dekret 178/2021 vom 23. März zur Änderung des Königlichen Dekrets 1027/2007 vom 20. Juli zur Änderung der Verordnung über thermische Anlagen in Gebäuden

MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
LUFTEMISSIONEN- LUFTQUALITÄT	Gesetz 34/2007 vom 15. November über die Luftqualität und den Schutz der Atmosphäre. RD 163/2014 vom 14.03.14, mit dem das Register der CO2-Fußabdruck-, Kompensations- und Absorptionsprojekte erstellt wird. EntschlieÙung/2012 vom 16.04.2012, mit der die Liste der Kältemittel erweitert wird, die nach den Sicherheitsvorschriften für Kälteanlagen zugelassen sind.

MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
CFCS-KÜHLSCHRÄNKE – KÄLTEANLAGEN	Verordnung (EG) Nr. 1005/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 über Stoffe, die zum Abbau der Ozonschicht führen. Verordnung (EU) 2024/590 über Stoffe, die zum Abbau der Ozonschicht führen.
	RD 1042/2013 vom 27. Dezember, Annahme der Verordnung über die Steuer auf fluorierte Gase. Königliches Dekret 552/2019 zur Genehmigung der neuen Sicherheitsvorschriften für Kälteanlagen sowie der dazugehörigen ergänzenden technischen Anweisungen.
	RD 115/2017 vom 17. Februar, das das Inverkehrbringen und den Umgang mit fluorierten Gasen und darauf basierenden Geräten sowie die Zertifizierung der Fachleute, die sie verwenden, regelt und die technischen Anforderungen an Einrichtungen festlegt, die Tätigkeiten ausüben, bei denen fluorierte Gase freigesetzt werden. Verordnung (EU) 2024/573 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. Februar 2024 über fluorierte Treibhausgase, zur Änderung der Richtlinie (EU) 2019/1937 und zur Aufhebung der Verordnung (EU) Nr. 517/2014.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE

EINLEITUNGEN	Dekret Nr. 174/1994 der Kanarischen Inseln vom 29. Juli 1994 zur Genehmigung der Verordnung über die Einleitungskontrolle zum Schutz des öffentlichen Wasserbaus. (BOCAN 104 vom 24. August 1994).
	Königliches Gesetzesdekret 1/2001 vom 20. Juli zur Genehmigung des überarbeiteten Textes des Wassergesetzes. (BOE Nr. 176 vom 24. Juli 2001).
	Dekret Nr. 174/1994 der Kanarischen Inseln vom 29. Juli zur Genehmigung der Verordnung über die Einleitungskontrolle zum Schutz des öffentlichen Wasserbaugebiets
	Königliches Gesetzesdekret 4/2007 vom 13. April zur Änderung des überarbeiteten Textes des Wassergesetzes, genehmigt durch das Königliche Gesetzesdekret 1/2001. Verordnung AAA/2056/2014 vom 27. Oktober zur Genehmigung der amtlichen Formulare für den Genehmigungsantrag und die Entschuldungserklärung.

MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
WIEDERVERWENDUNG VON AUFBEREITETEM WASSER	Königliches Gesetzesdekret 1/2001 vom 20. Juli zur Genehmigung des überarbeiteten Textes des Wassergesetzes. (BOE Nr. 176 vom 24. Juli 2001).
	Königliches Dekret 1620/2007 vom 7. Dezember, das die gesetzliche Regelung für die Wiederverwendung von aufbereitetem Wasser festlegt.
MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
SCHWIMMBÄDER	Dekret 212/2005 der Kanarischen Inseln vom 15. November, mit dem die Gesundheitsvorschriften für Schwimmbäder zur kollektiven Nutzung in der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln genehmigt werden (BOCAN 236 vom 1. Dezember 2005).
	Dekret Nr. 119/2010 vom 2. September zur Änderung des Dekrets Nr. 212/2005. Staatliche Schwimmbadverordnung RD 742/2013 vom 21. September, in der die technisch-sanitären Kriterien für Schwimmbäder festgelegt sind. (BOE 244 vom 11. Oktober 2013)
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
LEGIONELLA	Königliches Dekret 487/2022 vom 21. Juni zur Festlegung der gesundheitlichen Anforderungen an die Prävention und Bekämpfung der Legionärskrankheit
	Königliches Dekret 614/2024 vom 2. Juli zur Änderung des Königlichen Dekrets 487/2022 vom 21. Juni zur Festlegung der gesundheitlichen Anforderungen an die Prävention und Bekämpfung der Legionärskrankheit.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE

ALLGEMEINER ABFALL	Gesetz 7/2022 vom 8. April 2022 über Abfälle und kontaminierte Böden für eine Kreislaufwirtschaft
	Verordnung MAM 304/2002 vom 8. Februar. (BOE 43 vom 19. Februar)
	RD 646/2020 vom 7. Juli, das die Entsorgung von Abfällen auf Deponien regelt. Entschießung/2014 vom 19.03.2014, Die standardisierten Kommunikationsformen vor der Abfallerzeugung werden genehmigt. (BOCAN Nr. 64 vom 01.04.2014)
	RD 553/2020 vom 2. Juni, das die Verbringung von Abfällen innerhalb des Staatsgebiets regelt. Königliches Dekret 646/2020 vom 7. Juli zur Regelung der Abfallentsorgung auf Deponien
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABFALL	Dekret 51/1995 der Kanarischen Inseln vom 24. März, das das Register der Kleinerzeuger von giftigen und gefährlichen Abfällen regelt, die auf den Kanarischen Inseln anfallen.
	Verordnung der Kanarischen Inseln vom 14. Mai 1996 zur Regelung des Personenregisters der Kleinerzeuger von giftigen und gefährlichen Abfällen auf den Kanarischen Inseln (B.O.C. nº 64 vom 27. Mai 1996)
	Verordnung der Kanarischen Inseln vom 30. Dezember 2003, die die Dokumente regelt, die von den bevollmächtigten Verwaltern für die Sammlung kleiner Mengen gefährlicher Abfälle auf den Kanarischen Inseln zu verwenden sind.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABFALL: PCBS UND PCTS	Königliches Dekret Nr. 228/2006 vom 24.02.2006 zur Änderung des Königlichen Dekrets Nr. 1378/1999 vom 27. August zur Festlegung von Maßnahmen zur Beseitigung und Entsorgung von PCB und PCT und Geräten, die PCB und PCT enthalten.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABFALL: GEBRAUCHTE VERPACKUNGEN UND VERPACKUNGSABFÄLLE	Königliches Dekret 1055/2022 vom 27. Dezember über Verpackungen und Verpackungsabfälle.
	Verordnung der Kanarischen Inseln vom 25. August 1999, mit der die jährliche Erklärung für Handels- und Industrieverpackungen und ihre Verwaltung eingeführt werden (B.O.C. nº 137 vom 13. Oktober 1999).
	Orden MAM 3624/2006 de 17 de noviembre por la que se modifica el Anejo 1 del RD 782/1998.
	Mit der Richtlinie (EU) 2018/852 des Europäischen Parlaments und des Rates wird die Richtlinie 94/62/EG über Verpackungen und Verpackungsabfälle im Rahmen der Aktualisierung der Umweltrichtlinien geändert
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE

ABFALL: BEHÄLTER MIT P. PHYTOSANTARIOS	Königliches Dekret 1311/2012 vom 14. September, mit dem der Aktionsrahmen für eine nachhaltige Verwendung von Pflanzenschutzmitteln festgelegt wird. Königliches Dekret 1050/2022 vom 27. Dezember zur Änderung des Königlichen Dekrets 1311/2012 vom 14. September zur Schaffung eines Aktionsrahmens für eine nachhaltige Verwendung von Pflanzenschutzmitteln.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABFALL. KLÄRSCHLAMM	Dekret 65/2001 der Kanarischen Inseln vom 5. März, das den Inhalt und die Funktionsweise des Registers der Erzeuger von Klärschlamm und des persönlichen Registerbuchs regelt (BOC Nr. 36 vom 21. März 2001)
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABFÄLLE: ALTÖLE	Königliches Dekret 679/2006 vom 2. Juni 2006, das die Bewirtschaftung gebrauchter Industrieöle regelt. (BOE 132 vom 6. Juni 2006)
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ELEKTRISCHE ALTGERÄTE	Königliches Dekret 110/2015 vom 20.2.2015 über Elektro- oder Elektronik-Altgeräte. (BOE Nr. 45 vom 21.2.2015)
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ALTBATTERIEN UND -AKKUMULATOREN	Königliches Dekret 710/2015 vom 24. Juli zur Änderung des Königlichen Dekrets 106/2008 vom 1. Februar über Batterien und Akkumulatoren und das Umweltmanagement ihrer Abfälle Richtlinie (EU) 2018/849 zur Änderung der Richtlinie 2006/66/EG über Batterien, Akkumulatoren sowie Altbatterien und Altakkumulatoren und der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABFALL: BAU UND ABBRUCH	R.D. 105/2008 vom 1. Februar über Bau- und Abbruchabfälle. (B.O.E. nº 38 vom 13. Februar 2008) zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 1481/2001 vom 27. Dezember, die die Beseitigung von Abfällen auf Deponien regelt.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ÖLANLAGEN	Königliches Dekret 1523/1999 zur Änderung der durch das Königliche Dekret 2085/1994 vom 20. Oktober genehmigten Verordnung über Ölanlagen und der ergänzenden technischen Anweisungen MI-IP03, genehmigt durch Königliches Dekret 1427/1997, und MI-IP04, genehmigt durch Königliches Dekret 2201/1995. (BOE 253 VOM 22.10.1999)
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
LPG-LAGERUNG	Königliches Dekret 919/2006 vom 28. Juli 2006, mit dem die Technischen Vorschriften für den Vertrieb und die Verwendung gasförmiger Brennstoffe und die ergänzenden technischen Anweisungen genehmigt werden. Beschluss /2013 vom 16.04.2013, Es werden Anweisungen für die Inspektion von in Betrieb befindlichen Gasanlagen erlassen, die von mobilen Containern gespeist werden, die für den kollektiven oder gewerblichen Gebrauch bestimmt sind. (BOCAN Nr. 79 vom

	25.04.2013).
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
ABMELDUNG VON EINLAGEN	Königliches Dekret 1416/2006 vom 1. Dezember zur Genehmigung der Ergänzenden Technischen Instruktion MI-IP-06 "Verfahren zur Außerbetriebnahme von Lagertanks für flüssige Erdölprodukte"
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
LAGERUNG VON CHEMIKALIEN	Königliches Dekret 379/2001 vom 6. April zur Genehmigung der Vorschriften für die Lagerung chemischer Produkte und ihrer ergänzenden technischen Anweisungen MIE APQ 1, MIE APQ 2, MIE APQ 3, MIE APQ 4, MIE APQ 5, MIE APQ 6 und MIE APQ 7. BOE Nr. 112 vom 10. Mai 2001. Königliches Dekret 656/2017 zur Genehmigung der Verordnung über die Lagerung chemischer Produkte und ihrer ITCs.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
VERPACKUNG UND ETIKETTIERUNG GEFÄHRLICHER ZUBEREITUNGEN	Königliches Dekret 255/2003 vom 28. Februar 2003 zur Genehmigung der Verordnung über die Einstufung, Verpackung und Kennzeichnung gefährlicher Zubereitungen. (BOE 54 vom 4. März).
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
PFLANZENSCHUTZMITTEL	Königliches Dekret 3349/1983 vom 30.11.1983, das die technischen Hygienevorschriften für die Herstellung, das Inverkehrbringen und die Verwendung von Pestiziden genehmigt. BOE Nr. 20 vom 24. Januar 1984.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
PHYTOSANITÄRE PRODUKTE	Königliches Dekret 1311/2012 vom 14. September, mit dem der Aktionsrahmen für eine nachhaltige Verwendung von Pflanzenschutzmitteln festgelegt wird. Königliches Dekret 1050/2022 vom 27. Dezember zur Änderung des Königlichen Dekrets 1311/2012 vom 14. September, mit dem der Handlungsrahmen für eine nachhaltige Verwendung von Pflanzenschutzmitteln festgelegt wird. Verordnung der Kanarischen Inseln vom 19. August 1996, die die Anwendung der Verordnungen über Pflanzenschutzmittel durch die Kommission und die Erlangung der Händlerkarte für Pflanzenschutzmittel regelt. (BOCAN 112 vom 02.09.1996).
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
KLEINSPANNUNG	RD 842/2002 zur Genehmigung der elektrotechnischen Niederspannungsvorschriften. BOE 224 vom 18. September 2002. Verordnung der Kanarischen Inseln vom 30. Januar 1996 über die Instandhaltung und regelmäßige Inspektion von Anlagen mit hohem Risiko.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
HOCHSPANNUNG	RD337/2014 vom 09.05.2014, Die Verordnung über die technischen Bedingungen und Sicherheitsgarantien in elektrischen Hochspannungsanlagen und ihre ergänzenden Technischen Anweisungen ITC---RAT 01 bis 23 (BOE Nr. 139 vom 09.06.2014) Art.12 Art.13 sind genehmigt
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE

ELEKTRISCHE INSTALLATIONEN	Dekret 161/2006 vom 8. November, das die Genehmigung, den Anschluss und die Wartung von elektrischen Anlagen in der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln regelt.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
FEUER	Zweck des Königlichen Dekrets 513/2017 vom 22. Mai ist es, die Bedingungen und Anforderungen für die Planung, Installation/Anwendung, Wartung und Inspektion der Geräte, Systeme und Komponenten festzulegen, aus denen aktive Brandschutzanlagen bestehen
	Dekret 16/2009 vom 3. Februar, das Vorschriften über die Dokumentation, Verarbeitung und technische Vorschriften in Bezug auf Feuerlöschanlagen, -geräte und -systeme, Installateure und Instandhalter von Anlagen genehmigt.
	Dekret Nr. 305/1996 der Kanarischen Inseln vom 23. Dezember. Dekret Nr. 20/2003 der Kanarischen Inseln vom 10. Februar.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
AUSSENGERÄUSCHE	Staatliches Lärmgesetz 37/2003 vom 17. November 2003. RD 1367/2007 vom 19. Oktober, mit dem das Gesetz 37/2003 vom 17. November über Lärm in Bezug auf die Zoneneinteilung, die Qualitätsziele und die Schallemissionen weiterentwickelt wird.
	Königliches Dekret 212/2002 vom 22. Februar 2002, das die Geräuschemissionen bestimmter Maschinen für den Außenbereich in der Umwelt regelt. (BOE 52 vom 1.3.2002). Königliches Dekret 524/2006 vom 28. April 2006 zur Änderung des RD 212/2002. (BOE 106 vom 4. Mai 2006).
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
BÖDEN	Königliches Dekret 9/2005 vom 14. Januar 2005, in dem die Liste der potenziell bodengefährdenden Tätigkeiten sowie die Kriterien und Normen für die Deklaration von kontaminierten Böden festgelegt sind. (BOE 15 vom 18.01.2005). Dekret 147/2007 der Kanarischen Inseln vom 24. Mai, das die rechtliche Regelung für kontaminierte Böden in der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln regelt und das Inventar der kontaminierten Böden auf den Kanarischen Inseln erstellt.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
VERANTWORTUNG FÜR DIE UMWELT	Ley 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilidad ambiental, modificado por la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.
MATERIE	RECHTSHINWEIS/QUELLE
LICHTVERSCHMUTZUNG	Staatliches Gesetz 31/1988 vom 31. Oktober 1988 über den Schutz der astronomischen Qualität der Observatorien des Instituto de Astrofísica de Canarias. Königliches Dekret 243/1992 zur Genehmigung der Bestimmungen des Gesetzes 31/1988.
AUFZÜGE	Königliches Dekret 355/2024 vom 2. April zur Genehmigung der ergänzenden technischen Anweisung ITC AEM 1 "Aufzüge", die die Inbetriebnahme, Änderung, Wartung und Inspektion von Aufzügen sowie die Erhöhung der Sicherheit der bestehenden Aufzugsflotte

