INFORME ANUAL DE SOSTENIBILIDAD

HOTEL BOTÁNICO AND THE ORIENTAL SPA GARDEN

2025-2026

ÍNDICE

1. PREAMBULO
2. RESULTADOS DEL PERIODO EN CURSO
3. COMPARACIÓN DE RESULTADOS CON EL PERIODO ANTERIOR
4. OBJETIVOS
5. RECOMENDACIONES PARA LA ALTA DIRECCIÓN
6. ANEXO

PREÁMBULO:

El Hotel Botánico desarrolla su actividad bajo un compromiso permanente con la sostenibilidad y la mejora continua de su desempeño ambiental, social y económico, integrando estos principios en la gestión y operación diaria del establecimiento.

Desde el año 2004, el Hotel Botánico mantiene implantado y certificado su Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001, como herramienta para la identificación, evaluación y control de sus aspectos ambientales, el cumplimiento de los requisitos aplicables y el establecimiento de objetivos y acciones orientados a la mejora continua de su comportamiento ambiental. En este marco, el Hotel elabora anualmente su correspondiente Declaración Medioambiental, en la que se recoge la evolución de sus principales indicadores ambientales, los resultados obtenidos y las actuaciones desarrolladas durante el periodo de referencia.

Con el objetivo de dar respuesta a los requisitos establecidos por Travelife, y teniendo en cuenta que su enfoque de sostenibilidad contempla, además de los aspectos estrictamente ambientales, cuestiones relacionadas con la dimensión social, económica, cultural, laboral, de compras responsables, biodiversidad y relación con la comunidad local, se ha considerado adecuado elaborar el presente Informe Interno Anual de Sostenibilidad como anexo complementario a la Declaración Medioambiental.

El presente documento tiene como finalidad integrar y presentar de forma específica la información requerida por Travelife, recogiendo los resultados obtenidos durante el ejercicio objeto de análisis y permitiendo valorar la evolución de los principales aspectos de sostenibilidad de la organización.

En este informe se recoge la evolución de los principales aspectos de sostenibilidad durante el ejercicio, comparando los resultados obtenidos con los correspondientes al ejercicio anterior, cuando se dispone de datos comparables. Asimismo, se describen los principales cambios, actuaciones y mejoras implementados durante el periodo, así como aquellos aspectos identificados como oportunidades de mejora.

El documento incorpora igualmente los objetivos y acciones de sostenibilidad previstos para el próximo ejercicio, en coherencia con la planificación de objetivos del Hotel, estableciendo, cuando procede, responsables, plazos e indicadores que permitan realizar un seguimiento de su grado de cumplimiento.

A partir del análisis realizado, el informe podrá incluir asimismo recomendaciones dirigidas a la Alta Dirección, orientadas a valorar la conveniencia de introducir modificaciones o nuevos compromisos en la política, objetivos y líneas de actuación del Hotel en materia de sostenibilidad. Estas recomendaciones estarán fundamentadas en los resultados obtenidos, la evolución de los indicadores, los cambios producidos durante el ejercicio y las oportunidades de mejora identificadas, con el propósito de favorecer la mejora continua del desempeño sostenible de la organización.

Como parte integrante de este informe y como evidencia del sistema de gestión ambiental existente, se incorpora como documentación anexa la Declaración Medioambiental correspondiente al ejercicio 2025, aprobada y firmada por la organización, en la que se desarrolla con mayor detalle el desempeño ambiental del Hotel y los resultados de su Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001.

Por tanto, el presente informe constituye un documento complementario a la Declaración Medioambiental, elaborado específicamente para dar respuesta al enfoque y a los criterios de sostenibilidad establecidos por Travelife, incorporando aquellos aspectos adicionales que permiten valorar de manera global el desempeño de la organización en materia ambiental, social y económica.

Con esta estructura, el Hotel Botánico pretende ofrecer una visión global, transparente y trazable de su desempeño en materia de sostenibilidad, poniendo de manifiesto tanto los avances alcanzados como las áreas en las que se continuará trabajando durante el próximo ejercicio, dentro del compromiso de la organización con la mejora continua y con una gestión cada vez más responsable de sus impactos ambientales, sociales y económicos.

RESULTADOS DEL PERIODO EN CURSO

En este apartado se recogen los principales resultados del desempeño en materia de sostenibilidad correspondientes al periodo objeto de análisis, de acuerdo con los criterios y ámbitos contemplados por Travelife.

La información se ha recopilado a partir de los registros, indicadores, evidencias y actuaciones disponibles en el Hotel, incluyendo tanto los aspectos ambientales gestionados en el marco del Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001 como aquellos aspectos sociales y económicos relacionados con la actividad del establecimiento.

Estos resultados constituyen la base para el análisis de evolución respecto al periodo anterior, la identificación de aspectos positivos y oportunidades de mejora y, posteriormente, la definición de objetivos y recomendaciones para el siguiente ejercicio.

A1 - CANTIDAD TOTAL DE ENERGÍA UTILIDAZA DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

Kg CO2 eq.	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Energía	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0	0	
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47	0	
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	0	
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT	30297	
TOTAL														850270,84

Kw/h	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Electricidad	plenitud/ENERGYPLUS	261758	226928	206005	204640	210785	198915	208036	207986	205218	198663	250192	268134	
propano	cepsa	1200,24	750,14	450,09	1200,24	900,18	450,09	450,09	450,09	600,12	600,12	600,12	0	
Butano	cepsa/butsir	147686	0	0	0	44310	120386	75656	139118	0	104524	0	141498	
diesel	cepsa	573,94	621,62	616,37	621,68	621,68	0	678,42	0	473,5	734,02	564,29	0	
TOTAL														3433595

A2 - TOTAL AGUA UTILIZADA EN METROS CÚBICOS Y kG CO_2 EQ EN 12 MESES ANTERIORES

UNIDAD	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
$kgCO_2eq$	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	1135,4	1135,4	10398,4
m^3	Aqualia	7365	5132	3822	3638	3720	3719	4009	3463	3847	3772	5935	5935	48422

A3 -TOTAL EMISIONES CARBONO EQUIVALENTE ELEMINACIÓN DE RESIDUOS POR MÉTODO

		PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
residuso solidos kg CO2 eq	resid. compactadora. MC	MARTINEZ CANO	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	GESTORA CANARIA	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294	0	0		
	resid reci. MC PAPEL Y CARTON	MARTINEZ CANO	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
	residuos peligrosos AT	ATARETACO	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0	0	0		
	resid reci. MC envases plasticos.	MARTINEZ CANO	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
	resid. reci. aceite veg. usado	ECATAR CANARIA	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684	0	0	732,2361	reciclaje
															2349,7141	**TOTAL**

A4 - TOTAL EMISIONES EQUIVALENTES GENERADAS POR ENERGÍA, AGUA RESIDUOS ÚLTIMOS 12 MESES

		PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
ENERGÍA	kg CO_2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570		
		butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0	0		
		butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47	0		
		diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	0		
		propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	0	30297	850270,84	
AGUA	UNIDAD	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
	$kgCO_2eq$	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	919,39	1135,4	10182,385	
RESIDUOS SÓLIDOS	kg CO_2eq	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
		resid. comp. MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
		resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294	0	0		
		resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
		resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0	0	0		
		resid reci. MC ENV. PLAS	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
		resid. reci. aceite veg. us	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684	0	0	732,2361	reciclaje
															862802,9391	TOTAL Kg CO2 eq

A5 -CANTIDAD TOTAL DE CARNE, PRODUCTOS LÁCTEOS Y MARISCOS FRESCOS Y CONGELADOS DE ALTAS EMISIONES ÚLTIMOS 12 MESES

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
CARNE	RES	417,232	165,64	652,1	687,2711	773,8305	1014,877	838,8442	759,8612	895,7403	364,6702	734,536	1241,899	
	CORDERO	4,21	0	5,76	57,3	24,88	75,78	22,64	1,5	4,4	1,56	3,598	11,201	
	POLLO	2997,102	10	2101,508	2164,796	3970,766	4401,507	3476,577	3428,154	3137,887	255,015	2034,991	2882,833	
	CERDO	621,351	11,3	679,77	807,89	570,39	567,872	1079,899	760,932	199,34	494,2175	464,2	613,243	
	OTROS	398,36	24,79	595,303	250,915	201,711	253,999	27,656	166,186	224,684	265,15	419,888	316,742	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	0	0	6,8848	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GANSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3098	49646,44912
		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
LÁCTEOS	leche perecedra	1043	6	1476	885	1296	1560	1476	1043	636	762	759	1043	
	leche no perecedera	21,6	0	23,721	1944	17,4	19,5	0	181,5	21,6	12	50,4	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	329,6	0	289,4	2424	2526	666	0	270,6	304	207,2	329,6	329,6	
	leche fermentada	0	44,725	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	80	0	140	87,5	44	103	0	80	40	80	75	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	503,533	0	503,533	329,627	844,55	873,3804	25,821	312,455	168,298	395,095	713,493	503,533	
	lact congelado	7,5	0	0	25	5	5	0	7,5		0	12,5	7,5	
	otros productos	79,4	0	110	9,5	0	0	0	0	0	66,4	92,4	79,4	28508,96438
		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
PESCADO Y MARISCO	pez	2333,23	125,10	6711,38	3069,01	1658,81	5019,41	3805,62	3373,95	4686,06	759,91	25444,88	6780,41	
	molusco	9,70	3,00	15,00	147,00	7,80	4,00	10,00	1,00	28,00	164,29	4,00	10,00	
	crustaceos	117,68	17,25	412,80	284,29	143,00	316,80	301,00	101,00	139,44	151,21	214,66	962,77	
	cefalopodos	26,55	0	35,93	0	0,88	56,75	170,00	0,80	88,74	75,45	111,20	68,41	
	huevas	0	0	2,10	0	0	5,47	0	0,35	0	0,35	0,35	1,00	
	otros peces	72,00	0	211,71	463,03	450,36	443,06	350,65	100,02	29,80	144,36	9,50	116,00	70368,26075
TOTAL kg														**148523,6742**

A6 - TOTAL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS ADQUIRIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	19600,0	1140,0	720,0	610,0	1000,0	800,0	1440,0	520,0	664,5	420,0	1040,0	920,0	
	limpiador	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	15,0	5,0	5,0	15,0	0,0	5,0	10,0	KG
	detergente	0,0	400,0	300,0	800,0	300,0	400,0	600,0	0,0	500,0	100,0	300,0	400,0	
	suma	2870,0	360,0	310,0	340,0	280,0	150,0	310,0	290,0	170,0	210,0	190,0	130,0	
	lejia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	KG
	tensogen	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	KG
TOTAL														38759,5

A7 - CANTIDAD DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO COMPRADOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

PRODUCTO	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26
leche mod.7,5 gr	0	0	1680	1920	1920	3600	2160	2160	480	960	1446	960
agua 50 cl	192	0	312	48	120	408	192	576	168	120	0	240
agua 1,5 l	96	0	138	132	174	156	84	150	84	168	0	162
agua 8 l	618	0	500	595	572	645	605	443	408	411	90	473
TOTAL (uds)												26366

COMPARACIÓN DE RESULTADOS RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR:

El presente apartado tiene como finalidad analizar la evolución del desempeño en materia de sostenibilidad del Hotel Botánico respecto al periodo anterior, tomando como referencia aquellos indicadores y aspectos para los que se dispone de información comparable.

La comparación permite identificar las principales variaciones producidas entre ambos periodos, valorar la evolución de los diferentes ámbitos de sostenibilidad y conocer los avances alcanzados, así como aquellos aspectos que presentan oportunidades de mejora o requieren un seguimiento específico.

Cuando se han producido variaciones significativas, estas se analizan teniendo en cuenta las circunstancias y cambios que hayan podido influir en los resultados, con el fin de obtener una valoración más completa de la evolución de la actividad.

Los resultados de este análisis servirán, asimismo, como base para la definición de los objetivos del próximo periodo y para la elaboración de las recomendaciones dirigidas a la Alta Dirección.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
energía kg co2eq	plenitud	51306	51306	54282	53081	50708	42002	49581	48654	19247	38120	19247	68054	545588,00
	butano (butsir)	60,666	0	91	136,5	60,666	45,5	166,83	60,666	133,47	0	0	0	755,30
	butano (cepsa)	66,733	100,1	133,47	133,47	100,1	100,1	121,33	166,83	0	133,47	166,83	133,47	1355,90
	diesel (cepsa)	135,28	127,99	129,17	170,28	134,39	144,54	0	0	136,36	150,68	0	152,09	1280,78
	propano	0	26409	0	0	0	63373	22152	28558	0	0	26475	0	166967,00
	TOTAL													548979,98

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
energía kg co2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	667109,00
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0		367,04
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47		1334,69
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77		1336,61
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT	30297	180123,50
	TOTAL													850270,84

Kg CO2 eq.	AÑO ANT.	AÑO ACT.	DIF.	
Energía	545588,00	667109,00	18,22	%AUMNT.
Butano (cepsa/butsir)	2111,20	1701,73	-24,06	%REDUCC.
Diésel (cepsa)	1280,78	1336,61	4,18	%AUMNT.
Propano	166967,00	180123,50	7,30	%AUMNT.
TOTAL	715946,98	850270,84	15,80	%AUMNT.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1

consumo Kw/h *	sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
Energía	203595	223249	215404	210639	201224	166676	196749	193072	151269	76375	180210	270056	2288518
butano	572,84	450,09	1009,29	613,75	722,87	654,68	1295,7	1022,92	600,12	600,12	750,14	600,12	8892,64
propano	0	123340	0	0	0	295974	103460	133378	123648	0	123648	0	903448
diesel	561	530,77	535,65	706,11	557,29	599,4	0	0	565,46	624,86	0	627,51	5308,05
TOTAL													3206166,69

consumo Kw/h *	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Energía	261758	226928	206005	204640	210785	198915	208036	207986	205218	198663	250192	268134	2647260
butano	1200,24	750,14	450,09	1200,24	900,18	450,09	450,09	450,09	600,12	600,12	600,12		7651,52
propano	147686	0	0	0	44310	120386	75656	139118	0	104524		141498	773178
diesel	573,94	621,62	616,37	621,68	621,68	0	678,42	0	473,5	734,02	564,29		5505,52
TOTAL													3433595,04

Kw/h	AÑO ANT.	AÑO ACT.	DIF.	
Energía	2288518	2647260	13,55	%AUMNT.
Butano	8892,64	7651,52	-16,22	%REDUCC.
Propano	903448	773178	-16,85	%REDUCC.
Diésel	5308,05	5505,52	3,59	%AUMNT.
TOTAL	3206166,69	3433595,04	6,62	%AUMNT.

* **Fuente**: plataforma TRAVELIFE para conversión del combustible en Kw/h

La comparación de los resultados correspondientes a los dos periodos analizados muestra una evolución desigual en función de la fuente energética utilizada. En términos globales, se observa un incremento tanto del consumo energético como de las emisiones asociadas, aunque este comportamiento está condicionado principalmente por la evolución del consumo de energía eléctrica y por las variaciones registradas en los diferentes combustibles.

En términos de emisiones de CO_2 equivalente, el cuadro de resultados refleja un incremento global del 15,80 % respecto al periodo anterior. La principal contribución a este aumento corresponde a la energía eléctrica, cuyas emisiones asociadas aumentan un 18,22 %. También se observa un incremento en las emisiones procedentes del diésel (+4,18 %) y del propano (+7,30 %).

Como aspecto favorable, destaca la reducción de las emisiones asociadas al butano, que disminuyen un 24,06 % respecto al periodo anterior. Esta evolución supone una reducción significativa dentro de las fuentes energéticas analizadas.

En cuanto al consumo energético expresado en kWh, el resultado global muestra un incremento del 6,62 %. Nuevamente, la principal variación corresponde al consumo de energía eléctrica, que aumenta un 13,55 %. Por el contrario, se registran reducciones en el consumo de butano (-16,22 %) y propano (-16,85 %), mientras que el consumo de diésel presenta un incremento del 3,59 %.

En conjunto, los datos ponen de manifiesto que la evolución del periodo está marcada por un mayor consumo de energía eléctrica, acompañado de incrementos más moderados en determinadas fuentes de combustible. Al mismo tiempo, se han producido reducciones relevantes en el consumo de butano y propano, que constituyen una evolución positiva.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A2

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
agua kgCO2eq	Aqualia	660,22	641,3	788,21	649,04	897,96	751,56	707,9	710,43	734,12	463,69	869,84	1265,1	9139,37
m3	Aqualia	4431	4304	5290	4356	4694	5044	4751	4768	4927	3112	4547	6613	56837
fact. conver.		0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1913	0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1913	0,1913	

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
agua kgCO2eq	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	919,39	1135,4	10182,39
m3	Aqualia	7365	5132	3822	3638	3720	3719	4009	3463	3847	3772	4806	5935	47293
fact. conver.		0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
KG CO2 EQ	9139,37	10182,39	11,41	% AUMT.
M3	56837,00	47293,00	-20,18	% REDUCC.

La comparación entre los dos periodos analizados refleja una evolución favorable en términos de consumo de agua, aunque con un comportamiento mensual variable. El periodo actual presenta un consumo global inferior al registrado en el periodo anterior, consolidándose una reducción significativa del recurso utilizado.

El consumo acumulado pasa de 56.837 m³ en el periodo anterior a 47.293 m³ en el periodo actual, lo que supone una disminución de 9.544 m³, equivalente a un 20,18 % de reducción. Este resultado pone de manifiesto una menor demanda de agua durante el periodo analizado y constituye una evolución positiva desde el punto de vista de la eficiencia en el uso de los recursos hídricos.

No obstante, la evolución no es homogénea a lo largo de los meses. Se observan determinados meses en los que el consumo del periodo actual se sitúa por encima del año anterior, especialmente al inicio del periodo, mientras que en buena parte de los meses posteriores se registran reducciones. Por tanto, la mejora global no responde a una disminución constante mes a mes, sino al balance conjunto del periodo, en el que las reducciones acumuladas compensan los incrementos puntuales.

En relación con las emisiones de CO_2 equivalente asociadas al consumo de agua, se observa un comportamiento aparentemente diferente: pasan de 9.139,37 kg CO_2 eq a 10.182,39 kg CO_2 eq, lo que representa un incremento del 11,41 %. Este resultado debe interpretarse con cautela, ya que el aumento de las emisiones no se corresponde con un incremento del consumo de agua. La diferencia está vinculada al factor de conversión empleado para transformar el consumo de agua en emisiones, que presenta un valor superior en el periodo actual. Por tanto, el incremento de

CO_2 equivalente responde fundamentalmente al criterio de cálculo aplicado y no a un mayor consumo del recurso.

En conjunto, el indicador presenta una evolución positiva desde la perspectiva del consumo de agua, con una reducción anual del 20,18 %, que supone un ahorro de más de 9.500 m^3 respecto al periodo anterior. La evolución de las emisiones asociadas debe analizarse de forma diferenciada, teniendo en cuenta la variación del factor de conversión utilizado, para evitar interpretar el incremento de CO_2 como un empeoramiento del comportamiento en el consumo de agua.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A3

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25		
residuso solidos KG CO2 eq	resid. comp. MC	136,59	174,19	119,41	442,2	147,51	166,49	153,96	152,53	79,306	41,354	418,64	139,28	2171,46	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	63,882	42,588	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	85,176	42,588	63,882	85,176	42,588		
	resid reci. MC PAPEL	38,623	12,138	20,229	4,0459	12,138	33,585	16,183	20,229	0	4,0459	12,138	16,183		
	resid reci. AT	1,0434	0	2,5553	0,9156	1,5545	1,0434	1,7674	0,7879	1,7035	1,4906	0	2,3636		
	resid reci. MC ENV. PLAST	12,138	16,792	15,113	75,566	30,226	16,183	38,623	35,264	25,189	0	11,755	25,189		
	resid. reci. aceite veg. usado	2,9322	0	0	0	3,3231	3,71741	6,2553	3,9096	1,5638	1,3668	0,6842	3,9096	1194,577	reciclaje
														3366,037	TOTAL

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
residuso solidos kg CO2 eq	resid. comp. MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294				
	resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
	resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0				
	resid reci. MC ENV. PLAST	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
	resid. reci. aceite veg. usado	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684			732,2361	reciclaje
														2349,714	TOTAL

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
COMPOSTAJE	2171,46	1617,48	-25,51	% REDUCC.
RECICLAJE	1194,58	732,24	-38,70	% REDUCC.
TOTAL	3366,04	2349,71	-30,19	% REDUCC.

La comparación entre los dos periodos analizados refleja una evolución favorable en la gestión de los residuos sólidos, con una reducción de las emisiones de CO_2 asociadas tanto a los residuos destinados a compostaje como a los gestionados mediante reciclaje.

En términos globales, las emisiones pasan de 3.366,04 kg de CO_2 en el periodo anterior a 2.349,71 kg de CO_2 en el periodo actual, lo que supone una reducción del 30,19 %. Esto representa una disminución de aproximadamente 1.016 kg de CO_2 respecto al periodo anterior y pone de manifiesto una mejora significativa en el comportamiento ambiental asociado a la gestión de los residuos.

En el caso de los residuos destinados a compostaje, las emisiones disminuyen de 2.171,46 kg de CO_2 a 1.617,48 kg de CO_2, lo que supone una reducción del 25,51 %. Esta categoría continúa representando la mayor parte de las emisiones asociadas a la gestión de residuos, aunque presenta una evolución favorable respecto al periodo anterior.

Por otro lado, los residuos gestionados mediante reciclaje muestran una reducción más pronunciada. Las emisiones pasan de 1.194,58 kg de CO_2 a 732,24 kg de CO_2, lo que supone una disminución del 38,70 %. Esta reducción tiene una contribución importante al resultado global del indicador.

En conjunto, los resultados muestran una reducción de las emisiones asociadas a ambas vías de gestión, tanto en compostaje como en reciclaje. La disminución global del 30,19 % refleja una evolución positiva respecto al periodo anterior y evidencia una menor contribución de la gestión de los residuos a las emisiones de CO_2 durante el periodo actual

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1 - A7

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
energía kg co2eq	plenitud	51306	51306	54282	53081	50708	42002	49581	48654	19247	38120	19247	68054	
	butano (butsir)	60,666	0	91	136,5	60,666	45,5	166,83	60,666	133,47	0	0	0	
	butano (cepsa)	66,733	100,1	133,47	133,47	100,1	100,1	121,33	166,83	0	133,47	166,83	133,47	
	diesel (cepsa)	135,28	127,99	129,17	170,28	134,39	144,54	0	0	136,36	150,68	0	152,09	
	propano	0	26409	0	0	0	63373	22152	28558	0	0	26475	0	715946,98
agua kgCO2eq	aqualia	660,22	641,3	788,21	649,04	897,96	751,56	707,9	710,43	734,12	463,69	869,84	6613	14487,27
residuso solidos KG co2 EQ	resid. compactados MC	136,59	174,19	119,41	442,2	147,51	166,49	153,96	152,53	79,306	41,354	418,64	139,28	2171,46
	resid. reci. GC VIDRIO	63,882	42,588	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	85,176	42,588	63,882	85,176	42,588	
	resid reci. MC PAPEL	38,623	12,138	20,229	4,0459	12,138	33,585	16,183	20,229	0	4,0459	12,138	16,183	
	resid reci. AT	1,0434	0	2,5553	0,9156	1,5545	1,0434	1,7674	0,7879	1,7035	1,4906	0	2,3636	
	resid reci. MC ENV. PLAST	12,138	16,792	15,113	75,566	30,226	16,183	38,623	35,264	25,189	0	11,755	25,189	
	resid. reci. aceite veg. usado	2,9322	0	0	0	3,3231	3,71741	6,2553	3,9096	1,5638	1,3668	0,6842	3,9096	3366,04
TOTAL KG CO2 EQ														735971,75

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
energía kg co2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0		
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47		
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	30297	
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT		850270,84
agua kgCO2eq	aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	1135,4		9263,00
residuso solidos kg CO2 eq	resid. compactados MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,48
	resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294			
	resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229	
	resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0			
	resid reci. MC ENV. PLAST	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585	
	resid. reci. aceite veg. usado	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684			2349,71
TOTAL KG CO2 EQ														863501,03

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
ENERGÍA	715946,98	850270,84	18,76	% AUMNT
AGUA	14487,27	9263,00	-36,06	% REDUCC
RESID. SOL.	5537,50	3967,19	-28,36	% REDUCC
TOTAL	735971,75	863501,03	17,33	% AUMNT

La comparación interanual de los tres ámbitos analizados —consumo energético, consumo de agua y gestión de residuos sólidos— muestra una evolución diferenciada durante el periodo actual. Mientras que el consumo de agua y las emisiones asociadas a los residuos sólidos presentan reducciones significativas, el componente energético registra un incremento y condiciona de forma determinante el resultado global.

El consumo energético constituye, con diferencia, el principal componente del impacto ambiental total. En el periodo actual se alcanzan 850.270,84 kg de CO_2, frente a 715.496,98 kg de CO_2 en el periodo anterior, lo que supone un incremento del 18,76 %. Debido al elevado peso que tiene la energía dentro del conjunto de los indicadores analizados, este aumento tiene una incidencia especialmente importante sobre el resultado global.

En cuanto al consumo de agua, se observa una evolución favorable, con una reducción de las emisiones asociadas del 36,06 %, pasando de 14.487,27 kg de CO_2 a 9.263,00 kg de CO_2. Esta disminución refleja una menor contribución de este indicador al impacto ambiental global durante el periodo actual.

También destaca positivamente la evolución de los residuos sólidos, cuyas emisiones asociadas se reducen un 30,19 %, pasando de 3.366,04 kg de CO_2 a 2.349,71 kg de CO_2. Esta reducción se debe al descenso registrado tanto en los residuos destinados a compostaje como en aquellos gestionados mediante reciclaje.

A pesar de las mejoras obtenidas en agua y residuos, el incremento registrado en el ámbito energético tiene un peso mucho mayor sobre el resultado conjunto. Según el cuadro resumen, las emisiones totales pasan de 735.971,75 kg de CO_2 en el periodo anterior a 863.501,03 kg de CO_2 en el periodo actual, lo que representa un incremento global del 17,33 %.

En conjunto, los resultados muestran que la evolución positiva en agua y residuos no ha sido suficiente para compensar el aumento de las emisiones asociadas al consumo energético. Por tanto, el comportamiento global del periodo está condicionado principalmente por la evolución

de la energía, que representa la mayor parte de las emisiones consideradas. Esto permite identificar el consumo energético como el principal ámbito sobre el que incidir para conseguir una reducción significativa del impacto ambiental total, mientras que las reducciones obtenidas en agua y residuos constituyen avances favorables que conviene mantener.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A5

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
carne	RES	981,1915	1372,577	977,716	822,23	611,71	961,17	840,631	563,11	571,8548	178,04	766,5754	832,75	
	CORDERO	7,17	38,79	101,44	72,52	51,05	84,66	63,85	15,2	6,8	0	22,57	0,00	
	POLLO	775,36	2895,77	3974,92	2462,05	3245,31	2706,83	3805	3490,07	3848,77	3693	3772,5812	1294,06	
	CERDO	636,18	1642,19	356,33	628,8975	638,66	426,54	371,3	146,27	146,618	0	630,62	439,21	
	OTROS	352,06	572,56	711,35	459,99	555,87	740	673,95	682,06	676,39	350	300,32	401,41	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	20	0	8,13	0	0	0	1	0	0	0	0	
	GANSO	0	145,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	130,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	52,494	0	0	0	0	1,8928	0	0	0	58805,00
lacteos	leche perecedra	990	1764	1278	1514	1160	1740	1440	1470	24	60	715	1043	
	leche no perecedera	18	32,4	22,8	24	16,8	34,8	11,4	12	0	0	0	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	2417,6	1364,4	6421,5	3787,7	3774	5542	5999,6	2484	117,3	0	237,2	329,6	
	leche fermentada	0	70	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	203	175	110	215	290	195	0	80	0	0	76	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	447,437	726,189	579,398	950,209	597,01	472,265	522,491	456,61	188,79	2	824,31	503,533	
	lact congelado	0	0	0	0	6		10	0	0	0	25	7,5	
	otros productos	135	142,3	1546	24,75	25,1	20,4	29,5	7,5	4	0	15	79,4	55713,99
pescado	pez	1971,09175	4775,3545	6939,3575	2858,10375	6036,746	4162,618	6951,3905	6708,5075	4880,605	5416,38415	7448,15	3687,56	
	molusco	13	13	47	262,05	43,65	78,2	75,95	8	0	0	2,8	39,48	
	crustaceos	171,2425	225,4155	258,94625	434,02	70,225	257,69	70,35	0	31	0	159,5275	134,00	
	cefalopodos	173,6	50,15	191,46	133,83	85,4	58,7	78,02	0	0	0	32,53	89,12	
	huevas	0	0	0	2,716	0	0	0	0	0	0	0	2,30	
	otros peces	36	72,08	72	36	72	144	108	108	73	46054	72	24,01	112000,32
TOTAL kg														226519,31

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
carne	RES	417,232	165,64	652,1	687,2711	773,8305	1014,87715	838,84424	759,8612	895,74033	364,6702	734,536	1241,8987	
	CORDERO	4,21	0	5,76	57,3	24,88	75,78	22,64	1,5	4,4	1,56	3,598	11,201	
	POLLO	2997,102	10	2101,508	2164,7956	3970,766	4401,507	3476,577	3428,154	3137,887	255,015	2034,991	2882,833	
	CERDO	621,351	11,3	679,77	807,89	570,39	567,872	1079,899	760,932	199,34	494,2175	464,2	613,243	
	OTROS	398,36	24,79	595,303	250,915	201,711	253,999	27,656	166,186	224,684	265,15	419,888	316,742	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	0	0	6,8848	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GANSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3098	49646,45
lacteos	leche perecedra	1043	6	1476	885	1296	1560	1476	1043	636	762	759	1043	
	leche no perecedera	21,6	0	23,721	1944	17,4	19,5	0	181,5	21,6	12	50,4	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	329,6	0	289,4	2424	2526	666	0	270,6	304	207,2	329,6	329,6	
	leche fermentada	0	44,725	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	80	0	140	87,5	44	103	0	80	40	80	75	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	503,533	0	503,533	329,627	844,55	873,380375	235,431	312,455	168,298	395,095	713,493	503,533	
	lact congelado	7,5	0	0	25	5	5	0	7,5		0	12,5	7,5	
	otros productos	79,4	0	110	9,5	0	0	0	0	0	66,4	92,4	79,4	28718,57
pesc y marisc.	pez	2333,23	125,10	6711,38	3069,01	1658,81	5019,41	3805,62	3373,95	4686,06	759,91	25444,88	6780,41	
	molusco	9,70	3,00	15,00	147,00	7,80	4,00	10,00	1,00	28,00	164,29	4,00	10,00	
	crustaceos	117,68	17,25	412,80	284,29	143,00	316,80	301,00	101,00	139,44	151,21	214,66	962,77	
	cefalopodos	26,55	0	35,93	0	0,88	56,75	170,00	0,80	88,74	75,45	111,20	68,41	
	huevas	0	0	2,10	0	0	5,47	0	0,35	0	0,35	0,35	1,00	
	otros peces	72,00	0	211,71	463,03	450,36	443,06	350,65	100,02	29,80	144,36	9,50	116,00	70368,26
TOTAL kg														148733,28

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
CARNES	58805,00	49646,45	-15,57	% REDUCC.
LACTEOS	55713,99	28718,57	-48,45	% REDUCC.
PESC. Y MARISC.	112000,32	70368,26	-37,17	% REDUCC.
TOTAL KG	226519,31	148733,28	-34,34	% REDUCC.

La comparación entre ambos periodos muestra una reducción generalizada del consumo de alimentos, tanto en términos globales como en las principales categorías analizadas: carnes, lácteos y pescados y mariscos. La evolución es especialmente significativa en el grupo de productos lácteos, aunque también se observan descensos relevantes en carnes y pescados.

El consumo total pasa de 226.519,31 kg en el periodo anterior a 148.733,28 kg en el periodo actual, lo que supone una reducción de 77.786,03 kg, equivalente a un 34,34 % menos. Se trata, por tanto, de una disminución considerable del volumen total de alimentos consumidos durante el periodo analizado.

Por categorías, el consumo de carne disminuye de 58.805,00 kg a 49.646,45 kg, lo que representa una reducción del 15,57 %. Aunque se trata del descenso porcentual más moderado de las tres categorías, supone una reducción de más de 9.100 kg respecto al periodo anterior.

La reducción más destacada corresponde a los productos lácteos, cuyo consumo pasa de 55.713,99 kg a 28.718,57 kg, registrando una disminución del 48,45 %. Esto supone

prácticamente una reducción a la mitad del consumo de esta categoría y constituye la principal variación dentro de los grupos analizados.

Por su parte, el consumo de pescados y mariscos pasa de 112.000,32 kg a 70.368,26 kg, con una reducción del 37,17 %. Dado que esta categoría representaba el mayor volumen de consumo en el periodo anterior, su disminución tiene un peso importante en la reducción global registrada.

En conjunto, los datos muestran una disminución significativa y generalizada del consumo de alimentos, con reducciones en las tres categorías analizadas. La reducción global del 34,34 % está especialmente condicionada por el descenso registrado en lácteos y pescados y mariscos, mientras que la carne presenta una reducción más moderada. Esta evolución supone un cambio relevante en el volumen de productos consumidos durante el periodo actual y deberá analizarse conjuntamente con otros indicadores, como la ocupación o el número de servicios prestados, para determinar si la reducción responde a una menor demanda, a cambios en la actividad o a una mejora en la gestión y planificación de las compras.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A6

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	26800,0	36000,0	20400,0	22000,0	29600,0	25200,0	1100,0	797,0	22000,0	0,0	360,0	16800,0	201057
	limpiador	40,0	60,0	40,0	60,0	20,0	20,0	20,0	10,0	40,0	10,0	20,0	0,0	340
	detergente	0,0	80,0	120,0	80,0	800,0	400,0	400,0	600,0	100,0	200,0	300,0	700,0	3780
	suma	2600,0	3060,0	1875,0	3400,0	3526,0	3400,0	320,0	339,0	1600,0	20,0	200,0	2750,0	23090
	lejia	180,0	180,0	140,0	260,0	0,0	180,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	35,0	1055
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40
	tensogen	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	28
TOTAL														229390

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	19600,0	1140,0	720,0	610,0	1000,0	800,0	1440,0	520,0	664,5	420,0	1040,0	920,0	28874,5
	limpiador	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	15,0	5,0	5,0	15,0	0,0	5,0	10,0	120
	detergente	0,0	400,0	300,0	800,0	300,0	400,0	600,0	0,0	500,0	100,0	300,0	400,0	4100
	suma	2870,0	360,0	310,0	340,0	280,0	150,0	310,0	290,0	170,0	210,0	190,0	130,0	5610
	lejia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	25
	tensogen	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	30
TOTAL														38759,5

	AÑO ANT.	AÑO ACTUAL	DIF.	
clax	201057	28874,5	-596,31	% REDUCC.
limpiador	340	120	-183,33	% REDUCC.
detergente	3780	4100	7,80	% AUMENT.
suma	23090	5610	-311,59	% REDUCC.
lejia	1055	0		
hidroderm	40	25	-60,00	% REDUCC.
tensogen	28	30	6,67	% AUMENT.
TOTAL	229390	38759,5	-491,83	% REDUCC.

La comparación interanual del consumo de sustancias peligrosas muestra una evolución global favorable, con una reducción muy significativa del consumo total durante el periodo actual. El volumen total registrado pasa de 22.939 litros en el año anterior a 3.875,5 litros en el año actual, reflejándose en el cuadro una reducción del 491,83 %.

El comportamiento está condicionado principalmente por la evolución del Clax, que representa la mayor parte del consumo de este grupo de sustancias. Según los resultados de la comparación, este producto presenta una reducción del 596,31 %, siendo la variación más destacada del conjunto y la que tiene mayor incidencia sobre el resultado global.

También se observa una evolución favorable en el consumo de limpiador, que registra una reducción del 63,33 %, así como en Hidroderm, cuya disminución alcanza el 60,00 %. La lejía, por su parte, pasa a no registrar consumo durante el periodo actual, lo que supone igualmente una reducción respecto al periodo anterior.

En sentido contrario, se producen incrementos en algunas sustancias. El consumo de detergente aumenta un 7,80 %, mientras que el Tensogen presenta un incremento del 6,67 %. No obstante, estos aumentos tienen una incidencia mucho menor sobre el resultado conjunto que las reducciones registradas en las sustancias de mayor consumo.

En conjunto, los resultados reflejan una reducción muy importante del consumo de sustancias peligrosas, determinada principalmente por la fuerte disminución registrada en el Clax y acompañada por descensos en otras sustancias como el limpiador, la lejía y el Hidroderm. Aunque se producen incrementos puntuales en detergente y Tensogen, estos no compensan las reducciones registradas en el resto de productos, dando lugar a una evolución global favorable del indicador.

OBJETIVOS

El Hotel Botánico establece sus principales líneas de actuación en materia ambiental tomando como referencia los objetivos, metas y compromisos definidos en su Sistema de Gestión Ambiental, implantado y certificado conforme a la norma ISO 14001. En este sentido, la Declaración Medioambiental anual constituye el documento de referencia para conocer la planificación ambiental del establecimiento, evaluar la evolución de su desempeño y verificar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para cada periodo.

La planificación de las actuaciones ambientales se fundamenta en la identificación y evaluación de los aspectos ambientales derivados de la actividad del Hotel, teniendo en cuenta su significancia, los requisitos legales y otros requisitos aplicables, así como las oportunidades de mejora detectadas. A partir de este análisis, se establecen objetivos y acciones orientados a prevenir y reducir los impactos ambientales asociados a la operativa del establecimiento, optimizar el uso de los recursos y favorecer una gestión cada vez más eficiente y responsable.

Entre los ámbitos de actuación considerados se encuentran, según los objetivos definidos para cada ejercicio, la eficiencia energética, el consumo de agua, la gestión de residuos, la prevención de la contaminación y el uso responsable de los recursos. La selección de las actuaciones prioritarias, así como la definición de los indicadores de seguimiento, los responsables y los plazos de ejecución, se realiza conforme a la planificación establecida en el Sistema de Gestión Ambiental del Hotel.

El seguimiento periódico de los objetivos y de los indicadores ambientales permite analizar los resultados obtenidos, identificar posibles desviaciones y valorar la eficacia de las medidas implantadas. Los resultados de este seguimiento quedan recogidos en la documentación ambiental correspondiente, incluida la Declaración Medioambiental anual, y sirven de base para la revisión de los objetivos y la definición de nuevas actuaciones de mejora para los ejercicios posteriores.

El Hotel Botánico adopta esta planificación ambiental como referencia para establecer y evaluar sus compromisos de sostenibilidad, evitando la duplicación de objetivos y procedimientos ya contemplados en el Sistema de Gestión Ambiental. De este modo, la información recogida en el presente Informe Interno Anual de Sostenibilidad se mantiene alineada con los objetivos y resultados ambientales documentados conforme a ISO 14001, facilitando la coherencia, la trazabilidad y la verificación de las actuaciones desarrolladas.

No obstante, dado que Travelife contempla un enfoque de sostenibilidad más amplio, el Hotel complementa esta planificación ambiental con el seguimiento de otros aspectos relevantes, como la dimensión social y laboral, las compras responsables, la protección de la biodiversidad, la conservación del patrimonio cultural y la contribución al desarrollo de la comunidad local. Estos aspectos se analizan de forma específica en el presente informe, de acuerdo con los criterios aplicables y con las actuaciones desarrolladas por la organización.

De esta manera, el Hotel Botánico integra la gestión ambiental consolidada a través de ISO 14001 en su enfoque global de sostenibilidad, utilizando los objetivos establecidos en la Declaración Medioambiental como base para la mejora continua de su desempeño ambiental y complementándolos con las restantes líneas de actuación requeridas por Travelife. Este enfoque permite mantener una planificación coordinada, aprovechar las herramientas de seguimiento existentes y reforzar el compromiso del establecimiento con una gestión sostenible, responsable y basada en la evaluación periódica de sus resultados.

RECOMENDACIONES PARA LA ALTA DIRECCIÓN:

En el marco del presente Informe Interno Anual de Sostenibilidad elaborado para dar respuesta a los requisitos de Travelife, el Hotel Botánico toma como referencia las recomendaciones dirigidas a la Alta Dirección recogidas en la Declaración Medioambiental anual, elaborada en el marco de su Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001.