	regelt.
EMAS-VERORDNUNG	VERORDNUNG (EU) 2018/2026 DER KOMMISSION vom 19. Dezember 2018 zur Änderung des Anhangs IV der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS)

UMWELTZIELE UND -ZIELE

Für 2024 wurden Maßnahmen berücksichtigt, die im Jahr 2023 anhängig waren, und es werden neue Ziele festgelegt, die unter anderem auf der Analyse der Umweltaspekte von 2023 im Vergleich zu 2022, einer SWOT-Analyse und den Meinungen der Interessengruppen basieren.

Reduzieren Sie den Papierverbrauch um 20 % im Vergleich zum Vorjahr.

Dieses Ziel wurde 2023 eröffnet und bleibt auch 2024 aktiv.

Im Jahr 2023 haben wir den Verbrauch von Druckpapier im Vergleich zu 2022 dank zweier Maßnahmen gesenkt.

1. Wir haben Informationen, die auf Papier bereitgestellt werden, durch QR-Codes ersetzt und Broschüren wie Spa-Behandlung, Zimmerservice, Minibar-Service usw. entfernt
2. Wir greifen bei Reinigungs- und Wartungshinweisen auf ein Mehrwegmaterial zurück, damit das Raumpapier zum Wechseln von Bettwäsche, Handtüchern etc. nicht ständig durch Fußböden ersetzt werden muss.

Im Jahr 2024 haben wir eine Dokumentenmanagementsystem-Software in Auftrag gegeben, die die digitale Nutzung der Dokumentation zwischen den Abteilungen erleichtern wird, und bis 2025 werden wir mit der Digitalisierung des Verwaltungs- und Abrechnungsbereichs beginnen.

Diese Maßnahmen bedeuten, dass wir den Verbrauch im Jahr 2023 um 8 % gesenkt haben und im Jahr 2024 nicht gesenkt, aber stabilisiert haben.

Maschinenraumsteuerungssystem zur Verbesserung der Energieeffizienz

Dieses Projekt besteht aus zwei Ausführungsphasen, einer der Verkabelung und Implementierung, die im Jahr 2023 begonnen hat, und einer weiteren Phase der Automatisierung der Ausrüstung, die noch nicht begonnen hat.

Im Jahr 2024 standen wir vor einer großen Veränderung im Management des Hotels, die uns gezwungen hat, die Ausführung dieses Projekts zu stoppen, das wir hoffentlich im Laufe des Jahres 2025 abschließen werden.

Dieses Projekt wird im Allgemeinen die Energieeffizienz des Maschinenraums verbessern, da es tägliche Informationen liefert, die eine flexiblere Ablesung von Pannen, Verbrauchswerten usw. ermöglichen.

Raumklimaregelung zur Verbesserung der Energieeffizienz

Dieser Prozess begann mit der Installation der neuen Ausstattung in den neuen Superior-Doppelzimmern, mit digitalisierter Temperaturregelung und Fernbedienung aus dem Bereich des technischen Service sowie

einem Abschaltsystem für die Klimaanlage beim Öffnen der Terrasse. Dieses Ziel ist in dem für das Jahr 2025 vorgeschlagenen Projekt enthalten, den Flügel B und den Flügel A des Hotels zu modifizieren.

Rückgang des Trinkwasserverbrauchs für die Bewässerung um 15 %

Bis 2024 haben wir begonnen, mit dem technischen Direktor der Anlage zusammenzuarbeiten, um ein Projekt zur Wiederaufnahme der Reinigung und Wiederverwendung von Wasser für die Bewässerung zu entwickeln. Wir haben derzeit drei Budgets für die Ausführung, die sich in der Analysephase zur Genehmigung befinden.

UMWELTVERTRÄGLICHKEIT

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen über die Umweltleistung des Hotels Botánico und seine wichtigsten Umweltaspekte.

Für Umweltparameter (Verbrauch von Papier, Strom, Wasser, Kraftstoffen, Abfallproduktion oder Treibhausgasemissionen) wurden grundlegende Umweltleistungsindikatoren berechnet.

So wurde eine Größe (A) berechnet, die der Menge der verbrauchten Ressourcen und/oder der erzeugten Verschwendung entspricht, ein Wert (B) wurde auf die Größe der Organisation bezogen, wobei die Anzahl der Aufenthalte einerseits und die Anzahl der Mitarbeiter andererseits verwendet wurde, und ein Wert (C), der dem Verhältnis zwischen (A)/ (B) entspricht, Dies ermöglicht es uns, einen Indikator zu etablieren, um unsere Umweltleistung im Vergleich zu anderen Jahren und anderen Organisationen zu vergleichen.

Leitungswasser

VERBRAUCH VON FLIESENDEM WASSER/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) m3	44.205,00	30.467,00	49.475,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,57	0,37	0,61

Wir haben Sparsysteme wie Spülkästen mit Doppelspülung, Durchflussreduzierer, Ersatz von Badewannen durch Duschwannen in den Zimmern.

Im Jahr 2023 haben wir die Etage 2 B für die Zimmerrenovierung im Zeitraum von März bis Dezember 2023 gesperrt, daher der Rückgang des Wasserverbrauchs im Vergleich zu 2024.

Sektoraler Benchmark-Indikator:

Der Wasserverbrauch im Jahr 2024 betrug 0,61 m3 pro Übernachtung. Unser durchschnittlicher Verbrauch pro Aufenthalt liegt über dem Branchenindikator von 140 l/Übernachtung (0,14 m3). In den durchschnittlichen Verbrauch pro Zimmer beziehen wir das Wasser ein, das wir für die Gartenbewässerung verbrauchen.

Stromverbrauch

Der Stromverbrauch hat sich im Jahr 2024 im Vergleich zu 2023 stabilisiert, was auf die Renovierung effizienterer Geräte im Bereich der Kältemaschinen und Kühlräume sowie die schrittweise Renovierung der Klimaanlage in den Räumen zurückzuführen ist.

STROMVERBRAUCH/ÜBERNACHTUNG

Jahr	2022	2023	2024
(a)Kwh	2.507.617,00	2.568.959,00	2.481.675,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	32,35	31,13	30,65

Es ist zu beachten, dass 568.000 kWh des Gesamtenergieverbrauchs zu 100 % aus erneuerbaren Energien stammen, wodurch die CO2-Emissionen und andere Schadstoffe reduziert werden. Wir haben ein Ökostromzertifikat von unserem Lieferanten, das es akkreditiert.

Propanverbrauch

Der Propanverbrauch im Jahr 2024 ist im Vergleich zu 2023 gestiegen, was auf die gestiegene Nachfrage der Kunden nach Warmwasser sowie auf den Ausfall des Wärmetauscherspeichers zurückzuführen ist, der uns dazu veranlasst, mehr Warmwasser von unseren Kesseln zu verlangen.

PROPANVERBRAUCH/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	88.632,00	74.096,00	81.185,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	1,14	0,90	1,00

Dieselvebrauch

Der Dieselvebrauch für Gartenmaschinen und Stromaggregate ist recht stabil.

DIESELVERBRAUCH/ ÜBERNACHTUNG			
Año	2022	2023	2024
(a)kg	474,76	361,17	449,45
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,01	0,00	0,01

Gesamter Stromverbrauch.

GESAMTENERGIEVERBRAUCH/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) kWh	3.650.453,18	3.523.937,55	3.533.516,11
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	47,0972	42,7082	43,6441

GESAMTENERGIEVERBRAUCH/m2 PRO NACHT			
Jahr	2022	2023	2024
(a) kWh	3.650.453,18	3.523.937,55	3.533.516,11
(b)Fläche m2	22.834,16	22.834,16	22.834,16
(a)/(b)	159,8681	154,3274	154,7469

Obwohl der Stromverbrauch in den Jahren 2024 und 2023 ähnlich ist, ist klar, dass der Verbrauch von ortsfesten Anlagen die durchschnittliche kWh pro Übernachtung im Jahr 2024 benachteiligt

Sektoraler Richtwert für den Energieverbrauch:

Wir haben den allgemeinen Energieverbrauch berücksichtigt, der sich aus der Summe aus gewöhnlichem Licht, Propanverbrauch und Diesel in kWh* ergibt. Nach der Ermittlung des Gesamtverbrauchs ergibt sich ein Durchschnittsverbrauch von 154.533 kWh/m2, verglichen mit den 80 kWh/m2, die im DRS EMAS-Indikatorenleitfaden festgelegt sind. ENERGIEEFFIZIENZ Unser Index übertrifft den in den DRS-Indikatoren festgelegten Index, da es aufgrund der Art des Hotels und der Dienstleistung neben der Zentralküche 3 À-la-carte-Restaurants gibt.

*Heizwert in kW von Diesel, Butan und Propan gemäß dem katalanischen Leitfaden für die Berechnung von Treibhausgasemissionen Juni 2024:

Brennstoff	NH (Niedrigerer Heizwert)
Diesel	11.94 kWh/kg
Propan	12,89 kWh/kg

Gesamtverbrauch erneuerbarer Energien:

Für 2023 hatten wir ein genehmigtes Projekt/eine Investition für die Installation von Photovoltaikmodulen, aber die für 2024 prognostizierte Belegung und der Anstieg der Produktionskosten haben das Projekt verlangsamt.

71,3 % des gesamten Energieverbrauchs stammen aus erneuerbaren Energien. Unser Strom stammt von einem zertifizierten Ökostromversorger.

Verbrauch von chemischen Produkten (Reinigung, Bodenbeläge, Besteck und Wäscherei)

Im Jahr 2024 war der Verbrauch von Besteckchemikalien niedriger als in den Jahren 2023 und 2022, da die Zahl der Veranstaltungen im Zusammenhang mit Kongressen und Galadiners zurückgegangen ist, zusammen mit der Belegung, die im Jahr 2024 niedriger ist als im Jahr 2023

CHEMIKALIENVERBRAUCH BESTECK/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	2.933,00	4.236,00	1.428,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0378	0,0513	0,0176

CHEMIKALIENVERBRAUCH WÄSCHEREI/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	14.541,50	15.008,00	15.322,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1876	0,1819	0,1892

CHEMIKALIENVERBRAUCH REINIGUNG/ÜBERNACHTUNG			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	1.201,00	1.638,00	1.521,00

(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0155	0,0199	0,0188

Verbrauch chemischer Produkte Wasseraufbereitung

In diesem Abschnitt umfassen wir die Chemikalien, die für die Aufbereitung von Wasser in Schwimmbädern, Whirlpools und Seen sowie für die Reinigung von Poolduschen und Pools verwendet werden.

Im Jahr 2024 steigt die Quote, weil die Übernachtungen im Vergleich zum Verbrauch von Chemikalien gesunken sind.

VERBRAUCH VON CHEMISCHEN PRODUKTEN WASSER/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	10.598,00	7.132,00	8.909,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1367	0,0864	0,1100

Verbrauch von Pflanzenschutz- und Düngemitteln

Im Jahr 2024 gibt es keinen Verbrauch von Pflanzenschutzmitteln, da kontinuierlich Phosphorseife mit dem Ziel verwendet wird, den Verbrauch von Pflanzenschutzmitteln zu reduzieren.

VERBRAUCH VON SAISONKARTEN/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	328,00	264,00	271,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0042	0,0032	0,0033

PHYTOSANITÄRER KONSUM / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	34,00	0,00	0,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0004	0,0000	0,0000

Papierverbrauch

88 % des im Hotel verbrauchten Weißpapiers wird recycelt.

Auch im Jahr 2024 werden wir weiter an Maßnahmen im Raumpapier arbeiten, um den Verbrauch von Druckpapier zu reduzieren, sowie an Digitalisierungsprojekten, um den Verbrauch von weißem Papier für den internen Gebrauch zu reduzieren.

VERBRAUCH VON WEISSEM PAPIER/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	10.038,25	9.852,00	9.977,60
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,12	0,1194	0,1232

VERBRAUCH FÜR DRUCK/ÜBERNACHTUNG			
Año	2022	2023	2024

(a) Kg	688,86	551,61	401,61
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0089	0,0067	0,0050

GESAMTVERBRAUCH/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	10.727,11	10.403,61	10.379,21
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,1384	0,1261	0,1282

Farbverbrauch

VERBRAUCHSPRODUKTE LACKE/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	120,65	202,38	384,72
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0016	0,0025	0,004

Toner- und Tintenverbrauch

TONER- UND TINTENVERBRAUCH/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	35,20	38,60	25,30
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0005	0,0005	0,0003

PATRONENVERBRAUCH/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	2,60	0,10	2,30
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0000	0,0000	0,0000

SIEDLUNGSABFÄLLE UND ÄHNLICHE ABFÄLLE VON 2022 BIS 2024

Wie im folgenden Abschnitt zu sehen ist, entsorgt das Hotel Botánico die Abfälle selektiv und sucht nach autorisierten Verwaltern, die für die Verarbeitung verantwortlich sind, damit sie innerhalb der festgelegten Grenzen wiederverwendet werden.

Bei Siedlungsabfällen ist zu erwähnen, dass die Berechnung von Glas-, Karton- und Leichtverpackungen durch Schätzung anhand der Anzahl der entfernten Behälter und des Volumens/der Kapazität jedes einzelnen erfolgt.

Papierabfall

Im Jahr 2024 führen wir die Vernichtung von Archivdokumenten gemäß dem LOPD verschiedener Abteilungen in den Jahren vor 2018 durch.