La Declaración Medioambiental constituye el documento de referencia para la evaluación del desempeño ambiental del establecimiento y para la identificación de posibles líneas de mejora. En este sentido, las recomendaciones recogidas en dicho documento, fundamentadas en el seguimiento de los indicadores ambientales, el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, la evolución de los aspectos ambientales significativos y las oportunidades de mejora detectadas, sirven de base para la valoración por parte de la Alta Dirección de las actuaciones que puedan resultar oportunas.

Por tanto, el presente informe no establece recomendaciones independientes en materia ambiental, sino que remite a las consideraciones y propuestas recogidas en la Declaración Medioambiental correspondiente al ejercicio de referencia, evitando duplicidades documentales y garantizando la coherencia entre ambos documentos. La información contenida en dicha declaración permite disponer de una visión fundamentada del desempeño ambiental del Hotel y constituye un elemento de apoyo para la toma de decisiones y la planificación de actuaciones futuras.

En relación con el enfoque más amplio de sostenibilidad de Travelife, los aspectos sociales, laborales, económicos, culturales, de compras responsables, biodiversidad y relación con la comunidad local se consideran de acuerdo con la información y los resultados analizados en el presente informe. Cuando de dicho análisis se desprendan cuestiones relevantes para la

gestión de la sostenibilidad, estas podrán ser valoradas por la Alta Dirección en el marco de los mecanismos de revisión y planificación ya establecidos por la organización, sin que ello implique la formulación de recomendaciones adicionales en este apartado.

De este modo, el Hotel Botánico mantiene un enfoque integrado de revisión y mejora continua, utilizando las recomendaciones de la Declaración Medioambiental como referencia para los aspectos ambientales y el presente Informe Interno Anual de Sostenibilidad como documento complementario para el seguimiento de los restantes ámbitos contemplados por Travelife.

ANEXO

Como parte del compromiso de la organización con la transparencia, la mejora continua y la comunicación de su desempeño ambiental, se incorpora como anexo la Declaración Medioambiental correspondiente al año 2025. Este documento recoge la información relevante sobre el comportamiento ambiental de la organización, los principales aspectos e impactos identificados, la evolución de los indicadores ambientales y las actuaciones desarrolladas durante el periodo de referencia, constituyendo un elemento complementario al presente análisis y una herramienta para el seguimiento y la comunicación de la evolución ambiental de la organización.

ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT

HOTEL BOTÁNICO AND THE ORIENTAL SPA GARDEN

2025-2026

TABLE OF CONTENTS

1. PREAMBLE
2. RESULTS OF THE CURRENT PERIOD
3. COMPARISON OF RESULTS WITH THE PREVIOUS PERIOD
4. OBJECTIVES
5. RECOMMENDATIONS FOR SENIOR MANAGEMENT
6. ANNEX

PREAMBLE:

The Hotel Botánico carries out its activity under a permanent commitment to sustainability and the continuous improvement of its environmental, social and economic performance, integrating these principles into the management and daily operation of the establishment.

Since 2004, the Hotel Botánico has implemented and certified its Environmental Management System in accordance with the ISO 14001 standard, as a tool for the identification, evaluation and control of its environmental aspects, compliance with applicable requirements and the establishment of objectives and actions aimed at the continuous improvement of its environmental performance. Within this framework, the Hotel prepares its corresponding Environmental Statement annually, which includes the evolution of its main environmental indicators, the results obtained and the actions carried out during the reference period.

In order to respond to the requirements established by Travelife, and taking into account that its sustainability approach contemplates, in addition to strictly environmental aspects, issues related to the social, economic, cultural, labour, responsible procurement, biodiversity and relationship with the local community, it has been considered appropriate to prepare this Annual Internal Sustainability Report as a complementary annex to the Environmental Statement.

The purpose of this document is to integrate and specifically present the information required by Travelife, collecting the results obtained during the year under analysis and allowing the evolution of the main aspects of sustainability of the organisation to be assessed.

This report reflects the evolution of the main aspects of sustainability during the year, comparing the results obtained with those corresponding to the previous year, when comparable data are available. It also describes the main changes, actions and improvements implemented during the period, as well as those aspects identified as opportunities for improvement.

The document also incorporates the sustainability objectives and actions planned for the next financial year, in coherence with the planning of the Hotel's objectives, establishing, where appropriate, those responsible, deadlines and indicators that allow their degree of compliance to be monitored.

Based on the analysis carried out, the report may also include recommendations addressed to Senior Management, aimed at assessing the convenience of introducing modifications or new commitments in the Hotel's policy, objectives and lines of action in terms of sustainability. These recommendations will be based on the results obtained, the evolution of the indicators, the changes produced during the year and the opportunities for improvement identified, with the aim of promoting the continuous improvement of the sustainable performance of the organization.

As an integral part of this report and as evidence of the existing environmental management system, the Environmental Statement for the financial year 2025, approved and signed by the organization, is incorporated as attached documentation, in which the environmental performance of the Hotel and the results of its Environmental Management System in accordance with ISO 14001 are developed in greater detail.

Therefore, this report constitutes a complementary document to the Environmental Statement, prepared specifically to respond to the approach and sustainability criteria established by Travelife, incorporating those additional aspects that allow the organization's performance in environmental, social and economic matters to be assessed globally.

With this structure, the Hotel Botánico aims to offer a global, transparent and traceable vision of its sustainability performance, highlighting both the progress made and the areas in which it will continue to work during the next year, within the organisation's commitment to continuous improvement and to an increasingly responsible management of its environmental, social and economic impacts.

RESULTS OF THE CURRENT PERIOD

This section includes the main results of sustainability performance corresponding to the period under analysis, in accordance with the criteria and areas contemplated by Travelife.

The information has been compiled from the records, indicators, evidence and actions available at the Hotel, including both the environmental aspects managed within the framework of the Environmental Management System in accordance with ISO 14001 and those social and economic aspects related to the activity of the establishment.

These results constitute the basis for the analysis of evolution with respect to the previous period, the identification of positive aspects and opportunities for improvement and, subsequently, the definition of objectives and recommendations for the following year.

A1 - CANTIDAD TOTAL DE ENERGÍA UTILIDAZA DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

Kg CO2 eq.	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Energía	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0	0	
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47	0	
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	0	
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT	30297	
TOTAL														850270,84

Kw/h	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Electricidad	plenitud/ENERGYPLUS	261758	226928	206005	204640	210785	198915	208036	207986	205218	198663	250192	268134	
propano	cepsa	1200,24	750,14	450,09	1200,24	900,18	450,09	450,09	450,09	600,12	600,12	600,12	0	
Butano	cepsa/butsir	147686	0	0	0	44310	120386	75656	139118	0	104524	0	141498	
diesel	cepsa	573,94	621,62	616,37	621,68	621,68	0	678,42	0	473,5	734,02	564,29	0	
TOTAL														3433595

A2 - TOTAL AGUA UTILIZADA EN METROS CÚBICOS Y kG CO_2 EQ EN 12 MESES ANTERIORES

UNIDAD	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
$kgCO_2eq$	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	1135,4	1135,4	10398,4
m^3	Aqualia	7365	5132	3822	3638	3720	3719	4009	3463	3847	3772	5935	5935	48422

A3 -TOTAL EMISIONES CARBONO EQUIVALENTE ELEMINACIÓN DE RESIDUOS POR MÉTODO

		PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
residuso solidos kg CO2 eq	resid. compactadora. MC	MARTINEZ CANO	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	GESTORA CANARIA	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294	0	0		
	resid reci. MC PAPEL Y CARTON	MARTINEZ CANO	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
	residuos peligrosos AT	ATARETACO	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0	0	0		
	resid reci. MC envases plasticos.	MARTINEZ CANO	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
	resid. reci. aceite veg. usado	ECATAR CANARIA	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684	0	0	732,2361	reciclaje
															2349,7141	**TOTAL**

A4 - TOTAL EMISIONES EQUIVALENTES GENERADAS POR ENERGÍA, AGUA RESIDUOS ÚLTIMOS 12 MESES

		PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
ENERGÍA	kg CO_2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570		
		butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0	0		
		butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47	0		
		diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	0		
		propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	0	30297	850270,84	
AGUA	UNIDAD	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
	$kgCO_2eq$	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	919,39	1135,4	10182,385	
RESIDUOS SÓLIDOS	kg CO_2eq	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
		resid. comp. MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
		resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294	0	0		
		resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
		resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0	0	0		
		resid reci. MC ENV. PLAS	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
		resid. reci. aceite veg. us	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684	0	0	732,2361	reciclaje
															862802,9391	TOTAL Kg CO2 eq

A5 -CANTIDAD TOTAL DE CARNE, PRODUCTOS LÁCTEOS Y MARISCOS FRESCOS Y CONGELADOS DE ALTAS EMISIONES ÚLTIMOS 12 MESES

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
CARNE	RES	417,232	165,64	652,1	687,2711	773,8305	1014,877	838,8442	759,8612	895,7403	364,6702	734,536	1241,899	
	CORDERO	4,21	0	5,76	57,3	24,88	75,78	22,64	1,5	4,4	1,56	3,598	11,201	
	POLLO	2997,102	10	2101,508	2164,796	3970,766	4401,507	3476,577	3428,154	3137,887	255,015	2034,991	2882,833	
	CERDO	621,351	11,3	679,77	807,89	570,39	567,872	1079,899	760,932	199,34	494,2175	464,2	613,243	
	OTROS	398,36	24,79	595,303	250,915	201,711	253,999	27,656	166,186	224,684	265,15	419,888	316,742	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	0	0	6,8848	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GANSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3098	49646,44912
		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
LÁCTEOS	leche perecedra	1043	6	1476	885	1296	1560	1476	1043	636	762	759	1043	
	leche no perecedera	21,6	0	23,721	1944	17,4	19,5	0	181,5	21,6	12	50,4	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	329,6	0	289,4	2424	2526	666	0	270,6	304	207,2	329,6	329,6	
	leche fermentada	0	44,725	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	80	0	140	87,5	44	103	0	80	40	80	75	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	503,533	0	503,533	329,627	844,55	873,3804	25,821	312,455	168,298	395,095	713,493	503,533	
	lact congelado	7,5	0	0	25	5	5	0	7,5		0	12,5	7,5	
	otros productos	79,4	0	110	9,5	0	0	0	0	0	66,4	92,4	79,4	28508,96438
		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
PESCADO Y MARISCO	pez	2333,23	125,10	6711,38	3069,01	1658,81	5019,41	3805,62	3373,95	4686,06	759,91	25444,88	6780,41	
	molusco	9,70	3,00	15,00	147,00	7,80	4,00	10,00	1,00	28,00	164,29	4,00	10,00	
	crustaceos	117,68	17,25	412,80	284,29	143,00	316,80	301,00	101,00	139,44	151,21	214,66	962,77	
	cefalopodos	26,55	0	35,93	0	0,88	56,75	170,00	0,80	88,74	75,45	111,20	68,41	
	huevas	0	0	2,10	0	0	5,47	0	0,35	0	0,35	0,35	1,00	
	otros peces	72,00	0	211,71	463,03	450,36	443,06	350,65	100,02	29,80	144,36	9,50	116,00	70368,26075
TOTAL kg														**148523,6742**

A6 - TOTAL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS ADQUIRIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	19600,0	1140,0	720,0	610,0	1000,0	800,0	1440,0	520,0	664,5	420,0	1040,0	920,0	
	limpiador	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	15,0	5,0	5,0	15,0	0,0	5,0	10,0	KG
	detergente	0,0	400,0	300,0	800,0	300,0	400,0	600,0	0,0	500,0	100,0	300,0	400,0	
	suma	2870,0	360,0	310,0	340,0	280,0	150,0	310,0	290,0	170,0	210,0	190,0	130,0	
	lejia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	KG
	tensogen	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	KG
TOTAL														38759,5

A7 - CANTIDAD DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO COMPRADOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

PRODUCTO	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
leche mod.7,5 gr	0	0	1680	1920	1920	3600	2160	2160	480	960	1446	960	
agua 50 cl	192	0	312	48	120	408	192	576	168	120	0	240	
agua 1,5 l	96	0	138	132	174	156	84	150	84	168	0	162	
agua 8 l	618	0	500	595	572	645	605	443	408	411	90	473	
TOTAL (uds)													26366

COMPARISON OF RESULTS WITH RESPECT TO THE PREVIOUS PERIOD:

The purpose of this section is to analyse the evolution of the sustainability performance of the Hotel Botánico with respect to the previous period, taking as a reference those indicators and aspects for which comparable information is available.

The comparison makes it possible to identify the main variations produced between the two periods, to assess the evolution of the different areas of sustainability and to know the progress made, as well as those aspects that present opportunities for improvement or require specific monitoring.

When significant variations have occurred, these are analysed taking into account the circumstances and changes that may have influenced the results, in order to obtain a more complete assessment of the evolution of the activity.

The results of this analysis will also serve as a basis for the definition of the objectives for the next period and for the preparation of recommendations addressed to Senior Management.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
energía kg co2eq	plenitud	51306	51306	54282	53081	50708	42002	49581	48654	19247	38120	19247	68054	545588,00
	butano (butsir)	60,666	0	91	136,5	60,666	45,5	166,83	60,666	133,47	0	0	0	755,30
	butano (cepsa)	66,733	100,1	133,47	133,47	100,1	100,1	121,33	166,83	0	133,47	166,83	133,47	1355,90
	diesel (cepsa)	135,28	127,99	129,17	170,28	134,39	144,54	0	0	136,36	150,68	0	152,09	1280,78
	propano	0	26409	0	0	0	63373	22152	28558	0	0	26475	0	166967,00
	TOTAL													548979,98

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
energía kg co2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	667109,00
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0		367,04
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47		1334,69
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77		1336,61
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT	30297	180123,50
	TOTAL													850270,84

Kg CO2 eq.	AÑO ANT.	AÑO ACT.	DIF.	
Energía	545588,00	667109,00	18,22	%AUMNT.
Butano (cepsa/butsir)	2111,20	1701,73	-24,06	%REDUCC.
Diésel (cepsa)	1280,78	1336,61	4,18	%AUMNT.
Propano	166967,00	180123,50	7,30	%AUMNT.
TOTAL	715946,98	850270,84	15,80	%AUMNT.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1

consumo Kw/h *	sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
Energía	203595	223249	215404	210639	201224	166676	196749	193072	151269	76375	180210	270056	2288518
butano	572,84	450,09	1009,29	613,75	722,87	654,68	1295,7	1022,92	600,12	600,12	750,14	600,12	8892,64
propano	0	123340	0	0	0	295974	103460	133378	123648	0	123648	0	903448
diesel	561	530,77	535,65	706,11	557,29	599,4	0	0	565,46	624,86	0	627,51	5308,05
TOTAL													3206166,69

consumo Kw/h *	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Energía	261758	226928	206005	204640	210785	198915	208036	207986	205218	198663	250192	268134	2647260
butano	1200,24	750,14	450,09	1200,24	900,18	450,09	450,09	450,09	600,12	600,12	600,12		7651,52
propano	147686	0	0	0	44310	120386	75656	139118	0	104524		141498	773178
diesel	573,94	621,62	616,37	621,68	621,68	0	678,42	0	473,5	734,02	564,29		5505,52
TOTAL													3433595,04

Kw/h	AÑO ANT.	AÑO ACT.	DIF.	
Energía	2288518	2647260	13,55	%AUMNT.
Butano	8892,64	7651,52	-16,22	%REDUCC.
Propano	903448	773178	-16,85	%REDUCC.
Diésel	5308,05	5505,52	3,59	%AUMNT.
TOTAL	3206166,69	3433595,04	6,62	%AUMNT.

* **Fuente**: plataforma TRAVELIFE para conversión del combustible en Kw/h

The comparison of the results corresponding to the two periods analysed shows an uneven evolution depending on the energy source used. In global terms, there is an increase in both energy consumption and associated emissions, although this behaviour is mainly conditioned by the evolution of electricity consumption and by the variations recorded in the different fuels.

In terms of CO_2 equivalent emissions, the results table reflects an overall increase of 15.80% compared to the previous period. The main contribution to this increase corresponds to electric power, whose associated emissions increase by 18.22%. There is also an increase in emissions from diesel (+4.18%) and propane (+7.30%).

On a favourable note, the reduction in emissions associated with butane stands out, which fell by 24.06% compared to the previous period. This evolution represents a significant reduction within the energy sources analysed.

As for energy consumption expressed in kWh, the overall result shows an increase of 6.62%. Again, the main variation corresponds to electricity consumption, which increases by 13.55%. On the other hand, there are reductions in the consumption of butane (-16.22%) and propane (-16.85%), while diesel consumption shows an increase of 3.59%.

Overall, the data show that the evolution of the period is marked by higher consumption of electricity, accompanied by more moderate increases in certain fuel sources. At the same time, there have been significant reductions in the consumption of butane and propane, which constitute a positive evolution.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A2

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
agua kgCO2eq	Aqualia	660,22	641,3	788,21	649,04	897,96	751,56	707,9	710,43	734,12	463,69	869,84	1265,1	9139,37
m3	Aqualia	4431	4304	5290	4356	4694	5044	4751	4768	4927	3112	4547	6613	56837
fact. conver.		0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1913	0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1913	0,1913	

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
agua kgCO2eq	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	919,39	1135,4	10182,39
m3	Aqualia	7365	5132	3822	3638	3720	3719	4009	3463	3847	3772	4806	5935	47293
fact. conver.		0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
KG CO2 EQ	9139,37	10182,39	11,41	% AUMT.
M3	56837,00	47293,00	-20,18	% REDUCC.

The comparison between the two periods analysed reflects a favourable evolution in terms of water consumption, although with a variable monthly behaviour. The current period shows an overall consumption lower than that recorded in the previous period, consolidating a significant reduction in the resource used.

The cumulative consumption goes from 56,837 m^3 in the previous period to 47,293 m^3 in the current period, which represents a decrease of 9,544 m^3, equivalent to a 20.18% reduction. This result shows a lower demand for water during the period analysed and constitutes a positive evolution from the point of view of efficiency in the use of water resources.

However, the evolution is not homogeneous over the months. There are certain months in which consumption in the current period is above the previous year, especially at the beginning of the period, while in most of the subsequent months there are reductions. Therefore, the overall improvement is not due to a constant month-to-month decrease, but to the overall balance of the period, in which the accumulated reductions compensate for the one-off increases.

In relation to CO_2 equivalent emissions associated with water consumption, an apparently different behaviour is observed: they go from 9,139.37 kg CO_2 eq to 10,182.39 kg CO_2 eq, which represents an increase of 11.41%. This result must be interpreted with caution, since the increase in emissions does not correspond to an increase in water consumption. The difference is linked to the conversion factor used to transform water consumption into emissions, which has a higher value in the current period. Therefore, the increase in CO_2 equivalent responds fundamentally to the calculation criterion applied and not to a higher consumption of the resource.

Overall, the indicator shows a positive evolution from the perspective of water consumption, with an annual reduction of 20.18%, which represents a saving of more than 9,500 m³ compared to the previous period. The evolution of associated emissions must be analysed in a differentiated way, taking into account the variation in the conversion factor used, to avoid interpreting the increase in CO_2 as a worsening of the behaviour in water consumption.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A3

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25		
residuso solidos KG CO2 eq	resid. comp. MC	136,59	174,19	119,41	442,2	147,51	166,49	153,96	152,53	79,306	41,354	418,64	139,28	2171,46	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	63,882	42,588	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	85,176	42,588	63,882	85,176	42,588		
	resid reci. MC PAPEL	38,623	12,138	20,229	4,0459	12,138	33,585	16,183	20,229	0	4,0459	12,138	16,183		
	resid reci. AT	1,0434	0	2,5553	0,9156	1,5545	1,0434	1,7674	0,7879	1,7035	1,4906	0	2,3636		
	resid reci. MC ENV. PLAST	12,138	16,792	15,113	75,566	30,226	16,183	38,623	35,264	25,189	0	11,755	25,189		
	resid. reci. aceite veg. usado	2,9322	0	0	0	3,3231	3,71741	6,2553	3,9096	1,5638	1,3668	0,6842	3,9096	1194,577	reciclaje
														3366,037	TOTAL

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
residuso solidos kg CO2 eq	resid. comp. MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294				
	resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
	resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0				
	resid reci. MC ENV. PLAST	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
	resid. reci. aceite veg. usado	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684			732,2361	reciclaje
														2349,714	TOTAL

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
COMPOSTAJE	2171,46	1617,48	-25,51	% REDUCC.
RECICLAJE	1194,58	732,24	-38,70	% REDUCC.
TOTAL	3366,04	2349,71	-30,19	% REDUCC.

The comparison between the two periods analysed reflects a favourable evolution in solid waste management, with a reduction in CO_2 emissions associated with both waste destined for composting and waste managed through recycling.

In global terms, emissions go from 3,366.04 kg of CO_2 in the previous period to 2,349.71 kg of CO_2 in the current period, which represents a reduction of 30.19%. This represents a decrease of approximately 1,016 kg of CO_2 compared to the previous period and shows a significant improvement in the environmental performance associated with waste management.

In the case of waste destined for composting, emissions decreased from 2,171.46 kg of CO_2 to 1,617.48 kg of CO_2, which represents a reduction of 25.51%. This category continues to represent most of the emissions associated with waste management, although it presents a favourable evolution compared to the previous period.

Por otro lado, los residuos gestionados mediante reciclaje muestran una reducción más pronunciada. Las emisiones pasan de 1.194,58 kg de CO_2 a 732,24 kg de CO_2, lo que supone una disminución del 38,70 %. Esta reducción tiene una contribución importante al resultado global del indicador.

Overall, the results show a reduction in emissions associated with both management routes, both in composting and recycling. The overall decrease of 30.19% reflects a positive evolution compared to the previous period and shows a lower contribution of waste management to CO_2 emissions during the current period.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1 - A7

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
energía kg co2eq	plenitud	51306	51306	54282	53081	50708	42002	49581	48654	19247	38120	19247	68054	
	butano (butsir)	60,666	0	91	136,5	60,666	45,5	166,83	60,666	133,47	0	0	0	
	butano (cepsa)	66,733	100,1	133,47	133,47	100,1	100,1	121,33	166,83	0	133,47	166,83	133,47	
	diesel (cepsa)	135,28	127,99	129,17	170,28	134,39	144,54	0	0	136,36	150,68	0	152,09	
	propano	0	26409	0	0	0	63373	22152	28558	0	0	26475	0	715946,98
agua kgCO2eq	aqualia	660,22	641,3	788,21	649,04	897,96	751,56	707,9	710,43	734,12	463,69	869,84	6613	14487,27
residuso solidos KG co2 EQ	resid. compactados MC	136,59	174,19	119,41	442,2	147,51	166,49	153,96	152,53	79,306	41,354	418,64	139,28	2171,46
	resid. reci. GC VIDRIO	63,882	42,588	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	85,176	42,588	63,882	85,176	42,588	
	resid reci. MC PAPEL	38,623	12,138	20,229	4,0459	12,138	33,585	16,183	20,229	0	4,0459	12,138	16,183	
	resid reci. AT	1,0434	0	2,5553	0,9156	1,5545	1,0434	1,7674	0,7879	1,7035	1,4906	0	2,3636	
	resid reci. MC ENV. PLAST	12,138	16,792	15,113	75,566	30,226	16,183	38,623	35,264	25,189	0	11,755	25,189	
	resid. reci. aceite veg. usado	2,9322	0	0	0	3,3231	3,71741	6,2553	3,9096	1,5638	1,3668	0,6842	3,9096	3366,04
TOTAL KG CO2 EQ														735971,75

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
energía kg co2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0		
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47		
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	30297	
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT		850270,84
agua kgCO2eq	aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	1135,4		9263,00
residuso solidos kg CO2 eq	resid. compactados MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,48
	resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294			
	resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229	
	resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0			
	resid reci. MC ENV. PLAST	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585	
	resid. reci. aceite veg. usado	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684			2349,71
TOTAL KG CO2 EQ														863501,03

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
ENERGÍA	715946,98	850270,84	18,76	% AUMNT
AGUA	14487,27	9263,00	-36,06	% REDUCC
RESID. SOL.	5537,50	3967,19	-28,36	% REDUCC
TOTAL	735971,75	863501,03	17,33	% AUMNT

The year-on-year comparison of the three areas analysed (energy consumption, water consumption and solid waste management) shows a differentiated evolution over the current period. While water consumption and emissions associated with solid waste show significant reductions, the energy component registers an increase and has a decisive impact on the overall result.

Energy consumption is by far the main component of the total environmental impact. In the current period, 850,270.84 kg of CO_2 were reached, compared to 715,496.98 kg of CO_2 in the previous period, which represents an increase of 18.76%. Due to the high weight of energy within the set of indicators analysed, this increase has a particularly important impact on the overall result.

As for water consumption, a favourable evolution is observed, with a reduction in associated emissions of 36.06%, going from 14,487.27 kg of CO_2 to 9,263.00 kg of CO_2. This decrease reflects a lower contribution of this indicator to the overall environmental impact during the current period.

The evolution of solid waste is also noteworthy, whose associated emissions are reduced by 30.19%, from 3,366.04 kg of CO_2 to 2,349.71 kg of CO_2. This reduction is due to the decrease recorded in both waste destined for composting and that managed through recycling.

Despite the improvements obtained in water and waste, the increase recorded in the energy sector has a much greater weight on the overall result. According to the summary table, total emissions go from 735,971.75 kg of CO_2 in the previous period to 863,501.03 kg of CO_2 in the current period, which represents an overall increase of 17.33%.

Overall, the results show that the positive evolution in water and waste has not been sufficient to offset the increase in emissions associated with energy consumption. Therefore, the overall performance of the period is mainly conditioned by the evolution of energy, which represents most of the emissions considered. This allows us to identify energy consumption as the main area to be influenced to achieve a significant reduction in the total environmental impact, while the

reductions obtained in water and waste constitute favourable advances that should be maintained.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A5

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
carne	RES	981,1915	1372,577	977,716	822,23	611,71	961,17	840,631	563,11	571,8548	178,04	766,5754	832,75	
	CORDERO	7,17	38,79	101,44	72,52	51,05	84,66	63,85	15,2	6,8	0	22,57	0,00	
	POLLO	775,36	2895,77	3974,92	2462,05	3245,31	2706,83	3805	3490,07	3848,77	3693	3772,5812	1294,06	
	CERDO	636,18	1642,19	356,33	628,8975	638,66	426,54	371,3	146,27	146,618	0	630,62	439,21	
	OTROS	352,06	572,56	711,35	459,99	555,87	740	673,95	682,06	676,39	350	300,32	401,41	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	20	0	8,13	0	0	0	1	0	0	0	0	
	GANSO	0	145,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	130,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	52,494	0	0	0	0	1,8928	0	0	0	58805,00
lacteos	leche perecedra	990	1764	1278	1514	1160	1740	1440	1470	24	60	715	1043	
	leche no perecedera	18	32,4	22,8	24	16,8	34,8	11,4	12	0	0	0	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	2417,6	1364,4	6421,5	3787,7	3774	5542	5999,6	2484	117,3	0	237,2	329,6	
	leche fermentada	0	70	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	203	175	110	215	290	195	0	80	0	0	76	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	447,437	726,189	579,398	950,209	597,01	472,265	522,491	456,61	188,79	2	824,31	503,533	
	lact congelado	0	0	0	0	6		10	0	0	0	25	7,5	
	otros productos	135	142,3	1546	24,75	25,1	20,4	29,5	7,5	4	0	15	79,4	55713,99
pescado	pez	1971,09175	4775,3545	6939,3575	2858,10375	6036,746	4162,618	6951,3905	6708,5075	4880,605	5416,38415	7448,15	3687,56	
	molusco	13	13	47	262,05	43,65	78,2	75,95	8	0	0	2,8	39,48	
	crustaceos	171,2425	225,4155	258,94625	434,02	70,225	257,69	70,35	0	31	0	159,5275	134,00	
	cefalopodos	173,6	50,15	191,46	133,83	85,4	58,7	78,02	0	0	0	32,53	89,12	
	huevas	0	0	0	2,716	0	0	0	0	0	0	0	2,30	
	otros peces	36	72,08	72	36	72	144	108	108	73	46054	72	24,01	112000,32
TOTAL kg														226519,31

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
carne	RES	417,232	165,64	652,1	687,2711	773,8305	1014,87715	838,84424	759,8612	895,74033	364,6702	734,536	1241,8987	
	CORDERO	4,21	0	5,76	57,3	24,88	75,78	22,64	1,5	4,4	1,56	3,598	11,201	
	POLLO	2997,102	10	2101,508	2164,7956	3970,766	4401,507	3476,577	3428,154	3137,887	255,015	2034,991	2882,833	
	CERDO	621,351	11,3	679,77	807,89	570,39	567,872	1079,899	760,932	199,34	494,2175	464,2	613,243	
	OTROS	398,36	24,79	595,303	250,915	201,711	253,999	27,656	166,186	224,684	265,15	419,888	316,742	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	0	0	6,8848	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GANSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3098	49646,45
lacteos	leche perecedra	1043	6	1476	885	1296	1560	1476	1043	636	762	759	1043	
	leche no perecedera	21,6	0	23,721	1944	17,4	19,5	0	181,5	21,6	12	50,4	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	329,6	0	289,4	2424	2526	666	0	270,6	304	207,2	329,6	329,6	
	leche fermentada	0	44,725	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	80	0	140	87,5	44	103	0	80	40	80	75	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	503,533	0	503,533	329,627	844,55	873,380375	235,431	312,455	168,298	395,095	713,493	503,533	
	lact congelado	7,5	0	0	25	5	5	0	7,5		0	12,5	7,5	
	otros productos	79,4	0	110	9,5	0	0	0	0	0	66,4	92,4	79,4	28718,57
pesc y marisc	pez	2333,23	125,10	6711,38	3069,01	1658,81	5019,41	3805,62	3373,95	4686,06	759,91	25444,88	6780,41	
	molusco	9,70	3,00	15,00	147,00	7,80	4,00	10,00	1,00	28,00	164,29	4,00	10,00	
	crustaceos	117,68	17,25	412,80	284,29	143,00	316,80	301,00	101,00	139,44	151,21	214,66	962,77	
	cefalopodos	26,55	0	35,93	0	0,88	56,75	170,00	0,80	88,74	75,45	111,20	68,41	
	huevas	0	0	2,10	0	0	5,47	0	0,35	0	0,35	0,35	1,00	
	otros peces	72,00	0	211,71	463,03	450,36	443,06	350,65	100,02	29,80	144,36	9,50	116,00	70368,26
TOTAL kg														148733,28

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
CARNES	58805,00	49646,45	-15,57	% REDUCC.
LACTEOS	55713,99	28718,57	-48,45	% REDUCC.
PESC. Y MARISC.	112000,32	70368,26	-37,17	% REDUCC.
TOTAL KG	226519,31	148733,28	-34,34	% REDUCC.

The comparison between the two periods shows a general reduction in food consumption, both in global terms and in the main categories analysed: meat, dairy and fish and seafood. The evolution is particularly significant in the dairy products group, although significant decreases are also observed in meat and fish.

Total consumption goes from 226,519.31 kg in the previous period to 148,733.28 kg in the current period, which represents a reduction of 77,786.03 kg, equivalent to 34.34% less. It is, therefore, a considerable decrease in the total volume of food consumed during the period analysed.

By category, meat consumption decreased from 58,805.00 kg to 49,646.45 kg, representing a reduction of 15.57%. Although this is the most moderate percentage decrease of the three categories, it represents a reduction of more than 9,100 kg compared to the previous period.

The most notable reduction corresponds to dairy products, whose consumption goes from 55,713.99 kg to 28,718.57 kg, registering a decrease of 48.45%. This represents a reduction by practically half of the consumption of this category and constitutes the main variation within the groups analysed.

On the other hand, the consumption of fish and seafood went from 112,000.32 kg to 70,368.26 kg, with a reduction of 37.17%. Given that this category represented the largest volume of consumption in the previous period, its decrease has an important weight in the overall reduction recorded.

Overall, the data show a significant and widespread decrease in food consumption, with reductions in the three categories analysed. The overall reduction of 34.34% is particularly conditioned by the decrease recorded in dairy and fish and seafood, while meat shows a more moderate reduction. This evolution represents a significant change in the volume of products consumed during the current period and should be analysed together with other indicators, such as occupancy or the number of services provided, to determine whether the reduction responds to lower demand, changes in activity or an improvement in the management and planning of purchases.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A6

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	26800,0	36000,0	20400,0	22000,0	29600,0	25200,0	1100,0	797,0	22000,0	0,0	360,0	16800,0	201057
	limpiador	40,0	60,0	40,0	60,0	20,0	20,0	20,0	10,0	40,0	10,0	20,0	0,0	340
	detergente	0,0	80,0	120,0	80,0	800,0	400,0	400,0	600,0	100,0	200,0	300,0	700,0	3780
	suma	2600,0	3060,0	1875,0	3400,0	3526,0	3400,0	320,0	339,0	1600,0	20,0	200,0	2750,0	23090
	lejía	180,0	180,0	140,0	260,0	0,0	180,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	35,0	1055
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40
	tensogen	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	28
TOTAL														229390

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	19600,0	1140,0	720,0	610,0	1000,0	800,0	1440,0	520,0	664,5	420,0	1040,0	920,0	28874,5
	limpiador	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	15,0	5,0	5,0	15,0	0,0	5,0	10,0	120
	detergente	0,0	400,0	300,0	800,0	300,0	400,0	600,0	0,0	500,0	100,0	300,0	400,0	4100
	suma	2870,0	360,0	310,0	340,0	280,0	150,0	310,0	290,0	170,0	210,0	190,0	130,0	5610
	lejía	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	25
	tensogen	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	30
TOTAL														38759,5

	AÑO ANT.	AÑO ACTUAL	DIF.	
clax	201057	28874,5	-596,31	% REDUCC.
limpiador	340	120	-183,33	% REDUCC.
detergente	3780	4100	7,80	% AUMENT.
suma	23090	5610	-311,59	% REDUCC.
lejía	1055	0		
hidroderm	40	25	-60,00	% REDUCC.
tensogen	28	30	6,67	% AUMENT.
TOTAL	229390	38759,5	-491,83	% REDUCC.

The year-on-year comparison of the consumption of hazardous substances shows a favourable overall evolution, with a very significant reduction in total consumption during the current period. The total volume recorded goes from 22,939 litres in the previous year to 3,875.5 litres in the current year, reflecting a reduction of 491.83% in the table.

The behaviour is mainly conditioned by the evolution of Clax, which accounts for most of the consumption of this group of substances. According to the results of the comparison, this product shows a reduction of 596.31%, being the most prominent variation of the group and the one that has the greatest impact on the overall result.

There is also a favourable evolution in the consumption of cleanser, which registers a reduction of 63.33%, as well as in Hidroderm, whose decrease reaches 60.00%. Bleach, on the other hand, does not register consumption during the current period, which also represents a reduction compared to the previous period.

On the other hand, there are increases in some substances. Detergent consumption increased by 7.80%, while Tensogen increased by 6.67%. However, these increases had a much smaller impact on the overall result than the reductions recorded in the most consumed substances.

Overall, the results reflect a very significant reduction in the consumption of hazardous substances, mainly determined by the sharp decrease recorded in Clax and accompanied by decreases in other substances such as cleaner, bleach and Hidroderm. Although there are

occasional increases in detergent and Tensogen, these do not compensate for the reductions recorded in the rest of the products, giving rise to a favourable overall evolution of the indicator.

OBJECTIVES

El Hotel Botánico establece sus principales líneas de actuación en materia ambiental tomando como referencia los objetivos, metas y compromisos definidos en su Sistema de Gestión Ambiental, implantado y certificado conforme a la norma ISO 14001. En este sentido, la Declaración Medioambiental anual constituye el documento de referencia para conocer la planificación ambiental del establecimiento, evaluar la evolución de su desempeño y verificar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para cada periodo.

La planificación de las actuaciones ambientales se fundamenta en la identificación y evaluación de los aspectos ambientales derivados de la actividad del Hotel, teniendo en cuenta su significancia, los requisitos legales y otros requisitos aplicables, así como las oportunidades de mejora detectadas. A partir de este análisis, se establecen objetivos y acciones orientados a prevenir y reducir los impactos ambientales asociados a la operativa del establecimiento, optimizar el uso de los recursos y favorecer una gestión cada vez más eficiente y responsable.

Entre los ámbitos de actuación considerados se encuentran, según los objetivos definidos para cada ejercicio, la eficiencia energética, el consumo de agua, la gestión de residuos, la prevención de la contaminación y el uso responsable de los recursos. La selección de las actuaciones prioritarias, así como la definición de los indicadores de seguimiento, los responsables y los plazos de ejecución, se realiza conforme a la planificación establecida en el Sistema de Gestión Ambiental del Hotel.

El seguimiento periódico de los objetivos y de los indicadores ambientales permite analizar los resultados obtenidos, identificar posibles desviaciones y valorar la eficacia de las medidas implantadas. Los resultados de este seguimiento quedan recogidos en la documentación ambiental correspondiente, incluida la Declaración Medioambiental anual, y sirven de base para la revisión de los objetivos y la definición de nuevas actuaciones de mejora para los ejercicios posteriores.

El Hotel Botánico adopta esta planificación ambiental como referencia para establecer y evaluar sus compromisos de sostenibilidad, evitando la duplicación de objetivos y procedimientos ya contemplados en el Sistema de Gestión Ambiental. De este modo, la información recogida en el presente Informe Interno Anual de Sostenibilidad se mantiene alineada con los objetivos y resultados ambientales documentados conforme a ISO 14001, facilitando la coherencia, la trazabilidad y la verificación de las actuaciones desarrolladas.

No obstante, dado que Travelife contempla un enfoque de sostenibilidad más amplio, el Hotel complementa esta planificación ambiental con el seguimiento de otros aspectos relevantes, como la dimensión social y laboral, las compras responsables, la protección de la biodiversidad, la conservación del patrimonio cultural y la contribución al desarrollo de la comunidad local. Estos

aspectos se analizan de forma específica en el presente informe, de acuerdo con los criterios aplicables y con las actuaciones desarrolladas por la organización.

De esta manera, el Hotel Botánico integra la gestión ambiental consolidada a través de ISO 14001 en su enfoque global de sostenibilidad, utilizando los objetivos establecidos en la Declaración Medioambiental como base para la mejora continua de su desempeño ambiental y complementándolos con las restantes líneas de actuación requeridas por Travelife. Este enfoque permite mantener una planificación coordinada, aprovechar las herramientas de seguimiento existentes y reforzar el compromiso del establecimiento con una gestión sostenible, responsable y basada en la evaluación periódica de sus resultados.

RECOMMENDATIONS FOR SENIOR MANAGEMENT:

Within the framework of this Annual Internal Sustainability Report prepared to respond to Travelife's requirements, Hotel Botánico takes as a reference the recommendations addressed to Senior Management contained in the annual Environmental Statement, prepared within the framework of its Environmental Management System in accordance with the ISO 14001 standard.

The Environmental Statement is the reference document for the evaluation of the environmental performance of the establishment and for the identification of possible lines of improvement. In this regard, the recommendations contained in this document, based on the monitoring of environmental indicators, the degree of compliance with the established objectives, the evolution of significant environmental aspects and the opportunities for improvement detected, serve as a basis for the assessment by Senior Management of the actions that may be appropriate.

Therefore, this report does not establish independent recommendations on environmental matters, but refers to the considerations and proposals contained in the Environmental Statement corresponding to the reference year, avoiding duplication of documents and guaranteeing coherence between the two documents. The information contained in this statement provides a well-founded view of the Hotel's environmental performance and constitutes a support element for decision-making and planning of future actions.

In relation to Travelife's broader approach to sustainability, the social, labour, economic, cultural, responsible procurement, biodiversity and local community aspects are considered in accordance with the information and results analysed in this report. Where such analysis reveals issues relevant to sustainability management, these may be assessed by Senior Management within the framework of the review and planning mechanisms already established by the organisation, without this implying the formulation of additional recommendations in this section.

In this way, the Hotel Botánico maintains an integrated approach of review and continuous improvement, using the recommendations of the Environmental Statement as a reference for environmental aspects and this Annual Internal Sustainability Report as a complementary document for the monitoring of the other areas contemplated by Travelife.