PAPIERABFALL / ÜBERNACHTUNG			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	8.750,00	10.260,00	15.420,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,11	0,12	0,19

Glasabfälle

Bei Glas haben wir einen leichten Anstieg erlebt, der auf die bessere Trennung von Glas und den Verbrauch von Veranstaltungen zurückzuführen ist.

GLASABFÄLLE/ÜBERNACHTUNG			
Año	2022	2023	2024
(a) Kg	24.000,00	25.000,00	28.000,00
(b) pernoctación	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,31	0,30	0,35

Abfälle aus Leichtverpackungen

Im Jahr 2024 haben wir den Bestand an Miniatur-Amenity-Containern aufgebraucht, die zu 100 % in den Zimmern verbrauchen, und im November 2024 haben wir begonnen, mit wiederbefüllbaren Containern zu arbeiten. Wir freuen uns darauf, zu sehen, wie sich diese neue Praxis entwickelt, da die Verpackungen des Kunden zwar nachfüllbar sind, aber immer ein gewisser Abfall aus den Großdosierflaschen erzeugt wird.

ABFÄLLE AUS LEICHTEN VERPACKUNGEN/ÜBERNACHTUNGEN			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	13.642,78	13.169,62	16.639,46
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,18	0,16	0,21

Allgemeinabfall – Verdichter (unsortierter Siedlungsabfall)

Die Maßnahmen zur Abfalltrennung und zur Aufstellung neuer Behälter wurden verbessert, um den verbleibenden Anteil zu verringern.

ALLGEMEINER MÜLL, NICHT KLASSIFIZIERT/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	168.380,00	242.180,00	175.184,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	2,1724	2,9351	2,1638

Rückschnitt Reste

Die Schnittreste werden zur Kompostierung an einen Bauernhof auf dem Grundstück geschickt

BESCHNEIDUNG/ÜBERNACHTUNGSRESTE			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	60.000,00	36.000,00	24.000,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,77	0,44	0,30

Pflanzliche Öle

Pflanzenöl ist mit der Tätigkeit in Küchen und bei der Herstellung von Banketten verbunden. In unserem Fall wird das Öl zur Bewertung an einen autorisierten Manager geschickt.

PFLANZENÖLE/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a)kg	1.624,86	1.895,67	2.060,91
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00

(a)/(b)	0,02	0,02	0,03
---------	------	------	------

GEFÄHRLICHE ABFÄLLE 2022 bis 2024

Elektro- und Elektronikgeräte (WEEE)

Im Jahr 2024 haben wir neue Minibars installiert.

KÜHL-/ÜBERNACHTUNGSAUSRÜSTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	864,00	336,00	464,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0111	0,0041	0,0057

Gefährliche Kunststoffverpackungen

Im Jahr 2024 haben wir das Waschen von Raumvorhängen durchgeführt, was dazu geführt hat, dass unser Verbrauch von Waschseife gestiegen ist.

GEFÄHRLICHE KUNSTSTOFFVERPACKUNGEN/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	927,00	593,00	735,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0120	0,0072	0,0091

Aerosole und kontaminierte Metallbehälter

METALL UND LEERE AEROSOLE / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	16,00	6,00	0,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0002	0,0001	0,0000

Material saugfähig

SAUGFÄHIGES MATERIAL RPs/ ÜBER NACHT			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	11,00	0,00	0,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Container von Pflanzenschutzmitteln

VERPACKUNG VON PFLANZENSCHUTZABFÄLLEN/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	8,05	0,00	0,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Gesamt Gefährlicher Abfall

GESAMTER GEFÄHRLICHER ABFALL/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) Kg	1.826,05	935,00	1.199,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,0236	0,0113	0,0148

GESAMTER ABFALLINDIKATOR (GEFÄHRLICH UND NICHT GEFÄHRLICH) 2022 bis 2024

GESAMTER ALLGEMEINER ABFALLINDIKATOR / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) kg	279.177,39	330.051,89	263.238,37
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	3,60	4,00	3,25

Der Anteil der Abfälle, die dem Recycling zugeführt werden, beträgt 24 %, verglichen mit 82 %, die ein DRS-Indikator sind.

Sektoraler Referenzindikator für den Gesamtabfall:

Der Indikator für Abfall pro Übernachtung für den Gesamtabfall beträgt 3,25 kg/Übernachtung und liegt damit über den in der Norm angegebenen 0,6 kg/Übernachtung. Der Indikator ist höher als der RDS, da unsere Dienstleistungen die Feier von Veranstaltungen umfassen, was unter anderem eine Zunahme von Leichtverpackungen und Glas bedeutet.

Wir verringern den Gesamtabfall und nehmen den Anteil der sortierten Abfälle zu, was darauf hindeutet, dass die Mülltrennung verbessert wird.

EINLEITUNG VON WASSER IN DIE KANALISATION

ABWASSEREINLEITUNG / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	2022	2023	2024
(a) m ³	26.771,00	41.131,00	33.505,00
(b) Übernachtung	77.509,00	82.512,00	80.962,00
(a)/(b)	0,35	0,50	0,41

Da wir mit der Einstellung der Tätigkeit am 23.03.2020 die Reinigung eingestellt haben, leiten wir 100 % des Abwassers in die kommunale Kanalisation ein. Wenn nicht endgültig beschlossen wird, die Reinigung des Wassers für die Bewässerung wieder aufzunehmen, wird die Selbstkontrolle der Abflusswasseranalyse wieder aufgenommen. Derzeit führen wir Analysen durch, um die Qualität des in die Kanalisation eingeleiteten Wassers zu kontrollieren.

DATOS MUESTRA				
Lugar/Punto: Alcantarillado			Nº albarán: 4813-1	
Tipo de muestra: VRS Aguas residuales			Fecha recogida: 07/02/2025 12:38	
Tipo de análisis: Autocontrol			Fecha entrada: 07/02/2025 13:15	
Recolector: BLusj			Fecha ini análisis: 08/02/2025 08:30	
Método recogida: PNT001*			Fecha fin análisis: 24/02/2025 15:00	
R/Desc Cliente: Agua de salida de alcantarillado.				
DATOS ANALISIS			CLVRS0020-07 / ANALISIS AGUA RESIDUAL	
FISICO-QUIMICO				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
DBO5	381	mg/L	1000	Respirometría - PNT025
DQO	599	mg/L	1600	Digestion dicromato - PNT026
pH	6.1	unidades pH	6,0-9,0	Potenciometría - PNT040
Temperatura	23.1	°C	40	Termometría - PNT046
Aceites y grasas	33	mg/L	150	Ext y gravimetría - PEX-S
GRAVIMETRIA				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
Sólidos en suspension totales	77.0	mg/L	750	Grav. filtro FV EN 872 - PNT024
MICROBIOLOGICO				
Parámetros	Resultado	Unidad	Referencia	Método/Procedimiento
Escherichia coli, recuento	>3.0E+2	ufc/100 mL	---	Filtracion membrana - PNT051
Observaciones de la muestra:				
- Muestra en frasco de 2 litros plastico estándar.				
Fecha de informe: 25/02/2025				

LÄRM

Da wir die Installation von Küchenskühlgeräten auf effizientere Geräte umstellen müssen, werden wir in diesem Jahr 2025 eine Lärmmessung durchführen.

Am 25.10.2010 wurde an verschiedenen Stellen des Hotels eine Lärmmessung durchgeführt, bei der der Lärm berücksichtigt wurde, der von den Motoren der Kühlräume und der Kläranlage erzeugt wurde, wobei folgende Ergebnisse erzielt wurden:

Kameras, Motoren, Messung am selben Gate: 78,7db

Messung durchgeführt am 25.10.2010 um 15:00 Uhr

Außenraum des Maschinenraums: 54 dBa

Parken: 52 dBa

Haupteingang: 47 dBa

Im Jahr 2025 haben wir ein Projekt zur Adaptierung von Flügel B und Flügel A des Hotels. Wenn wir diese Arbeit abgeschlossen haben, werden wir genügend Informationen haben, um die neue Messung durchzuführen.

Auf der anderen Seite haben wir keine Nachtunterhaltung und die Kläranlage ist nicht in Betrieb.

LANDNUTZUNG IN BEZUG AUF DIE BIOLOGISCHE VIELFALT

Diese Zahl ist seit 2018 unverändert geblieben, da die Hotelanlagen in Bezug auf ihre Fläche usw. nicht verändert wurden.

Flächenverbrauch gesamt

Das Hotel hat eine Gesamtfläche von 29.000 m².

Gesamte versiegelte Oberfläche

Von der Gesamterweiterung des Hotels sind 12.422 m² versiegelte Fläche, bestehend aus: 2 Tennisplätzen, Gästeparkplätzen, Propangastank und Kesselbereich, Hotelgebäude, Kurgebäude

Gesamtfläche im Hotel naturnah orientiert

Das Hotel verfügt nicht über eine Fläche, die als naturorientiert angesehen werden kann, weder innerhalb noch außerhalb des Zentrums selbst.

LUFTEMISSIONEN 2024

Emissionen von Schwefeldioxid und Stickoxiden

Das Hotel verfügt über zwei Boiler für Warmwasser und einen für Wäshedampf. Alle drei werden mit Propanverbrennung betrieben, was eine Verbesserung der Qualität der erzeugten Emissionen bedeutet, die alle durch den entsprechenden Wartungsplan abgedeckt sind.

Die anderen vorhandenen Emissionsquellen (Maschinen, Stromaggregate) werden gewartet und regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass die Emissionen den geltenden Vorschriften entsprechen.

2022			
Emission des LPG-Kessels	kg	NOx	345,89
		SOx	24,31
Generatoremissionen und Gartenmaschinen	Kg	NOx	33,36
		SOx	1,77
Stromverbrauch Emission	Kg	NOx	0,00
		SOx	0,00
Gesamte Luftemission (Kg)			405,33

2023			
Emission des LPG-Kessels	kg	NOx	326,76
		SOx	22,97
Generatoremissionen und Gartenmaschinen	Kg	NOx	28,93
		SOx	1,53
Stromverbrauch Emission	Kg	NOx	0,00
		SOx	0,00
Gesamte Luftemission (Kg)			380,20

2024			
Emission des LPG-Kessels	kg	NOx	358,03
		SOx	25,17
Generatoremissionen und Gartenmaschinen	Kg	NOx	43,37
		SOx	2,30
Stromverbrauch Emission	Kg	NOx	4,94
		SOx	2,41
Gesamte Luftemission (Kg)			436,22

NOx-SOx-EMISSIONSFAKTOR		Der ursprung
Emission des LPG-Kessels	0.00441 kgNOx/Kg GLP	Daten, die von unserem Wartungsunternehmen für die Kesselinstallation zur Verfügung gestellt werden.
	0.00031 kgSOx/Kg GLP	
Stromverbrauch Emission	4,49 gr NOx/kWh	Unser Lieferant garantiert, dass die Herkunft der Energie zu 100 % erneuerbar ist
	2,41 gr SOx/kWh	
Emissionsgeneratoren und Gartenmaschinen	0.0801 kgNOx/Kg Diesel	Daten, die von unserem Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, das die Installation des Generators wartet.
	0.00425 kgSOx/Kg Diesel	

Emisiones de CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, NF y SF6 (expresados todos en CO2 equivalente):

Bereich 1				
Direkte Emissionen	Benzinverbrauch	Einheiten	Messen	kg CO2
	Diesolverbrauch	535,00	Lt.	1.535,45
	Propanverbrauch	81.185,00	Kg.	241.119,45
	Butan-Verbrauch	0,00	Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 134A	1,05	Kg.	1.365,00
	Erfrischungsgetränk 407A		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 407C	34,20	Kg.	51.984,00
	Erfrischungsgetränk 404A		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 410 A		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 417B		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 449A	3,50	Kg.	4.487,00
	Erfrischungsgetränk 452A	2,10	Kg.	4.084,50
	Erfrischungsgetränk 407F		Kg.	0,00
	Direkte Gesamtemissionen			304.575,40

Bereich 2				
Indirekte Emissionen	Elektrische Leistungsaufnahme	kWh	Messen	kg CO2
	Stromverbrauch	2.481.675,00	Kwh	625.382,10
	Kompensation von grüner Energie	568.000,00	Kwh	-143.136,00
	Indirekte Gesamtemissionen			482.246,10

CO2-Fußabdruck 2024- Kg	786.821,50
--------------------------------	-------------------

Año 2009: 1.775.262,50 kg
Año 2010: 1.638.735,01 kg
Año 2011: 1.529.921,50 kg
Año 2012: 1.397.074,50 kg
Año 2013: 1.548.231,48 kg
Año 2014: 1.763.795,09 kg
Año 2015: 1.919.100,80 kg
Año 2016: 1.930.433,16 kg
Año 2017: 1.976.877,44 kg
Año 2018: 1.329.345,65 kg
Año 2019: 1.286.068,27 kg
Año 2020: 424.983,71 kg
Año 2022: 261.086,44 kg
Año 2023: 241.035,02 kg
Año 2024: 786.821,60 kg

Im Jahr 2024 haben wir die Emissionen erhöht, da bei dieser Gelegenheit 568.000 kWh des Gesamtenergieverbrauchs (2.481.675,00 kWh) zu 100 % aus erneuerbaren Energien stammen, wodurch die CO2-Emissionen und andere Schadstoffe reduziert werden. Wir haben ein Ökostromzertifikat von unserem Lieferanten, das es akkreditiert.

Bei der Berechnung des CO2-Fußabdrucks haben wir berücksichtigt, welche der durchgeführten Aktivitäten THG-Generatoren sind. Bei unserer Tätigkeit sind die Quellen, die Treibhausgase erzeugen, hauptsächlich: Geräte erzeugen Wärme, Dampf und Elektrizität wie Kessel, Öfen, Brenner, Turbinen,...
Klimaanlagen, Kühlschränke.
Beleuchtung.
Transportmittel: Hotelbus.

Sobald die Quellen der Treibhausgaserzeugung analysiert wurden, betrachten wir ihren Umfang, um zu bestimmen, welche direkt oder indirekt von unserer Tätigkeit abhängen und welche nicht:

Bereich 1: Quellen, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle des Unternehmens befinden.

Bereich 2: Dies sind die Quellen, die mit dem Erwerb von Strom verbunden sind. Diese Emissionen entstehen in der Anlage, die den Strom produziert, aber die Energie wird in den Prozessen und Anlagen des Unternehmens verbraucht, das seinen CO₂-Fußabdruck berechnet.

Bereich 3: Sie sind eine Folge unserer Tätigkeit, aber sie treten in Quellen auf, die nicht unser Eigentum sind und außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie zum Beispiel:

Abfallwirtschaft.

Transport von Waren Lieferanten

Kundentransfer

Kunden von Mietwagen.