ANNEX

As part of the organisation's commitment to transparency, continuous improvement and communication of its environmental performance, the Environmental Statement for the year 2025 is annexed. This document contains relevant information on the organisation's environmental performance, the main aspects and impacts identified, the evolution of environmental indicators and the actions carried out during the reference period, constituting a complementary element to this analysis and a tool for monitoring and communicating the organisation's environmental evolution.

JÄHRLICHER NACHHALTIGKEITSBERICHT

HOTEL BOTÁNICO UND DER ORIENTALISCHE KURGARTEN

2025-2026

INHALT

1. PRÄAMBEL
2. ERGEBNISSE DER AKTUELLEN PERIODE
3. VERGLEICH DER ERGEBNISSE MIT DEM VORHERIGEN ZEITRAUM
4. ZIELE
5. EMPFEHLUNGEN FÜR DAS OBERE MANAGEMENT
6. ANBAU

PRÄAMBEL:

Das Hotel Botánico übt seine Tätigkeit unter einem ständigen Bekenntnis zur Nachhaltigkeit und zur kontinuierlichen Verbesserung seiner ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Leistung aus und integriert diese Prinzipien in die Verwaltung und den täglichen Betrieb der Einrichtung.

Seit 2004 implementiert und zertifiziert das Hotel Botánico sein Umweltmanagementsystem gemäß der ISO 14001-Norm als Instrument zur Identifizierung, Bewertung und Kontrolle seiner Umweltaspekte, zur Einhaltung der relevanten Anforderungen sowie zur Festlegung von Zielen und Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Umweltleistung. Im Rahmen dieses Rahmens erstellt das Hotel jährlich seine entsprechende Umweltberichterstattung, die die Entwicklung seiner wichtigsten Umweltindikatoren, die erzielten Ergebnisse und die während des Referenzzeitraums durchgeführten Maßnahmen umfasst.

Um den von Travelife festgelegten Anforderungen gerecht zu werden und dabei zu berücksichtigen, dass sein Nachhaltigkeitsansatz neben ausschließlich ökologischen Aspekten auch Themen im Zusammenhang mit sozialen, wirtschaftlichen, kulturellen, arbeitsbezogenen, verantwortungsvollen Beschaffungen, Biodiversität und der Beziehung zur lokalen Gemeinschaft berücksichtigt, wurde es als angemessen erachtet, diesen jährlichen internen Nachhaltigkeitsbericht als ergänzenden Anhang zur Umwelterklärung zu erstellen.

Zweck dieses Dokuments ist es, die von Travelife benötigten Informationen zu integrieren und gezielt darzustellen, die im Berichtsjahr erzielten Ergebnisse zu sammeln und die Entwicklung der wichtigsten Aspekte der Nachhaltigkeit der Organisation zu bewerten.

Dieser Bericht spiegelt die Entwicklung der wichtigsten Aspekte der Nachhaltigkeit im Laufe des Jahres wider und vergleicht die erzielten Ergebnisse mit denen des Vorjahres, sofern vergleichbare Daten verfügbar sind. Er beschreibt außerdem die wichtigsten Veränderungen, Maßnahmen und Verbesserungen, die im Zeitraum umgesetzt wurden, sowie jene als Verbesserungsmöglichkeiten identifizierten Aspekte.

Das Dokument enthält außerdem die für das nächste Geschäftsjahr geplanten Nachhaltigkeitsziele und -maßnahmen im Einklang mit der Planung der Hotelziele und legt, wo angebracht, die Verantwortlichen fest, Fristen und Indikatoren, die deren Einhaltung überwachen.

Basierend auf der durchgeführten Analyse kann der Bericht auch Empfehlungen an das Senior Management enthalten, die darauf abzielen, die Bequemlichkeit der Einführung von Änderungen oder neuen Verpflichtungen in der Politik, den Zielen und den Maßnahmen des Hotels in Bezug auf Nachhaltigkeit zu bewerten. Diese Empfehlungen basieren auf den erzielten Ergebnissen, der Entwicklung der Indikatoren, den im Laufe des Jahres vorgenommenen Änderungen und den identifizierten Verbesserungsmöglichkeiten, mit dem Ziel, die kontinuierliche Verbesserung der nachhaltigen Leistung der Organisation zu fördern.

Als integraler Bestandteil dieses Berichts und als Nachweis des bestehenden Umweltmanagementsystems ist die von der Organisation genehmigte und unterzeichnete Umwelterklärung für das Geschäftsjahr 2025 als beigefügte Dokumentation eingefügt, in der die Umweltleistung des Hotels und die Ergebnisse seines Umweltmanagementsystems gemäß ISO 14001 ausführlicher dargestellt werden.

Daher stellt dieser Bericht ein ergänzendes Dokument zur Umwelterklärung dar, das speziell auf den von Travelife festgelegten Ansatz und Nachhaltigkeitskriterien eingeht und jene zusätzlichen Aspekte einbezieht, die es ermöglichen, die Leistung der Organisation in Umwelt-, Sozial- und Wirtschaftsfragen weltweit zu bewerten.

Mit dieser Struktur möchte das Hotel Botánico eine globale, transparente und nachvollziehbare Vision seiner Nachhaltigkeitsleistung bieten, die sowohl die erzielten Fortschritte als auch die Bereiche hervorhebt, in denen es im kommenden Jahr weiterhin tätig sein wird, im Rahmen des Engagements der Organisation für kontinuierliche Verbesserung und ein zunehmend verantwortungsvolles Management seiner Umwelt-, Sozial- und Wirtschaftsauswirkungen.

ERGEBNISSE DER AKTUELLEN PERIODE

Dieser Abschnitt enthält die wichtigsten Ergebnisse der Nachhaltigkeitsleistung, die dem analysierten Zeitraum entsprechen, gemäß den von Travelife vorgesehenen Kriterien und Bereichen.

Die Informationen wurden aus den im Hotel verfügbaren Aufzeichnungen, Indikatoren, Nachweisen und Maßnahmen zusammengestellt, einschließlich sowohl der im Rahmen des Umweltmanagementsystems gemäß ISO 14001 verwalteten Umweltaspekte als auch jener sozialen und wirtschaftlichen Aspekte im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Einrichtung.

Diese Ergebnisse bilden die Grundlage für die Analyse der Entwicklung im Vergleich zum vorherigen Zeitraum, die Identifizierung positiver Aspekte und Verbesserungsmöglichkeiten sowie anschließend die Festlegung von Zielen und Empfehlungen für das folgende Jahr.

A1 - CANTIDAD TOTAL DE ENERGÍA UTILIDAZA DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

Kg CO2 eq.	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Energía	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0	0	
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47	0	
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	0	
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT	30297	
TOTAL														850270,84

Kw/h	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Electricidad	plenitud/ENERGYPLUS	261758	226928	206005	204640	210785	198915	208036	207986	205218	198663	250192	268134	
propano	cepsa	1200,24	750,14	450,09	1200,24	900,18	450,09	450,09	450,09	600,12	600,12	600,12	0	
Butano	cepsa/butsir	147686	0	0	0	44310	120386	75656	139118	0	104524	0	141498	
diesel	cepsa	573,94	621,62	616,37	621,68	621,68	0	678,42	0	473,5	734,02	564,29	0	
TOTAL														3433595

A2 - TOTAL AGUA UTILIZADA EN METROS CÚBICOS Y kG CO_2 EQ EN 12 MESES ANTERIORES

UNIDAD	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
$kgCO_2eq$	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	1135,4	1135,4	10398,4
m^3	Aqualia	7365	5132	3822	3638	3720	3719	4009	3463	3847	3772	5935	5935	48422

A3 -TOTAL EMISIONES CARBONO EQUIVALENTE ELEMINACIÓN DE RESIDUOS POR MÉTODO

		PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
residuso solidos kg CO2 eq	resid. compactadora. MC	MARTINEZ CANO	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	GESTORA CANARIA	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294	0	0		
	resid reci. MC PAPEL Y CARTON	MARTINEZ CANO	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
	residuos peligrosos AT	ATARETACO	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0	0	0		
	resid reci. MC envases plasticos.	MARTINEZ CANO	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
	resid. reci. aceite veg. usado	ECATAR CANARIA	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684	0	0	732,2361	reciclaje
															2349,7141	**TOTAL**

A4 - TOTAL EMISIONES EQUIVALENTES GENERADAS POR ENERGÍA, AGUA RESIDUOS ÚLTIMOS 12 MESES

		PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
ENERGÍA	kg CO_2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570		
		butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0	0		
		butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47	0		
		diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	0		
		propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	0	30297	850270,84	
AGUA	UNIDAD	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
	$kgCO_2eq$	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	919,39	1135,4	10182,385	
RESIDUOS SÓLIDOS	kg CO_2eq	PROVEEDOR	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
		resid. comp. MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
		resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294	0	0		
		resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
		resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0	0	0		
		resid reci. MC ENV. PLAS	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
		resid. reci. aceite veg. us	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684	0	0	732,2361	reciclaje
															862802,9391	TOTAL Kg CO2 eq

A5 -CANTIDAD TOTAL DE CARNE, PRODUCTOS LÁCTEOS Y MARISCOS FRESCOS Y CONGELADOS DE ALTAS EMISIONES ÚLTIMOS 12 MESES

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
CARNE	RES	417,232	165,64	652,1	687,2711	773,8305	1014,877	838,8442	759,8612	895,7403	364,6702	734,536	1241,899	
	CORDERO	4,21	0	5,76	57,3	24,88	75,78	22,64	1,5	4,4	1,56	3,598	11,201	
	POLLO	2997,102	10	2101,508	2164,796	3970,766	4401,507	3476,577	3428,154	3137,887	255,015	2034,991	2882,833	
	CERDO	621,351	11,3	679,77	807,89	570,39	567,872	1079,899	760,932	199,34	494,2175	464,2	613,243	
	OTROS	398,36	24,79	595,303	250,915	201,711	253,999	27,656	166,186	224,684	265,15	419,888	316,742	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	0	0	6,8848	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GANSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3098	49646,44912
		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
LÁCTEOS	leche perecedra	1043	6	1476	885	1296	1560	1476	1043	636	762	759	1043	
	leche no perecedera	21,6	0	23,721	1944	17,4	19,5	0	181,5	21,6	12	50,4	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	329,6	0	289,4	2424	2526	666	0	270,6	304	207,2	329,6	329,6	
	leche fermentada	0	44,725	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	80	0	140	87,5	44	103	0	80	40	80	75	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	503,533	0	503,533	329,627	844,55	873,3804	25,821	312,455	168,298	395,095	713,493	503,533	
	lact congelado	7,5	0	0	25	5	5	0	7,5		0	12,5	7,5	
	otros productos	79,4	0	110	9,5	0	0	0	0	0	66,4	92,4	79,4	28508,96438
		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
PESCADO Y MARISCO	pez	2333,23	125,10	6711,38	3069,01	1658,81	5019,41	3805,62	3373,95	4686,06	759,91	25444,88	6780,41	
	molusco	9,70	3,00	15,00	147,00	7,80	4,00	10,00	1,00	28,00	164,29	4,00	10,00	
	crustaceos	117,68	17,25	412,80	284,29	143,00	316,80	301,00	101,00	139,44	151,21	214,66	962,77	
	cefalopodos	26,55	0	35,93	0	0,88	56,75	170,00	0,80	88,74	75,45	111,20	68,41	
	huevas	0	0	2,10	0	0	5,47	0	0,35	0	0,35	0,35	1,00	
	otros peces	72,00	0	211,71	463,03	450,36	443,06	350,65	100,02	29,80	144,36	9,50	116,00	70368,26075
TOTAL kg														**148523,6742**

A6 - TOTAL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS ADQUIRIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	19600,0	1140,0	720,0	610,0	1000,0	800,0	1440,0	520,0	664,5	420,0	1040,0	920,0	
	limpiador	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	15,0	5,0	5,0	15,0	0,0	5,0	10,0	KG
	detergente	0,0	400,0	300,0	800,0	300,0	400,0	600,0	0,0	500,0	100,0	300,0	400,0	
	suma	2870,0	360,0	310,0	340,0	280,0	150,0	310,0	290,0	170,0	210,0	190,0	130,0	
	lejia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	KG
	tensogen	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	KG
TOTAL														38759,5

A7 - CANTIDAD DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO COMPRADOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

PRODUCTO	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26
leche mod.7,5 gr	0	0	1680	1920	1920	3600	2160	2160	480	960	1446	960
agua 50 cl	192	0	312	48	120	408	192	576	168	120	0	240
agua 1,5 l	96	0	138	132	174	156	84	150	84	168	0	162
agua 8 l	618	0	500	595	572	645	605	443	408	411	90	473
TOTAL (uds)												26366

VERGLEICH DER ERGEBNISSE IN BEZUG AUF DEN VORHERIGEN ZEITRAUM:

Zweck dieses Abschnitts ist es, die Entwicklung der Nachhaltigkeitsleistung des Hotel Botánico im Vergleich zum vorherigen Zeitraum zu analysieren und dabei jene Indikatoren und Aspekte zu berücksichtigen, zu denen vergleichbare Informationen vorliegen.

Der Vergleich ermöglicht es, die wichtigsten Unterschiede zwischen den beiden Perioden zu identifizieren, die Entwicklung der verschiedenen Bereiche der Nachhaltigkeit zu bewerten und die erzielten Fortschritte sowie jene Aspekte zu kennen, die Verbesserungsmöglichkeiten bieten oder eine spezifische Überwachung erfordern.

Wenn signifikante Variationen aufgetreten sind, werden diese unter Berücksichtigung der Umstände und Veränderungen analysiert, die die Ergebnisse beeinflusst haben könnten, um eine umfassendere Einschätzung der Entwicklung der Aktivität zu erhalten.

Die Ergebnisse dieser Analyse dienen zudem als Grundlage für die Definition der Ziele für den nächsten Zeitraum und für die Ausarbeitung von Empfehlungen an das Geschäftsleitung.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
energía kg co2eq	plenitud	51306	51306	54282	53081	50708	42002	49581	48654	19247	38120	19247	68054	545588,00
	butano (butsir)	60,666	0	91	136,5	60,666	45,5	166,83	60,666	133,47	0	0	0	755,30
	butano (cepsa)	66,733	100,1	133,47	133,47	100,1	100,1	121,33	166,83	0	133,47	166,83	133,47	1355,90
	diesel (cepsa)	135,28	127,99	129,17	170,28	134,39	144,54	0	0	136,36	150,68	0	152,09	1280,78
	propano	0	26409	0	0	0	63373	22152	28558	0	0	26475	0	166967,00
	TOTAL													548979,98

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
energía kg co2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	667109,00
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0		367,04
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47		1334,69
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77		1336,61
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT	30297	180123,50
	TOTAL													850270,84

Kg CO2 eq.	AÑO ANT.	AÑO ACT.	DIF.	
Energía	545588,00	667109,00	18,22	%AUMNT.
Butano (cepsa/butsir)	2111,20	1701,73	-24,06	%REDUCC.
Diésel (cepsa)	1280,78	1336,61	4,18	%AUMNT.
Propano	166967,00	180123,50	7,30	%AUMNT.
TOTAL	715946,98	850270,84	15,80	%AUMNT.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1

consumo Kw/h *	sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
Energía	203595	223249	215404	210639	201224	166676	196749	193072	151269	76375	180210	270056	2288518
butano	572,84	450,09	1009,29	613,75	722,87	654,68	1295,7	1022,92	600,12	600,12	750,14	600,12	8892,64
propano	0	123340	0	0	0	295974	103460	133378	123648	0	123648	0	903448
diesel	561	530,77	535,65	706,11	557,29	599,4	0	0	565,46	624,86	0	627,51	5308,05
TOTAL													3206166,69

consumo Kw/h *	sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
Energía	261758	226928	206005	204640	210785	198915	208036	207986	205218	198663	250192	268134	2647260
butano	1200,24	750,14	450,09	1200,24	900,18	450,09	450,09	450,09	600,12	600,12	600,12		7651,52
propano	147686	0	0	0	44310	120386	75656	139118	0	104524		141498	773178
diesel	573,94	621,62	616,37	621,68	621,68	0	678,42	0	473,5	734,02	564,29		5505,52
TOTAL													3433595,04

Kw/h	AÑO ANT.	AÑO ACT.	DIF.	
Energía	2288518	2647260	13,55	%AUMNT.
Butano	8892,64	7651,52	-16,22	%REDUCC.
Propano	903448	773178	-16,85	%REDUCC.
Diésel	5308,05	5505,52	3,59	%AUMNT.
TOTAL	3206166,69	3433595,04	6,62	%AUMNT.

* **Fuente**: plataforma TRAVELIFE para conversión del combustible en Kw/h

Der Vergleich der Ergebnisse der beiden analysierten Perioden zeigt eine ungleichmäßige Entwicklung je nach verwendeter Energiequelle. Insgesamt gibt es einen Anstieg sowohl des Energieverbrauchs als auch der damit verbundenen Emissionen, wobei dieses Verhalten jedoch hauptsächlich durch die Entwicklung des Stromverbrauchs und die registrierten Unterschiede in den verschiedenen Brennstoffen bedingt ist.

In Bezug auf CO_2-äquivalente Emissionen zeigt die Ergebnistabelle einen Gesamtanstieg von 15,80 % im Vergleich zum vorherigen Zeitraum. Der Hauptbeitrag zu diesem Anstieg liegt im elektrischen Strom, dessen assoziierte Emissionen um 18,22 % steigen. Es gibt auch einen Anstieg der Emissionen durch Diesel (+4,18 %) und Propan (+7,30 %).

Positiv ist, dass die Reduktion der Emissionen im Zusammenhang mit Butan hervorsticht, die im Vergleich zum vorherigen Zeitraum um 24,06 % zurückging. Diese Entwicklung stellt eine signifikante Reduzierung der analysierten Energiequellen dar.

Was den Energieverbrauch in kWh angeht, zeigt das Gesamtergebnis einen Anstieg von 6,62 %. Auch hier entspricht die Hauptvariation dem Stromverbrauch, der um 13,55 % steigt. Andererseits gibt es Rückgänge beim Verbrauch von Butan (-16,22 %) und Propan (-16,85 %), während der Dieselverbrauch um 3,59 % zunimmt.

Insgesamt zeigen die Daten, dass die Entwicklung des Zeitraums durch einen höheren Stromverbrauch gekennzeichnet ist, begleitet von moderateren Steigerungen bestimmter Brennstoffquellen. Gleichzeitig gab es erhebliche Rückgänge beim Verbrauch von Butan und Propan, was eine positive Entwicklung darstellt.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A2

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
agua kgCO2eq	Aqualia	660,22	641,3	788,21	649,04	897,96	751,56	707,9	710,43	734,12	463,69	869,84	1265,1	9139,37
m3	Aqualia	4431	4304	5290	4356	4694	5044	4751	4768	4927	3112	4547	6613	56837
fact. conver.		0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1913	0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1490	0,1913	0,1913	

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
agua kgCO2eq	Aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	919,39	1135,4	10182,39
m3	Aqualia	7365	5132	3822	3638	3720	3719	4009	3463	3847	3772	4806	5935	47293
fact. conver.		0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	0,1913	

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
KG CO2 EQ	9139,37	10182,39	11,41	% AUMT.
M3	56837,00	47293,00	-20,18	% REDUCC.

Der Vergleich der beiden analysierten Perioden zeigt eine günstige Entwicklung im Hinblick auf den Wasserverbrauch, allerdings mit variablem monatlichem Verhalten. Der aktuelle Zeitraum zeigt einen Gesamtverbrauch, der niedriger ist als im vorherigen Zeitraum, was eine deutliche Verringerung des Ressourcenverbrauchs festigt.

Der kumulierte Verbrauch steigt von 56.837 m^3 im vorherigen Zeitraum auf 47.293 m^3 im aktuellen Zeitraum, was einem Rückgang von 9.544 m^3 entspricht, was einer Reduktion von 20,18 % entspricht. Dieses Ergebnis zeigt einen geringeren Wasserbedarf im analysierten Zeitraum und stellt eine positive Entwicklung aus Sicht der Effizienz bei der Nutzung der Wasserressourcen dar.

Die Entwicklung ist jedoch über die Monate hinweg nicht homogen. Es gibt bestimmte Monate, in denen der Konsum im aktuellen Zeitraum über dem Vorjahr liegt, insbesondere zu Beginn des Zeitraums, während in einem Großteil der folgenden Monate Rückgänge vorkommen. Daher ist die Gesamtverbesserung nicht auf einen konstanten monatlichen Rückgang zurückzuführen, sondern auf das Gesamtgleichgewicht des Zeitraums, in dem die angesammelten Senkungen die einmaligen Steigerungen ausgleichen.

Im Zusammenhang mit CO_2-äquivalenten Emissionen im Zusammenhang mit dem Wasserverbrauch wird ein scheinbar anderes Verhalten beobachtet: Sie steigen von 9.139,37 kg CO_2-Gleichgewicht auf 10.182,39 kg CO_2-Eq, was einer Steigerung von 11,41 % entspricht. Dieses Ergebnis muss mit Vorsicht interpretiert werden, da die Emissionserhöhung nicht mit einer Erhöhung des Wasserverbrauchs übereinstimmt. Die Differenz ist mit dem Umrechnungsfaktor zusammenhängend, der zur Umwandlung des Wasserverbrauchs in Emissionen verwendet wird, der im aktuellen Zeitraum einen höheren Wert hat. Daher entspricht der Anstieg des CO_2-

Äquivalents grundsätzlich dem angewandten Berechnungskriterium und nicht einem höheren Verbrauch der Ressource.

Insgesamt zeigt der Indikator eine positive Entwicklung aus Sicht des Wasserverbrauchs, mit einer jährlichen Reduktion von 20,18 %, was einer Einsparung von mehr als 9.500 m³ im Vergleich zum vorherigen Zeitraum entspricht. Die Entwicklung der assoziierten Emissionen muss differenziert analysiert werden, wobei die Variation des verwendeten Umrechnungsfaktors berücksichtigt wird, um zu vermeiden, dass der Anstieg des CO_2 als Verschlechterung des Verhaltens beim Wasserverbrauch interpretiert wird.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A3

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25		
residuso solidos KG CO2 eq	resid. comp. MC	136,59	174,19	119,41	442,2	147,51	166,49	153,96	152,53	79,306	41,354	418,64	139,28	2171,46	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	63,882	42,588	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	85,176	42,588	63,882	85,176	42,588		
	resid reci. MC PAPEL	38,623	12,138	20,229	4,0459	12,138	33,585	16,183	20,229	0	4,0459	12,138	16,183		
	resid reci. AT	1,0434	0	2,5553	0,9156	1,5545	1,0434	1,7674	0,7879	1,7035	1,4906	0	2,3636		
	resid reci. MC ENV. PLAST	12,138	16,792	15,113	75,566	30,226	16,183	38,623	35,264	25,189	0	11,755	25,189		
	resid. reci. aceite veg. usado	2,9322	0	0	0	3,3231	3,71741	6,2553	3,9096	1,5638	1,3668	0,6842	3,9096	1194,577	reciclaje
														3366,037	TOTAL

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26		
residuso solidos kg CO2 eq	resid. comp. MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,478	compostaje
	resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294				
	resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229		
	resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0				
	resid reci. MC ENV. PLAST	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585		
	resid. reci. aceite veg. usado	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684			732,2361	reciclaje
														2349,714	TOTAL

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
COMPOSTAJE	2171,46	1617,48	-25,51	% REDUCC.
RECICLAJE	1194,58	732,24	-38,70	% REDUCC.
TOTAL	3366,04	2349,71	-30,19	% REDUCC.

Der Vergleich der beiden analysierten Perioden spiegelt eine günstige Entwicklung im Abfallmanagement wider, mit einer Verringerung der CO_2-Emissionen sowohl durch kompostierte Abfälle als auch durch Recycling verwaltete Abfälle.

Weltweit steigen die Emissionen von 3.366,04 kg CO_2 im vorherigen Zeitraum auf 2.349,71 kg CO_2 im aktuellen Zeitraum, was einer Reduktion von 30,19 % entspricht. Dies entspricht einer Verringerung von etwa 1.016 kg CO_2 im Vergleich zum vorherigen Zeitraum und zeigt eine deutliche Verbesserung der Umweltleistung im Zusammenhang mit der Abfallwirtschaft.

Im Fall von Abfällen, die zur Kompostierung bestimmt sind, sanken die Emissionen von 2.171,46 kg CO_2 auf 1.617,48 kg CO_2, was einer Reduktion von 25,51 % entspricht. Diese Kategorie repräsentiert weiterhin den Großteil der mit der Abfallwirtschaft verbundenen Emissionen, stellt jedoch eine günstige Entwicklung im Vergleich zum vorherigen Zeitraum dar.

Andererseits zeigt der durch Recycling verwaltete Abfälle eine deutlichere Reduktion. Die Emissionen steigen von 1.194,58 kg CO_2 auf 732,24 kg CO_2, was einem Rückgang von 38,70 % entspricht. Diese Reduktion trägt maßgeblich zum Gesamtergebnis des Indikators bei.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine Reduktion der Emissionen, die mit beiden Managementkanälen, sowohl beim Kompostieren als auch beim Recycling, verbunden sind. Der Gesamtrückgang von 30,19 % spiegelt eine positive Entwicklung im Vergleich zum vorherigen Zeitraum wider und zeigt einen geringeren Beitrag der Abfallwirtschaft zu den CO_2-Emissionen im aktuellen Zeitraum

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A1 - A7

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
energía kg co2eq	plenitud	51306	51306	54282	53081	50708	42002	49581	48654	19247	38120	19247	68054	
	butano (butsir)	60,666	0	91	136,5	60,666	45,5	166,83	60,666	133,47	0	0	0	
	butano (cepsa)	66,733	100,1	133,47	133,47	100,1	100,1	121,33	166,83	0	133,47	166,83	133,47	
	diesel (cepsa)	135,28	127,99	129,17	170,28	134,39	144,54	0	0	136,36	150,68	0	152,09	
	propano	0	26409	0	0	0	63373	22152	28558	0	0	26475	0	715946,98
agua kgCO2eq	aqualia	660,22	641,3	788,21	649,04	897,96	751,56	707,9	710,43	734,12	463,69	869,84	6613	14487,27
residuso solidos KG co2 EQ	resid. compactados MC	136,59	174,19	119,41	442,2	147,51	166,49	153,96	152,53	79,306	41,354	418,64	139,28	2171,46
	resid. reci. GC VIDRIO	63,882	42,588	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	85,176	42,588	63,882	85,176	42,588	
	resid reci. MC PAPEL	38,623	12,138	20,229	4,0459	12,138	33,585	16,183	20,229	0	4,0459	12,138	16,183	
	resid reci. AT	1,0434	0	2,5553	0,9156	1,5545	1,0434	1,7674	0,7879	1,7035	1,4906	0	2,3636	
	resid reci. MC ENV. PLAST	12,138	16,792	15,113	75,566	30,226	16,183	38,623	35,264	25,189	0	11,755	25,189	
	resid. reci. aceite veg. usado	2,9322	0	0	0	3,3231	3,71741	6,2553	3,9096	1,5638	1,3668	0,6842	3,9096	3366,04
TOTAL KG CO2 EQ														735971,75

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
energía kg co2eq	plenitud/ENERGYPLUS	65963	57186	51913	51569	53118	50127	52425	52412	51715	50063	63048	67570	
	butano (butsir)	133,47	0	0	133,47	100,1	0	0	0	0	0	0		
	butano (cepsa)	133,47	166,84	100,1	133,47	100,1	100,1	100,1	100,1	133,47	133,47	133,47		
	diesel (cepsa)	139,11	150,7	149,39	150,68	150,68	0	164,43	0	114,76	180,09	136,77	30297	
	propano	31622	14574	0	0	9487,5	25777	16199	29787	0	22380	SIN DAT		850270,84
agua kgCO2eq	aqualia	1408,9	981,75	731,015	695,95	711,64	711,44	766,92	662,47	735,93	721,58	1135,4		9263,00
residuso solidos kg CO2 eq	resid. compactados MC	166,55	149,48	124,33	156,13	143,01	144,6	151,63	124,69	96,838	106,36	115,16	138,7	1617,48
	resid. reci. GC VIDRIO	21,294	42,588	42,588	42,588	63,882	42,588	63,882	42,588	21,294	21,294			
	resid reci. MC PAPEL	12,138	20,229	12,138	4,0459	16,183	16,183	16,183	12,138	12,138	12,138	5,7494	20,229	
	resid reci. AT	0	2,7043	0	0	2,5127	0	0	3,7477	0	0			
	resid reci. MC ENV. PLAST	23,509	8,3962	11,77	15,113	8,3962	10,075	15,113	10,075	6,717	8,3962	5,037	3,3585	
	resid. reci. aceite veg. usado	4,496	2,9322	2,9322	3,5186	2,3457	4,887	4,5016	2,5412	3,7141	1,3684			2349,71
TOTAL KG CO2 EQ														863501,03

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.	
ENERGÍA	715946,98	850270,84	18,76	% AUMNT
AGUA	14487,27	9263,00	-36,06	% REDUCC
RESID. SOL.	5537,50	3967,19	-28,36	% REDUCC
TOTAL	735971,75	863501,03	17,33	% AUMNT

Der jährliche Vergleich der drei analysierten Bereiche (Energieverbrauch, Wasserverbrauch und Abfallmanagement) zeigt eine differenzierte Entwicklung im aktuellen Zeitraum. Während der Wasserverbrauch und die Emissionen im Zusammenhang mit festen Abfällen erhebliche Reduktionen zeigen, verzeichnet die Energiekomponente einen Anstieg und hat einen entscheidenden Einfluss auf das Gesamtergebnis.

Der Energieverbrauch ist bei weitem der Hauptbestandteil der gesamten Umweltbelastung. Im aktuellen Zeitraum wurden 850.270,84 kg CO_2 erreicht, verglichen mit 715.496,98 kg CO_2 im vorherigen Zeitraum, was einem Anstieg von 18,76 % entspricht. Aufgrund des hohen Energiegewichts innerhalb der analysierten Indikatoren hat dieser Anstieg einen besonders wichtigen Einfluss auf das Gesamtergebnis.

Was den Wasserverbrauch betrifft, so ist eine positive Entwicklung zu beobachten, mit einer Reduktion der damit verbundenen Emissionen um 36,06 %, von 14.487,27 kg CO_2 auf 9.263,00 kg CO_2. Dieser Rückgang spiegelt einen geringeren Beitrag dieses Indikators zur gesamten Umweltbelastung im aktuellen Zeitraum wider.

Die Entwicklung des festen Abfalls ist ebenfalls bemerkenswert, dessen damit verbundene Emissionen um 30,19 % von 3.366,04 kg CO_2 auf 2.349,71 kg CO_2 reduziert werden. Diese Reduktion ist auf den Rückgang sowohl bei der Kompostierung als auch bei Recyclingabfällen zurückzuführen.

Trotz der erzielten Verbesserungen bei Wasser und Abfall hat der im Energiesektor verzeichnete Anstieg eine deutlich größere Bedeutung für das Gesamtergebnis. Laut der Zusammenfassungstabelle steigen die Gesamtemissionen von 735.971,75 kg CO_2 im vorherigen Zeitraum auf 863.501,03 kg CO_2 im aktuellen Zeitraum, was einem Gesamtanstieg von 17,33 % entspricht.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse, dass die positive Entwicklung von Wasser und Abfall nicht ausreichend war, um den Anstieg der mit dem Energieverbrauch verbundenen Emissionen auszugleichen. Daher ist die Gesamtleistung des Zeitraums hauptsächlich von der Entwicklung

der Energie abhängig, die den Großteil der betrachteten Emissionen ausmacht. Dies ermöglicht es uns, den Energieverbrauch als den Hauptbereich zu identifizieren, der beeinflusst werden muss, um eine signifikante Reduzierung der gesamten Umweltbelastung zu erreichen, während die Reduktionen bei Wasser und Abfall günstige Fortschritte darstellen, die aufrechterhalten werden sollten.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A5

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
carne	RES	981,1915	1372,577	977,716	822,23	611,71	961,17	840,631	563,11	571,8548	178,04	766,5754	832,75	
	CORDERO	7,17	38,79	101,44	72,52	51,05	84,66	63,85	15,2	6,8	0	22,57	0,00	
	POLLO	775,36	2895,77	3974,92	2462,05	3245,31	2706,83	3805	3490,07	3848,77	3693	3772,5812	1294,06	
	CERDO	636,18	1642,19	356,33	628,8975	638,66	426,54	371,3	146,27	146,618	0	630,62	439,21	
	OTROS	352,06	572,56	711,35	459,99	555,87	740	673,95	682,06	676,39	350	300,32	401,41	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	20	0	8,13	0	0	0	1	0	0	0	0	
	GANSO	0	145,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	130,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	52,494	0	0	0	0	1,8928	0	0	0	58805,00
lacteos	leche perecedra	990	1764	1278	1514	1160	1740	1440	1470	24	60	715	1043	
	leche no perecedera	18	32,4	22,8	24	16,8	34,8	11,4	12	0	0	0	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	2417,6	1364,4	6421,5	3787,7	3774	5542	5999,6	2484	117,3	0	237,2	329,6	
	leche fermentada	0	70	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	203	175	110	215	290	195	0	80	0	0	76	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	447,437	726,189	579,398	950,209	597,01	472,265	522,491	456,61	188,79	2	824,31	503,533	
	lact congelado	0	0	0	0	6		10	0	0	0	25	7,5	
	otros productos	135	142,3	1546	24,75	25,1	20,4	29,5	7,5	4	0	15	79,4	55713,99
pescado	pez	1971,09175	4775,3545	6939,3575	2858,10375	6036,746	4162,618	6951,3905	6708,5075	4880,605	5416,38415	7448,15	3687,56	
	molusco	13	13	47	262,05	43,65	78,2	75,95	8	0	0	2,8	39,48	
	crustaceos	171,2425	225,4155	258,94625	434,02	70,225	257,69	70,35	0	31	0	159,5275	134,00	
	cefalopodos	173,6	50,15	191,46	133,83	85,4	58,7	78,02	0	0	0	32,53	89,12	
	huevas	0	0	0	2,716	0	0	0	0	0	0	0	2,30	
	otros peces	36	72,08	72	36	72	144	108	108	73	46054	72	24,01	112000,32
TOTAL kg														226519,31

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
carne	RES	417,232	165,64	652,1	687,2711	773,8305	1014,87715	838,84424	759,8612	895,74033	364,6702	734,536	1241,8987	
	CORDERO	4,21	0	5,76	57,3	24,88	75,78	22,64	1,5	4,4	1,56	3,598	11,201	
	POLLO	2997,102	10	2101,508	2164,7956	3970,766	4401,507	3476,577	3428,154	3137,887	255,015	2034,991	2882,833	
	CERDO	621,351	11,3	679,77	807,89	570,39	567,872	1079,899	760,932	199,34	494,2175	464,2	613,243	
	OTROS	398,36	24,79	595,303	250,915	201,711	253,999	27,656	166,186	224,684	265,15	419,888	316,742	
	OTRAS AVES DE CORRAL	0	0	0	6,8848	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GANSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3098	49646,45
lacteos	leche perecedra	1043	6	1476	885	1296	1560	1476	1043	636	762	759	1043	
	leche no perecedera	21,6	0	23,721	1944	17,4	19,5	0	181,5	21,6	12	50,4	21,6	
	suero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	crema	329,6	0	289,4	2424	2526	666	0	270,6	304	207,2	329,6	329,6	
	leche fermentada	0	44,725	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	manteca	80	0	140	87,5	44	103	0	80	40	80	75	80	
	ghee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	quesos	503,533	0	503,533	329,627	844,55	873,380375	235,431	312,455	168,298	395,095	713,493	503,533	
	lact congelado	7,5	0	0	25	5	5	0	7,5		0	12,5	7,5	
	otros productos	79,4	0	110	9,5	0	0	0	0	0	66,4	92,4	79,4	28718,57
pesc y marisc.	pez	2333,23	125,10	6711,38	3069,01	1658,81	5019,41	3805,62	3373,95	4686,06	759,91	25444,88	6780,41	
	molusco	9,70	3,00	15,00	147,00	7,80	4,00	10,00	1,00	28,00	164,29	4,00	10,00	
	crustaceos	117,68	17,25	412,80	284,29	143,00	316,80	301,00	101,00	139,44	151,21	214,66	962,77	
	cefalopodos	26,55	0	35,93	0	0,88	56,75	170,00	0,80	88,74	75,45	111,20	68,41	
	huevas	0	0	2,10	0	0	5,47	0	0,35	0	0,35	0,35	1,00	
	otros peces	72,00	0	211,71	463,03	450,36	443,06	350,65	100,02	29,80	144,36	9,50	116,00	70368,26
TOTAL kg														148733,28

	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIF.
CARNES	58805,00	49646,45	-15,57 % REDUCC.
LACTEOS	55713,99	28718,57	-48,45 % REDUCC.
PESC. Y MARISC.	112000,32	70368,26	-37,17 % REDUCC.
TOTAL KG	226519,31	148733,28	-34,34 % REDUCC.

Der Vergleich zwischen den beiden Perioden zeigt einen allgemeinen Rückgang des Nahrungsmittelverbrauchs, sowohl global, als auch in den wichtigsten analysierten Kategorien: Fleisch, Milchprodukte, Fisch und Meeresfrüchte. Die Entwicklung ist besonders in der Gruppe von Milchprodukten bedeutsam, obwohl auch bei Fleisch und Fisch deutliche Rückgänge beobachtet werden.

Der Gesamtverbrauch steigt von 226.519,31 kg im vorherigen Zeitraum auf 148.733,28 kg im aktuellen Zeitraum, was einer Reduzierung von 77.786,03 kg entspricht, was 34,34 % weniger entspricht. Es stellt daher einen erheblichen Rückgang des gesamten Lebensmittelvolumens dar, das im analysierten Zeitraum konsumiert wurde.

Nach Kategorie sank der Fleischkonsum von 58.805,00 kg auf 49.646,45 kg, was einer Reduktion von 15,57 % entspricht. Obwohl dies der moderatste prozentuale Rückgang der drei Kategorien ist, entspricht es einer Reduktion von mehr als 9.100 kg im Vergleich zum vorherigen Zeitraum.

Die auffälligste Reduktion betrifft Milchprodukte, deren Verbrauch von 55.713,99 kg auf 28.718,57 kg steigt, was einem Rückgang von 48,45 % entspricht. Dies stellt eine Verringerung um praktisch die Hälfte des Verbrauchs dieser Kategorie dar und stellt die Hauptvariation innerhalb der analysierten Gruppen dar.

Andererseits stieg der Konsum von Fisch und Meeresfrüchten von 112.000,32 kg auf 70.368,26 kg, was einer Reduktion von 37,17 % entspricht. Da diese Kategorie das größte Verbrauchsvolumen im vorherigen Zeitraum darstellte, hat ihr Rückgang eine wichtige Rolle bei der insgesamt verzeichneten Reduktion.

Insgesamt zeigen die Daten einen signifikanten und weit verbreiteten Rückgang des Nahrungsmittelverbrauchs, mit Reduktionen in den drei analysierten Kategorien. Der Gesamtrückgang von 34,34 % ist insbesondere durch den Rückgang bei Milchprodukten, Fisch und Meeresfrüchten bedingt, während Fleisch einen moderateren Rückgang zeigt. Diese Entwicklung stellt eine signifikante Veränderung des Volumens der im aktuellen Zeitraum konsumierten Produkte dar und sollte zusammen mit anderen Indikatoren wie Auslastung oder Anzahl der erbrachten Dienstleistungen analysiert werden, um festzustellen, ob die Reduktion auf eine geringere Nachfrage, Veränderungen in der Aktivität oder eine Verbesserung des Einkaufsmanagements und der Planung von Käufen reagiert.

A8 - COMPARACIÓN INTERANUAL DE LOS CRITERIOS A6

		sep.-24	oct.-24	nov.-24	dic.-24	ene.-25	feb.-25	mar.-25	abr.-25	may.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	26800,0	36000,0	20400,0	22000,0	29600,0	25200,0	1100,0	797,0	22000,0	0,0	360,0	16800,0	201057
	limpiador	40,0	60,0	40,0	60,0	20,0	20,0	20,0	10,0	40,0	10,0	20,0	0,0	340
	detergente	0,0	80,0	120,0	80,0	800,0	400,0	400,0	600,0	100,0	200,0	300,0	700,0	3780
	suma	2600,0	3060,0	1875,0	3400,0	3526,0	3400,0	320,0	339,0	1600,0	20,0	200,0	2750,0	23090
	lejia	180,0	180,0	140,0	260,0	0,0	180,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	35,0	1055
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40
	tensogen	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	28
TOTAL														229390

		sep.-25	oct.-25	nov.-25	dic.-25	ene.-26	feb.-26	mar.-26	abr.-26	may.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	
SUSTANCIAS PELIGROSAS (LITROS)	clax	19600,0	1140,0	720,0	610,0	1000,0	800,0	1440,0	520,0	664,5	420,0	1040,0	920,0	28874,5
	limpiador	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	15,0	5,0	5,0	15,0	0,0	5,0	10,0	120
	detergente	0,0	400,0	300,0	800,0	300,0	400,0	600,0	0,0	500,0	100,0	300,0	400,0	4100
	suma	2870,0	360,0	310,0	340,0	280,0	150,0	310,0	290,0	170,0	210,0	190,0	130,0	5610
	lejia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
	hidroderm	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	25
	tensogen	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	30
TOTAL														38759,5

	AÑO ANT.	AÑO ACTUAL	DIF.	
clax	201057	28874,5	-596,31	% REDUCC.
limpiador	340	120	-183,33	% REDUCC.
detergente	3780	4100	7,80	% AUMENT.
suma	23090	5610	-311,59	% REDUCC.
lejia	1055	0		
hidroderm	40	25	-60,00	% REDUCC.
tensogen	28	30	6,67	% AUMENT.
TOTAL	229390	38759,5	-491,83	% REDUCC.

Der Jahresvergleich des Verbrauchs gefährlicher Stoffe zeigt insgesamt eine positive Entwicklung mit einer sehr deutlichen Reduktion des Gesamtverbrauchs im aktuellen Zeitraum. Das erfasste Gesamtvolumen steigt von 22.939 Litern im Vorjahr auf 3.875,5 Liter im laufenden Jahr, was einer Verringerung von 491,83 % entspricht.

Das Verhalten wird hauptsächlich durch die Entwicklung von Clax beeinflusst, die den Großteil des Konsums dieser Substanzgruppe ausmacht. Laut den Vergleichsergebnissen zeigt dieses Produkt eine Reduktion von 596,31 %, was die auffälligste Variation der Gruppe ist und den größten Einfluss auf das Gesamtergebnis hat.

Es gibt auch eine positive Entwicklung beim Konsum von Reinigungsmitteln, der eine Reduktion von 63,33 % verzeichnet, sowie bei Hidroderm, dessen Rückgang 60,00 % erreicht. Bleichmittel hingegen werden im aktuellen Zeitraum nicht konsumiert, was ebenfalls eine Verringerung im Vergleich zur vorherigen Periode darstellt.

Andererseits gibt es Zunahmen bei einigen Substanzen. Der Konsum von Waschmittel stieg um 7,80 %, während Tensogen um 6,67 % zunahm. Diese Zuwächse hatten jedoch einen deutlich geringeren Einfluss auf das Gesamtergebnis als die Reduktionen bei den am häufigsten konsumierten Substanzen.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse einen sehr signifikanten Rückgang des Konsums gefährlicher Substanzen, hauptsächlich bedingt durch den starken Rückgang von Clax und einhergehend mit Rückgängen anderer Substanzen wie Reiniger, Bleichmittel und Hidroderm. Obwohl es gelegentlich Zunahmen bei Waschmittel und Tensogen gibt, gleichen diese die Verringerungen in den übrigen Produkten nicht aus, was zu einer positiven Gesamtentwicklung des Indikators führt.

ZIELE

Das Hotel Botánico legt seine Hauptaktionslinien in Umweltfragen fest und nimmt als Referenz die im Umweltmanagementsystem definierten Ziele, Vorgaben und Verpflichtungen, die gemäß der ISO 14001-Norm umgesetzt und zertifiziert wurden. In diesem Sinne bildet die jährliche Umwelterklärung das Referenzdokument, um die Umweltplanung der Einrichtung zu kennen, die Entwicklung ihrer Leistung zu bewerten und den Grad der Einhaltung der für jeden Zeitraum festgelegten Ziele zu überprüfen.

Die Planung von Umweltmaßnahmen basiert auf der Identifizierung und Bewertung der Umweltaspekte, die sich aus der Aktivität des Hotels ergeben, wobei deren Bedeutung, die gesetzlichen Anforderungen und andere anwendbaren Anforderungen sowie die erkannten Verbesserungsmöglichkeiten berücksichtigt werden. Auf Grundlage dieser Analyse werden Ziele und Maßnahmen festgelegt, die darauf abzielen, Umweltauswirkungen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Einrichtung zu verhindern und zu verringern, die Nutzung der Ressourcen zu optimieren und ein zunehmend effizienteres und verantwortungsvolleres Management zu fördern.

Zu den betrachteten Handlungsbereichen gehören, gemäß den für jedes Jahr definierten Zielen, Energieeffizienz, Wasserverbrauch, Abfallmanagement, Verschmutzungsprävention und verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen. Die Auswahl der Prioritätsmaßnahmen sowie die Festlegung der Überwachungsindikatoren, der verantwortlichen Indikatoren und der Umsetzungsfristen erfolgen gemäß der im Umweltmanagementsystem des Hotels festgelegten Planung.

Die periodische Überwachung der Umweltziele und -indikatoren ermöglicht es, die erzielten Ergebnisse zu analysieren, mögliche Abweichungen zu identifizieren und die Wirksamkeit der umgesetzten Maßnahmen zu bewerten. Die Ergebnisse dieser Überwachung sind in die entsprechenden Umweltdokumentationen, einschließlich der jährlichen Umweltberichte, enthalten und dienen als Grundlage für die Überprüfung der Ziele und die Definition neuer Verbesserungsmaßnahmen für die folgenden Jahre.

Das Hotel Botánico übernimmt diese Umweltplanung als Referenz, um seine Nachhaltigkeitsverpflichtungen festzulegen und zu bewerten und so Doppelungen der bereits im

Umweltmanagementsystem vorgesehenen Ziele und Verfahren zu vermeiden. Auf diese Weise sind die in diesem jährlichen internen Nachhaltigkeitsbericht enthaltenen Informationen mit den gemäß ISO 14001 dokumentierten Umweltzielen und -ergebnissen übereinstimmt, was Kohärenz, Rückverfolgbarkeit und Überprüfung der durchgeführten Maßnahmen erleichtert.

Da Travelife jedoch einen umfassenderen Nachhaltigkeitsansatz plant, ergänzt das Hotel diese Umweltplanung durch die Überwachung weiterer relevanter Aspekte wie der sozialen und arbeitsbezogenen Dimension, verantwortungsvoller Beschaffung, Schutz der Biodiversität, der Erhaltung des Kulturerbes und des Beitrags zur Entwicklung der lokalen Gemeinschaft. Diese Aspekte werden in diesem Bericht speziell analysiert, entsprechend den geltenden Kriterien und den von der Organisation durchgeführten Maßnahmen.

Auf diese Weise integriert das Hotel Botánico das durch ISO 14001 verankerte Umweltmanagement in seinen globalen Ansatz zur Nachhaltigkeit, wobei die in der Umwelterklärung festgelegten Ziele als Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung seiner Umweltleistung dienen und durch die weiteren von Travelife geforderten Handlungsstränge ergänzt werden. Dieser Ansatz ermöglicht eine koordinierte Planung, indem bestehende Überwachungsinstrumente genutzt werden und das Engagement des Unternehmens für ein nachhaltiges, verantwortungsvolles Management auf Grundlage der regelmäßigen Bewertung der Ergebnisse gestärkt wird.

EMPFEHLUNGEN FÜR DAS OBERE MANAGEMENT:

Im Rahmen dieses jährlichen internen Nachhaltigkeitsberichts, der zur Erfüllung der Anforderungen von Travelife erstellt wurde, nimmt das Hotel Botánico als Referenz die Empfehlungen, die an das Geschäftsleitung gerichtet sind, die in der jährlichen Umwelterklärung im Rahmen seines Umweltmanagementsystems gemäß der ISO 14001-Norm erstellt wurden.

Die Umwelterklärung ist das Referenzdokument zur Bewertung der Umweltleistung der Einrichtung und zur Identifizierung möglicher Verbesserungslinien. In diesem Zusammenhang dienen die in diesem Dokument enthaltenen Empfehlungen, die auf der Überwachung von Umweltindikatoren, dem Grad der Einhaltung der festgelegten Ziele, der Entwicklung wesentlicher Umweltaspekte und den erkannten Verbesserungsmöglichkeiten basieren, als Grundlage für die Bewertung der möglicherweise angemessenen Maßnahmen durch das obere Management.

Daher enthält dieser Bericht keine unabhängigen Empfehlungen zu Umweltfragen, sondern bezieht sich auf die Überlegungen und Vorschläge im Umweltbericht des jeweiligen Referenzjahres, vermeidet Überschneidungen von Dokumenten und gewährleistet Kohärenz zwischen den beiden Dokumenten. Die in dieser Erklärung enthaltenen Informationen geben eine gut fundierte Sicht auf die Leistung und stellt ein unterstützendes Element für Entscheidungsfindung und Planung zukünftiger Maßnahmen dar.

Im Hinblick auf Travelifes umfassenderen Ansatz zur Nachhaltigkeit werden die sozialen, arbeitsbezogenen, wirtschaftlichen, kulturellen, verantwortungsvollen Beschaffungs-, Biodiversitäts- und lokalen Gemeinschaftsaspekte gemäß den in diesem Bericht analysierten Informationen und Ergebnisse berücksichtigt. Wo eine solche Analyse Fragen aufzeigt, die für das Nachhaltigkeitsmanagement relevant sind, können diese vom oberen Management im Rahmen der bereits von der Organisation etablierten Überprüfungs- und Planungsmechanismen bewertet werden, ohne dass dies die Formulierung zusätzlicher Empfehlungen in diesem Abschnitt impliziert.

Auf diese Weise pflegt das Hotel Botánico einen integrierten Ansatz der Überprüfung und kontinuierlichen Verbesserung, wobei die Empfehlungen der Umweltberichterstattung als Referenz für Umweltaspekte und dieser jährliche interne Nachhaltigkeitsbericht als ergänzendes Dokument zur Überwachung der anderen von Travelife vorgesehenen Bereiche verwendet werden.

ANBAU

Im Rahmen des Engagements der Organisation für Transparenz, kontinuierliche Verbesserung und Kommunikation ihrer Umweltleistung ist die Umwelterklärung für das Jahr 2025 beigefügt. Dieses Dokument enthält relevante Informationen zur Umweltleistung der Organisation, zu den wichtigsten Aspekten und Auswirkungen, zur Entwicklung der Umweltindikatoren und zu den während des Referenzzeitraums durchgeführten Maßnahmen und stellt ein ergänzendes Element dieser Analyse sowie ein Instrument zur Überwachung und Kommunikation der Umweltentwicklung der Organisation dar.

HOTEL BOTÁNICO
& The Oriental Spa Garden
★★★★★GL

A MEMBER OF THE LEADING HOTELS OF THE WORLD

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL 2025

Edición: 20
01.01.25 a 31.12.25
Hotel Botanico
Avd. Richard J. Yeoward s/n
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
España

INDICE

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA 3
GESTIÓN AMBIENTAL 5
POLITICA SOSTENIBILIDAD DEL HOTEL BOTANICO. 6
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 9
ASPECTOS AMBIENTALES. 10
COMPORTAMIENTO ANTE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN LA EMPRESA. 12
OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES 19
DESEMPEÑO AMBIENTAL 20
USO DEL SUELO EN RELACIÓN CON LA BIODIVERSIDAD 28
EMISIONES AL AIRE 2023 29
INDICADORES BASICOS EMAS III 32
INFORMACIÓN PARA LOS HUESPEDES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA Y EL MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL Y SU ENTORNO 33

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Razón Social.

Razón Social:	Inserhotel,SL
Nombre Comercial:	Hotel Botánico
Dirección:	Avda Richard j. Yeoward,1 38400 – Puerto de la Cruz
CIF:	B-38396933
CNAE:	5510

Descripción del centro.

La empresa Inserhotel, SL en adelante Hotel Botánico, es una empresa perteneciente al Grupo Loro Parque que está constituido por Loro Parque, Loro Parque Fundación, Siam Park, Poema del Mar, Brunelli´s Steakhouse y Hotel Botánico.

El Hotel Botánico es un Hotel de Cinco Estrellas Gran Lujo inaugurado en noviembre de 1974 que siempre ha estado en un continuo proceso de mejora de instalaciones y servicios lo que le ha permitido mantener la categoría de 5 estrellas Gran Lujo. Formamos parte de la cadena "The Leading Hotels of the Word" que reúne a los mejores y más emblemáticos hoteles de todo el mundo, lo que constituye un continuo proceso de mejora, pues anualmente, recibimos controles de calidad por parte de esta organización para garantizar la permanencia en la misma.

Situación.

El Hotel Botánico, está ubicado en la zona residencial "La Paz" de Puerto de La Cruz muy cerca del Jardín Botánico y a poca distancia del centro del Puerto de La Cruz y de la famosa Playa Martiánez.

Instalaciones.

Habitaciones: En el Hotel Botánico todas nuestras habitaciones cuentan con un estilo clásico, con el aliciente añadido de modernas instalaciones. Todas tienes amplias vistas sobre el Atlántico y el Puerto de La Cruz y a nuestros jardines, a The Oriental Spa Garden y el Teide.

Doble Deluxe: dormitorio que combina el área de descanso y de trabajo, los baños cuentan con doble lavabo y están decorados con mármol italiano. Estos dormitorios cuentan con televisores de pantalla plana LCD.

Deluxe Superior: situadas en el piso tercero del hotel ala B combinan confort y ambiente clásico con amplia zona de dormitorio y sala, baño con vestidor con luz natural y una amplia terraza con vistas al Teide o al mar. Las habitaciones cuentan con mini bar, servicio de café, hilo musical, sistema domotizado de cortinas.

Doble Ático: están situadas en el quinto piso con acceso exclusivo y combinan el área de descanso con el área de trabajo. El baño posee bañera e instalaciones de ducha separadas y destaca la luz natural del día. La terraza amueblada le permite relajarse en la intimidad de su propia habitación o disfrutando de las extraordinarias vistas.

Ambassador Junior Suite: Están localizadas en un ala exclusiva del edificio y se caracterizan por su lujosa decoración y amplitud, comparten el salón con el dormitorio y cuentan con sillón-cama extraíble, haciéndola ideal para tres personas. En el gran cuarto de baño, destacan la bañera con la ducha separada y el gran vestidor. Existe la posibilidad de comunicar dos Ambassador Junior Suite.

Suites de Ático: Están localizadas en el quinto piso con acceso exclusivo con terrazas con vistas sobre el Valle de La Orotava y el Teide. Todas cuentan con un amplio salón y zona de comedor y ofrecen un dormitorio separado desde el que se accede a la terraza. Dos de estas Suites Ático, cuentan con jacuzzi

sobre su terraza y otra de las Suites cuenta con dos dormitorios y dos cuartos de baño, que hacen que sea recomendada hasta para cuatro personas.
Suite Bill Clinton: Ocupando su propia ala sobre el piso ático con acceso exclusivo. Decorada con delicadas telas como la seda tailandesa alfombras de la Real Fábrica de Tapices de Madrid y piezas únicas de arte y antigüedades. La Suite está disponible con dos y tres dormitorios, lo que hace que la puedan utilizar hasta seis personas. Cada dormitorio cuenta con un cuarto de baño de mármol y un vestidor separado. Esta suite cuenta con un salón espacioso con área de trabajo, un jacuzzi interior, una cocina privada, zonas de recepción y un comedor equipado hasta para diez personas. Su terraza rodea todas sus instalaciones, haciéndola accesible desde todas las habitaciones de la suite y ofreciendo increíbles vistas al Teide, el Valle de La Orotava y el Océano Atlántico. Esta Suite es realmente una de las estancias más lujosas de la oferta hotelera de Tenerife. La Suite cuenta con 580 metros cuadrados incluyendo la terraza que es de 160 metros cuadrados.

Servicio de Restaurantes y Bar: El Hotel Botánico ofrece tres restaurantes a la carta para la cena, un restaurante al aire libre para el almuerzo y el bar hall
The Oriental: de alta cocina estilo asiático.
Il Papagayo: que se caracteriza por los ingredientes más frescos para sus especialidades clásicas italianas/mediterráneas.
La Parrilla: especializado en carnes y pescados a la parrilla
La Palmera Real: restaurante al aire libre que ofrece almuerzos ligeros.
Bar Hall: en el que se pueden degustar, café, té, refrescos, con una excelente pastelería y sándwich durante todo el día. Hay que destacar el excelente servicio de coctelería.

Spa y Fitness: The Oriental Spa Garden, está integrado en los jardines del Hotel Botánico y cuenta con una superficie de 3500m2 con jardines, gimnasio cardiovascular y piscinas tanto de interior como de exterior. El Spa, está considerado uno de los mejores de Europa hecho que se refleja en los premios y reconocimientos con los que cuenta. Hay que decir que estas instalaciones, aunque se encuentran dentro del recinto del Hotel Botánico y ofrece sus servicios a nuestros clientes, en la actualidad, están fuera del Sistema de Gestión de Medio Ambiente y Calidad, puesto que es una empresa independiente a Inserhotel SL.

Salones para bodas, banquetes, reuniones: El Hotel Botánico proporciona todos los elementos para hacer de todo tipo de conferencias, reuniones, convenciones y bodas una experiencia personalizada. Contamos salas acondicionadas y equipadas para cualquier evento, así como una cocina equipada para ofrecer banquetes y servicios adicionales.
Nueve salas de convenciones, congresos e incentivos, todas con luz natural y aire acondicionado, con una superficie total de 1640 metros cuadrados y capacidad máxima de 500 personas en sala tipo teatro.
Dos salas diseñadas especialmente para banquetes y decoradas con muebles y objetos de madera original. Disponen también de luz natural y una colección exclusiva de Papagayos en porcelana china.
Complementos: a parte de nuestro Spa Garden, ofrecemos otras instalaciones para el ocio y el deporte:
Boutique: con ropa de diseño exclusivo.
Zona de lectura con mesa de billar: en la entreplanta existe una zona habilitada para quienes deseen leer un libro o simplemente relajarse con algun juego de mesa.
Campo de Golf: disponemos de un Putting-Green de 18 hoyos sobre una superficie de 5000m2 con Bunker y un Driving Range.
Dos piscinas climatizadas: una para adultos y otra para niños.
Jardín de 25.000m2: ofrece diferentes ambientes para los amantes de nuestra flora subtropical.
Lago: escondido entre arbustos y árboles.
2 Pistas de Tenis: de césped artificial y arena de cuarzo, con iluminación, forman parte de la oferta deportiva.

Departamentos del Hotel Botánico:

Comercial: responsable de la promoción externa del Hotel. Visitas a Agencias de Viajes/ tour operadores y asistencia a ferias en el extranjero. Captación y contratación de nuevos clientes. Control de grupos dentro del hotel. Control de la publicidad.

Contabilidad: lleva todo el control de la facturación y pagos del hotel. Control de gastos y presupuestos.

Economato: se encarga del aprovisionamiento y almacenamiento de los diferentes productos y materias primas que necesita el Hotel. Su horario es de lunes a viernes de 08:00 a 16:00

Informática: es el departamento encargado de la coordinación y mantenimiento de los sistemas y equipos informáticos utilizados en el hotel.

Lavandería: responsable del lavado de la ropa del hotel y de clientes. Control de Stock y calidad de ropa. Entrega de uniformes al personal nuevo.

Limpieza: Responsables de la limpieza de las zonas comunes, restaurantes, cocinas y oficinas, así como de la decoración floral.

Pisos: lleva el control de la limpieza de las habitaciones que se entregan a los clientes, siendo responsables de que estén perfectamente en estado a la llegada del cliente y se mantengan así, durante toda la estancia.

Recepción: Recibimiento de los clientes, entrega de llaves, control de factura cliente, entrega de llave caja fuerte, cambio de divisa. Dentro de este departamento, encontramos a consejería que se encarga de realizar la reserva de excursiones, restaurantes, espectáculos, alquiler de coches,… los porteros, que dan la bienvenida a los clientes, ayudan con el equipaje y acompañan a los clientes a sus habitaciones para explicarle el funcionamiento de la misma.

Recursos Humanos: Contratación del personal del Hotel, elaboración de la nómina, planificación de la formación anual, control de enfermos, …

Medio Ambiente y Calidad: se encarga de mantener y adaptar el Sistema de Gestión adaptado a los requisitos que establece la ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 y Reglamento EMAS revisando periódicamente la actividad de los departamentos y su impacto sobre el medioambiente, así como mantener el estándar de servicio en base a lo establecido por Leading Hotel of The World y velar por el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para la empresa.

Relaciones Públicas: responsable del bienestar de nuestros clientes, atender deseos especiales, clientes enfermos, tramitar sugerencias y reclamaciones de clientes. Enviar tarjetas de felicitación de cumpleaños, organizar cócteles de bienvenida, mesa capitán y programa semanal. Contratación de músicos y shows. Controlar las atenciones para las habitaciones

Servicio Técnico: responsable del mantenimiento de las instalaciones del hotel, realiza mantenimiento preventivo y correctivo,

Jardines: responsable del mantenimiento de los jardines, campo de golf y lago del Hotel.

A&B: responsables del control de costes en los restaurantes y bares. Diseño de nuevos menús, mejorar calidad y servicio en todos los puntos relacionados con este tema.

Room Service: servicio de comida y bebida en las habitaciones durante las 24 horas.

Mini-Bar: control y reposición de los minibares de las distintas habitaciones.

GESTIÓN AMBIENTAL

En esta declaración queremos reflejar el impacto medio ambiental que produce nuestra organización atendiendo, así como los resultados de eficiencia energética y de emisiones producidos.

Organigrama
El departamento de Gestión de Medio Ambiente se sitúa junto con el de Calidad, como un departamento adjunto en el organigrama de la empresa por debajo de la Dirección General y que incide sobre todas las áreas de producción del hotel.

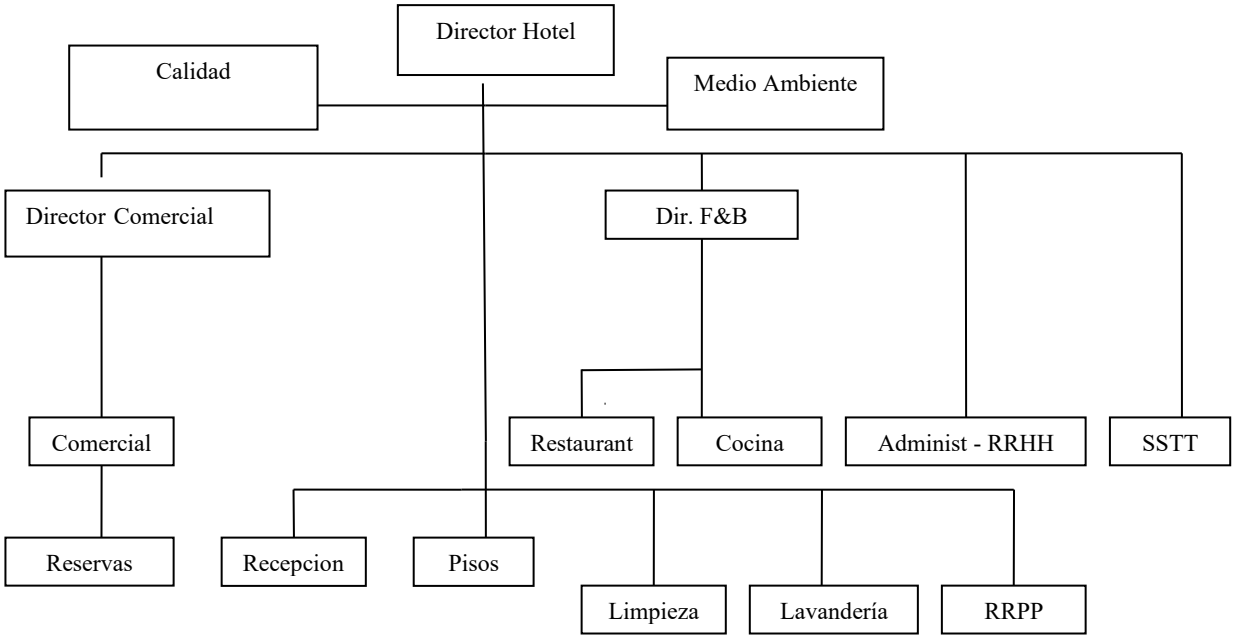

Ilustración 1: Organigrama del Hotel Botanico

POLITICA SOSTENIBILIDAD DEL HOTEL BOTANICO.

Política de Sostenibilidad:
El Hotel Botánico cuenta con una política de sostenibilidad y una declaración ambiental debidamente validadas y aprobadas por la dirección, ambos documentos se encuentran a disposición de los clientes en el área de recepción del Hotel y en el libro de acogida que se encuentra en el escritorio de cada una de las habitaciones.

La Dirección del Hotel Botánico aprueba la siguiente política, que además de contener un compromiso ambiental contiene otros de orden social y económico, de cara a alcanzar un desarrollo sostenible global:

Somos un Hotel consciente del entorno que posee y de lo importante que es el medioambiente para nosotros como destino turístico, de ahí que el objetivo fundamental de nuestra actividad sea ofrecer las mejores instalaciones y servicios con el mínimo impacto medioambiental posible. Es por ello que nos comprometemos de forma pública a ser un ejemplo en el cumplimiento de los principios del Desarrollo Sostenible.

En base a esto, hemos implantado un sistema de gestión integrado en base a las normas UNE-EN ISO 14001, Reglamento EMAS, UNE-EN ISO 9001 y TRAVELIFE GOLD asumiendo con ello un compromiso de mejora continua en el ámbito de la gestión ambiental, de la calidad y de la responsabilidad turística en general. La implantación de estos sistemas supone como base de partida la garantía de cumplimiento constante de los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables por razón de actividad, así como la satisfacción continua de los requisitos de nuestros clientes para garantizar su máxima satisfacción.

Asumiendo los principios adoptados en la Carta Mundial del Turismo Sostenible, nuestro establecimiento se compromete a aplicar las medidas que permitan el desarrollo sostenible de nuestra explotación a través del equilibrio de los costes, beneficios sociales, medioambientales y económicos con resultados positivos para nuestra sociedad.

Para llevar a cabo esta importante labor la variable medioambiental es incorporada en todos nuestros procesos como son la planificación de nuevos proyectos de mejora, prestación de un servicio,…lo que permite poderlas llevar a cabo con el mínimo impacto medioambiental y social posible, garantizando la calidad ambiental, progreso económico y conservación de los valores naturales.

Otro aspecto que tenemos en cuenta para el desarrollo de nuestra actividad es el socio-cultural, pues entendemos que nuestro destino turístico queda enriquecido por la cultura, tradiciones, gastronomía e idiosincrasia de sus gentes, de ahí que sea para nosotros primordial que todos nuestros clientes la conozcan y experimenten.

Todo esto hace que el Hotel Botánico, establezca un compromiso que responda a las demandas sociales y ambientales que garanticen un desarrollo sostenible en base a los siguientes principios:

Respetar el Medio Ambiente como objetivo básico.
Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medioambiente.
Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética y la utilización de energías renovables.

Supervisar periódicamente la aplicación y cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, con la finalidad de prevenir la contaminación y garantizar los estándares de calidad y de satisfacción de clientes.

Mantener un Sistema de Gestión acorde a nuestra política de sostenibilidad y calidad y asegurarnos de controlar y evaluar su grado de cumplimiento.

Hacer partícipes de nuestra Sistema de Gestión Sostenible a nuestros proveedores, subcontratistas, empleados, clientes y resto de sociedad, haciéndoles partícipes del mismo.

Concienciar y formar adecuadamente a todos los empleados del hotel de un modo continúo, mediante cursos y programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente.
Proporcionar a nuestros clientes información relacionada con nuestros principios sobre el Desarrollo Sostenible y de la gestión que realizamos para preservar el medio ambiente.

Evaluar de forma sistemática las repercusiones de nuestros servicios sobre el destino estableciendo un proceso de mejora continua de los aspectos ambientales, económicos, sociales y de satisfacción de cliente, teniendo presente el ciclo de vida de nuestra actividad, basándonos en los objetivos y metas previstos por la Dirección del Hotel.

Evaluar y actualizar de forma periódica nuestros objetivos y metas, así como revisar, modificar y adaptar nuestro Sistema de Gestión a la realidad del establecimiento y destino.

La Dirección del Hotel Botánico
Departamento de Gestión Medioambiental y Calidad
Diciembre 2025

Trabajo de sensibilización y participación de los trabajadores en la gestión del medio ambiente.

Contamos con un comité de empresa y gestión ambiental en que hacemos participes a todos los trabajadores de nuestra gestión ambiental. En el año 2025 hemos realizado un plan de formación y comunicación en el que se incluyeron acciones de medioambiente como la gestión de residuos.

En circunstancias normales de funcionamiento, los trabajadores y alumnos en prácticas que comienzan a prestar servicios en el hotel cuentan con un manual de acogida en el que se indican los sistemas de comunicación existentes y se les habla de nuestra gestión medioambiental.

Para controlar que los empleados del Hotel están concienciados con la Gestión Ambiental, periódicamente se pregunta a los Jefes de Departamento acerca de su gestión de residuos, control de las fichas de peligrosidad de los productos que utilizan.

Otros canales de comunicación y participación con los que cuenta el hotel son:

COMITÉ DE EMPRESA:
Producción del hotel.
Incidencias con el personal.
Previsiones de ocupación.
Gestión ambiental.
Formación

COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE:
Revisión del estado de las instalaciones.
Revisión de las medidas contra incendios y de emergencias
Formación en materia de PRL

También existe un buzón de sugerencias en el que pueden hacer llegar todas aquellas inquietudes que ayuden a mejorar el sistema de gestión medioambiental y la gestión diaria del hotel.

La organización cuenta con dos paneles de comunicación principales en los que informa al personal de todos aquellos aspectos relacionados con el medioambiente que ayudan a mejorar la producción.

La cultura existente en la empresa hace que cualquier trabajador pueda dirigirse directamente al departamento de medioambiente y pueda notificar cualquier crítica o sugerencia al sistema de gestión actual

El Hotel Botánico en la actualidad cuenta con las siguientes certificaciones:
ISO 14001
ISO 9001
EMAS III
Compromiso BIOSPHERE HOTEL
Travelife Gold

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión implantado en el Hotel Botánico está articulado atendiendo a los requisitos exigidos por la norma UNE-EN-ISO 14001/2015 y el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III (Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Ambientales), así como sus modificaciones recogidas en el Reglamento (EU) 2017/1505 de 28 de agosto de 2017 que modifica los anexos I, II y III y Reglamento (UE) 2018/2026 de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV, así como la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

El Hotel Botánico está inscrito en el Registro EMAS con el nº: ES.IC.000243.

La identificación de aspectos ambientales, los requisitos legales y administrativos aplicables y la identificación de los riesgos potenciales de los posibles accidentes y situaciones de emergencias son desarrollados dentro del Sistema de Gestión a través de procedimientos e instrucciones preexistentes y controladas a través de los registros.

El objetivo primordial del Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) es el de asegurar el cumplimiento de la legislación de medio ambiente vigente y de la Política de Sostenibilidad mediante la mejora continua y prevención de la contaminación.

El Sistema de Gestión Medioambiental se compone de:

Política de Sostenibilidad
Contamos con un documento público en el que reflejamos nuestro compromiso con el medio ambiente, trabajando en la mejora continua para minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio.

Análisis de contexto y partes interesadas.
En nuestro sistema de gestión tratamos de adecuarnos a la demanda del contexto en el que vivimos sin descuidar las inquietudes de nuestros principales grupos de interés.

Análisis de riesgo y oportunidades.
Anualmente revisamos y analizamos el contexto para gestionar las amenazas y detectar las posibles oportunidades de desarrollo.

Documentación del Sistema de Gestión Ambiental:
Manual del Sistema – documento de referencia que describe el conjunto del SGMA y es la base para la coordinación y control de las actividades de gestión ambiental.
Procedimientos – son documentos complementarios del Manual del SGMA, donde se desarrollan y describen, la manera en que un proceso o actividad debe realizarse para asegurar el buen funcionamiento o desarrollo de la misma, según los criterios del Manual.
Instrucciones Técnicas – Son documentos que contienen requisitos específicos para realizar y verificar las actividades descritas en los procedimientos. Dan información concreta y específica sobre cómo realizar una determinada actividad, al objeto de prevenir, controlar o minimizar los posibles efectos ambientales que dicha actividad pudiera conllevar
Formulario del Sistema de Gestión Medioambiental: son plantillas que sirven para reflejar la ejecución efectiva de las actividades conforme

Programa de Gestión Medioambiental: La Dirección del Hotel establece anualmente una serie de metas y objetivos que ayudan a la mejora del medioambiente, estos se definen con claridad indicando los recursos asignados, responsables y plazos de ejecución.
Auditoría Ambiental Interna: para verificar que el Sistema de Gestión Medio Ambiental está acorde con la legislación aplicable y acorde a nuestra Política de Sostenibilidad, con carácter anual se revisa todo el Sistema por el responsable de Medioambiente y Dirección.
Supervisión Periódica de la Dirección. La revisión del Sistema se realiza anualmente por la Dirección para evaluar el desarrollo del mismo, su eficacia y para marcar nuevos objetivos, metas y programas para la mejora continua de la protección ambiental. El continuo seguimiento del sistema se realiza por la Alta Dirección, responsable de Medio Ambiente y los responsables de los departamentos afectados y los resultados se resumen y documentan en el "Informe de Revisión por la Dirección"
Sistema de comunicación interna y externa: Con el fin de garantizar que todo el personal del Hotel, comprenda el SGMA, conozca los aspectos ambientales significativos, así como los objetivos y asegurar que todas las partes interesadas puedan participar y sus puntos de vistas sean recogidos; se han desarrollado mecanismos de comunicación, tanto interna como externa.

ASPECTOS AMBIENTALES.

El Hotel Botánico identifica y evalúa anualmente todos los aspectos medioambientales directos e indirectos que por la actividad desarrollamos en condiciones de funcionamiento normal, anormal y de emergencia. Los aspectos ambientales para el año 2025 surgen de la comparativa del comportamiento durante los años 2024 y 2023, a continuación, se nombran los que han resultado significativos en la evaluación.

Los criterios que se emplean para la evaluación de aspectos ambientales son peligrosidad, magnitud, junto a otros criterios como es la opinión de las partes interesadas y la legislación ambiental de aplicación.

Aspectos Directos
De nuestra evaluación han resultado como significativos**:**

Aspecto ambiental identificado	Clasificación Aspecto	Observaciones
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	**SIGNIFICATIVO** EMISIONES CONTAMINACIÓN ATMOSFERRA	En 2024 el consumo por estancia fue un 25,51% más bajo que en 2023. En cuanto a los requisitos legales, se considera significativo en cuanto a que hay aspectos de la OCA BT pendientes de subsanar, se espera se ejecuten durante la reforma en 2025
CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE	**SIGINIFICATIVO**	No contamos con fuentes de energía renovables. SE MANTIENE OBJETIVO DE ALTERNATIVA RENOVABLE
CONSUMO QUIMICOS DE LAVANDERIA	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN SUELO	En 2024 hubo un 2% de incremento de consumo, aunque mantiene una línea con 2023
CONSUMO QUIMICOS DE PLATERIA	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN SUELO	Aunque el consumo fue menor en 2024 respecto a 2023, se considera significativo porque entendemos que debemos conseguir bajar el impacto de peligrosidad en los productos de lavandería

CONSUMO QUIMICOS PISCINAS	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN SUELO	En 2024 contamos con un incremento de 25% porque se realizó el vaciado de los jacuzzis por problemas técnicos que fueron subsanados en 2025
CONSUMO DE PINTURAS	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN DEL SUELO, EMISIONES	Aunque el consumo es mayor, el impacto se ve minimizado porque utilizamos pinturas al agua.
CONSUMO DE CARTUCHO	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN SUELO	Hay un leve incremento en el consumo de cartucho pero es mínimo porque la mayoría de las impresoras están externalizadas.
CONSUMO DE AGUA POTABLE	**SIGNIFICATIVO** RECURSO NATURAL AGOTABLE	En 2024 hay un incremento de consumo de agua del 62.39% por problemas técnicos que han sido solventados en 2025.
CONSUMO DE AGUA DEPURADA	**SIGNIFICATIVO** RECURSO NATURAL AGOTABLE	No estamos consumiendo agua depurada y hemos puntuado con la máxima penalización porque consideramos que es un bien escaso en el destino y hay que fomentar su producción
RESIDUO DE PAPEL Y CARTÓN	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN SUELO	Hay un incremento del 50% en generación de residuo de papel y cartón dado que se realizó la destrucción de papel de archivo de años anteriores.
RPs EQUIPOS ELECTRICOS	**SIGNIFICATIVO** EMISIONES	Se produce un 38% más de este residuo
RPs ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINIACIÓN SUELO	En 2024 hemos realizado el lavado de cortinas de habitaciones lo que ha provocado que aumente nuestro consumo de jabón de lavandería.
VERTIDOS DE AGUA AL ALCANTARILLADO	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN AGUA	Desde que dejamos de depurar cuando suspendimos la actividad el 23/03/2020 estamos vertiendo el 100% de las aguas residuales al alcantarillado municipal. Si finalmente no se opta por retomar la depuración de agua para riego se retomará el autocontrol de análisis de agua de vertido. Actualmente realizamos analíticas de control de la calidad del agua vertida al alcantarillado.
CONSUMO GASES FLUORADOS	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA - EMISIONES	En 2024 hay un consumo superior en un 50% respecto a 2023 por averías cuestión que se resuelve en 2025
EMISIONES TOTALES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, NF3 y SF6)	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA - EMISIONES	En 2024 hemos aumentado las emisiones dado que, en esta ocasión, del consumo total de energía (2.481.675,00Kwh), sólo son 568.000Kwh son de origen 100% renovable, Contamos con certificado de energía verde de nuestro proveedor que así lo acredita.
EMISIONES TOTALES DE AIRE (S02, NOX,	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓ	Se observa un incremento en las emisiones vinculado al incremento del consumo energético del hotel.

PM)	N ATMOSFÉRICA - EMISIONES	
RUIDO	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINACIÓN ACÚSTICA - EMISIONES	No se ha realizado medición de ruido, aunque se prevé realizar una nueva en 2026 dada la reforma realizada en 2025

Aspectos Indirectos

Consideramos como aspectos indirectos aquellos derivados de los proveedores como son las emisiones de transporte, consumo de papel para publicidad, etc, pero ninguno de ellos sale significativo en nuestra evaluación.

Aspectos Potenciales o de emergencias

En lo que respecta a los aspectos potenciales o de emergencia, tenemos como aspecto significativo el correspondiente a Inundaciones por fuerte lluvia y viento dado que en caso de tormenta pueden atascarse los bajantes del hotel produciendo inundaciones en las terrazas y que el agua penetre hacia el interior del hotel e inundación por antigüedad de las tuberías y falta de impermeabilización en ciertas áreas.

Otro aspecto a considerar dentro de los aspectos potenciales o de riesgos, es el de incendios a sofocar dado que en caso de producirse podría implicar daños considerables a la operativa del hotel.

Otro aspecto significativo es el de riesgo de derrame de sustancias peligrosas propias de lavandería, platería y piscinas por lo que formamos constantemente a nuestro personal sobre el manejo de productos y cómo actuar en caso de derrame accidental. Se ha procedido a la realización de un simulacro en este sentido.

COMPORTAMIENTO ANTE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN LA EMPRESA.

El Hotel Botanico declara que actualmente cumple con los requisitos legales que le son de aplicación en el ámbito del medio ambiente.

En cuanto a los requisitos legales aplicables hay que decir que nosotros tenemos en cuenta aquellos que aplican a empresas hoteleras, por dedicarnos a la explotación de un hotel 5*GL, nuestra situación ante los principales requisitos legales relacionados con el medio ambiente que nos aplican es:

Emisiones atmosféricas: contamos con una empresa externa que mantiene nuestras calderas y emite un certificado anual de mantenimiento de instalaciones de acuerdo con la normativa vigente.

Instalación de Gas: Desde el año 2013 contamos con el registro de la instalación del gas de todo el hotel.

Agua de vertido al alcantarillado: Actualmente se realizan operaciones de vertido al alcantarillado dado que la depuradora permanece en desuso.

Piscinas: contamos con un libro de registro de mantenimiento de piscinas y el Libro de Registros de Piscinas está actualizado y estamos inscritos en el registro SILOÉ.

Legionella: contamos con los servicios de una empresa que realiza todo el control de legionella en el hotel, limpieza de aljibes, terminales de agua de consumo humano, Varios miembros del departamento de Servicio Técnico cuentan con el Carné de Control de Legionella.

Residuos en general: Los residuos generados por nuestra explotación son debidamente separados y custodiados hasta que son retirados por gestor municipal.

Residuos peligrosos: estamos inscritos como pequeños productores de residuos peligrosos y contamos con almacén para este tipo de residuos, que son retirados por gestores autorizados. Se han actualizado los contratos de tratamientos de residuos.

Residuos de Lodos de Depuradora: Estamos inscritos como productores de Lodos. Los lodos son retirados por gestores autorizados. Desde 2022 no generamos lodos porque tenemos la depuradora inactiva.

Residuos de envases usados y residuos de envases: supervisamos el cumplimiento de la ley de envases por parte de nuestros proveedores.

Residuos de envases fitosanitarios. Son depositados en el almacén de RPs y entregados a gestor autorizado.
Residuos de equipos eléctricos, pilas y acumuladores: son depositados en envases debidamente señalizados para su almacenaje temporal y después son entregados a gestor autorizado.
Productos fitosanitarios: se cuenta con asesor técnico y cuaderno de explotación en base al RD 1311/2012.
Incendios: contamos con una instalación para prevención y extinción de incendios que está homologada y es mantenida por empresa externa autorizada a realizar las operaciones de mantenimiento, revisión y reparación que por ley aplican a este tipo de instalaciones. Contamos con OCA contraincendios.
Baja Tensión y Alta Tensión: las instalaciones son sometidas a mantenimiento preventivo/correctivo por empresa autorizada y se realizan las inspecciones correspondientes.
Ascensores: contamos con la OCA correspondientes a dichas instalaciones.

Resumen de referencias normativas

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
ACTIVIDAD	LEY 7/2011, de 5 de abril, de actividades clasificadas y espectáculos públicos y otras medidas administrativas complementarias. (BOC nº77 de 15 de abril de 2011) Regulada por el Decreto 52/ 2012 y Decreto 53/2012, de 7 de junio. (BOCAN nº 117, de 15/06/2012) Deroga la ley: Ley 1/1998, de 8 de enero, de Régimen Jurídico de los Espectáculos Públicos y Actividades Clasificadas. (BOC nº 6 de 4 de enero de1998) DECRETO 86/2013, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de actividades clasificadas y espectáculos públicos
	Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias (BOE 122 de 23 de mayo de 1995) Decreto 17/2011, de 10 de febrero, que modifica el Decreto 93/19981, de 11 de junio, por el que se establecen los criterios y el procedimiento para declarar la no sujeción a la Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias, de empresas, actividades o establecimientos que no tengan carácter turístico.

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
EMISIONES ATMOSFÉRICAS-MANTENIMENTO	Real Decreto 1027/2007, del 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios. Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio. Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.
INSTALACIONES TERMICAS (CLIMATIZACIÓN Y ACS)	Real Decreto 178/2021 de 23 de marzo por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio por el que se apurba el reglamento de instalaciones térmica en los edificios

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
EMISIONES ATMOSFÉRIICAS-CALIDAD DEL AIRE	Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección atmosférica. RD 163/2014, de 14/03/14 por el que se crea el registro de la huella de carbono, compensación y proyectos de absorción. Resolución/2012, de 16/04/2012 que amplía la relación de refrigerantes autorizados por el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
CFCS-REFRIGERADORES – INSTALACIONES FRIGORIFICAS	Reglamento (CE) 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono. Reglamento (UE) 2024/590 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.
	RD 1042/2013 de 27 de diciembre, Aprobación del Reglamento del impuesto sobre Gases Fluorados. Real Decreto 552/2019 por el que se aprueba el nuevo Reglamento de Seguridad de Instalaciones Frigoríficas, así como sus instrucciones técnicas complementarias. RD 115/2017 de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados. Reglamento (UE) 2024/573 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024, sobre los gases fluorados de efecto invernadero, por el que se modifica la Directiva (UE) 2019/1937, y se deroga el Reglamento (UE) nº 517/2014.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
VERTIDOS	Decreto 174 /1994 de Canarias, de 29 de julio de 1994, por el que se aprueba el Reglamento de Control de Vertidos para la Protección del Dominio Público Hidráulico. (BOCAN 104, de 24 de agosto de 1994).
	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. (BOE nº 176, de 24 de julio de 2001).
	Decreto 174/1994 de Canarias, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Control de Vertidos para la Protección del Dominio Público Hidráulico
	Real Decreto Ley 4/2007 de 13 de abril, por el que se modifica el texto refundido de la Ley de Aguas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2001. Orden AAA/2056/2014, de 27 de octubre, por la que se aprueban los modelos oficiales de solicitud de autorización y de declaración de vertido.

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
REUTILIZAICÓN AGUAS DEPURADAS	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. (BOE nº 176, de 24 de julio de 2001).
	Real Decreto 1620/2007 de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de aguas depuradas.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
PISCINAS	Decreto 212/2005 de Canarias de 15 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sanitario de piscinas de uso colectivo de la Comunidad Autónoma de Canarias (BOCAN 236, de 1 de diciembre de 2005.
	Decreto 119/2010, de 2 de septiembre, que modifica el Decreto 212/2005. Reglamento Estatal de piscinas RD 742/2013 - de 21 de septiembre, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas. (BOE 244, de 11 de octubre de 2013)
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
LEGIONELLA	Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis
	Real Decreto 614/2024, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS GENERAL	Ley 7/2022 de 8 de abril , de residuos y suelos contaminados para una economía circular
	Orden MAM 304/2002, de 8 de febrero. (BOE 43 de 19 de febrero)
	RD 646/2020 de 7 de julio, por el que se regula la eliminiación de residuos mediante deposito en vertedero. Resolución/2014, de19/03/2014, Se aprueban los modelos normalizados de comunicación previa a la Actividad producción de residuos. (BOCAN nº64, de 01/04/2014)
	RD 553/2020 de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado. Real Decreto 646/2020, de 7 de julio, por el que se regula la eliminación de residuos mediante depósito en vertedero
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS	Decreto 51/1995 de Canarias, de 24 de marzo, por el que se regula el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos generados en las islas Canarias.
	Orden de 14 de mayo de 1996 de Canarias, por la que se regula el Libro Personal de Registro para Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos en Canarias (B.O.C. nº 64, de 27 de mayo de 1996)

	Orden de 30 de diciembre de 2003 de Canarias, por la que se regulan los documentos a utilizar por los gestores autorizados para las actividades de recogida de pequeñas cantidades de residuos peligrosos en canarias.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS: PCBS Y PCTS	Real Decreto 228/2006 de 24/02/2006, por el que se modifica el RD 1378/1999, de 27 de agosto, por el que se establecen medidas para la eliminación y gestión de los PCBs y PCTs y aparatos que los contengan.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS: ENVASES USADOS Y RESIDUOS DE ENVASE	Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases.
	Orden de 25 de agosto de 1999 de Canarias, por la que se establece la Declaración Anual de Envases de tipo comercial e industrial y su gestión (B.O.C. nº 137 de 13 de Octubre de 1999).
	Orden MAM 3624/2006 de 17 de noviembre por la que se modifica el Anejo 1 del RD 782/1998.
	Directiva (UE) 2018/852 del Parlamento Europeo y del Consejo viene a modificar la Directiva 94/62/CE relativa a los envases y residuos de envases, dentro de la actualización de las Directivas en materia de medio ambiente
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS: ENVASES DE P. FITOSANTARIOS	Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios. Real Decreto 1050/2022, de 27 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, que establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS. LODOS DE DEPURADORA	Decreto 65/2001 de Canarias, de 5 de marzo, por el que se regula el contenido y funcionamiento del Registro de Productores de Lodos de Depuradoras y el Libro Personal de Registro (BOC nº 36, de 21 de marzo de 2001)
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS: ACEITES USADOS	Real Decreto 679/2006, de 2 de junio de 2006, por el que se regula la gestión de aceites industriales usados. (BOE 132 de 6 de junio de 2006)
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS DE EQUIPOS ELECTRICOS	Real Decreto 110/2015, de 20/2/2015, Sobre residuos de aparatos eléctricos o electrónicos. (BOE nº 45, de 21/2/2015)
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS DE PILAS Y ACUMULADORES	Real Decreto 710/2015, de 24 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos

	Directiva (UE) 2018/849 por la que se modifican la Directiva 2006/66/CE relativa a las pilas, acumuladores y a los residuos de pilas y acumuladores, y la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESIDUOS: DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	R.D. 105/2008, 1 de febrero, de residuos de construcción y demolición. (B.O.E. nº 38, del 13 de Febrero 2008) por el que se modifica el R.D.1481/2001, de 27 de diciembre, que regula la eliminación de residuos mediante depósito en vertedero.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
INSTALACIONES PETROLÍFERAS	Real Decreto 1523/1999, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones petrolíferas aprobado por real Decreto 2085/1994 de 20 de octubre y las instrucciones técnicas complementarias MI-IP03 aprobada por el Real Decreto 1427/1997 y MI-IP04, aprobada por el Real Decreto 2201/1995. (BOE 253, DE 22/10/1999)
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
ALMACENAMIENTO GLP	Real Decreto 919/2006, de 28 de julio de 2006, por el que se aprueba el Reglamento Técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias. Resolución /2013, de 16/04/2013, Se dictan instrucciones sobre la revisión de las instalaciones de gas en servicio, alimentadas mediante envases móviles, destinadas a usos colectivos o comerciales. (BOCAN nº 79, de 25/04/2013).
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
BAJA DE DEPÓSITOS	Real Decreto 1416/2006 de 1 de diciembre, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria MI-IP-06 "Procedimiento para dejar fuera de servicio los tanques de almacenamiento de productos petrolíferos líquidos"
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS	~~Real Decreto 379/2001, de 6 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ-1, MIE APQ-2, MIE-APQ-3, MIE APQ-4, MIE APQ-5, MIE APQ-6 y MIE APQ-7. BOE nº 112, de 10 de mayo de 2001.~~ Real Decreto 656/2017 que aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus ITCs.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
ENVASADO Y ETIQUETADO PREPARADOS PELIGROSOS	Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero de 2003, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos. (BOE 54 de 4 de marzo).
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
PLAGUICIDAS	Real Decreto 3349/1983, de 30-11-1983, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico Sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de plaguicidas. BOE nº 20, 24 de enero de 1984.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
PRODUCTOS	Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se

FITOSANITARIOS	establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios. Real Decreto 1050/2022, de 27 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, que establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.
	Orden de 19 de agosto de 1996 de Canarias, por la que se regulan la Comisión para la aplicación de la reglamentación sobre productos fitosanitarios, y la obtención del Carnet de Manipulador de Productos Fitosanitarios. (BOCAN 112, 2/09/1996).
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
BAJA TENSIÓN	RD 842/2002 por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión. BOE 224 de 18 de septiembre de 2002.
	Orden de 30 de enero de 1996 de Canarias, sobre mantenimiento y revisiones periódicas de instalaciones de alto riesgo.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
ALTA TENSIÓN	RD337/2014, de 09/05/2014, Se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC---RAT 01 a 23 (BOE nº 139,de 09/06/2014) Art.12 Art.13
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	Decreto 161/2006, de 8 de noviembre, por el que se regulan la autorización, conexión y mantenimiento de las instalaciones eléctricas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
INCENDIOS	El Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, tiene por objeto la determinación de las condiciones y los requisitos exigibles al diseño, instalación/aplicación, mantenimiento e inspección de los equipos, sistemas y componentes que conforman las instalaciones de protección activa contra incendios
	Decreto 16/2009 de 3 de febrero, por el que se aprueban normas sobre documentación, tramitación y prescripciones técnicas relativas a las instalaciones, aparatos y sistemas contra incendios, instaladores y mantenedores de instalaciones.
	Decreto 305/1996 de 23 de diciembre, de Canarias. Decreto 20/2003 de Canarias de 10 de febrero.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RUIDOS EXTERNOS	Ley estatal de ruido 37/2003, de 17 de noviembre de 2003. RD 1367/2007 de de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.
	Real Decreto 212/ 2002, de 22 de febrero de 2002, por el que se regulan las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre. (BOE 52 de 1/03/2002). Real Decreto 524/2006, de 28 de abril de 2006, que modifica el RD 212/2002. (BOE 106 de 4 de mayo de 2006).

MATERIA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
SUELOS	Real Decreto 9/2005, de 14 de enero de 2005, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados. (BOE 15 de 18/01/2005). Decreto 147/2007 de Canarias, de 24 de mayo, por el que se regula el régimen jurídico de los suelos contaminados en la Comunidad Autónoma de Canarias y se crea el Inventario de Suelos Contaminados de Canarias.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
RESPOSABILIDAD AMBIENTAL	Ley 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilidad ambiental, modificado por la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
CONTAMINACIÓN LUMÍNICA	Ley estatal 31/1988 de 31 de octubre, sobre protección de la calidad astronómica de los observatorios del Instituto de Astrofísica de Canarias. Real Decreto 243/1992, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 31/1988.
ASCENSORES	Real Decreto 355/2024, de 2 de abril, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria ITC AEM 1 «Ascensores», que regula la puesta en servicio, modificación, mantenimiento e inspección de los ascensores, así como el incremento de la seguridad del parque de ascensores existente.
REGLAMENTO EMAS	REGLAMENTO (UE) 2018/2026 DE LA COMISIÓN de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.o 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)

OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES

Para 2025 se trabajaron objetivos que nacieron de la evaluación de aspectos ambientales de 2024 respecto a 2023, así como de la evaluación de partes interesadas y DAFO

Disminuir el consumo de papel en un 20% respecto al año anterior.
ALCANZADO

En 2024 hemos contratado un software de sistema de gestión documental que facilitará el uso digital de documentación entre departamentos y para 2025 comenzaremos con la digitalización del área de administración y facturación.

En 2025 se aprecia que hemos disminuido el consumo de papel en un 65% por lo que este objetivo está alcanzando, no obstante, se mantendrá en 2026 dado que en 2025 hemos permanecidos cerrados 2 meses por reformas y queremos analizar el comportamiento en condiciones de normal funcionamiento.

Sistema de control de la sala de máquinas, para mejorar la eficiencia energética
ALCANZADO PARCIALMENTE

Este proyecto cuenta con dos fases de ejecución una de cableado e implantación que se comenzó a ejecutar en 2023 y otra de automatización de equipos en la que se ha integrado la climatizadora de las zonas comunes de recepción y entreplanta, pero no se ha finalizado con el resto de áreas.

Este proyecto en líneas generales tiene el objetivo de mejorar la eficiencia energética de la sala de máquinas dado que dará información diaria que permitirá llevar una lectura más ágil de las averías, lecturas de consumos, etc.

Este proyecto ha quedado suspendido en 2025 dando prioridad a otras inversiones estratégicas para el hotel.

Control de climatización de habitaciones, para mejorar la eficiencia energética

ALCANZADO

Este proceso ha comenzado con la instalación de los nuevos equipos en las nuevas habitaciones doble superior, con control digitalizado de temperatura y control remoto desde área de Servicio Técnico, así como sistema de desconexión de aire acondicionado al abrir la terraza.
Este objetivo quedó finalizado en 2025 en todas las habitaciones del hotel.

Disminución del consumo de agua potable en un 15%

EN PROCESO

Para 2024 hemos comenzado a trabajar junto con el asesoramiento del director técnico de la instalación en elaborar un proyecto para reanudar la depuración y reutilización de aguas para riego. En 2025 se aprobó ppto de 250.000€ para ejecutar la instalación del nuevo sistema. Se realizará en 2026

Sustitución del sistema de filtración del llago del hotel por uno mayor y más eficiente que nos va a permitir un ahorro significativo de agua.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

En este apartado se ofrece la información sobre el comportamiento ambiental del Hotel Botánico y sus principales aspectos ambientales.
Para los parámetros ambientales (consumo de papel, electricidad, agua, combustibles, producción de residuos o emisión de gases de efectos invernadero) se han calculado indicadores básicos de rendimiento ambiental.
Así, se ha calculado una magnitud (A) que equivale a la cantidad de recursos consumido y/o residuo generado, se ha referenciados al tamaño de la organización un valor (B) usando el número de estancias por un lado y el número de empleados por otro lado y un valor (C) que corresponde a la relación entre (A)/ (B), que nos permite establecer un indicador para comparar nuestro desempeño ambiental con respecto a otros años y a otras organizaciones.

Agua de red

En 2025 tenemos que vaciar los jacuzzis, piscinas y lago del hotel para realizar labores de mantenimiento y sustitución de jacuzzis nuevos por los antiguos de habitaciones, realizar la puesta a punto del lago del hotel. Estas acciones, nos llevan a realizar una nueva inversión para 2026 consistente en crear un nuevo sistema de filtración del lago que nos permita un agua más transparente y no tener que realizar limpiezas y vaciados con tanta frecuencia.

CONSUMO AGUA CORRIENTE/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **m3**	30.467,00	49.475,00	58.413,00
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,37	0,61	1,04

Indicador de referencia sectorial:
El consumo de agua en 2025 de agua total fue de 1.04 m^3 por pernoctación. Nuestro consumo medio por estancia es superior al indicador sectorial de 140 l/pernoctación (0.14 m^3). En el consumo medio por estancia incluimos el agua que consumimos para riego de jardines.

Consumo de electricidad

El consumo de electricidad se ha estabilizado en 2025 respecto a 2024, Sin embargo, aunque hay una disminución en el consumo general, el consumo por pernoctación es muy superior a los años anteriores. Esta desviación entendemos que viene ocasionada por los meses de cierre del hotel, donde no hemos tenido cliente, pero si hemos tenido consumo eléctrico por los trabajos propios de la reforma, así como por el mantenimiento de las instalaciones durante este periodo.

CONSUMO ELECTRICIDAD/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a)**Kwh**	2.568.959,00	2.485.675,00	2.335.001,54
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	31,13	30,70	41,38

Consumo de propano

El consumo de propano en 2025 fue inferior a 2024. El comportamiento en el consumo por pernoctación, es similar al de consumo eléctrico por la afectación de los meses de cierre por la reforma que disminuye las estancias.

CONSUMO PROPANO/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	74.096,00	81.185,00	62.301,00
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,90	1,00	1,10

Consumo de gasóleo

Los consumos de gasoil para maquinaria de jardines y grupo electrógeno, son bastante estables.

CONSUMO GASOLEO/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a)**kg**	361,17	449,45	425,75
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00

(a)/(b)	0,00	0,01	0,01

Consumo total de energía.

CONSUMO TOTAL ENERGIA/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **kWh**	3.523.937,55	3.532.662,99	3.143.144,87
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	42,7082	43,6336	55,7009

CONSUMO TOTAL ENERGIA/m2 SUPERFICIE			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **kWh**	3.523.937,55	3.532.662,99	3.143.144,87
(b)superficie m2	22.834,16	22.834,16	22.834,16
(a)/(b)	154,3274	154,7096	137,6510

Aunque el consumo de electricidad es menor en 2025, es evidente que el consumo de las instalaciones fijas penaliza el promedio de KWh por pernoctación en 2025

Indicador de referencia sectorial para el consumo energético:
Hemos tenido en cuenta el consumo general de energía que viene dado por la suma de luz corriente, consumo de propano, diésel en kWh. Una vez determinado el consumo total, hemos obtenido un consumo medio de 137,651 kWh/m2, respecto a los 80kWh/m2 establecidos en la guía de indicadores DRS EMAS. EFICIENCIA ENERGETICA Nuestro índice supera el establecido en los indicadores DRS dado que por la tipología de hotel y servicio con 3 restaurantes a la carta aparte de la cocina central.*

**Poder calorífico en kw del gasóleo, butano y propano atendiendo a la Guía Catalana de cálculo de emisiones de gases efecto invernadero junio 2024:*

Combustible	*PCI (poder calorífico inferior)*
Gasóleo	*11.94 kWh/kg*
Propano	*12,89 kWh/kg*

Consumo total de energía renovable:
A fecha de hoy no contamos con el certificado de energía renovable por parte de la suministradora eléctrica por lo que no podemos declarar ningún porcentaje de energía renovable.

Consumo de productos químicos (limpieza, pisos, platería y lavandería)
En 2025 el consumo de químicos de plateria ha resultado inferior a 2024 y 2023 porque ha disminuido el número de eventos relacionados con congresos y cenas de gala unido a la ocupación que en 2025 es menor a 2024

CONSUMOS PRODUCTOS QUIMICOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	21.701,00	19.769,00	19.310,55

(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,2630	0,2442	0,3422

Consumo de productos químicos tratamiento de aguas

En este apartado incluimos los productos químicos utilizados para el tratamiento de agua de piscinas, jacuzzis y lago, así como para la limpieza de duchas de piscinas y vasos.

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS AGUAS/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	7.132,00	8.909,00	9.287,00
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0864	0,1100	0,1646

En 2025 se produce un incremento porque se han realizado labores de mantenimiento de piscinas, jacuzzi y lago del hotel. En 2026 confiamos en que se revertirá esta tendencia por las mejoras realizadas en sistemas de filtración, cloración y equipamientos más eficientes.

Consumo de productos fitosanitarios y abonos

En 2025 hemos tenido que doblar el abono de la buganvilla que bordea el perímetro del hotel porque sufrió una plaga muy agresiva y hubo que plantar nuevas cepas y reforzar las que estaban a punto de perecer. Nosotros en el hotel aplicamos Nutricali es un abono de algas, aceites de Nin, jabón potásico y jabón fosfórico y para césped los humectantes de invierno y verano.

CONSUMO ABONOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	264,00	271,00	459,50
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0032	0,0033	0,0081

Consumo de papel

El 88% de papel blanco consumido en el hotel es reciclado.
En 2025 continuamos trabajando en medidas en la papelería de habitaciones para disminuir el consumo de papel de imprenta, así como en proyectos de digitalización para disminuir el consumo de papel blanco de uso interno.

CONSUMO PAPEL BLANCO/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	9.852,00	9.977,60	3.429,80
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,1008	0,1232	0,0608

CONSUMO P. IMPRENTA/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	551,61	401,61	229,09
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00

(a)/(b)	0,0067	0,0050	0,0041

CONSUMO P. TOTAL/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	10.403,61	10.379,21	3.658,89
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,1261	0,1282	0,0648

Consumo de pinturas

En 2025 hay un incremento de consumo de pintura vinculado a los trabajos de puesta a punto del hotel durante la obra.

CONSUMO PRODUCTOS PINTURAS/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	202,38	384,72	411,10
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0025	0,0048	0,0073

Consumo de Tóner y Tinta

CONSUMO TONER Y TINTA/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	38,60	25,30	17,60
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0005	0,0003	0,0003

CONSUMO CARTUCHO/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	0,10	2,30	0,40
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0000	0,0000	0,0000

Consumo de gases fluorados

CONSUMO GASES FLUORADOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	15,25	42,45	22,11
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0002	0,0005	0,0004

RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES A URBANOS

Como se podrá comprobar en el apartado siguiente, el Hotel Botánico desecha de manera selectiva los residuos, buscando gestores autorizados que se encarguen de procesarlos de modo que su destino final sea la reutilización dentro de los límites establecidos.

En el caso de los residuos urbanos, hay que mencionar que el cálculo de vidrio, cartón y envases ligeros lo realizamos mediante estimación a través del conteo de los contenedores retirados y el volumen/capacidad de cada uno.

Residuo de papel

En 2025 estabilizamos el consumo de papel a 0.12 por pernoctación pero debemos esperar a 2026 para comprobar que realmente las medidas adoptadas son correctas dado que en 2025 paramos por dos meses de cierre.

RESIDUO PAPEL / PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	10.260,00	15.420,00	6.840,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,12	0,19	0,12

Residuo de vidrio

En vidrio hemos experimentado un leve aumento debido a la mejor segregación del vidrio y al consumo propio de los eventos.

RESIDUO DE VIDRIO/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	25.000,00	28.000,00	22.000,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,30	0,35	0,39

Residuo de envases ligeros

En 2025 hemos trabajado con envases rellenables y hemos introducido vidrio retornable para el agua de cortesía en los baños.

RESIDUO ENVASES LIGEROS/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	13.169,62	16.639,46	12.538,74
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	#¡REF!	0,16	0,29

Basura general – compactadora (residuo sólido urbano sin clasificar)

Los trabajos realizados durante el cierre del hotel, han provocado que se incremente el residuo de basura general por la existencia de dificultades para una correcta segregación durante el periodo de obra. En nuestro municipio actualmente no se está realizando la retirada de la fracción orgánica y no contamos con posibilidades de hacerlo de forma autónoma.

BASURA GENERAL, SIN CLASIFICAR/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	242.180,00	175.184,00	184.060,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	2,9351	2,1638	3,2618

Restos de poda

Los restos de poda se envían a una finca de la propiedad para elaboración de compost . Hay un incremento en el resto de poda debido a la poda permimetral de la buganvilla por la plaga que le afecto.

RESTOS DE PODA/ PERNOCTACIÓN

Año	2023	2024	2025
(a) Kg	36.000,00	24.000,00	27.000,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,44	0,30	0,48

Aceites Vegetales

El aceite vegetal va vinculado a la actividad en las cocinas y producción de banquetes. En nuestro caso, el aceite es enviado a un gestor autorizado para su valoración.

ACEITES VEGETALES/ PERNOCTACIÓN			
Año	2023	2024	2025
(a)kg	1.895,67	2.060,91	1.813,05
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,02	0,03	0,03

RESIDUOS PELIGROSOS 2023 a 2025

Equipos eléctricos y electrónicos (RAEE)

EQUIPOS DE FRIO/ PERNOCTACION			
Año	2023	2024	2025
(a) Kg	336,00	464,00	0,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0041	0,0057	0,0000

Envases plásticos peligrosos

En 2025 hay un descenso de los envases plásticos pelirgrosos, sin embargo el consumo de productos químicos fue mayor, creemos que con la obra se produjo un error en la gestión de los residuos y que este descenso obedece a que parte del residuo fue a la fracción resto. En 2025 hemos realizado formación al personal, esperamos obtener un resultado mejor en 2026

ENVASES PLASTICOS PELIGROSOS/ PERNOCTACIÓN			
Año	2023	2024	2025
(a) Kg	593,00	735,00	630,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0072	0,0091	0,0112

Aerosoles y envases metálicos contaminados

METÁLICOS Y AEROSOLES VACIOS / PERNOCTACIÓN			
Año	2023	2024	2025
(a) Kg	6,00	0,00	0,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Material absorbente

MATERIAL ABSORVENTE RPs/ PERNOCTACION			
Año	2023	2024	2025
(a) Kg	11,00	0,00	0,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Envases de fitosanitarios

ENVASES RESTOS FITOSANITARIOS/ PERNOCTACION			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	8,05	0,00	0,00
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Total Residuos Peligrosos

TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS/ PERNOCTACION			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	954,05	1.199,00	790,00
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0116	0,0148	0,0140

INDICADOR TOTALIZADO DE RESIDUOS (PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS) 2022 a 2024

INDICADOR DE RESIDUOS TOTAL GENERAL/ PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a)kg	330.079,04	263.256,97	255.671,79
(b) **pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	4,00	3,25	4,53

El porcentaje de residuo que se envía para reciclado es 17% frente al 82% que es indicador DRS.

Indicador de referencia sectorial para el total de los residuos:

El Indicador de residuos por pernoctación para el total de residuos está en 4,53kg/pernoctación, estando por encima de los 0.6kg/pernoctación indicados en la norma. El indicador es superior al RDS dado que dentro nuestros servicios incluyen la celebración de eventos lo que implica un incremento de envases ligeros y vidrio entre otros.

Disminuimos el residuo general y aumenta en residuos clasificados, lo que indica que se está mejorando la segregación de residuos.

VERTIDO DE AGUA AL ALCANTARILLADO

Desde que dejamos de depurar cuando suspendimos la actividad el 23/03/2020 estamos vertiendo el 100% de las aguas residuales al alcantarillado municipal. Si finalmente no se opta por retomar la depuración de agua para riego se retomará el autocontrol de análisis de agua de vertido. Actualmente realizamos analíticas de control de la calidad del agua vertida al alcantarillado.

VERTIDO ALCANTARILLADO / PERNOCTACIÓN			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) m**3**	41.131,00	33.505,00	21.850,00
(b)**pernoctación**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,50	0,41	0,39

DATOS MUESTRA	
Lugar/Punto: Alcantarillado	Nº albarán: 4813-1
Tipo de muestra: VRS Aguas residuales	Fecha recogida: 07/02/2025 12:38
Tipo de análisis: Autocontrol	Fecha entrada: 07/02/2025 13:15
Recolector: BLusj	Fecha ini análisis: 08/02/2025 08:30
Método recogida: PNT001*	Fecha fin análisis: 24/02/2025 15:00
Rf/Desc Cliente: Agua de salida de alcantarillado.	

DATOS ANALISIS — CLVRS0020-07 / ANALISIS AGUA RESIDUAL

FISICO-QUIMICO

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
DBO5	381	mg/L	1000	Respirometría - PNT025
DQO	599	mg/L	1600	Digestión dicromato - PNT026
pH	6,1	unidades pH	6,0-9,0	Potenciometría - PNT040
Temperatura	23,1	ºC	40	Termometría - PNT046
Aceites y grasas	33	mg/L	150	Ext y gravimetría - PEX-S

GRAVIMETRIA

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
Sólidos en suspensión totales	77,0	mg/L	750	Grav. filtro FV EN 872 - PNT024

MICROBIOLÓGICO

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
Escherichia coli, recuento	>3,0E+2	ufc/100 mL	---	Filtración membrana - PNT051

Observaciones de la muestra:
+ Muestra en frasco de 2 litros plástico estándar.

Fecha de informe: 25/02/2025

RUIDO

Al contar con una renovación de la instalación de equipos de frio de cocina a otros más eficientes, procederemos a realizar una medición del ruido este año 2025.

El 25/10/2010 se realizó una medición de ruido en distintos puntos del hotel, teniendo en cuenta los ruidos generados por los motores de las cámaras frigoríficas y de la depuradora, obteniendo los resultados siguientes:

Motores de las cámaras, medida tomada en la misma puerta: 78.7db

Medida tomada el 25/10/2010 a las 15:00h
Exterior sala de máquinas: 54 dBa
Estacionamiento: 52 dBa
Entrada principal: 47 dBa

En 2025 contamos con proyecto de adecuación del ala B y ala A del hotel. Cuando finalizamos esta obra contaremos con información suficiente para realizar la nueva medición.
Por otro lado, no contamos con animación nocturna y la instalación de depuración no está en funcionamiento.

USO DEL SUELO EN RELACIÓN CON LA BIODIVERSIDAD

Este dato se mantiene el mismo resultado desde 2018 dado que las instalaciones del hotel no han sufrido modificaciones en lo que respecta a su superficie, etc.

Uso total del suelo
El hotel cuenta extensión total de 29.000 m2.

Superficie sellada total
De la extensión total del hotel, 12.422 m2 son superficie sellada, que abarca: 2 canchas de tenis, pariking de clientes, área de tanque de propano y calderas, edificio del hotel, edificio spa

Superficie total en el hotel orientada según naturaleza

El hotel no dispone de superficie que pueda ser considerada como orientada según naturaleza, ni dentro ni fuera del propio centro.

EMISIONES AL AIRE 2025

Emisiones de Dióxido de Azufre y Óxidos de Nitrógeno

El hotel cuenta con dos calderas para agua caliente sanitaria y una para vapor de lavandería. Las tres funcionan con combustión de propano, lo que supone una mejora en la calidad de las emisiones producidas, estando todas ellas cubiertas por el plan de mantenimiento correspondiente.

Los otros focos emisores existentes (maquinaria, grupo electrógeno) son mantenidos y revisados periódicamente para garantizar unas emisiones adecuadas a la normativa aplicable.

2023			
Emisión Calderas GLP	kg	Nox	326,76
		Sox	22,97
Emisión Generador y Mauinaria Jardines	Kg	Nox	28,93
		Sox	1,53
Emisión Consumo Electerico	Kg	Nox	0,00
		Sox	0,00
	Emisión Total Aire (Kg)		**380,20**

2024			
Emisión Calderas GLP	kg	Nox	358,03
		Sox	25,17
Emisión Generador y Mauinaria Jardines	Kg	Nox	43,37
		Sox	2,30
Emisión Consumo Electerico	Kg	Nox	2.560,25
		Sox	2.237,11
	Emisión Total Aire (Kg)		**5.226,22**

2025			
Emisión Calderas GLP	kg	Nox	274,75
		Sox	19,31
Emisión Generador y Mauinaria Jardines	Kg	Nox	34,10
		Sox	1,81
Emisión Consumo Electerico	Kg	Nox	2.405,05
		Sox	2.101,50
	Emisión Total Aire (Kg)		**4.836,53**

FACTOR DE EMISIONES Nox Sox		FUENTE
Emisión Caldera GLP	0.00441 kgNOx/Kg GLP 0.00031 kgSOx/Kg GLP	Dato facilitado por nuestra empresa mantenedora de la instalación de calderas.
Emisión Consumo Eléctrico	1,03 gr Nox/kWh 0,09 gr Sox/kWh	Factores de emisión contaminantes. Dirección general de cambio climático.
Emisión Grupo Electrógeno y Maquinaria de jardines	0.0801 kgNOx/Kg Diesel 0.00425 kgSOx/Kg Diesel	Dato facilitado por nuestra empresa mantenedora de la instalación de grupo electrógeno.

Emisiones de CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, NF y SF6 (expresados todos en CO2 equivalente):

Alcance 1	Consumo de combustibles	Unidades	Medida	kg CO2
Emisiones Directas	Consumo de gasóleo	425,75	Lt.	1.221,90
	Consumo de propano	62.301,00	Kg.	185.033,97
	Consumo de butano	0,00	Kg.	0,00
	Refrigerante 134ª	0,50	Kg.	650,00
	Refrigerante 407ª		Kg.	0,00
	Refrigerante 407C	34,20	Kg.	65.253,60
	Refrigerante 404ª		Kg.	0,00
	Refrigerante 410 A		Kg.	0,00
	Refrigerante 417B		Kg.	0,00
	Refrigerante 449ª	21,11	Kg.	31.749,44
	Refrigerante 452ª	0,50	Kg.	1.146,00
	Refrigerante 407F		Kg.	0,00
	Total emisiones directas			**285.054,91**

Alcance 2	Consumo de energía eléctrica	kWh	Medida	kg CO2
Emisiones Indirectas	Consumo de electricidad	2.335.001,54	Kwh	588.420,39
	Total emisiones indirectas			**588.420,39**

Alcance 3	Residuos	Cantidad	Medida	kg CO2
Residuos	Residuos reciclados	43.191,79	Kg	919,73
	Residuos incinerados	184.060,00	Kg	3.919,37
	Residuos compostaje	27.000,00	Kg	241,68
	Total emisiones indirectas			**5.080,78**

Huella de Carbono 2025- Kg	**878.556,08**

Año 2009: 1.775.262,50 kg
Año 2010: 1.638.735,01 kg
Año 2011: 1.529.921,50 kg
Año 2012: 1.397.074,50 kg
Año 2013: 1.548.231,48 kg
Año 2014: 1.763.795,09 kg
Año 2015: 1.919.100,80 kg
Año 2016: 1.930.433,16 kg
Año 2017: 1.976.877,44 kg
Año 2018: 1.329.345,65 kg
Año 2019: 1.286.068,27 kg
Año 2020: 424.983,71 kg
Año 2022: 261.086,44 kg
Año 2023: 241.035,02 kg
Año 2024: 786.821,60 kg
Año 2025: 878.556,08 kg

En 2025 hemos disminuido las emisiones dado que contamos con certificado de energía verde de nuestro proveedor que así lo acredita.

Para el cálculo de la huella de carbono, hemos tenido en cuenta cuáles de las actividades desarrolladas son generadoras de GEI. En nuestra actividad, las fuentes que generan GEI son principalmente:
Equipos generan calor, vapor, electricidad como calderas, hornos, quemadores, turbinas,…
Equipos de aire acondicionado, frigoríficos.
Iluminación.
Elementos de transporte: guagua del hotel.

Una vez analizadas las fuentes de generación de GEI, consideramos el alcance de las mismas, para eso determinamos cuáles dependen directamente o indirectamente de nuestra actividad y cuáles no:

Alcance 1: Fuentes que son propiedad de la empresa o están controladas por la empresa.
Alcance 2: Son las fuentes asociadas a la adquisición de electricidad. Estas emisiones se producen en la planta que produce la electricidad, pero la energía es consumida en los procesos e instalaciones de la empresa que calcula su huella de carbono.
Alcance 3: Son consecuencia de nuestra actividad, pero ocurren en fuentes que no son de nuestra propiedad y están fuera de nuestro control como son:
Gestión de residuos.
Transporte mercancías proveedores
Transfer clientes
Coches de alquiler clientes.

En nuestro caso hemos considerado el alcance 1 y alcance 2 como indispensable para el control de la huella de carbono y dejamos el alcance 3 vamos a tratar de incluirlo para próximas declaraciones, una vez determinemos los mecanismos de control. En todo caso, será necesario contar con datos facilitados por los ejecutores de dichas actividades.

Con esto tenemos que los focos emisores que existen son: maquinaria, grupo electrógeno, cocinas, calderas… y estos son mantenidos y revisados periódicamente para garantizar emisiones adecuadas lo que permite realizar el cálculo de emisiones directas de GEI de forma sencilla, puesto que conocemos la cantidad consumida cada año de gasoil, propano y butano.

FACTOR DE EMISIÓN DE CO2		FUENTE
Energía Eléctrica	0,283 kg CO2/ kWh	Dato MITECO POR MIX DE ENERGETICO NACIONAL. AL NO CONTAR CON CERTIFICADO DE ORIGEN. (2025)
Consumo de Gasoil	2.87 kg CO2/ l	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 4 Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya
Consumo de Propano	2.97 kg CO2/ kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 2024. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya
Consumo de Butano	3 kg CO2/kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 2022. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya

Gas Refrigerante	PCA	Fuente
Refrigerante 134ª	1.300,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 407ª	1.170,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 407C	1.908,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco

Refrigerante 404ª	3.260,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 410 A	1.725,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 417B	2.068,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 449ª	1.504,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 452ª	2.292,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco
Refrigerante 407F	2.068,00	Calculadora Huella de Carbono Guía Miteco

INDICADORES BASICOS EMAS III

Aspecto	AÑO 2023			AÑO 2024			AÑO 2025		
	Total	Pernoctación	Indicador	Total	Pernoctación	Indicador	Total	Pernoctación	Indicador
Biodiversidad (m2 de superficie)	29.000,00	82.512,00	0,35146	29.000,00	80.962,00	0,35819	29.000,00	56.429,00	0,51392
Area sellada (m2 de superficie)	12.422,60	82.512,00	0,15056	12.422,60	80.962,00	0,15344	12.422,60	56.429,00	0,22015
Area orientada según naturaleza (m2 de superficie)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Consumo de energía renovable (MWh)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Consumo de electricidad (MWh)	2.568,96	82.512,00	0,03113	2.481,68	80.962,00	0,03065	2.335,00	56.429,00	0,04138
Consumo de propano (MWh)	950,65	82.512,00	0,01152	1.041,60	80.962,00	0,01287	803,06	56.429,00	0,01423
Consumo de gasóleo (MWh)	4,25	82.512,00	0,03000	5,37	80.962,00	0,03000	5,08	56.429,00	0,03000
Consumo de butano (MWh)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Eficiencia Energética Total(MWh)	3.523,87	82.512,00	0,04271	2.965,52	80.962,00	0,03663	3.143,14	56.429,00	0,05570
Consumo de agua (m3)	30.467,00	82.512,00	0,36924	49.475,00	80.962,00	0,61109	58.413	56.429,00	1,03516
Consumo de agua de galería (m3)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Consumo de papel (Tn)	9,23	82.512,00	0,00011	9,98	80.962,00	0,00012	3,43	56.429,00	0,00006
Consumo Papel Imprenta (Tn)	0,55	82.512,00	0,00001	0,40	80.962,00	0,00000	0,23	56.429,00	0,00000
Consumo de químicos limpieza (Tn)	1,64	82.512,00	0,00002	1,52	80.962,00	0,00002	1,33	56.429,00	0,00002
Consumo de quimicos para tratamiento de aguas (Tn)	7,13	82.512,00	0,04700	8,91	80.962,00	0,04700	9,25	56.429,00	0,04700
Consumo de pIntura (Tn)	0,20	82.512,00	0,00000	10,90	80.962,00	0,00013	0,41	56.429,00	0,00001
Consumo disolventes (Tn)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Consumo Toner y Tinta (kg)	38,60	82.512,00	0,00047	25,30	80.962,00	0,00031	17,60	56.429,00	0,00031
Consumo Cartuchos (Tn)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Consumo Abono (kg)	264,00	82.512,00	0,00320	271,00	80.962,00	0,00335	459,50	56.429,00	0,00814
Consumo Fitosanitarios (Kg)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Consumo Gases Fluorados (Kg)	15,25	82.512,00	0,00018	42,45	80.962,00	0,00052	22,11	56.429,00	0,00039
Residuo de papel (Tn)	10,26	82.512,00	0,00012	15,42	80.962,00	0,00019	6,84	56.429,00	0,00012
Residuos de Vidrio (Tn)	25,00	82.512,00	0,00030	28,00	80.962,00	0,00035	22,00	56.429,00	0,00039
Residuo de envases ligeros (Tn)	13,17	82.512,00	0,00016	16,64	80.962,00	0,00021	12,54	56.429,00	0,00022
Basura General (Tn)	242,18	82.512,00	0,00294	262,77	80.962,00	0,00325	184,06	56.429,00	0,00326
Restos de poda (Tn)	36,00	82.512,00	0,00044	24,00	80.962,00	0,00030	27,00	56.429,00	0,00048
Aceite Vegetal (Tn)	1,90	82.512,00	0,00002	2,06	80.962,00	0,00003	1,81	56.429,00	0,00003
Residuos de cartuchos de tóner e impresoras (Tn)	0,02	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Lodos de la depuradora	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Residuo de equipos electricos	0,34	82.512,00	0,00000	0,46	80.962,00	0,00001	0,46	56.429,00	0,00001
Residuo de envases plasticos contaminados.	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001	0,63	56.429,00	0,00001
Envases metálicos y aerosoles contaminados	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001	0,00	56.429,00	0,00000
Residuos Peligrosos (Tn)	0,94	82.512,00	0,00001	1,19	80.962,00	0,00001	0,63	56.429,00	0,00001

Vertido de agua al alcantarillado (m3)	41.131,00	82.512,00	0,49849	33.505,00	80.962,00	0,41384	21.850	56.429,00	0,38721
Vertido de agua depurada (m3)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Emisiones de Dióxido de Azufre y Oxido de Nitrógeno (Tn)	18,88	82.512,00	0,00023	5,27	80.962,00	0,00007	4,83	56.429,00	0,00009
Emsiones de CO2 a la atmósfera (Tn)	241.035	82.512,00	2,92121	803,58	80.962,00	0,00993	878,55	56.429,00	0,01557

INFORMACIÓN PARA LOS HUESPEDES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA Y EL MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL Y SU ENTORNO

Política de Sostenibilidad y Declaración Ambiental

En la actualidad el Hotel Botánico cuenta con una "Declaración Ambiental" y una "Política de Sostenibilidad", ambas están expuestas en el área de recepción del Hotel y en la página Web

Huerto de especias aromáticas y medicinales:

El Hotel continúa con el mantenimiento y mejora de su huerto, en el que el cliente puede ver como son las distintas hierbas y especias que en el se cultivan, puesto que están debidamente separadas e identificadas.

Los jardines del Hotel Botánico

Para la propiedad del Hotel Botánico es primordial la conservación y mantenimiento de las plantas y flores que se encuentran en él, pues consideramos que a parte de un deleite para los sentidos, constituyen una contribución a la conservación del medioambiente.

Los jardines del Hotel Botánico tienen una gran funcionalidad:

Contribuyen a la conservación de especies emblemáticas y autóctonas como el "cardón", Euphorbia candelabrum, el cactus popularmente conocido como "asiento de suegra", Echinocactus grusonii, la difundida "Aloe Vera", "Palmera Canaria"

El cierre de la arboleda y enredaderas constituye el perímetro y cerramiento del Hotel, lo que elimina parte del impacto medioambiental que puede suponer la edificación del Hotel que es de construcción antigua.

El cierre de la arboleda y enredaderas constituye una barrera natural que amortigua y minimiza el impacto ambiental que supone el ruido de los vehículos y la actividad frenética que se genera fuera de nuestras instalaciones.

Distribución de los salones y jardines:

La creación de enormes cristaleras en los distintos salones que posee el Hotel dan en todo momento una visión de los jardines y de la vegetación y por tanto instan al relajamiento y ayudan a fijar la atención minimizando las distracciones que muchas veces producen los ruidos y los salones de ambiente cargado.

Salón Bar Hall: las cristaleras dan a los jardines con vegetación tupida que dan la sensación de selva, lo que ayuda a preservar la intimidad de los clientes que están en la piscina y minorizan el impacto que produce el tránsito de vehículos en el exterior.

Salón Vilaflor: separado del anterior y a unos peldaños de escalera más elevado, presenta, frente a sus grandes ventanales, escaso cerramiento vegetal, que permite una buena visión de los dos jardines principales.

Antesala del Salón Gran Teide: se fusiona con el jardín principal, la pajarera interior y la fachada discontinua en forma de sierra con grandes cristaleras, crean un efecto envolvente con el jardín.

Salón Gran Teide: da acceso directo a los jardines mediante unas grandes puertas acristaladas. A sólo un paso del salón de celebraciones, nuestros clientes disponen de una superficie amplia de césped, agradable para recepciones al aire libre, y a su vez da acceso a un camino que le lleva a un magnifico paseo alrededor del lago y jardines.

En este punto quisiéramos destacar que con el objetivo de acercar aún más los lugares y flora emblemática y bella de las islas, cada uno de los salones está nombrado con uno de estos lugares y plantas más representativas:
Salón Vilaflor
Salón Gran Teide
Salón Cañadas
Salón Tajinaste
Salón Esperanza
Salón Mercedes
Salón Iriarte
Salón Salinas

Presentación de la gastronomía de las islas y nacional.

En los menús del hotel, se incluye en el Palmera Real una oferta gastronómica de comida canaria.

Igualmente, en el programa de actividades se incluye la demostración de cómo se realiza un Paella.

Semanalmente se colocan degustaciones para los clientes, siendo un día de papas con mojos, otro día, pastelería típica canaria.

EMAS

GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL
VERIFICADA
ES-IC-000243

<u>El presente documento ha sido elaborado y revisado por</u>:

Lilia González Salamanca
Directora de Operaciones y RRHH
Calidad y Medio Ambiente

<u>El presente documento ha sido aprobado por</u>:

José Gabriel Mesa González
Representante de los trabajadores,
Miembro del comité de medio ambiente

Verificado y Validado por la:
ENTIDAD DE VERIFICACIÓN AMBIENTAL

TÜV RHEINLAND IBERICA INSPECTION, CERTIFICATION AND TESTING, S.A.

Juan Eugenio Fernández Gajate

Firmado digitalmente por Juan Eugenio Fernández Gajate
Fecha: 2026.04.02 16:07:19 +02'00'

Nº de Verificador Acreditado (ES-V-0010)

HOTEL BOTÁNICO
& The Oriental Spa Garden
★★★★★GL

A MEMBER OF THE LEADING HOTELS OF THE WORLD

ENVIRONMENTAL STATEMENT
2025

Edition: 20
01.01.25 a 31.12.25
Hotel Botanico
Avd. Richard J. Yeoward s/n
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
España

TABLE OF CONTEXT

COMPANY DESCRIPTION 3
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT 5
SUSTAINABILITY POLICY OF THE HOTEL BOTANICO. 6
DESCRIPTION OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM 9
ENVIRONMENTAL ASPECTS. 10
BEHAVIOUR IN THE FACE OF THE LEGAL REQUIREMENTS APPLICABLE IN THE COMPANY 12
ENVIRONMENTAL GOALS AND TARGETS 19
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE 20
LAND USE IN RELATION TO BIODIVERSITY 28
AIR EMISSIONS 2023 29
EMAS III CORE INDICATORS 32
INFORMATION FOR GUESTS ON THE PROTECTION OF NATURE AND THE ENVIRONMENT IN THE HOTEL AND ITS SURROUNDINGS 33

COMPANY DESCRIPTION

Company name.

Company Name:	Inserhotel SL
Trade Name:	Hotel Botánico
Address:	Avda Richard j. Yeoward,1 38400 – Puerto de la Cruz
CIF:	B-38396933
CNAE:	5510

Description of the centre.

The company Inserhotel, SL hereinafter Hotel Botánico, is a company belonging to the Loro Parque Group that is made up of Loro Parque, Loro Parque Foundation, Siam Park, Poema del Mar, Brunelli's Steakhouse and Hotel Botánico.

The Hotel Botánico is a Five-Star Grand Luxury Hotel inaugurated in November 1974 that has always been in a continuous process of improvement of facilities and services, which has allowed it to maintain the category of 5 stars Grand Luxury. We are part of the chain "The Leading Hotels of the Word" that brings together the best and most emblematic hotels around the world, which constitutes a continuous process of improvement, since annually, we receive quality controls from this organization to guarantee permanence in it.

Situation.

The Hotel Botánico is located in the residential area "La Paz" of Puerto de La Cruz very close to the Botanical Garden and a short distance from the center of Puerto de La Cruz and the famous Playa Martínez.

Facilities.

Rooms: At the Hotel Botánico all our rooms have a classic style, with the added incentive of modern facilities. All of them have extensive views over the Atlantic and Puerto de La Cruz and our gardens, The Oriental Spa Garden and Mount Teide.

Double Deluxe: a bedroom that combines the rest and work area, the bathrooms have double sinks and are decorated with Italian marble. These bedrooms have LCD flat-screen TVs.
Deluxe Superior: located on the third floor of the hotel wing B they combine comfort and classic atmosphere with a large bedroom and living room area, bathroom with dressing room with natural light and a large terrace with views of Mount Teide or the sea. The rooms have a mini bar, coffee service, piped music, home automation system of curtains.
Double Penthouse: are located on the fifth floor with exclusive access and combine the rest area with the work area. The bathroom has a bathtub and separate shower facilities and highlights the natural daylight. The furnished terrace allows you to relax in the privacy of your own room or enjoy the extraordinary views.
Ambassador Junior Suite: They are located in an exclusive wing of the building and are characterized by their luxurious decoration and spaciousness, they share the living room with the bedroom and have a pull-out armchair bed, making it ideal for three people. In the large bathroom, the bathtub with the separate shower and the large dressing room stand out. There is the possibility of connecting two Ambassador Junior Suites.
Penthouse Suites: They are located on the fifth floor with exclusive access with terraces with views over the Orotava Valley and Mount Teide. All have a spacious living room and dining area and offer a separate bedroom from which you can access the terrace. Two of these Penthouse Suites have a jacuzzi on their

terrace and another of the Suites has two bedrooms and two bathrooms, which make it recommended for up to four people.

Bill Clinton Suite*:* Occupying its own wing on the attic floor with exclusive access. Decorated with delicate fabrics such as Thai silk, carpets from the Royal Tapestry Factory of Madrid and unique pieces of art and antiques. The Suite is available with two and three bedrooms, which means that it can be used by up to six people. Each bedroom has a marble bathroom and a separate dressing room. This suite has a spacious living room with a work area, an indoor jacuzzi, a private kitchen, reception areas and a dining room equipped for up to ten people. Its terrace surrounds all its facilities, making it accessible from all the rooms of the suite and offering incredible views of Mount Teide, the Orotava Valley and the Atlantic Ocean. This Suite is truly one of the most luxurious rooms in Tenerife's hotel offer. The Suite has 580 square meters including the terrace which is 160 square meters.

Restaurant and Bar Service: The Hotel Botánico offers three à la carte restaurants for dinner, an open-air restaurant for lunch and the lobby bar
The Oriental: Asian-style haute cuisine.
Il Papagayo: which is characterized by the freshest ingredients for its classic Italian/Mediterranean specialties.
La Parrilla: specialized in grilled meat and fish
La Palmera Real - This open-air restaurant offers light lunches.
Bar Hall: where you can taste coffee, tea, soft drinks, with excellent pastries and sandwiches throughout the day. The excellent cocktail service should be highlighted.

Spa and Fitness: The Oriental Spa Garden is integrated into the gardens of the Hotel Botánico and has an area of 3500m2 with gardens, cardiovascular gym and both indoor and outdoor pools. The Spa is considered one of the best in Europe, a fact that is reflected in the awards and recognitions it has. It must be said that these facilities, although they are located within the premises of the Hotel Botánico and offer their services to our customers, are currently outside the Environment and Quality Management System, since it is an independent company from Inserhotel SL.

Rooms for weddings, banquets, meetings: The Hotel Botánico provides all the elements to make all types of conferences, meetings, conventions and weddings a personalized experience. We have rooms equipped and equipped for any event, as well as a kitchen equipped to offer banquets and additional services.
Nine convention, congress and incentive rooms, all with natural light and air conditioning, with a total area of 1640 square meters and a maximum capacity of 500 people in a theater-type room.
Two rooms specially designed for banquets and decorated with original wooden furniture and objects. They also have natural light and an exclusive collection of Parrots in Chinese porcelain.
Complements: apart from our Spa Garden, we offer other facilities for leisure and sport:
Boutique: with exclusive designer clothing.
Reading area with pool table: on the mezzanine floor there is an area for those who wish to read a book or simply relax with a board game.
Golf Course: we have an 18-hole Putting-Green on an area of 5000m2 with a Bunker and a Driving Range.
Two heated swimming pools: one for adults and one for children.
25,000m2 garden: offers different environments for lovers of our subtropical flora.
Lake: hidden among bushes and trees.
2 Tennis courts: artificial turf and quartz sand, with lighting, are part of the sports offer.

Departments of the Hotel Botánico:

Commercial: responsible for the external promotion of the Hotel. Visits to Travel Agencies/tour operators and attendance at fairs abroad. Recruitment and hiring of new customers. Control of groups within the hotel. Control of advertising.

Accounting: keep all the control of the hotel's billing and payments. Control of expenses and budgets.

Commissary: it is in charge of the supply and storage of the different products and raw materials that the Hotel needs. Its opening hours are from Monday to Friday from 08:00 to 16:00

IT: is the department in charge of the coordination and maintenance of the computer systems and equipment used in the hotel.

Laundry: responsible for washing hotel and customer linen. Stock control and quality of linen. Delivery of uniforms to new staff.

Cleaning: Responsible for the cleaning of common areas, restaurants, kitchens and offices, as well as floral decoration.

Floors: they keep track of the cleanliness of the rooms that are delivered to customers, being responsible for ensuring that they are perfectly in condition upon the customer's arrival and remain so throughout the stay.

Reception: Reception of customers, delivery of keys, control of customer invoice, delivery of key safe, currency exchange. Within this department, we find the concierge that is responsible for booking excursions, restaurants, shows, car rental,... The porters, who welcome customers, help with luggage and accompany customers to their rooms to explain how it works.

Human Resources: Hiring of the hotel staff, preparation of the payroll, planning of annual training, control of patients, ...

Environment and Quality: it is responsible for maintaining and adapting the Management System adapted to the requirements established by ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and EMAS Regulation, periodically reviewing the activity of the departments and their impact on the environment, as well as maintaining the standard of service based on what is established by Leading Hotel of The World and ensuring compliance with the legal requirements established for the company.

Public Relations: responsible for the well-being of our customers, attending to special wishes, sick customers, processing suggestions and complaints from customers. Send birthday greeting cards, organize welcome cocktails, captain's table and weekly program. Hiring musicians and shows. Control the attention for the rooms

Technical Service: responsible for the maintenance of the hotel facilities, performs preventive and corrective maintenance,

Gardens: responsible for the maintenance of the gardens, golf course and lake of the Hotel.

A&B: responsible for cost control in restaurants and bars. Design of new menus, improve quality and service in all points related to this topic.

Room Service: 24-hour in-room food and beverage service.

Mini-Bar: control and replenishment of the minibars in the different rooms.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

In this statement we want to reflect the environmental impact produced by our organization, as well as the results of energy efficiency and emissions produced.

Organizational chart

The Environmental Management department is located, together with the Quality department, as an attached department in the company's organizational chart below the General Management and which affects all the production areas of the hotel.

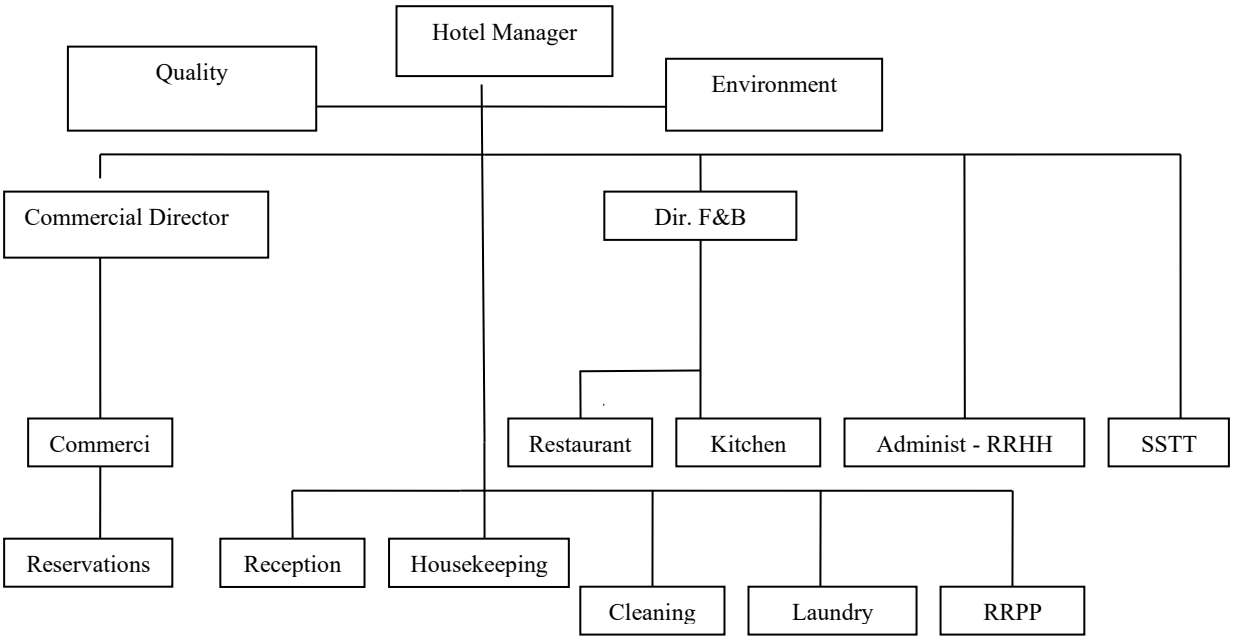

Figure 2: Organizational chart of the Hotel Botanico

SUSTAINABILITY POLICY OF THE HOTEL BOTANICO.

Sustainability Policy:

The Hotel Botánico has a sustainability policy and an environmental statement duly validated and approved by the management, both documents are available to customers in the reception area of the Hotel and in the welcome book that is located on the desk of each of the rooms.

The Management of the Hotel Botánico approves the following policy, which in addition to containing an environmental commitment contains others of a social and economic nature, in order to achieve global sustainable development:

We are a hotel aware of the environment it has and how important the environment is for us as a tourist destination, hence the fundamental objective of our activity is to offer the best facilities and services with the minimum possible environmental impact. That is why we are publicly committed to being an example in compliance with the principles of Sustainable Development.

Based on this, we have implemented an integrated management system based on the UNE-EN ISO 14001, EMAS REGULATION, UNE-EN ISO 9001 and TRAVELIFE GOLD standards, thereby assuming a commitment to continuous improvement in the field of environmental management, quality and tourism responsibility in general. The implementation of these systems means as a starting point the guarantee of constant compliance with the legal and regulatory requirements that are applicable to us by reason of activity, as well as the continuous satisfaction of the requirements of our customers to guarantee their maximum satisfaction.

Assuming the principles adopted in the World Charter for Sustainable Tourism, our establishment is committed to applying the measures that allow the sustainable development of our operation through the balance of costs, social, environmental and economic benefits with positive results for our society.

To carry out this important work, the environmental variable is incorporated into all our processes, such as the planning of new improvement projects, provision of a service,... which allows us to carry them out with the minimum possible environmental and social impact, guaranteeing environmental quality, economic progress and conservation of natural values.

Another aspect that we take into account for the development of our activity is the socio-cultural, as we understand that our tourist destination is enriched by the culture, traditions, gastronomy and idiosyncrasy of its people, hence it is essential for us that all our clients know and experience it.

All this makes the Hotel Botánico establish a commitment that responds to social and environmental demands that guarantee sustainable development based on the following principles:

Respect the environment as a basic objective.
Encourage reuse, recycling and waste management in an environmentally friendly way.
Rationalize the consumption of energy and natural resources, through energy efficiency and the use of renewable energies.

Periodically supervise the application and compliance with applicable legislation and regulations, as well as other requirements to which the organization subscribes, in order to prevent pollution and guarantee quality and customer satisfaction standards.

Maintain a Management System in accordance with our sustainability and quality policy and ensure that we control and evaluate its degree of compliance.

To involve our suppliers, subcontractors, employees, customers and other society in our Sustainable Management System, making them participants in it.

To raise awareness and adequately train all hotel employees on an ongoing basis, through courses and training programmes related to the improvement of quality and the environment.
To provide our clients with information related to our principles of Sustainable Development and the management we carry out to preserve the environment.

Systematically evaluate the impact of our services on the destination by establishing a process of continuous improvement in environmental, economic, social and customer satisfaction aspects, taking into account the life cycle of our activity, based on the objectives and goals set by the Hotel Management.

To evaluate and periodically update our objectives and goals, as well as to review, modify and adapt our Management System to the reality of the establishment and destination.

The Address of the Hotel Botánico
Department of Environmental Management and Quality
December 2025

Work to raise awareness and involve workers in environmental management.

We have a works and environmental management committee in which we involve all workers in our environmental management. In 2025 we have carried out a training and communication plan that included environmental actions such as waste management.

Under normal operating circumstances, workers and trainees who start providing services at the hotel are provided with a welcome manual that indicates the existing communication systems and tells them about our environmental management.

To check that the employees of the Hotel are aware of Environmental Management, the Heads of Department are periodically asked about their waste management, control of the hazard sheets of the products they use.

Other communication and participation channels that the hotel has are:

WORKS COUNCIL:
Hotel production.
Incidents with personnel.
Occupancy forecasts.
Environmental management.
Training

HEALTH AND SAFETY COMMITTEE:
Review of the state of the facilities.
Review of fire and emergency measures
Training in ORP

There is also a suggestion box where they can send all those concerns that help to improve the environmental management system and the daily management of the hotel.

The organization has two main communication panels in which it informs the staff of all those aspects related to the environment that help to improve production.

The existing culture in the company means that any worker can go directly to the environment department and can report any criticism or suggestion to the current management system

The Hotel Botánico currently has the following certifications:
ISO 14001
ISO 9001
EMAS III
Compromiso BIOSPHERE HOTEL
Travelife Gold

DESCRIPTION OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

The Management System implemented in the Hotel Botánico is articulated in accordance with the requirements of the UNE-EN-ISO 14001/2015 standard and the European Regulation 1221/2009 EMAS III (Community Environmental Management and Audit System), as well as its modifications contained in Regulation (EU) 2017/1505 of 28 August 2017 amending Annexes I, II and III and Regulation (EU) 2018/2026 of 19 December 2018 amending Annex IV, as well as the UNE-EN-ISO 9001:2015 standard.

The Hotel Botánico is registered in the EMAS Register with the number: ES. IC.000243.

The identification of environmental aspects, the applicable legal and administrative requirements and the identification of the potential risks of possible accidents and emergency situations are developed within the Management System through pre-existing procedures and instructions and controlled through the records.

The primary objective of the Environmental Management System (EMS) is to ensure compliance with current environmental legislation and the Sustainability Policy through continuous improvement and pollution prevention.

The Environmental Management System is made up of:

Sustainability Policy
We have a public document in which we reflect our commitment to the environment, working on continuous improvement to minimise the impact of our activity on the environment.

Context and stakeholder analysis.
In our management system we try to adapt to the demands of the context in which we live without neglecting the concerns of our main stakeholders.

Risk and opportunity analysis.
We annually review and analyze the context to manage threats and detect potential development opportunities.

Environmental Management System Documentation:
System Manual – a reference document that describes the EMAS as a whole and is the basis for the coordination and control of environmental management activities.
Procedures – are complementary documents to the EMS Manual, where the way in which a process or activity must be carried out to ensure its proper functioning or development are developed and described, according to the criteria of the Manual.
Technical Instructions – These are documents that contain specific requirements for carrying out and verifying the activities described in the procedures. They provide concrete and specific information on how to carry out a certain activity, in order to prevent, control or minimise the possible environmental effects that such activity could entail
Environmental Management System Form: these are templates that serve to reflect the effective execution of the activities in accordance with the

Environmental Management Program: The Hotel Management annually establishes a series of goals and objectives that help to improve the environment, these are clearly defined indicating the resources assigned, responsible and execution deadlines.

Internal Environmental Audit: to verify that the Environmental Management System is in accordance with applicable legislation and in accordance with our Sustainability Policy, the entire System is reviewed annually by the head of Environment and Management.
Periodic Management Supervision. The review of the System is carried out annually by the Management to evaluate its development, its effectiveness and to set new objectives, goals and programs for the continuous improvement of environmental protection. The continuous monitoring of the system is carried out by Senior Management, responsible for the Environment and the heads of the affected departments and the results are summarized and documented in the "Management Review Report"
Internal and external communication system: In order to ensure that all Hotel staff understand the EMS, are aware of the significant environmental aspects as well as the objectives and to ensure that all stakeholders can participate and their views are collected, communication mechanisms have been developed, both internal and external.

ENVIRONMENTAL ASPECTS.

The Hotel Botánico identifies and evaluates annually all the direct and indirect environmental aspects that we carry out due to the activity in normal, abnormal and emergency operating conditions. The environmental aspects for the year 2025 arise from the comparison of the behavior during the years 2024 and 2023, below, those that have been significant in the evaluation are named.

The criteria used for the evaluation of environmental aspects are hazardousness, magnitude, together with other criteria such as the opinion of the interested parties and the applicable environmental legislation.

Direct aspects
From our evaluation, the following have been found to be significant**:**

Identified environmental aspect	Appearance Rating	Observations
POWER CONSUMPTION	**SIGNIFICANT** AIR POLLUTION EMISSIONS	In 2024, consumption per stay was 25.51% lower than in 2023. As for the legal requirements, it is considered significant in that there are aspects of the OCA BT pending correction, which are expected to be implemented during the reform in 2025
RENEWABLE ENERGY CONSUMPTION	**SIGINIFICATIVE**	We do not have renewable energy sources. RENEWABLE ALTERNATIVE TARGET MAINTAINED
CONSUMPTION OF LAUNDRY CHEMICALS	**SIGNIFICANT** SOIL POLLUTION	In 2024 there was a 2% increase in consumption, although it maintains a line with 2023
CONSUMPTION OF SILVERWARE CHEMICALS	**SIGNIFICANT** SOIL POLLUTION	Although consumption was lower in 2024 compared to 2023, it is considered significant because we understand that we must reduce the impact of hazards on laundry products

SWIMMING POOL CHEMICAL CONSUMPTION	**SIGNIFICANT** SOIL CONTAMINATION	In 2024 we have an increase of 25% because the jacuzzis were emptied due to technical problems that were corrected in 2025

PAINT CONSUMPTION	**SIGNIFICANT** SOIL POLLUTION, EMISSIONS	Although consumption is higher, the impact is minimized because we use water-based paints.
CARTRIDGE CONSUMPTION	**SIGNIFICANT** SOIL POLLUTION	There is a slight increase in cartridge consumption but it is minimal because most printers are outsourced.
DRINKING WATER CONSUMPTION	**SIGNIFICANT** EXHAUSTIBLE NATURAL RESOURCE	In 2024 there is an increase in water consumption of 62.39% due to technical problems that have been solved in 2025.
CONSUMPTION OF PURIFIED WATER	**SIGNIFICANT** EXHAUSTIBLE NATURAL RESOURCE	We are not consuming purified water and we have scored the maximum penalty because we consider that it is a scarce commodity at the destination and its production must be encouraged
PAPER AND CARDBOARD WASTE	**SIGNIFICANT** SOIL POLLUTION	There is a 50% increase in the generation of paper and cardboard waste since the destruction of archival paper from previous years was carried out.
RPs ELECTRICAL EQUIPMENT	**SIGNIFICANT** EMISSIONS	38% more of this waste is produced
RPs CONTAMINATED PLASTIC PACKAGING	**SIGNIFICANT** SOIL CONTAMINATION	In 2024 we have carried out the washing of room curtains which has caused our consumption of laundry soap to increase.
WATER DISCHARGES TO THE SEWER SYSTEM	**SIGNIFICANT** WATER POLLUTION	Since we stopped purifying when we suspended the activity on 23/03/2020, we have been discharging 100% of the wastewater into the municipal sewer. If it is not finally decided to resume the purification of water for irrigation, the self-control of discharge water analysis will be resumed. We are currently carrying out analysis to control the quality of the water discharged into the sewerage.
FLUORINATED GAS CONSUMPTION	**SIGNIFICANT** AIR POLLUTION - EMISSIONS	In 2024 there is a 50% higher consumption than in 2023 due to breakdowns, an issue that will be resolved in 2025
TOTAL GREENHOUSE GAS EMISSIONS (CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, NF3 and SF6)	**SIGNIFICANT** AIR POLLUTION - EMISSIONS	In 2024 we have increased emissions since, on this occasion, of the total energy consumption (2,481,675.00Kwh), only 568,000Kwh are of 100% renewable origin, We have a green energy certificate from our supplier that accredits it.
TOTAL AIR EMISSIONS (S02, NOX, PM)	**SIGNIFICANT** AIR POLLUTION - EMISSIONS	An increase in emissions linked to the increase in the hotel's energy consumption is observed.
NOISE	**SIGNIFICANT**	No noise measurement has been carried out,

	NOISE POLLUTION - EMISSIONS	although a new one is planned for 2026 given the reform carried out in 2025

Indirect aspects
We consider as indirect aspects those derived from suppliers such as transport emissions, consumption of paper for advertising, etc., but none of them is significant in our evaluation.

Potential or Emergency Aspects
With regard to the potential or emergency aspects, we have as a significant aspect that corresponding to flooding due to heavy rain and wind since in the event of a storm the hotel's downspouts can clog causing flooding on the terraces and water penetrating into the interior of the hotel and flooding due to the age of the pipes and lack of waterproofing in certain areas.

Another aspect to consider within the potential or risk aspects is that of fires to be put out, since if they occur it could imply considerable damage to the hotel's operations.

Another significant aspect is the risk of spillage of hazardous substances typical of laundry, silverware and swimming pools, so we constantly train our staff on the handling of products and how to act in the event of an accidental spill. A drill has been carried out in this regard.

BEHAVIOR IN THE FACE OF THE LEGAL REQUIREMENTS APPLICABLE IN THE COMPANY.

The Hotel Botanico declares that it currently complies with the legal requirements that apply to it in the field of the environment.
As for the applicable legal requirements, it must be said that we take into account those that apply to hotel companies, because we are dedicated to the operation of a 5*GL hotel, our situation in the face of the main legal requirements related to the environment that apply to us is:
Atmospheric emissions: we have an external company that maintains our boilers and issues an annual certificate of maintenance of facilities in accordance with current regulations.
Gas Installation: Since 2013 we have the registration of the gas installation of the entire hotel.
Water discharged into the sewerage: Discharge operations are currently carried out into the sewer system since the treatment plant remains in disuse.
Swimming pools: we have a pool maintenance record book and the Swimming Pool Record Book is up to date and we are registered in the SILOÉ register.
Legionella: we have the services of a company that performs all the legionella control in the hotel, cleaning of cisterns, water terminals for human consumption, Several members of the Technical Service department have the Legionella Control Card.
Waste in general: The waste generated by our farm is duly separated and safeguarded until it is removed by the municipal manager.
Hazardous waste: we are registered as small producers of hazardous waste and we have a warehouse for this type of waste, which is removed by authorised managers. Waste treatment contracts have been updated.
Sewage Sludge Waste: We are registered as a Sludge producer. The sludge is removed by authorised managers. Since 2022 we have not generated sludge because we have the treatment plant inactive.
Used packaging waste and packaging waste: we monitor our suppliers' compliance with the packaging law.
Phytosanitary packaging waste. They are deposited in the RP warehouse and delivered to an authorised manager.

Waste electrical equipment, batteries and accumulators: they are deposited in duly marked containers for temporary storage and then delivered to an authorised manager.
Phytosanitary products: there is a technical advisor and exploitation notebook based on RD 1311/2012.

Fires: we have a fire prevention and extinguishing facility that is approved and maintained by an external company authorized to carry out the maintenance, revision and repair operations that by law apply to this type of facility. We have fire protection OCA.
Low Voltage and High Voltage: the installations are subjected to preventive/corrective maintenance by an authorised company and the corresponding inspections are carried out.
Lifts: we have the OCA corresponding to these facilities.

Summary of Normative References:

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
ACTIVITY	LAW 7/2011, of 5 April, on classified activities and public shows and other complementary administrative measures. (BOC no. 77 of 15 April 2011) Regulated by Decree 52/2012 and Decree 53/2012, of 7 June. (BOCAN no. 117, of 15/06/2012) Repeals the law: Law 1/1998, of 8 January, on the Legal Regime of Public Shows and Classified Activities. (BOC no. 6 of 4 January 1998) Decree 86/2013, of 1 August, approving the Regulation of classified activities and public shows
	Law 7/1995, of 6 April, on the Regulation of Tourism in the Canary Islands (BOE 122 of 23 May 1995) Decree 17/2011, of 10 February, amending Decree 93/19981, of 11 June, which establishes the criteria and procedure for declaring that companies, activities or establishments that are not of a tourist nature are not subject to Law 7/1995, of 6 April, on Tourism Planning in the Canary Islands.

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
AIR EMISSIONS-MAINTENANCE	Royal Decree 1027/2007, of 20 July, approving the Regulation of Thermal Installations in Buildings. Royal Decree 1826/2009, of 27 November, amending the Regulation on Thermal Installations in Buildings, approved by Royal Decree 1027/2007, of 20 July. Royal Decree 238/2013, of 5 April, amending certain articles and technical instructions of the Regulation on Thermal Installations in Buildings, approved by Royal Decree 1027/2007, of 20 July.

THERMAL INSTALLATIONS (AIR CONDITIONING AND HOT WATER)	Royal Decree 178/2021, of 23 March, amending Royal Decree 1027/2007, of 20 July, amending the regulations on thermal installations in buildings

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
EMISIONES ATMOSFÉRIICAS-CALIDAD DEL AIRE	Law 34/2007, of 15 November, on air quality and atmospheric protection. RD 163/2014, of 14/03/14, which creates the register of the carbon footprint, compensation and absorption projects. Resolution/2012, of 16/04/2012 which extends the list of refrigerants approved by the Safety Regulations for refrigeration installations.

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
CFCS-REFRIGERATORS – REFRIGERATION SYSTEMS	Reglamento (CE) 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono. Reglamento (UE) 2024/590 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.
	RD 1042/2013 of 27 December, Approval of the Regulation on the tax on Fluorinated Gases. Royal Decree 552/2019 approving the new Safety Regulations for Refrigeration Installations, as well as its complementary technical instructions. RD 115/2017 of 17 February, which regulates the marketing and handling of fluorinated gases and equipment based on them, as well as the certification of the professionals who use them and which establishes the technical requirements for facilities that carry out activities that emit fluorinated gases.
	Regulation (EU) 2024/573 of the European Parliament and of the Council of 7 February 2024 on fluorinated greenhouse gases, amending Directive (EU) 2019/1937 and repealing Regulation (EU) No 517/2014.

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
DISCHARGES	Decree 174/1994 of the Canary Islands, of 29 July 1994, approving the Regulation on Discharge Control for the Protection of the Public Hydraulic Domain. (BOCAN 104, of 24 August 1994).
	Royal Legislative Decree 1/2001, of 20 July, approving the revised text of the Water Law. (BOE no. 176, of 24 July 2001).
	Decree 174/1994 of the Canary Islands, of 29 July, approving the Regulation on Discharge Control for the Protection of the Public

	Hydraulic Domain
	Royal Decree-Law 4/2007 of 13 April, amending the revised text of the Water Law, approved by Royal Legislative Decree 1/2001. Order AAA/2056/2014, of 27 October, approving the official forms for authorisation application and discharge declaration.

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
REUSE OF TREATED WATER	Royal Legislative Decree 1/2001, of 20 July, approving the revised text of the Water Law. (BOE no. 176, of 24 July 2001).
	Royal Decree 1620/2007, of 7 December, which establishes the legal regime for the reuse of treated water.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
SWIMMING POOLS	Decree 212/2005 of the Canary Islands of 15 November, which approves the Health Regulations for swimming pools for collective use in the Autonomous Community of the Canary Islands (BOCAN 236, of 1 December 2005.
	Decree 119/2010, of 2 September, amending Decree 212/2005. State Regulation on swimming pools RD 742/2013 - of 21 September, which establishes the technical-sanitary criteria for swimming pools. (BOE 244, of 11 October 2013)
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
LEGIONELLA	Royal Decree 487/2022, of 21 June, establishing the health requirements for the prevention and control of Legionnaires' disease
	Royal Decree 614/2024, of 2 July, amending Royal Decree 487/2022, of 21 June, establishing the health requirements for the prevention and control of Legionnaires' disease.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
GENERAL WASTE	Law 7/2022 of 8 April 2022 on waste and contaminated soil for a circular economy
	Order MAM 304/2002, of 8 February. (BOE 43 of 19 February)
	RD 646/2020 of 7 July, which regulates the disposal of waste by landfill. Resolution/2014, of 19/03/2014, The standardised forms of communication prior to the waste production activity are approved. (BOCAN nº64, of 01/04/2014)
	RD 553/2020 of 2 June, which regulates the transfer of waste within the territory of the State.
	Royal Decree 646/2020, of 7 July, regulating the disposal of waste by landfill

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
WASTE	Decree 51/1995 of the Canary Islands, of 24 March, which regulates the Register of Small Producers of Toxic and Hazardous Waste generated in the Canary Islands.
	Order of 14 May 1996 of the Canary Islands, which regulates the Personal Register Book for Small Producers of Toxic and Hazardous Waste in the Canary Islands (B.O.C. no. 64, of 27 May 1996)
	Order of 30 December 2003 of the Canary Islands, which regulates the documents to be used by authorised managers for the collection of small quantities of hazardous waste in the Canary Islands.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE: PCBS AND PCTS	Royal Decree 228/2006 of 24/02/2006, amending Royal Decree 1378/1999, of 27 August, establishing measures for the disposal and management of PCBs and PCTs and equipment containing them.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE: USED PACKAGING AND PACKAGING WASTE	Royal Decree 1055/2022, of 27 December, on packaging and packaging waste.
	Order of 25 August 1999 of the Canary Islands, which establishes the Annual Declaration of Commercial and Industrial Packaging and its management (B.O.C. nº 137 of 13 October 1999).
	Order MAM 3624/2006, of 17 November, amending Annex 1 of RD 782/1998.
	Directive (EU) 2018/852 of the European Parliament and of the Council amends Directive 94/62/EC on packaging and packaging waste, as part of the update of the Environmental Directives
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE: CONTAINERS OF P. PHYTOSANTARIOS	Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products. Royal Decree 1050/2022, of 27 December, amending Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE. SEWAGE SLUDGE	Decree 65/2001 of the Canary Islands, of 5 March, which regulates the content and operation of the Register of Producers of Sewage Sludge and the Personal Register Book (BOC no. 36, of 21 March 2001)
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE: USED OILS	Royal Decree 679/2006, of 2 June 2006, which regulates the management of used industrial oils. (BOE 132 of 6 June 2006)
MATERIA	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE ELECTRICAL EQUIPMENT	Royal Decree 110/2015, of 20/2/2015, on waste electrical or electronic equipment. (BOE no. 45, of 21/2/2015)
MATERIA	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**

WASTE BATTERIES AND ACCUMULATORS	Royal Decree 710/2015, of 24 July, amending Royal Decree 106/2008, of 1 February, on batteries and accumulators and the environmental management of their waste Directive (EU) 2018/849 amending Directive 2006/66/EC on batteries, accumulators and waste batteries and accumulators and Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
WASTE: CONSTRUCTION AND DEMOLITION	R.D. 105/2008, 1 February, on construction and demolition waste. (B.O.E. nº 38, of 13 February 2008) amending R.D. 1481/2001, of 27 December, which regulates the disposal of waste by landfill.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
OIL INSTALLATIONS	Royal Decree 1523/1999, amending the Regulations on Oil Installations approved by Royal Decree 2085/1994 of 20 October and the complementary technical instructions MI-IP03 approved by Royal Decree 1427/1997 and MI-IP04, approved by Royal Decree 2201/1995. (BOE 253, OF 22/10/1999)
MATERIA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
LPG STORAGE	Royal Decree 919/2006, of 28 July 2006, which approves the Technical Regulations for the distribution and use of gaseous fuels and its complementary technical instructions. Resolution /2013, of 16/04/2013, Instructions are issued on the inspection of gas installations in service, fed by mobile containers, intended for collective or commercial uses. (BOCAN no. 79, of 25/04/2013).
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
DEREGISTRATION OF DEPOSITS	Royal Decree 1416/2006, of 1 December, approving Supplementary Technical Instruction MI-IP-06 "Procedure for taking out of service storage tanks for liquid petroleum products"
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
CHEMICAL STORAGE	~~Royal Decree 379/2001 of 6 April 2001 approving the Regulations for the Storage of Chemical Products and their Supplementary Technical Instructions MIE-APQ-1, MIE-APQ-2, MIE-APQ-3, MIE-APQ-4, MIE APQ-5, MIE APQ-6 and MIE APQ-7. BOE No. 112 of 10 May 2001.~~ Royal Decree 656/2017 approving the Regulation on the Storage of Chemical Products and their ITCs.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
PACKAGING AND LABELLING OF DANGEROUS PREPARATIONS	Royal Decree 255/2003, of 28 February 2003, approving the Regulation on classification, packaging and labelling of dangerous preparations. (BOE 54 of 4 March).
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
PESTICIDES	Royal Decree 3349/1983, of 30-11-1983, approving the Technical Sanitary Regulations for the manufacture, marketing and use of pesticides. BOE No. 20, 24 January 1984.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
PHYTOSANITARY PRODUCTS	Royal Decree 1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products. Royal Decree 1050/2022, of 27 December, amending Royal Decree

	1311/2012, of 14 September, which establishes the framework for action to achieve a sustainable use of plant protection products.
	Order of 19 August 1996 of the Canary Islands, which regulates the Commission for the application of the regulations on phytosanitary products, and the obtaining of the Phytosanitary Products Handler Card. (BOCAN 112, 2/09/1996).
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
LOW VOLTAGE	RD 842/2002 approving the Low Voltage Electrotechnical Regulations. BOE 224 of 18 September 2002.
	Order of 30 January 1996 of the Canary Islands, on maintenance and periodic inspections of high-risk installations.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
HIGH VOLTAGE	RD337/2014, of 09/05/2014, The Regulation on technical conditions and safety guarantees in high voltage electrical installations and its Complementary Technical Instructions ITC---RAT 01 to 23 (BOE nº 139, of 09/06/2014) Art.12 Art.13 are approved
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
ELECTRICAL INSTALLATIONS	Decree 161/2006, of 8 November, which regulates the authorisation, connection and maintenance of electrical installations in the Autonomous Community of the Canary Islands.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
FIRES	The purpose of Royal Decree 513/2017, of 22 May, is to determine the conditions and requirements for the design, installation/application, maintenance and inspection of the equipment, systems and components that make up active fire protection installations
	Decree 16/2009 of 3 February, which approves rules on documentation, processing and technical prescriptions relating to fire installations, appliances and systems, installers and maintainers of installations.
	Decree 305/1996, of 23 December, of the Canary Islands.Decree 20/2003, of the Canary Islands, of 10 February.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
EXTERNAL NOISES	State Noise Law 37/2003, of 17 November 2003.RD 1367/2007 of 19 October, which implements Law 37/2003, of 17 November, on Noise, with regard to acoustic zoning, quality objectives and acoustic emissions.
	Real Decreto 212/ 2002, de 22 de febrero de 2002, por el que se regulan las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre. (BOE 52 de 1/03/2002). Real Decreto 524/2006, de 28 de abril de 2006, que modifica el RD 212/2002. (BOE 106 de 4 de mayo de 2006).

SUBJECT MATTER	LEGAL REFERENCE/SOURCE
SOILS	Royal Decree 9/2005, of 14 January 2005, which establishes the list of potentially soil-polluting activities and the criteria and standards for the declaration of contaminated soils. (BOE 15 of 18/01/2005). Decree 147/2007 of the Canary Islands, of 24 May, which regulates the legal regime of contaminated soils in the Autonomous Community of the Canary Islands and creates the Inventory of Contaminated Soils in the Canary Islands.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY	Law 26/2007, of 23 October, on environmental liability, amended by Law 26/2007, of 23 October, on Environmental Liability.
SUBJECT MATTER	**LEGAL REFERENCE/SOURCE**
LIGHT POLLUTION	State Law 31/1988 of 31 October 1988 on the protection of the astronomical quality of the observatories of the Instituto de Astrofísica de Canarias.Royal Decree 243/1992 approving the Regulations of Law 31/1988.
ELEVATORS	Royal Decree 355/2024, of 2 April, approving the ITC AEM 1 Complementary Technical Instruction "Lifts", which regulates the commissioning, modification, maintenance and inspection of lifts, as well as increasing the safety of the existing lift fleet.
EMAS REGULATION	COMMISSION REGULATION (EU) 2018/2026 of 19 December 2018 amending Annex IV to Regulation (EC) No 1221/2009 of the European Parliament and of the Council on the voluntary participation of organisations in a Community Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)

ENVIRONMENTAL GOALS AND OBJECTIVES

For 2025, objectives were worked on that were born from the evaluation of environmental aspects of 2024 compared to 2023, as well as from the evaluation of stakeholders and SWOT

Reduce paper consumption by 20% compared to the previous year.
ACHIEVED

In 2024 we have contracted a document management system software that will facilitate the digital use of documentation between departments and by 2025 we will begin with the digitization of the administration and billing area.

In 2025 it can be seen that we have reduced paper consumption by 65% so this objective is being achieved, however, it will be maintained in 2026 given that in 2025 we have been closed for 2 months for renovations and we want to analyse the behaviour under normal operating conditions.

Machine room control system, to improve energy efficiency

PARTIALLY ACHIEVED

This project has two phases of execution, one of wiring and implementation, which began to be executed in 2023, and another of equipment automation, in which the air conditioning system of the common reception and mezzanine areas has been integrated, but it has not been completed with the rest of the areas.

This project in general terms aims to improve the energy efficiency of the machine room since it will provide daily information that will allow a more agile reading of breakdowns, consumption readings, etc.

This project has been suspended in 2025, giving priority to other strategic investments for the hotel.

Room climate control, to improve energy efficiency

ACHIEVED

This process has begun with the installation of the new equipment in the new superior double rooms, with digitized temperature control and remote control from the Technical Service area, as well as an air conditioning disconnection system when opening the terrace.
This goal was completed by 2025 in all hotel rooms.

Decrease in drinking water consumption by 15%

IN PROCESS

By 2024 we have begun to work together with the advice of the technical director of the facility to develop a project to resume the purification and reuse of water for irrigation. In 2025, a budget of €250,000 was approved to execute the installation of the new system. It will be carried out in 2026

Replacement of the hotel's water filtration system with a larger and more efficient one that will allow us to save significant water.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

This section provides information on the environmental performance of the Hotel Botánico and its main environmental aspects.
For environmental parameters (consumption of paper, electricity, water, fuels, waste production or greenhouse gas emissions) basic environmental performance indicators have been calculated.
Thus, a magnitude (A) has been calculated, which is equivalent to the amount of resources consumed and/or waste generated, a value (B) has been referenced to the size of the organization, using the number of stays on the one hand and the number of employees on the other hand, and a value (C) that corresponds to the relationship between (A)/ (B), which allows us to establish an indicator to compare our environmental performance with respect to other years and other organizations.

Mains water

In 2025 we have to empty the hotel's jacuzzis, swimming pools and lake to carry out maintenance work and replace new jacuzzis with old room ones, and to fine-tune the hotel lake. These actions lead us to make a new investment for 2026 consisting of creating a new lake filtration system that allows us to have more transparent water and not have to clean and empty so frequently.

CONSUMPTION OF RUNNING WATER/OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **m3**	30.467,00	49.475,00	58.413,00
(b) **Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,37	0,61	1,04

Sectoral benchmark indicator:
Total water consumption in 2025 was 1.04 m3 per overnight stay. Our average consumption per stay is higher than the sectoral indicator of 140 l/overnight stay (0.14 m3). In the average consumption per stay we include the water we consume for garden irrigation.

Electricity consumption

Electricity consumption has stabilised in 2025 compared to 2024, However, although there is a decrease in general consumption, consumption per overnight stay is much higher than in previous years. We understand that this deviation is caused by the months of closure of the hotel, where we have not had a customer, but we have had electricity consumption due to the renovation work, as well as the maintenance of the facilities during this period.

ELECTRICITY CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a)**Kwh**	2.568.959,00	2.485.675,00	2.335.001,54
(b) **Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	31,13	30,70	41,38

Propane consumption

Propane consumption in 2025 was lower than in 2024. The behaviour in consumption per overnight stay is similar to that of electricity consumption due to the impact of the months of closure due to the reform that reduces stays.

PROPANE CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	74.096,00	81.185,00	62.301,00
(b) **Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00

(a)/(b)	0,90	1,00	1,10

Diesel consumption

Diesel consumption for garden machinery and generator sets is quite stable.

DIESEL CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a)kg	361,17	449,45	425,75
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,00	0,01	0,01

Total Power Consumption.

TOTAL ENERGY CONSUMPTION/OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) kWh	3.523.937,55	3.532.662,99	3.143.144,87
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	42,7082	43,6336	55,7009

CONSUMO TOTAL ENERGIA/m2 SUPERFICIE			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) kWh	3.523.937,55	3.532.662,99	3.143.144,87
(b)surface m2	22.834,16	22.834,16	22.834,16
(a)/(b)	154,3274	154,7096	137,6510

Although electricity consumption is lower in 2025, it is clear that the consumption of fixed installations penalises the average KWh per overnight stay in 2025

***Sectoral benchmark for energy consumption**:*
We have taken into account the general energy consumption that is given by the sum of ordinary electricity, propane consumption, diesel in kWh. Once the total consumption has been determined, we have obtained an average consumption of 137.651 kWh/m2, compared to the 80kWh/m2 established in the DRS EMAS indicator guide. ENERGY EFFICIENCY Our index exceeds that established in the DRS indicators given that due to the type of hotel and service with 3 à la carte restaurants apart from the central kitchen.*

**Calorific value in kw of diesel, butane and propane according to the Catalan Guide for the calculation of greenhouse gas emissions June 2024:*

Fuel	*LCV (Lower Calorific Value)*
Diesel	*11.94 kWh/kg*
Propane	*12,89 kWh/kg*

Total renewable energy consumption:

To date, we do not have the renewable energy certificate from the electricity supplier, so we cannot declare any percentage of renewable energy.

Consumption of chemical products (cleaning, flooring, silverware, and laundry)

In 2025, the consumption of silverware chemicals has been lower than in 2024 and 2023 because the number of events related to congresses and gala dinners has decreased, together with the occupancy that in 2025 is lower than in 2024

CONSUMPTION OF CHEMICAL PRODUCTS/ OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	21.701,00	19.769,00	19.310,55
(b) **Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,2630	0,2442	0,3422

Consumption of chemical products water treatment

In this section we include the chemicals used for the treatment of water in swimming pools, jacuzzis and lakes, as well as for the cleaning of pool showers and pools.

CONSUMPTION OF CHEMICAL PRODUCTS WATER/OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	7.132,00	8.909,00	9.287,00
(b) **Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0864	0,1100	0,1646

In 2025 there is an increase because maintenance work has been carried out on the hotel's swimming pools, jacuzzi and lake. In 2026 we are confident that this trend will be reversed due to the improvements made in filtration systems, chlorination and more efficient equipment.

Consumption of plant protection products and fertilizers

In 2025 we had to double the fertilizer of the bougainvillea that borders the perimeter of the hotel because it suffered a very aggressive plague and new vines had to be planted and those that were about to perish had to be reinforced. We at the hotel apply Nutricali is a fertilizer of algae, Nin oils, potassium soap and phosphoric soap and for lawns the winter and summer moisturizers.

CONSUMPTION OF SEASON TICKETS/ OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	264,00	271,00	459,50
(b) **Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0032	0,0033	0,0081

Paper consumption

88% of the white paper consumed in the hotel is recycled.

In 2025 we will continue to work on measures in room stationery to reduce the consumption of printing paper, as well as on digitization projects to reduce the consumption of white paper for internal use.

CONSUMPTION OF WHITE PAPER/ OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	9.852,00	9.977,60	3.429,80

(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,1008	0,1232	0,0608

CONSUMPTION FOR PRINTING/OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	551,61	401,61	229,09
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0067	0,0050	0,0041

TOTAL CONSUMPTION/OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	10.403,61	10.379,21	3.658,89
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,1261	0,1282	0,0648

Consumption of paintings

In 2025 there is an increase in paint consumption linked to the hotel set-up work during the work.

CONSUMPTION PRODUCTS PAINTS/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	202,38	384,72	411,10
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0025	0,0048	0,0073

Toner and Ink Consumption

TONER AND INK CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	38,60	25,30	17,60
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0005	0,0003	0,0003

CARTRIDGE CONSUMPTION/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	0,10	2,30	0,40
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0000	0,0000	0,0000

F-gas consumption

FLUORINATED GAS CONSUMPTION/OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	15,25	42,45	22,11

(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0002	0,0005	0,0004

URBAN WASTE AND SIMILAR TO URBAN WASTE

As can be seen in the following section, the Hotel Botánico selectively disposes of waste, looking for authorised managers who are responsible for processing it so that its final destination is reuse within the established limits.

In the case of urban waste, it should be mentioned that the calculation of glass, cardboard and light packaging is carried out by estimation through the count of the containers removed and the volume/capacity of each one.

Paper waste

In 2025 we stabilised paper consumption at 0.12 per overnight stay, but we must wait until 2026 to see that the measures adopted are really correct, given that in 2025 we stopped for two months of closure.

PAPER WASTE / OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	10.260,00	15.420,00	6.840,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,12	0,19	0,12

Glass Waste

In glass we have experienced a slight increase due to the better segregation of glass and the consumption of events.

GLASS WASTE/OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	25.000,00	28.000,00	22.000,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,30	0,35	0,39

Waste from light packaging

In 2025 we have worked with refillable containers and we have introduced returnable glass for complimentary water in the bathrooms.

WASTE FROM LIGHT PACKAGING/OVERNIGHT STAY			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	13.169,62	16.639,46	12.538,74
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	#¡REF!	0,16	0,29

General waste – compactor (unsorted urban solid waste)

The work carried out during the closure of the hotel has caused an increase in general waste due to the existence of difficulties for correct segregation during the work period. In our municipality the removal of the organic fraction is currently not being carried out and we do not have the possibility of doing it autonomously.

GENERAL GARBAGE, UNCLASSIFIED/OVERNIGHT STAY

Year	2023	2024	2025
(a) Kg	242.180,00	175.184,00	184.060,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	2,9351	2,1638	3,2618

Pruning remains

The pruning remains are sent to a farm on the property for composting. There is an increase in the rest of the pruning due to the permimetric pruning of the bougainvillea due to the pest that affected it.

PRUNING/OVERNIGHT STAY REMAINS			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	36.000,00	24.000,00	27.000,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,44	0,30	0,48

Vegetable Oils

Vegetable oil is linked to the activity in the kitchens and banquet production. In our case, the oil is sent to an authorised manager for assessment.

VEGETABLE OILS/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a)kg	1.895,67	2.060,91	1.813,05
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,02	0,03	0,03

HAZARDOUS WASTE 2023 to 2025

Electrical and electronic equipment (WEEE)

EQUIPOS DE FRIO/ PERNOCTACION			
Año	2023	2024	2025
(a) Kg	336,00	464,00	0,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0041	0,0057	0,0000

Hazardous plastic packaging

In 2025 there is a decrease in hazardous plastic packaging, however, the consumption of chemical products was higher, we believe that with the work there was an error in waste management and that this decrease is due to the fact that part of the waste went to the remaining fraction. In 2025 we have trained staff, we hope to obtain a better result in 2026

HAZARDOUS PLASTIC PACKAGING/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	593,00	735,00	630,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0072	0,0091	0,0112

Contaminated aerosols and metal containers

METAL AND EMPTY AEROSOLS / OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025

(a) Kg	6,00	0,00	0,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Absorbent material

ABSORBENT MATERIAL RPs/ OVERNIGHT			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	11,00	0,00	0,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Phytosanitary packaging

PHYTOSANITARY WASTE PACKAGING/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	8,05	0,00	0,00
(b) pernoctación	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Total Hazardous Waste

TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS/ PERNOCTACION			
Year	2023	2024	2025
(a) Kg	954,05	1.199,00	790,00
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0116	0,0148	0,0140

TOTALIZED WASTE INDICATOR (HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS) 2022 to 2024

TOTAL GENERAL WASTE INDICATOR/ OVERNIGHT STAY			
Year	2023	2024	2025
(a)kg	330.079,04	263.256,97	255.671,79
(b) Overnight stay	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	4,00	3,25	4,53

The percentage of waste that is sent for recycling is 17% compared to 82% that is a DRS indicator.

Sectoral benchmark for total waste:

The Waste per overnight stay indicator for total waste is 4.53kg/overnight stay, being above the 0.6kg/overnight stay indicated in the standard. The indicator is higher than the RDS since our services include the celebration of events, which implies an increase in light packaging and glass, among others.

We decrease the overall waste and increase in sorted waste, indicating that waste segregation is being improved.

DISCHARGE OF WATER INTO THE SEWER SYSTEM

Since we stopped purifying when we suspended the activity on 23/03/2020, we have been discharging 100% of the wastewater into the municipal sewer. If it is not finally decided to resume the purification of water for irrigation, the self-control of discharge water analysis will be resumed. We are currently carrying out analysis to control the quality of the water discharged into the sewerage.

SEWERAGE DISCHARGE / OVERNIGHT STAY			
Year	**2023**	**2024**	**2025**
(a) m3	41.131,00	33.505,00	21.850,00
(b)**Overnight stay**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,50	0,41	0,39

DATOS MUESTRA

Lugar/Punto: Alcantarillado	Nº albarán: 4813-1
Tipo de muestra: VRS Aguas residuales	Fecha recogida: 07/02/2025 12:38
Tipo de análisis: Autocontrol	Fecha entrada: 07/02/2025 13:15
Recolector: BLusj	Fecha ini análisis: 08/02/2025 08:30
Método recogida: PNT001*	Fecha fin análisis: 24/02/2025 15:00
Rf/Desc Cliente: Agua de salida de alcantarillado.	

DATOS ANÁLISIS — CLVRS0020-07 / ANÁLISIS AGUA RESIDUAL

FISICO-QUIMICO

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
DBO5	381	mg/L	1000	Respirometría - PNT025
DQO	599	mg/L	1600	Digestión dicromato - PNT026
pH	6,1	unidades pH	6,0-9,0	Potenciometría - PNT040
Temperatura	23,1	°C	40	Termometría - PNT046
Aceites y grasas	33	mg/L	150	Ext y gravimetría - PEX-S

GRAVIMETRÍA

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
Solidos en suspensión totales	77,0	mg/L	750	Grav. filtro FV EN 872 - PNT024

MICROBIOLÓGICO

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
Escherichia coli, recuento	>3,0E+2	ufc/100 mL	---	Filtración membrana - PNT051

Observaciones de la muestra:

+ Muestra en frasco de 2 litros plástico estándar.

Fecha de informe: 25/02/2025

NOISE

As we have a renovation of the installation of kitchen refrigeration equipment to more efficient ones, we will proceed to carry out a noise measurement this year 2025.

On 25/10/2010 a noise measurement was carried out at different points of the hotel, taking into account the noise generated by the motors of the cold rooms and the treatment plant, obtaining the following results:

Cameras motors, measurement taken at the same gate: 78.7db

Measurement taken on 25/10/2010 at 15:00h
Outdoor engine room: 54 dBa
Parking: 52 dBa
Main entrance: 47 dBa

In 2025 we have a project to adapt wing B and wing A of the hotel. When we finish this work we will have enough information to carry out the new measurement.
On the other hand, we do not have night entertainment and the purification facility is not in operation.

LAND USE IN RELATION TO BIODIVERSITY

This figure remains the same since 2018 given that the hotel facilities have not undergone modifications in terms of their surface area, etc.

Total Land Use
The hotel has a total area of 29,000 m2.

Total sealed surface
Of the total extension of the hotel, 12,422 m2 are sealed area, comprising: 2 tennis courts, guest pariking, propane tank and boiler area, hotel building, spa building

Total area in the hotel oriented according to nature
The hotel does not have a surface area that can be considered as oriented according to nature, neither inside nor outside the center itself.

AIR EMISSIONS 2025

Sulfur Dioxide and Nitrogen Oxides Emissions
The hotel has two boilers for domestic hot water and one for laundry steam. All three operate with propane combustion, which means an improvement in the quality of the emissions produced, all of them being covered by the corresponding maintenance plan.

The other existing emitting sources (machinery, generator set) are maintained and checked periodically to ensure emissions that are in line with the applicable regulations.

2023			
LPG boiler emission	kg	Nox	326,76
		Sox	22,97
Generator Emission and Garden Machinery	Kg	Nox	28,93
		Sox	1,53
Electricity Consumption Emission	Kg	Nox	0,00
		Sox	0,00
	Total Air Emission (Kg)		**380,20**

2024			
LPG boiler emission	kg	Nox	358,03
		Sox	25,17
Generator Emission and Garden Machinery	Kg	Nox	43,37
		Sox	2,30
Electricity Consumption Emission	Kg	Nox	2.560,25
		Sox	2.237,11
	Total Air Emission (Kg)		**5.226,22**

2025			
LPG boiler emission	kg	Nox	274,75
		Sox	19,31
Generator Emission and Garden Machinery	Kg	Nox	34,10
		Sox	1,81
Electricity Consumption Emission	Kg	Nox	2.405,05
		Sox	2.101,50
	Total Air Emission (Kg)		**4.836,53**

NOX Sox EMISSIONS FACTOR		SOURCE
LPG boiler emission	0.00441 kgNOx/Kg GLP 0.00031 kgSOx/Kg GLP	Data provided by our boiler installation maintenance company.
Electricity Consumption Emission	1,03 gr Nox/kWh 0,09 gr Sox/kWh	Pollutant emission factors. Directorate-General for Climate Change.
Emission Generator Set and Garden Machinery	0.0801 kgNOx/Kg Diesel 0.00425 kgSOx/Kg Diesel	Data provided by our company that maintains the generator set installation.

Emissions of CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, NF and SF6 (all expressed in CO2 equivalent):

Scope 1	Fuel consumption	Units	Measurement	kg CO2
Direct Emissions	Diesel consumption	425,75	Lt.	1.221,90
	Propane consumption	62.301,00	Kg.	185.033,97
	Butane Consumption	0,00	Kg.	0,00
	Refrigerant 134ª	0,50	Kg.	650,00
	Refrigerant 407ª		Kg.	0,00
	Refrigerant 407C	34,20	Kg.	65.253,60
	Refrigerant 404ª		Kg.	0,00
	Refrigerant 410 A		Kg.	0,00
	Refrigerant 417B		Kg.	0,00
	Refrigerant 449ª	21,11	Kg.	31.749,44
	Refrigerant 452ª	0,50	Kg.	1.146,00
	Refrigerant 407F		Kg.	0,00
	Total direct emissions			**285.054,91**

Scope 2	Electrical power consumption	kWh	Measurement	kg CO2
Indirect Emissions	Electricity consumption	2.335.001,54	Kwh	588.420,39
	Total indirect emissions			**588.420,39**

Scope 3	Waste	Quantity	Measurement	kg CO2
Waste	Residuos reciclados	43.191,79	Kg	919,73
	Residuos incinerados	184.060,00	Kg	3.919,37
	Residuos compostaje	27.000,00	Kg	241,68
	Total indirect emissions			**5.080,78**

Carbon Footprint 2025- Kg	**878.556,08**

Year 2009: 1.775.262,50 kg
Year 2010: 1.638.735,01 kg
Year 2011: 1.529.921,50 kg
Year 2012: 1.397.074,50 kg
Year 2013: 1.548.231,48 kg

Year 2014: 1.763.795,09 kg
Year 2015: 1.919.100,80 kg
Year 2016: 1.930.433,16 kg
Year 2017: 1.976.877,44 kg
Year 2018: 1.329.345,65 kg
Year 2019: 1.286.068,27 kg
Year 2020: 424.983,71 kg
Year 2022: 261.086,44 kg
Year 2023: 241.035,02 kg
Year 2024: 786.821,60 kg
Year 2025: 878.556,08 kg

By 2025 we have reduced emissions as we have a green energy certificate from our supplier that accredits it.

To calculate the carbon footprint, we have taken into account which of the activities carried out are GHG generators. In our activity, the sources that generate GHGs are mainly:
Equipment generates heat, steam, electricity such as boilers, furnaces, burners, turbines, ...
Air conditioning equipment, refrigerators.
Lighting.
Transportation elements: hotel bus.

Once the sources of GHG generation have been analyzed, we consider their scope, for this we determine which ones depend directly or indirectly on our activity and which do not:

Scope 1: Sources that are owned or controlled by the company.
Scope 2: These are the sources associated with the acquisition of electricity. These emissions are produced in the plant that produces the electricity, but the energy is consumed in the processes and facilities of the company that calculates its carbon footprint.
Scope 3: They are a consequence of our activity, but they occur in sources that are not our property and are beyond our control, such as:
Waste management.
Transport of goods Suppliers
Customer transfer
Rental cars customers.

In our case, we have considered scope 1 and scope 2 as essential for the control of the carbon footprint and we will try to include scope 3 for future declarations, once we determine the control mechanisms. In any case, it will be necessary to have data provided by the executors of these activities.

With this we have that the emitting sources that exist are: machinery, generator set, kitchens, boilers... and these are maintained and reviewed periodically to guarantee adequate emissions, which allows the calculation of direct GHG emissions to be carried out in a simple way, since we know the amount consumed each year of diesel, propane and butane.

CO2 EMISSION FACTOR	SOURCE

Electric Power	0,283 kg CO2/ kWh	Dato MITECO POR MIX DE ENERGETICO NACIONAL. AL NO CONTAR CON CERTIFICADO DE ORIGEN. (2025)
Consumo de Gasoil	2.87 kg CO2/ l	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 4 Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya
Propane Intake	2.97 kg CO2/ kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 2024. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya
Butane Consumption	3 kg CO2/kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 2022. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya

Refrigerant Gas	PCA	Source
Refrigerant 134ª	1.300,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 407ª	1.170,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 407C	1.908,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 404ª	3.260,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 410 A	1.725,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 417B	2.068,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 449ª	1.504,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 452ª	2.292,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide
Refrigerant 407F	2.068,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Guide

EMAS III CORE INDICATORS

Appearance	YEAR 2023			YEAR 2024			YEAR 2025		
	Total	Overnight stay	Indicator	Total	Overnight stay	Indicator	Total	Overnight stay	Indicator
Biodiversity (m2 of surface)	29.000,00	82.512,00	0,35146	29.000,00	80.962,00	0,35819	29.000,00	56.429,00	0,51392
Sealed area (m2 of surface area)	12.422,60	82.512,00	0,15056	12.422,60	80.962,00	0,15344	12.422,60	56.429,00	0,22015
Area oriented according to nature (m2 of surface area))	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Renewable energy consumption (MWh)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Electricity consumption (MWh)	2.568,96	82.512,00	0,03113	2.481,68	80.962,00	0,03065	2.335,00	56.429,00	0,04138
Propane consumption (MWh)	950,65	82.512,00	0,01152	1.041,60	80.962,00	0,01287	803,06	56.429,00	0,01423
Diesel consumption (MWh)	4,25	82.512,00	0,03000	5,37	80.962,00	0,03000	5,08	56.429,00	0,03000
Butane Consumption (MWh)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Total Energy Efficiency (MWh)	3.523,87	82.512,00	0,04271	2.965,52	80.962,00	0,03663	3.143,14	56.429,00	0,05570
Water consumption (m3)	30.467,00	82.512,00	0,36924	49.475,00	80.962,00	0,61109	58.413	56.429,00	1,03516
Gallery water consumption (m3)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Paper consumption (Tn)	9,23	82.512,00	0,00011	9,98	80.962,00	0,00012	3,43	56.429,00	0,00006
Printing Paper Consumption (Tn)	0,55	82.512,00	0,00001	0,40	80.962,00	0,00000	0,23	56.429,00	0,00000
Consumption of cleaning chemicals (Tn)	1,64	82.512,00	0,00002	1,52	80.962,00	0,00002	1,33	56.429,00	0,00002
Consumption of chemicals for water treatment (Tn)	7,13	82.512,00	0,04700	8,91	80.962,00	0,04700	9,25	56.429,00	0,04700
Paint consumption (Tn)	0,20	82.512,00	0,00000	10,90	80.962,00	0,00013	0,41	56.429,00	0,00001
Solvent consumption (Tn)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Toner and Ink Consumption (kg)	38,60	82.512,00	0,00047	25,30	80.962,00	0,00031	17,60	56.429,00	0,00031
Cartridge Consumption (Tn)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000

Consumption of Fertilizer (kg)	264,00	82.512,00	0,00320	271,00	80.962,00	0,00335	459,50	56.429,00	0,00814
Phytosanitary Consumption (Kg)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Fluorinated Gas Consumption (Kg)	15,25	82.512,00	0,00018	42,45	80.962,00	0,00052	22,11	56.429,00	0,00039
Paper waste (Tn)	10,26	82.512,00	0,00012	15,42	80.962,00	0,00019	6,84	56.429,00	0,00012
Glass Waste (Tn)	25,00	82.512,00	0,00030	28,00	80.962,00	0,00035	22,00	56.429,00	0,00039
Waste from light packaging (Tn)	13,17	82.512,00	0,00016	16,64	80.962,00	0,00021	12,54	56.429,00	0,00022
General Garbage (Tn)	242,18	82.512,00	0,00294	262,77	80.962,00	0,00325	184,06	56.429,00	0,00326
Pruning remains (Tn)	36,00	82.512,00	0,00044	24,00	80.962,00	0,00030	27,00	56.429,00	0,00048
Vegetable Oil (Tn)	1,90	82.512,00	0,00002	2,06	80.962,00	0,00003	1,81	56.429,00	0,00003
Waste toner cartridges and printers (Tn)	0,02	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Sewage sludge	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Waste electrical equipment	0,34	82.512,00	0,00000	0,46	80.962,00	0,00001	0,46	56.429,00	0,00001
Contaminated plastic packaging waste.	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001	0,63	56.429,00	0,00001
Contaminated metal containers and aerosols	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001	0,00	56.429,00	0,00000
Hazardous Waste (Tn)	0,94	82.512,00	0,00001	1,19	80.962,00	0,00001	0,63	56.429,00	0,00001
Discharge of water into the sewer system (m3)	41.131,00	82.512,00	0,49849	33.505,00	80.962,00	0,41384	21.850	56.429,00	0,38721
Discharge of purified water (m3)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Sulfur Dioxide and Nitrogen Oxide Emissions (Tn)	18,88	82.512,00	0,00023	5,27	80.962,00	0,00007	4,83	56.429,00	0,00009
CO2 emissions into the atmosphere (Tn)	241.035	82.512,00	2,92121	803,58	80.962,00	0,00993	878,55	56.429,00	0,01557

INFORMATION FOR GUESTS ABOUT THE PROTECTION OF NATURE AND THE ENVIRONMENT IN THE HOTEL AND ITS SURROUNDINGS

Sustainability Policy and Environmental Statement

The Hotel Botánico currently has an "Environmental Statement" and a "Sustainability Policy", both of which are displayed in the reception area of the Hotel and on the website

Aromatic and medicinal spice garden:

The Hotel continues with the maintenance and improvement of its garden, in which the client can see what the different herbs and spices that are grown in it are like, since they are properly separated and identified.

The gardens of the Hotel Botánico

For the property of the Hotel Botánico, the conservation and maintenance of the plants and flowers that are in it is essential, because we consider that apart from being a delight for the senses, they constitute a contribution to the conservation of the environment.

The gardens of the Hotel Botánico have a great functionality:

They contribute to the conservation of emblematic and native species such as the "cardon", Euphorbia candelabrum, the cactus popularly known as "mother-in-law's seat", Echinocactus grusonii, the widespread "Aloe Vera", "Palmera Canaria"

The closure of the grove and vines constitutes the perimeter and enclosure of the Hotel, which eliminates part of the environmental impact that the construction of the Hotel, which is of old construction, may entail.

The closure of the grove and vines constitutes a natural barrier that cushions and minimises the environmental impact of vehicle noise and the frenetic activity that is generated outside our facilities.

Layout of the rooms and gardens:

The creation of huge windows in the different rooms that the Hotel has give a view of the gardens and vegetation at all times and therefore encourage relaxation and help to focus attention by minimizing the distractions that are often produced by noise and rooms with a charged atmosphere.

Bar Hall Lounge: the windows overlook the gardens with dense vegetation that give the feeling of jungle, which helps to preserve the privacy of the customers who are in the pool and lessen the impact produced by the traffic of vehicles outside.

Vilaflor Room: separated from the previous one and a few steps of higher staircase, it has, in front of its large windows, scarce plant enclosure, which allows a good view of the two main gardens.

Anteroom to the Gran Teide Hall: it merges with the main garden, the interior aviary and the discontinuous saw-shaped façade with large windows, creating an enveloping effect with the garden.

Gran Teide Room: gives direct access to the gardens through large glass doors. Just a stone's throw from the banquet hall, our guests have a large lawn area, pleasant for outdoor receptions, and in turn gives access to a path that leads to a magnificent promenade around the lake and gardens.

At this point we would like to highlight that with the aim of bringing even closer the emblematic and beautiful places and flora of the islands, each of the rooms is named with one of these most representative places and plants:
Vilaflor Room
Gran Teide Room
Cañadas Room
Tajinaste Room
Esperanza Room
Mercedes Lounge
Iriarte Room
Salinas Room

Presentation of the gastronomy of the islands and national.

The hotel's menus include a gastronomic offer of Canarian food at the Palmera Real.

Likewise, the program of activities includes the demonstration of how to make a Paella.

Tastings are held weekly for customers, being one day of potatoes with mojos, another day, typical Canarian pastries.

EMAS

GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL
VERIFICADA
ES-IC-000243

<u>This document has been prepared and revised by</u>:

Lilia González Salamanca
Director of Operations and HR
Quality and Environment

<u>This document has been approved by</u>:

José Gabriel Mesa González
Workers' representative,
Member of the Environment Committee

Verified and Validated by:
ENVIRONMENTAL VERIFICATION ENTITY

TÜV RHEINLAND IBERICA INSPECTION, CERTIFICATION AND TESTING, S.A.

Juan Eugenio Fernández Gajate

Firmado digitalmente por Juan Eugenio Fernández Gajate
Fecha: 2026.04.02 16:07:19 +02'00'

Number of Accredited Verifier (ES-V-0010)

HOTEL BOTÁNICO
& The Oriental Spa Garden
★★★★★GL

A MEMBER OF THE LEADING HOTELS OF THE WORLD

UMWELTERKLÄRUNG
2025

Ausgabe: 20
01.01.25 a 31.12.25
Hotel Botanico
Avd. Richard J. Yeoward s/n
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
España

TIPP

UNTERNEHMENSBESCHREIBUNG 3
UMWELTMANAGEMENT 5
NACHHALTIGKEITSPOLITIK DES HOTEL BOTÁNICO. 6
BESCHREIBUNG DES UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS 9
UMWELTASPEKTE. 10
VERHALTEN ANGESICHTS DER IM UNTERNEHMEN GELTENDEN GESETZLICHEN ANFORDERUNGEN. 12
UMWELTZIELE UND VORGABEN 19
UMWELTLEISTUNG 20
LANDNUTZUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DER BIODIVERSITÄT 28
LUFTEMISSIONEN 2023 29
EMAS III KERNINDIKATOREN (..... 32
INFORMATIONEN FÜR GÄSTE ZUM SCHUTZ DER NATUR UND DER UMWELT IM HOTEL UND SEINER UMGEBUNG 33

UNTERNEHMENSBESCHREIBUNG

Firmenname.

Firmenname:	Inserhotel, SL
Handelsname:	Hotel Botánico
Adresse:	Avda Richard j. Yeoward,1 38400 – Puerto de la Cruz
CIF:	B-38396933
CNAE:	5510

Beschreibung des Zentrums.

Das Unternehmen Inserhotel, SL im Folgenden Hotel Botánico genannt, ist ein Unternehmen, das zur Loro Parque Gruppe gehört und aus Loro Parque, Loro Parque Foundation, Siam Park, Poema del Mar, Brunelli's Steakhouse und Hotel Botánico besteht.

Das Hotel Botánico ist ein Fünf-Sterne-Grand Luxury Hotel, das im November 1974 eingeweiht wurde und sich stets in einem kontinuierlichen Prozess der Verbesserung von Einrichtungen und Dienstleistungen befindet, was es ermöglicht, die Kategorie 5-Sterne-Grand Luxury beizubehalten. Wir sind Teil der Kette "The Leading Hotels of the World", die die besten und emblematischsten Hotels weltweit zusammenbringt, was einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess darstellt, da wir jährlich Qualitätskontrollen erhalten, um die dauerhafte Beständigkeit zu gewährleisten.

Situation.

Das Hotel Botánico befindet sich im Wohngebiet "La Paz" von Puerto de La Cruz, ganz in der Nähe des Botanischen Gartens und unweit vom Zentrum von Puerto de La Cruz und der berühmten Playa Martínez.

Einrichtungen.

Zimmer: Im Hotel Botánico haben alle unsere Zimmer einen klassischen Stil, mit dem zusätzlichen Anreiz moderner Einrichtungen. Alle bieten einen weiten Blick auf den Atlantik, Puerto de La Cruz und unsere Gärten, den Oriental Spa Garden und den Mount Teide.

Double Deluxe: Ein Schlafzimmer, das Ruhe und Arbeitsbereich vereint, die Badezimmer haben Doppelwaschbecken und sind mit italienischem Marmor dekoriert. Diese Schlafzimmer verfügen über LCD-Flachbildfernseher.

Deluxe Superior: Im dritten Stock des Hotelflügels B gelegen, vereint es Komfort und klassische Atmosphäre mit einem großen Schlafzimmer- und Wohnzimmerbereich, einem Badezimmer mit natürlichem Licht und einer großen Terrasse mit Blick auf den Teide oder das Meer. Die Zimmer verfügen über eine Minibar, Kaffeeservice, Musik mit Pfeifen, Hausautomation mit Vorhängen.

Doppelpenthouse: befindet sich im fünften Stock mit exklusivem Zugang und kombiniert den Rastbereich mit dem Arbeitsbereich. Das Badezimmer verfügt über eine Badewanne und separate Duschmöglichkeiten und hebt das natürliche Tageslicht hervor. Die möblierte Terrasse ermöglicht es Ihnen, sich in der Privatsphäre Ihres eigenen Zimmers zu entspannen oder die außergewöhnlichen Ausblicke zu genießen.

Ambassador Junior Suite: Sie befinden sich in einem exklusiven Flügel des Gebäudes und zeichnen sich durch ihre luxuriöse Einrichtung und Geräumigkeit aus, teilen sich das Wohnzimmer mit dem Schlafzimmer und verfügen über ein ausziehbares Sesselbett, was sie ideal für drei Personen macht. Im großen Badezimmer stechen die Badewanne mit separater Dusche und der große Umkleideraum hervor. Es besteht die Möglichkeit, zwei Ambassador Junior Suites miteinander zu verbinden.

Penthouse-Suiten: Sie befinden sich im fünften Stock mit exklusivem Zugang und Terrassen mit Blick auf das Orotava-Tal und den Teide-Berg. Alle verfügen über ein geräumiges Wohnzimmer und einen Essbereich und bieten ein separates Schlafzimmer, von dem aus man die Terrasse betreten kann. Zwei

dieser Penthouse-Suiten verfügen über einen Jacuzzi auf ihrer Terrasse, eine andere Suite über zwei Schlafzimmer und zwei Badezimmer, weshalb sie für bis zu vier Personen empfohlen wird.
Bill Clinton Suite*:* Mit eigenem Flügel auf dem Dachboden und exklusivem Zugang. Dekoriert mit feinen Stoffen wie thailändischer Seide, Teppichen der Royal Tapestry Factory of Madrid sowie einzigartigen Kunstwerken und Antiquitäten. Die Suite bietet zwei und drei Schlafzimmer, was bedeutet, dass sie von bis zu sechs Personen genutzt werden kann. Jedes Schlafzimmer verfügt über ein Marmorbad und einen separaten Umkleideraum. Diese Suite verfügt über ein geräumiges Wohnzimmer mit Arbeitsbereich, einen Jacuzzi, eine private Küche, Empfangsbereiche und einen Speisesaal für bis zu zehn Personen. Die Terrasse umgibt alle Einrichtungen, sodass sie von allen Zimmern der Suite aus erreichbar ist und einen unglaublichen Blick auf den Teideberg, das Orotava-Tal und den Atlantischen Ozean bietet. Diese Suite ist wirklich eines der luxuriösesten Zimmer im Hotelangebot Tenerfiskas. Die Suite umfasst 580 Quadratmeter, einschließlich der Terrasse, die 160 Quadratmeter umfasst.

Restaurant und Bar-Service: Das Hotel Botánico bietet drei à-la-carte-Restaurants zum Abendessen, ein Freiluftrestaurant zum Mittagessen und die Lobbybar
The Oriental: Asiatischer Haute-Cuisine-Stil.
Il Papagayo: Das zeichnet sich durch die frischesten Zutaten für seine klassischen italienischen/mediterranen Spezialitäten aus.
La Parrilla: spezialisiert auf gegrilltes Fleisch und Fisch
La Palmera Real – Dieses Open-Air-Restaurant bietet leichte Mittagessen.
Bar Hall: Wo Sie Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke probieren können, mit ausgezeichneten Gebäckstücken und Sandwiches den ganzen Tag über. Der ausgezeichnete Cocktailservice sollte hervorgehoben werden.

Spa und Fitness: Der Orientalische Spa-Garten ist in die Gärten des Hotel Botánico integriert und verfügt über eine Fläche von 3500 m² mit Gärten, einem Cardio-Fitnessstudio sowie Innen- und Außenpools. Das Spa gilt als eines der besten Europas, was sich auch in den Auszeichnungen und Anerkennungen widerspiegelt. Es muss gesagt werden, dass diese Einrichtungen, obwohl sie sich auf dem Gelände des Hotel Botánico befinden und ihre Dienstleistungen unseren Kunden anbieten, derzeit außerhalb des Umwelt- und Qualitätsmanagementsystems fallen, da es ein unabhängiges Unternehmen von Inserhotel SL ist.

Räume für Hochzeiten, Bankette, Meetings: Das Hotel Botánico bietet alle Elemente, um alle Arten von Konferenzen, Meetings, Kongressen und Hochzeiten zu einem persönlichen Erlebnis zu machen. Wir verfügen über Zimmer, die für jede Veranstaltung ausgestattet sind und ausgestattet sind, sowie eine Küche, die Bankette und zusätzliche Dienstleistungen anbieten kann.
Neun Konferenz-, Kongress- und Anreizräume, alle mit natürlichem Licht und Klimaanlage, mit einer Gesamtfläche von 1640 Quadratmetern und einer maximalen Kapazität von 500 Personen in einem Theatersaal.
Zwei Räume, die speziell für Bankette entworfen und mit originalen Holzmöbeln und Gegenständen dekoriert sind. Sie verfügen außerdem über natürliches Licht und eine exklusive Sammlung von Papageien aus chinesischem Porzellan.
Ergänzungen: Neben unserem Spa-Garten bieten wir weitere Freizeit- und Sporteinrichtungen an:
Boutique: mit exklusiver Designerkleidung.
Lesebereich mit Billardtisch: Auf der Zwischenebene gibt es einen Bereich für diejenigen, die ein Buch lesen oder einfach mit einem Brettspiel entspannen möchten.
Golfplatz: Wir haben ein 18-Loch-Putting-Green auf einer Fläche von 5000 m² mit einem Bunker und einer Driving Range.
Zwei beheizte Schwimmbecken: eines für Erwachsene und eines für Kinder.
25.000 m² Garten: Bietet verschiedene Umgebungen für Liebhaber unserer subtropischen Flora.
See: versteckt zwischen Büschen und Bäumen.

2 Tennisplätze: Kunstrasen und Quarzsand mit Beleuchtung gehören zum Sportangebot.

Abteilungen des Hotel Botánico:

Kommerziell: verantwortlich für die externe Promotion des Hotels. Besuche bei Reisebüros/Reiseveranstaltern und Teilnahme an Messen im Ausland. Rekrutierung und Einstellung neuer Kunden. Kontrolle von Gruppen innerhalb des Hotels. Kontrolle der Werbung.

Buchhaltung: Die gesamte Kontrolle über die Abrechnung und Zahlungen des Hotels behalten. Kontrolle über Ausgaben und Budgets.

Kantine: Sie ist für die Versorgung und Lagerung der verschiedenen Produkte und Rohstoffe zuständig, die das Hotel benötigt. Die Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr.

IT: ist die Abteilung, die für die Koordination und Wartung der im Hotel verwendeten Computersysteme und Geräte zuständig ist.

Wäscherei: verantwortlich für das Waschen der Hotel- und Kundenwäsche. Bestandskontrolle und Qualität der Wäsche. Lieferung von Uniformen an neues Personal.

Reinigung: Verantwortlich für die Reinigung von Gemeinschaftsbereichen, Restaurants, Küchen und Büros sowie für die Blumendekoration.

Etage: Sie überwachen die Sauberkeit der an die Kunden gelieferten Zimmer und sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass diese bei Ankunft einwandfrei sind und dies während des gesamten Aufenthalts bleiben.

Empfang: Empfang der Kunden, Zustellung der Schlüssel, Bearbeitung der Kundenrechnung, Lieferung des Schlüsselsafes, Währungsumtausch. In dieser Abteilung finden wir den Concierge, der für die Buchung von Ausflügen, Restaurants, Ausstellungen und Mietwagen verantwortlich ist,... Die Gepäckträger, die Kunden willkommen heißen, helfen beim Gepäck und begleiten die Gäste zu ihren Zimmern, um zu erklären, wie es funktioniert.

Personalwesen: Einstellung des Hotelpersonals, Vorbereitung der Gehaltsabrechnung, Planung der jährlichen Schulungen, Patientenkontrolle ...

Umwelt und Qualität: Es ist verantwortlich für die Pflege und Anpassung des Managementsystems, das an die Anforderungen von ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und der EMAS-Verordnung angepasst ist, überprüft regelmäßig die Aktivitäten der Abteilungen und deren Auswirkungen auf die Umwelt sowie hält den Servicestandard auf Basis der von Leading Hotel of The World festgelegten Standards und stellt die Einhaltung der für das Unternehmen festgelegten gesetzlichen Anforderungen sicher.

Öffentlichkeitsarbeit: verantwortlich für das Wohlbefinden unserer Kunden, Betreuung besonderer Wünsche, kranke Kunden, Bearbeitung von Vorschlägen und Beschwerden von Kunden. Versenden Sie Geburtstagsgrußkarten, organisieren Sie Willkommenscocktails, Kapitänstisch und wöchentliches Programm. Musiker und Shows engagieren. Die Aufmerksamkeit für die Räume steuern

Technischer Service: verantwortlich für die Instandhaltung der Hoteleinrichtungen, führt präventive und korrigierende Wartungen durch,

Gärten: verantwortlich für die Pflege der Gärten, des Golfplatzes und des Sees des Hotels.

A&B: verantwortlich für Kostenkontrolle in Restaurants und Bars. Entwurf neuer Speisekarten, Verbesserung der Qualität und des Service in allen Aspekten dieses Themas.

Zimmerservice: 24-Stunden-Essens- und Getränkeservice im Zimmer.

Mini-Bar: Steuerung und Auffüllung der Minibars in den verschiedenen Räumen.

UMWELTMANAGEMENT

In dieser Erklärung möchten wir die von unserer Organisation verursachten Umweltauswirkungen sowie die Ergebnisse der Energieeffizienz und der erzeugten Emissionen widerspiegeln.

Organigramm

Die Abteilung Umweltmanagement befindet sich, zusammen mit der Qualitätsabteilung, als angegliederte Abteilung im Organigramm des Unternehmens unterhalb des General Managements und betrifft alle Produktionsbereiche des Hotels.

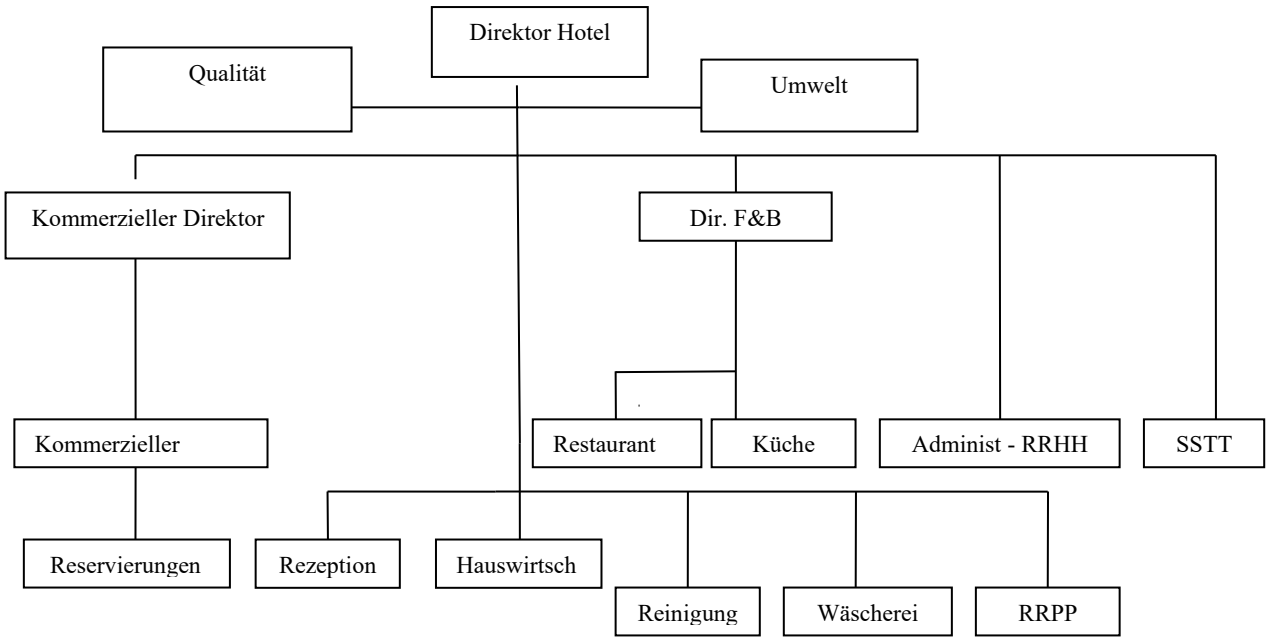

Abbildung 3: Organigramm des Hotels Botanico

NACHHALTIGKEITSPOLITIK DES BOTANISCHEN HOTELS.

Nachhaltigkeitspolitik:
Das Hotel Botánico verfügt über eine Nachhaltigkeitsrichtlinie und eine von der Verwaltung ordnungsgemäß validierte und genehmigte Umwelterklärung; beide Dokumente sind den Gästen im Empfangsbereich des Hotels und im Willkommensbuch auf dem Schreibtisch jedes Zimmers zugänglich.

Die Leitung des Hotel Botánico genehmigt folgende Politik, die neben einem Umweltengagement auch weitere soziale und wirtschaftliche Entwicklungen umfasst, um eine globale nachhaltige Entwicklung zu erreichen:

Wir sind ein Hotel, das sich seiner Umwelt bewusst ist und wie wichtig die Umwelt für uns als Touristenziel ist, daher ist das grundlegende Ziel unserer Tätigkeit, die besten Einrichtungen und Dienstleistungen mit möglichst minimaler Umweltbelastung anzubieten. Deshalb setzen wir uns öffentlich dafür ein, ein Vorbild im Einklang mit den Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung zu sein.

Auf dieser Grundlage haben wir ein integriertes Managementsystem nach den UNE-EN ISO 14001, EMAS-VORSCHRIFTEN, UNE-EN ISO 9001 und TRAVELIFE GOLD eingeführt und damit ein Engagement für kontinuierliche Verbesserung im Bereich Umweltmanagement, Qualität und allgemein touristischer Verantwortung angenommen. Die Umsetzung dieser Systeme bedeutet als Ausgangspunkt die Garantie der ständigen Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, die für uns aufgrund der Tätigkeit gelten, sowie die kontinuierliche Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden, um ihre maximale Zufriedenheit zu gewährleisten.

In Anlehnung an die in der Weltcharta für nachhaltigen Tourismus übernommenen Prinzipien verpflichtet sich unsere Einrichtung, Maßnahmen umzusetzen, die eine nachhaltige Entwicklung unseres Betriebs durch das Gleichgewicht von Kosten, sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Vorteilen mit positiven Ergebnissen für unsere Gesellschaft ermöglichen.

Um diese wichtige Arbeit durchzuführen, wird die Umweltvariable in all unsere Prozesse einbezogen, wie etwa die Planung neuer Verbesserungsprojekte und die Bereitstellung eines Dienstes, ... was es uns ermöglicht, sie mit möglichst geringstem Umwelt- und Sozialauswirkungen durchzuführen und so Umweltqualität, wirtschaftlichen Fortschritt und Naturschutz zu garantieren.

Ein weiterer Aspekt, den wir bei der Entwicklung unserer Aktivitäten berücksichtigen, ist soziokulturell, da wir verstehen, dass unser Touristenziel durch die Kultur, Traditionen, Gastronomie und Eigenheiten seiner Menschen bereichert ist, weshalb es für uns unerlässlich ist, dass alle unsere Kunden es kennen und erleben.

All dies führt dazu, dass das Hotel Botánico ein Engagement etabliert, das sozialen und ökologischen Anforderungen gerecht wird und nachhaltige Entwicklung auf der Grundlage folgender Prinzipien garantiert:

Respektieren Sie die Umwelt als grundlegendes Ziel.
Fördern Sie Wiederverwendung, Recycling und Abfallmanagement auf umweltfreundliche Weise.
Rationalisieren Sie den Verbrauch von Energie und natürlichen Ressourcen durch Energieeffizienz und den Einsatz erneuerbarer Energien.

Regelmäßige Überwachung der Anwendung und Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie anderer Anforderungen, denen die Organisation nachkommt, um Umweltverschmutzung zu verhindern und Qualitäts- sowie Kundenzufriedenheitsstandards zu gewährleisten.

Pflegen Sie ein Managementsystem gemäß unserer Nachhaltigkeits- und Qualitätspolitik und stellen Sie sicher, dass wir den Grad der Einhaltung kontrollieren und bewerten.

Unsere Lieferanten, Subunternehmer, Mitarbeiter, Kunden und andere Gesellschaften in unser nachhaltiges Managementsystem einzubeziehen und sie zu Teilnehmern zu machen.

Das Bewusstsein zu schärfen und alle Hotelmitarbeiter kontinuierlich durch Kurse und Schulungen zur Verbesserung von Qualität und Umwelt angemessen auszubilden.
Unsere Kunden mit Informationen zu unseren Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung und dem Management, das wir zum Umweltschutz durchführen, zu vermitteln.

Systematisch die Auswirkungen unserer Dienstleistungen auf das Ziel zu bewerten, indem wir einen Prozess kontinuierlicher Verbesserung in den Bereichen Umwelt, Wirtschaft, Sozialität und Kundenzufriedenheit unter Berücksichtigung des Lebenszyklus unserer Aktivitäten auf Grundlage der vom Hotelmanagement festgelegten Ziele und Vorgaben etablieren.

Unsere Ziele und Vorgaben regelmäßig zu bewerten und zu aktualisieren sowie unser Managementsystem an die Realität der Einrichtung und des Ziels anzupassen, zu überprüfen, anzupassen und anzupassen.

Die Adresse des Hotels Botánico
Abteilung für Umweltmanagement und -qualität
Dezember 2025

Arbeiten Sie daran, das Bewusstsein zu schärfen und Arbeitnehmer in das Umweltmanagement einzubeziehen.

Wir haben ein Arbeits- und Umweltmanagementkomitee, in das wir alle Arbeitnehmer in unser Umweltmanagement einbeziehen. Im Jahr 2025 haben wir einen Schulungs- und Kommunikationsplan durchgeführt, der Umweltmaßnahmen wie Abfallmanagement beinhaltet.

Unter normalen Betriebsbedingungen erhalten Arbeiter und Auszubildende, die im Hotel beginnen, ein Willkommenshandbuch, das die bestehenden Kommunikationssysteme anzeigt und sie über unser Umweltmanagement informiert.

Um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter des Hotels mit Umweltmanagement vertraut sind, werden die Abteilungsleiter regelmäßig nach ihrem Abfallmanagement und der Kontrolle der Gefahrenlisten der von ihnen verwendeten Produkte befragt.

Weitere Kommunikations- und Teilnahmekanäle des Hotels sind:

BETRIEBSRAT:
Hotelproduktion.
Vorfälle mit Personal.
Belegungsprognosen.
Umweltmanagement.
Ausbildung

AUSSCHUSS FÜR GESUNDHEIT UND SICHERHEIT:
Überprüfung des Zustands der Einrichtungen.
Überprüfung von Brand- und Notfallmaßnahmen
Ausbildung im ORP

Es gibt auch eine Vorschlagsbox, in die sie all diese Anliegen einreichen können, die dazu beitragen, das Umweltmanagementsystem und die tägliche Verwaltung des Hotels zu verbessern.

Die Organisation verfügt über zwei Hauptkommunikationspanels, in denen sie das Personal über alle Umweltaspekte informiert, die zur Verbesserung der Produktion beitragen.

Die bestehende Unternehmenskultur bedeutet, dass jeder Mitarbeiter direkt an die Umweltabteilung gehen und Kritik oder Vorschlag an das aktuelle Managementsystem melden kann

Das Hotel Botánico verfügt derzeit über folgende Zertifizierungen:
ISO 14001
ISO 9001
EMAS III
Compromiso BIOSPHERE HOTEL
Travelife Gold

BESCHREIBUNG DES UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS

Das im Hotel Botánico implementierte Managementsystem ist gemäß den Anforderungen der UNE-EN-ISO 14001/2015-Norm und der Europäischen Verordnung 1221/2009 EMAS III (Gemeinschafts-Umweltmanagement- und Prüfungssystem) sowie den Änderungen in der Verordnung (EU) 2017/1505 vom 28. August 2017 mit Änderungen der Anhänge I, II und III sowie der Verordnung (EU) 2018/2026 vom 19. Dezember 2018 zur Änderung des Anhangs IV sowie der UNE-EN-ISO-NORM 9001:2015 formuliert.

Das Hotel Botánico ist im EMAS-Register unter der Nummer ES. IC.000243 eingetragen.

Die Identifizierung von Umweltaspekten, der anwendbaren rechtlichen und administrativen Anforderungen sowie die Identifikation potenzieller Risiken möglicher Unfälle und Notfallsituationen werden im Managementsystem durch bereits bestehende Verfahren und Anweisungen entwickelt und durch die Unterlagen kontrolliert.

Das Hauptziel des Umweltmanagementsystems (EMS) ist es, die Einhaltung der geltenden Umweltgesetze und der Nachhaltigkeitspolitik durch kontinuierliche Verbesserung und Verschmutzungsprävention sicherzustellen.

Das Umweltmanagementsystem besteht aus:

Nachhaltigkeitspolitik
Wir haben ein öffentliches Dokument, in dem wir unser Engagement für die Umwelt widerspiegeln und an kontinuierlicher Verbesserung arbeiten, um die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu minimieren.

Kontext- und Stakeholder-Analyse.
In unserem Managementsystem versuchen wir, uns an die Anforderungen des jeweiligen Kontexts anzupassen, ohne die Anliegen unserer Hauptakteure zu vernachlässigen.

Risiko- und Chancenanalyse.
Wir überprüfen und analysieren jährlich den Kontext, um Bedrohungen zu managen und potenzielle Entwicklungsmöglichkeiten zu erkennen.

Dokumentation des Umweltmanagementsystems:
System Manual – ein Referenzdokument, das das EMAS als Ganzes beschreibt und die Grundlage für die Koordination und Kontrolle von Umweltmanagementaktivitäten bildet.
Verfahren – sind ergänzende Dokumente zum EMS-Handbuch, in denen die Art und Weise entwickelt und beschrieben wird, wie ein Prozess oder eine Aktivität durchgeführt werden muss, um dessen ordnungsgemäßes Funktionieren oder seine Entwicklung sicherzustellen, gemäß den Kriterien des Handbuchs.
Technische Anweisungen – Dies sind Dokumente, die spezifische Anforderungen für die Durchführung und Überprüfung der in den Verfahren beschriebenen Aktivitäten enthalten. Sie liefern konkrete und

spezifische Informationen darüber, wie eine bestimmte Aktivität durchgeführt werden kann, um mögliche Umweltauswirkungen zu verhindern, zu kontrollieren oder zu minimieren
Formular des Umweltmanagementsystems: Dies sind Vorlagen, die die effektive Durchführung der Aktivitäten gemäß den

Umweltmanagement-Programm: Das Hotelmanagement legt jährlich eine Reihe von Zielen und Vorgaben fest, die zur Verbesserung der Umwelt beitragen; diese sind klar definiert und geben die zugewiesenen Ressourcen, die Verantwortung und die Umsetzungsfristen an.
Interne Umweltprüfung: Um sicherzustellen, dass das Umweltmanagementsystem den geltenden Gesetzen und unserer Nachhaltigkeitsrichtlinie entspricht, wird das gesamte System jährlich vom Leiter der Umwelt- und Managementabteilung überprüft.
Periodische Managementaufsicht. Die Überprüfung des Systems wird jährlich vom Management durchgeführt, um dessen Entwicklung, Wirksamkeit zu bewerten und neue Ziele, Vorgaben und Programme zur kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzes festzulegen. Die kontinuierliche Überwachung des Systems erfolgt durch das obere Management, das für die Umwelt verantwortlich ist, sowie die Leiter der betroffenen Abteilungen, und die Ergebnisse werden im "Management-Überprüfungsbericht" zusammengefasst und dokumentiert.
Internes und externes Kommunikationssystem: Um sicherzustellen, dass alle Hotelmitarbeiter das EMS verstehen, sich der wesentlichen Umweltaspekte sowie der Ziele bewusst sind und sicherzustellen, dass alle Beteiligten teilnehmen und ihre Meinungen eingesammelt werden, wurden sowohl interne als auch externe Kommunikationsmechanismen entwickelt.

UMWELTASPEKTE.

Das Hotel Botánico identifiziert und bewertet jährlich alle direkten und indirekten Umweltaspekte, die wir aufgrund von Aktivitäten unter normalen, abnormalen und Notfallbedingungen durchführen. Die Umweltaspekte für das Jahr 2025 ergeben sich aus dem Vergleich des Verhaltens in den Jahren 2024 und 2023; unten werden diejenigen genannt, die in der Bewertung signifikant waren.

Die für die Bewertung von Umweltaspekten verwendeten Kriterien sind Gefährlichkeit, Ausmaß sowie weitere Kriterien wie die Meinung der Interessenten und die geltende Umweltgesetzgebung.

Direkte Aspekte
Aus unserer Bewertung wurde festgestellt, dass Folgendes signifikant ist**:**

Identifizierter Umweltaspekt	**Erscheinungsbewertung**	**Beobachtungen**
STROMVERBRAUCH	**BEDEUTSAM** LUFTVERSCHMUTZUNGSEMISSIONEN	Im Jahr 2024 lag der Verbrauch pro Aufenthalt um 25,51 % unter dem Vergleich zu 2023. Was die gesetzlichen Anforderungen betrifft, so gilt dies als bedeutend, da Aspekte des OCA BT noch auf Korrektur warten, die voraussichtlich während der Reform im Jahr 2025 umgesetzt werden sollen
VERBRAUCH ERNEUERBARER ENERGIE	**SIGNINIFATIV**	Wir haben keine erneuerbaren Energiequellen. ZIEL FÜR ERNEUERBARE ALTERNATIVEN ERHALTEN
VERBRAUCH VON WASCHMITTELN	**BEDEUTSAM** BODENVERSCHMUTZUNG	Im Jahr 2024 gab es einen Anstieg des Konsums um 2 %, obwohl es eine Linie mit 2023 beibehält

VERBRAUCH VON BESTECKCHEMIKALIEN	**BEDEUTSAM** BODENVERSCHMUTZUNG	Obwohl der Verbrauch 2024 im Vergleich zu 2023 niedriger war, gilt dies als bedeutend, weil wir verstehen, dass wir die Auswirkungen von Gefahren auf Waschprodukte verringern müssen
CHEMIKALIENVERBRAUCH IM SCHWIMMBECKEN	**ERHEBLICHE** BODENKONTAMINATION	Im Jahr 2024 haben wir einen Anstieg von 25 %, weil die Jacuzzis aufgrund technischer Probleme, die 2025 behoben wurden, entleert wurden
LACKVERBRAUCH	**BEDEUTSAM** BODENVERSCHMUTZUNG, EMISSIONEN	Obwohl der Verbrauch höher ist, wird der Effekt minimiert, da wir wasserbasierte Farben verwenden.
PATRONENVERBRAUCH	**BEDEUTSAM** BODENVERSCHMUTZUNG	Der Verbrauch der Patronen steigt leicht an, aber er ist minimal, da die meisten Drucker ausgelagert werden.
TRINKWASSERVERBRAUCH	**BEDEUTENDE** ERSCHÖPFBARE NATÜRLICHE RESSOURCE	Im Jahr 2024 ist der Wasserverbrauch aufgrund technischer Probleme, die 2025 behoben wurden, um 62,39 % gestiegen.
VERBRAUCH VON GEREINIGTEM WASSER	**BEDEUTENDE** ERSCHÖPFBARE NATÜRLICHE RESSOURCE	Wir konsumieren kein gereinigtes Wasser und haben die maximale Strafe erhalten, weil wir es für eine knappe Ware am Zielort halten und ihre Produktion gefördert werden muss
PAPIER- UND PAPPABFALL	**BEDEUTSAM** BODENVERSCHMUTZUNG	Die Entstehung von Papier und Pappabfällen ist seit der Vernichtung von Archivpapier aus den Vorjahren um 50 % gestiegen.
RPs ELEKTRISCHE AUSRÜSTUNG	**BEDEUTENDE EMISSIONEN**	38 % mehr dieser Abfälle entstehen
RPs KONTAMINIERTE PLASTIKVERPACKUNGEN	**SIGNIFICATIVO** CONTAMINIACIÓN SUELO	Im Jahr 2024 haben wir das Waschen von Zimmervorhängen durchgeführt, was dazu geführt hat, dass unser Konsum von Waschmittel gestiegen ist.
WASSERABLEITUNGEN ZUM KANALSYSTEM	**BEDEUTSAM** WASSERVERSCHMUTZUNG	Seit wir die Reinigung eingestellt haben, als wir die Tätigkeit am 23.03.2020 eingestellt haben, leiten wir 100 % des Abwassers in die kommunale Kanalisation ein. Falls sich nicht endgültig entschieden wird, die Wasserreinigung für die Bewässerung wieder aufzunehmen, wird die Selbstkontrolle der Einleitungswasseranalyse wieder aufgenommen. Wir führen derzeit Analysen durch, um die Qualität des in die Kanalisation geleiteten Wassers zu kontrollieren.
FLUORINIERTES GASVERBRAUCH	**BEDEUTSAM** LUFTVERSCHMUTZUNG – EMISSIONEN	Im Jahr 2024 ist der Verbrauch aufgrund von Pannen um 50 % höher als 2023, ein Problem, das 2025 gelöst wird
GESAMTE TREIBHAUSGASEMISSIONEN (CO2, CH4, N2O, HFKW, PFCs, NF3 und SF6)	**BEDEUTSAM** LUFTVERSCHMUTZUNG – EMISSIONEN	Im Jahr 2024 haben wir die Emissionen erhöht, denn bei diesem Anlass sind vom Gesamtenergieverbrauch (2.481.675,00 kWh) nur 568.000 kWh zu 100 % erneuerbarem Ursprungs. Wir haben ein grünes Energiezertifikat von unserem Lieferanten, das dies akkreditiert.
GESAMTE	**BEDEUTSAM**	Ein Anstieg der Emissionen im Zusammenhang mit dem

LUFTEMISSIONEN (S02, NOX, PM)	LUFTVERSCHMUTZUNG – EMISSIONEN	Anstieg des Energieverbrauchs des Hotels wird beobachtet.
LÄRM	**BEDEUTSAM** LÄRMBELÄSTIGUNG – EMISSIONEN	Es wurde keine Lärmmessung durchgeführt, obwohl eine neue für 2026 geplant ist, da die Reform 2025 durchgeführt wurde

Indirekte Aspekte

Wir betrachten als indirekte Aspekte jene, die von Lieferanten abgeleitet sind, wie Transportemissionen, Papierverbrauch für Werbung usw., aber keiner davon ist in unserer Bewertung signifikant.

Mögliche oder Notfallaspekte

Bezüglich der möglichen oder notfälligen Aspekte haben wir als wesentlichen Aspekt, dass Überschwemmungen durch starken Regen und Wind zusammenhängen, da im Falle eines Sturms die Fallrohre des Hotels verstopfen können, was zu Überschwemmungen auf den Terrassen und Wassereintritt ins Hotelinnere sowie zu Überschwemmungen durch das Alter der Rohre und fehlende Abdichtung in bestimmten Bereichen führt.

Ein weiterer Aspekt im Zusammenhang mit potenziellen oder riskanten Aspekten sind die zu löschenden Brände, da dies bei einem Auftreten erhebliche Schäden am Hotelbetrieb bedeuten könnte.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist das Risiko von Verschüttungen gefährlicher Substanzen, wie sie typisch für Wäsche, Besteck und Schwimmbäder sind, weshalb wir unser Personal ständig im Umgang mit Produkten und im Fall eines unbeabsichtigten Verschmutzens zu behandeln schulen. In diesem Zusammenhang wurde eine Übung durchgeführt.

VERHALTEN ANGESICHTS DER IM UNTERNEHMEN GELTENDEN GESETZLICHEN ANFORDERUNGEN.

Das Hotel Botanico erklärt, dass es derzeit die gesetzlichen Anforderungen erfüllt, die im Umweltbereich gelten.

Was die geltenden gesetzlichen Anforderungen betrifft, so muss gesagt werden, dass wir diejenigen berücksichtigen, die für Hotelunternehmen gelten; da wir uns dem Betrieb eines 5*GL-Hotels verschrieben haben, lautet unsere Situation angesichts der wichtigsten rechtlichen Anforderungen an die Umwelt, die für uns gelten:

Atmosphärische Emissionen: Wir haben ein externes Unternehmen, das unsere Kessel wartet und jährlich ein Wartungszertifikat der Anlagen gemäß den geltenden Vorschriften ausstellt.

Gasinstallation: Seit 2013 haben wir die Registrierung der Gasinstallation des gesamten Hotels.

Wasser, das in die Kanalisation eingeleitet wird: Derzeit werden Einleitungsarbeiten in das Abwassersystem durchgeführt, da die Kläranlage außer Betrieb bleibt.

Schwimmbecken: Wir haben ein Pool-Wartungsbuch, das Schwimmbeckenbuch ist aktuell und wir sind im SILOÉ-Register registriert.

Legionella: Wir haben die Dienste einer Firma, die die gesamte Legionellenkontrolle im Hotel übernimmt, die Reinigung von Zisternen, Wasserterminals für den menschlichen Verbrauch. Mehrere Mitglieder der Technischen Serviceabteilung besitzen die Legionellenkontrollkarte.

Abfall im Allgemeinen: Der von unserem Hof erzeugte Abfall wird ordnungsgemäß getrennt und geschützt, bis er vom Stadtmanager entfernt wird.

Gefährlicher Abfall: Wir sind als kleine Produzenten von gefährlichen Abfällen registriert und verfügen über ein Lager für diese Art von Abfall, das von autorisierten Managern entfernt wird. Abfallbehandlungsverträge wurden aktualisiert.

Abwasserschlammabfälle: Wir sind als Schlammproduzent registriert. Der Schlamm wird von autorisierten Managern entfernt. Seit 2022 erzeugen wir keinen Schlamm mehr, da die Kläranlage inaktiv ist.

Gebrauchte Verpackungsabfälle und Verpackungsabfälle: Wir überwachen die Einhaltung des Verpackungsgesetzes durch unsere Lieferanten.

Phytosanitäre Verpackungsabfälle. Sie werden im RP-Lager deponiert und an einen autorisierten Manager geliefert.
Abfall elektrischer Geräte, Batterien und Akkumulatoren: Sie werden in ordnungsgemäß gekennzeichneten Behältern zur vorübergehenden Lagerung deponiert und dann an einen autorisierten Manager übergeben.
Phytosanitäre Produkte: Es gibt einen technischen Berater und ein Auswertungsprotokoll auf Basis von RD 1311/2012.
Brände: Wir verfügen über eine Brandschutz- und Löschanlage, die von einer externen Firma genehmigt und gewartet wird, die berechtigt ist, die Wartung, Überarbeitung und Reparaturen durchzuführen, die gesetzlich für diese Art von Anlage gelten. Wir verfügen über einen Brandschutz-OCA.
Niederspannung und Hochspannung: Die Anlagen werden von einem autorisierten Unternehmen einer vorbeugenden und korrigierenden Wartung unterzogen und die entsprechenden Inspektionen werden durchgeführt.
Aufzüge: Wir haben die OCA, die diesen Einrichtungen entspricht.

Zusammenfassung normativer Referenzen:

THEMA	RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE
TÄTIGKEIT	GESETZ 7/2011 vom 5. April über klassifizierte Aktivitäten und öffentliche Ausstellungen sowie andere ergänzende Verwaltungsmaßnahmen. (BOC Nr. 77 vom 15. April 2011) Geregelt durch Dekret 52/2012 und Dekret 53/2012 vom 7. Juni. (BOCAN Nr. 117 vom 15.06.2012) Aufhebung des Gesetzes: Gesetz 1/1998 vom 8. Januar über das rechtliche Regime öffentlicher Ausstellungen und klassifizierter Aktivitäten. (BOC Nr. 6 vom 4. Januar 1998) Dekret 86/2013 vom 1. August zur Genehmigung der Regulierung klassifizierter Aktivitäten und öffentlicher Ausstellungen
	Gesetz 7/1995 vom 6. April über die Regulierung des Tourismus auf den Kanarischen Inseln (BOE 122 vom 23. Mai 1995) Dekret 17/2011 vom 10. Februar zur Änderung des Dekrets 93/19981 vom 11. Juni, das die Kriterien und das Verfahren zur Feststellung festlegt, dass Unternehmen, Aktivitäten oder Einrichtungen, die nicht touristischer Natur sind, nicht dem Gesetz 7/1995 vom 6. April über die Tourismusplanung auf den Kanarischen Inseln unterliegen.

THEMA	RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE
EMISIONES ATMOSFÉRICAS-MANTENIMENTO	Königliches Dekret 1027/2007 vom 20. Juli zur Genehmigung der Regulierung von thermischen Anlagen in Gebäuden. Königliches Dekret 1826/2009 vom 27. November zur Änderung der Verordnung über thermische Anlagen in Gebäuden, genehmigt durch königliches Dekret 1027/2007 vom 20. Juli. Königliches Dekret 238/2013 vom 5. April zur Änderung bestimmter Artikel und technischer Anweisungen der Verordnung über thermische Installationen in Gebäuden, genehmigt durch königliches Dekret 1027/2007 vom 20. Juli.
THERMISCHE INSTALLATIONEN (KLIMAANLAGE UND WARMWASSER)	Königliches Dekret 178/2021 vom 23. März, zur Änderung des Königlichen Dekret 1027/2007 vom 20. Juli, zur Änderung der Vorschriften zu thermischen Anlagen in Gebäuden

THEMA	RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE

ATMOSPHÄRISCHE EMISSIONEN – LUFTQUALITÄT	Gesetz 34/2007 vom 15. November über Luftqualität und atmosphärischen Schutz. RD 163/2014 vom 14.03.14, die das Register der CO_2-Fußabdruck-, Entschädigungs- und Absorptionsprojekte erstellt. Resolution 2012 vom 16.04.2012 zur Erweiterung der Liste der durch die Sicherheitsvorschriften genehmigten Kältemittel für Kälteanlagen.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
CFCS-KÜHLSCHRÄNKE – KÜHLSYSTEME	Verordnung (EG) 1005/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 über Stoffe, die die Ozonschicht abbauen. Verordnung (EU) 2024/590 über Stoffe, die die Ozonschicht abbauen.
	RD 1042/2013 vom 27. Dezember, Genehmigung der Verordnung über die Steuer auf fluorierte Gase. Königliches Dekret 552/2019 zur Genehmigung der neuen Sicherheitsvorschriften für Kälteanlagen sowie der ergänzenden technischen Anweisungen. RD 115/2017 vom 17. Februar, das die Vermarktung und den Umgang mit fluorierten Gasen und darauf basierenden Geräten sowie die Zertifizierung der Fachleute, die sie verwenden, regelt und die technischen Anforderungen für Einrichtungen festlegt, die Aktivitäten mit fluoriertem Gasausstoß durchführen. Verordnung (EU) 2024/573 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. Februar 2024 zu fluorierten Treibhausgasen, zur Änderung der Richtlinie (EU) 2019/1937 und Aufhebung der Verordnung (EU) Nr. 517/2014.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ENTLADUNGEN	Dekret 174/1994 der Kanarischen Inseln vom 29. Juli 1994 zur Genehmigung der Verordnung zur Einleitungskontrolle zum Schutz des öffentlichen hydraulischen Bereichs. (BOCAN 104 vom 24. August 1994).
	Königliches Gesetzesdekret 1/2001 vom 20. Juli, das den überarbeiteten Text des Wassergesetzes genehmigte. (BOE Nr. 176, vom 24. Juli 2001).
	Dekret 174/1994 der Kanarischen Inseln vom 29. Juli zur Genehmigung der Verordnung zur Einleitungskontrolle zum Schutz des öffentlichen hydraulischen Bereichs
	Königliches Dekret-Gesetz 4/2007 vom 13. April zur Änderung des überarbeiteten Textes des Wassergesetzes, genehmigt durch königliches Gesetzesdekret 1/2001. Verordnung AAA/2056/2014 vom 27. Oktober zur Genehmigung der offiziellen Formulare für Genehmigungsantrag und Entlastungserklärung.

THEMA	REFERENCIA LEGAL/FUENTE
WIEDERVERWENDUNG VON BEHANDELTEM WASSER	Königliches Gesetzesdekret 1/2001 vom 20. Juli, das den überarbeiteten Text des Wassergesetzes genehmigte. (BOE Nr. 176, vom 24. Juli 2001).
	Königliches Dekret 1620/2007 vom 7. Dezember, das das rechtliche Regime für die Wiederverwendung von behandeltem Wasser festlegt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