In unserem Fall haben wir Scope 1 und Scope 2 als wesentlich für die Kontrolle des CO₂-Fußabdrucks betrachtet, und wir werden versuchen, Scope 3 in zukünftige Deklarationen einzubeziehen, sobald wir die Kontrollmechanismen festgelegt haben. In jedem Fall ist es erforderlich, dass die Daten von den Ausführenden dieser Aktivitäten zur Verfügung gestellt werden.

Damit haben wir festgestellt, dass die vorhandenen Emissionsquellen sind: Maschinen, Generatoren, Küchen, Kessel... und diese werden regelmäßig gepflegt und überprüft, um angemessene Emissionen zu gewährleisten, was eine einfache Berechnung der direkten Treibhausgasemissionen ermöglicht, da wir die jährlich verbrauchte Menge an Diesel, Propan und Butan kennen.

EMISSIONSFAKTOR CO ₂		Der ursprung
Elektrische Energie	0,252 kg CO ₂ / kWh	Datum MITECO
Dieserverbrauch	2.87 kg CO ₂ / l	PRAKTISCHER LEITFADEN FÜR DIE BERECHNUNG VON TREIBHAUSGASEN (THG) EMISSIONS2022 VERSION. Ministerium für Umwelt der Generalitat de Catalunya
Propan-Aufnahme	2.97 kg CO ₂ / kg	PRAKTISCHER LEITFADEN FÜR DIE BERECHNUNG VON TREIBHAUSGASEN (THG) EMISSIONS2022 VERSION. Ministerium für Umwelt der Generalitat de Catalunya
Butan-Verbrauch	3 kg CO ₂ /kg	PRAKTISCHER LEITFADEN FÜR DIE BERECHNUNG VON TREIBHAUSGASEN (THG) EMISSIONS2022 VERSION. Ministerium für Umwelt der Generalitat de Catalunya

Refrigerant Used	GWP of Refrigerant
R-12	10,900
R-22	1,810
HFC-23	11,700
HFC-32	650
HFC-125	2,800
HFC-134a	1,300
HFC-143a	3,800
HFC-152a	140
HFC-236fa	6,300
R-290	3
R-401A	18
R-401B	15
R-401C	21
R-402A	1,680
R-402B	1,064
R-403A	1,400
R-403B	2,730
R-404A	3,260
R-406A	0
R-407A	1,770
R-407B	2,285
R-407C	1,526
R-407D	1,428
R-407E	1,363
R-408A	1,944
R-409A	0
R-409B	0
R-410A	1,725
R-410B	1,833
R-411A	15
R-411B	4
R-412A	350
R-413A	1,774
R-414A	0
R-414B	0
R-415A	25
R-415B	105
R-416A	767

R- 449A	1397 Kg CO2/Kg	RD 552/2019 Aprueba reglamento de instalaciones frigoríficas
---------	----------------	--

R-417A	1,955
R-418A	4
R-419A	2,403
R-420A	1,144
R-500	37
R-501	0
R-502	0
R-503	4,692
R-504	313
R-505	0
R-506	0
R-507 or R-507A	3,300
R-508A	10,175
R-508B	10,350
R-509 or R-509A	3,920
R-600a	3
R-1270	2
R-744	1
R-717	0
PFC-218 (C ₃ F ₈)	7,000
PFC-116 (C ₂ F ₆)	9,200
PFC-14 (CF ₄)	8,500

GRUNDLEGENDE INDIKATOREN EMAS III

Aspecto	AÑO 2022			AÑO 2023			AÑO 2024		
	Total	Pernoctación	Indicador	Total	Pernoctación	Indicador	Total	Pernoctación	Indicador
Biodiversität (m2 de superficie)	29.000,00	77.509,00	0,37415	29.000,00	82.512,00	0,35146	29.000,00	80.962,00	0,35819
Sellada-Gebiet (m2 de superficie)	12.422,60	77.509,00	0,16027	12.422,60	82.512,00	0,15056	12.422,60	80.962,00	0,15344
Naturnahe Fläche (m2 Fläche)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Verbrauch erneuerbarer Energien (MWh)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Stromverbrauch (MWh)	2.507,62	77.509,00	0,03235	2.568,96	82.512,00	0,03113	2.481,68	80.962,00	0,03065
Propanverbrauch (MWh)	1.006,30	77.509,00	0,01298	950,65	82.512,00	0,01152	1.041,60	80.962,00	0,01287
Dieserverbrauch (MWh)	4,07	77.509,00	0,03000	4,25	82.512,00	0,03000	5,37	80.962,00	0,03000
Butan-Verbrauch (MWh)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Gesamtenergieeffizienz(MWh)	3.517,98	77.509,00	0,04539	3.523,87	82.512,00	0,04271	2.965,52	80.962,00	0,03663
Wasserverbrauch (m3)	44.205,00	77.509,00	0,57032	30.467,00	82.512,00	0,36924	49.475,00	80.962,00	0,61109
Galerie Wasserverbrauch (m3)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Papierverbrauch (Tn)	4,12	77.509,00	0,00005	9,23	82.512,00	0,00011	9,98	80.962,00	0,00012
Verbrauch von Druckpapier (Tn)	0,69	77.509,00	0,00001	0,55	82.512,00	0,00001	0,40	80.962,00	0,00000
Verbrauch von Reinigungschemikalien (Tn)	1,20	77.509,00	0,00002	1,64	82.512,00	0,00002	1,52	80.962,00	0,00002
Verbrauch von Chemikalien für die Wasseraufbereitung (Tn)	10,60	77.509,00	0,04700	7,13	82.512,00	0,04700	8,91	80.962,00	0,04700
Plntura Verbrauch (Tn)	0,06	77.509,00	0,00000	0,20	82.512,00	0,00000	10,90	80.962,00	0,00013
Lösemittelverbrauch (Tn)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Toner- und Tintenverbrauch (kg)	35,20	77.509,00	0,00045	38,60	82.512,00	0,00047	25,30	80.962,00	0,00031
Verbrauch der Kartusche (Tn)	3,30	77.509,00	0,00004	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Verbrauch von Düngemitteln (kg)	328,00	77.509,00	0,00423	264,00	82.512,00	0,00320	271,00	80.962,00	0,00335
Phytosanitärer Verbrauch (Kg)	34,00	77.509,00	0,00044	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Verbrauch von fluoriertem Gas (Kg)	20,50	77.509,00	0,00026	15,25	82.512,00	0,00018	42,45	80.962,00	0,00052
Papierabfall (Tn)	10,04	77.509,00	0,00013	10,26	82.512,00	0,00012	15,42	80.962,00	0,00019
Glasabfälle (Tn)	24,00	77.509,00	0,00031	25,00	82.512,00	0,00030	28,00	80.962,00	0,00035
Abfälle aus Leichtverpackungen (Tn)	13,64	77.509,00	0,00018	13,17	82.512,00	0,00016	16,64	80.962,00	0,00021
Allgemeiner Müll (Tn)	168,38	77.509,00	0,00217	242,18	82.512,00	0,00294	262,77	80.962,00	0,00325
Rückschnitt Reste (Tn)	60,00	77.509,00	0,00077	36,00	82.512,00	0,00044	24,00	80.962,00	0,00030
Pflanzenöl (Tn)	1,62	77.509,00	0,00002	1,90	82.512,00	0,00002	2,06	80.962,00	0,00003
Resttonerkassetten und Drucker (Tn)	0,03	77.509,00	0,00000	0,02	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Klärschlamm	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Elektroaltgeräte	0,86	77.509,00	0,00001	0,34	82.512,00	0,00000	0,46	80.962,00	0,00001
Rückstände von kontaminierten Kunststoffverpackungen.	0,93	77.509,00	0,00001	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001
Kontaminierte Metallbehälter und Aerosole	0,02	77.509,00	0,00000	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001
Gefährlicher Abfall (Tn)	1,83	77.509,00	0,00002	0,94	82.512,00	0,00001	1,19	80.962,00	0,00001
Einleitung von Wasser in die Kanalisation (m3)	26.771,00	77.509,00	0,34539	41.131,00	82.512,00	0,49849	33.505,00	80.962,00	0,41384
Ableitung von gereinigtem Wasser (m3)	0,00	77.509,00	0,00000	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000
Schwefeldioxid- und Stickoxidemissionen (Tn)	18,83	77.509,00	0,00024	18,88	82.512,00	0,00023	42,87	80.962,00	0,00053
CO2-Emissionen an der Atmosphäre (Tn)	261.086	77.509,00	3,36847	241.035	82.512,00	2,92121	786,82	80.962,00	0,00972

INFORMATIONEN FÜR GÄSTE ÜBER DEN NATUR- UND UMWELTSCHUTZ IM HOTEL UND IN DER UMGEBUNG

Nachhaltigkeitspolitik und Umwelterklärung

Das Hotel Botánico verfügt derzeit über eine "Umwelterklärung" und eine "Nachhaltigkeitspolitik", die beide im Rezeptionsbereich des Hotels und auf der Website ausgehängt sind

Aromatischer und medizinischer Gewürzgarten:

Das Hotel setzt die Pflege und Verbesserung seines Gartens fort, in dem der Kunde sehen kann, wie die verschiedenen Kräuter und Gewürze, die darin angebaut werden, beschaffen sind, da sie richtig getrennt und gekennzeichnet sind.

Die Gärten des Hotels Botánico

Für das Eigentum des Hotels Botánico ist die Erhaltung und Pflege der Pflanzen und Blumen, die sich darin befinden, von entscheidender Bedeutung, da wir der Meinung sind, dass sie nicht nur ein Genuss für die Sinne sind, sondern auch einen Beitrag zur Erhaltung der Umwelt darstellen.

Die Gärten des Hotels Botánico haben eine große Funktionalität:

Sie tragen zur Erhaltung emblematischer und einheimischer Arten bei, wie z.B. des "Cardon", *Euphorbia candelabrum*, des Kaktus, der im Volksmund als "Sitz der Schwiegermutter" bekannt ist, *Echinocactus grusonii*, der weit verbreiteten "Aloe Vera", "Palmera Canaria"

Die Schließung des Hains und der Weinberge stellt den Umfang und die Umzäunung des Hotels dar, wodurch ein Teil der Umweltauswirkungen beseitigt wird, die der Bau des Hotels, das alt gebaut ist, mit sich bringen kann.

Die Schließung des Hains und der Reben stellt eine natürliche Barriere dar, die die Umweltauswirkungen des Fahrzeuglärms und der hektischen Aktivität, die außerhalb unserer Anlagen entsteht, abfedert und minimiert.

Aufteilung der Zimmer und Gärten:

Die Schaffung großer Fenster in den verschiedenen Zimmern, die das Hotel hat, bieten jederzeit einen Blick auf die Gärten und die Vegetation und fördern so die Entspannung und helfen, die Aufmerksamkeit zu fokussieren, indem sie die Ablenkungen minimieren, die oft durch Lärm und Räume mit einer aufgeladenen Atmosphäre verursacht werden.

Bar Hall Lounge: Die Fenster blicken auf die Gärten mit dichter Vegetation, die das Gefühl von Dschungel vermitteln, was dazu beiträgt, die Privatsphäre der Kunden, die sich im Pool befinden, zu schützen und die Auswirkungen des Fahrzeugverkehrs im Freien zu verringern.

Vilaflor-Saal: Getrennt vom vorherigen und einige Stufen der höheren Treppe, hat er vor seinen großen Fenstern ein spärliches Pflanzegehege, das einen guten Blick auf die beiden Hauptgärten ermöglicht.

Vorraum zur Gran-Teide-Halle: Er verschmilzt mit dem Hauptgarten, der Innenvoliere und der diskontinuierlichen sägeförmigen Fassade mit großen Fenstern und erzeugt eine umhüllende Wirkung mit dem Garten.

Gran Teide Saal: bietet direkten Zugang zu den Gärten durch große Glastüren. Nur einen Steinwurf vom Ballsaal entfernt steht unseren Gästen eine große Rasenfläche zur Verfügung, die sich angenehm für Empfänge im Freien eignet und gleichzeitig Zugang zu einem Weg bietet, der zu einer herrlichen Promenade rund um den See und die Gärten führt.

An dieser Stelle möchten wir hervorheben, dass mit dem Ziel, die emblematischen und schönen Orte und die Flora der Inseln noch näher zu bringen, jedes der Zimmer mit einem dieser repräsentativsten Orte und Pflanzen benannt ist:

Saal Vilaflor

Saal Gran Teide

Cañadas-Saal

Salón Tajinaste

Saal Esperanza

Mercedes Lounge

Iriarte-Saal

Salinas Saal

Präsentation der Gastronomie der Inseln und des Landes.

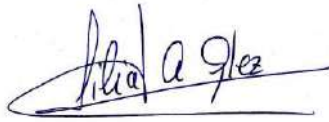
Auf der Speisekarte des Hotels steht ein gastronomisches Angebot an kanarischen Gerichten im Palmera Real.

Ebenso beinhaltet das Programm die Demonstration, wie man eine Paella zubereitet.

Wöchentlich finden Verkostungen für die Kunden statt, an einem Tag mit Kartoffeln mit Mojos, an einem anderen Tag mit typisch kanarischem Gebäck.



Dieses Dokument wurde erstellt und überarbeitet von:



Lilia González Salamanca
**Direktor für Betrieb und Personal
Qualität und Umwelt**

Dieses Dokument wurde genehmigt von:



José Gabriel Mesa González
**Arbeitnehmersvertreter,
Mitglied des Umweltausschusses**

Verifiziert und validiert von:
UMWELTPRÜFUNGSSTELLE

**TÜV RHEINLAND IBERICA INSPECTION,
CERTIFICATION AND TESTING, S.A.**

Akkreditierte Prüfstelle Nr. (ES-V-0010)

INVITACION A LA MEJORA CONTINUA

En Hotel Botanico and The Oriental Spa Garden, estamos comprometidos en la mejora continua y en desarrollar nuestra actividad de una manera sostenible, por este motivo, es importante para nosotros su opinión. Si desea manifestar alguna mejora, reclamación o sugerencia, puede realizarlo a través del correo electrónico:

info@hotelbotanico.com.

Gracias por su colaboración.

INVITATION TO CONTINUOUS IMPROVEMENT

At Hotel Botanico and The Oriental Spa Garden, we are committed to continuous improvement and to developing our activity in a sustainable way, for this reason, your opinion is important to us. If you wish to express any improvement, complaint or suggestion, you can do so through the email:

info@hotelbotanico.com.

Thank you for your collaboration.

EINLADUNG ZUR KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG

Im Hotel Botanico und im Oriental Spa Garden verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zur nachhaltigen Entwicklung unserer Tätigkeit, aus diesem Grund ist uns Ihre Meinung wichtig. Wenn Sie eine Verbesserung, eine Beschwerde oder einen Vorschlag äußern möchten, können Sie dies per E-Mail tun:

info@hotelbotanico.com.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit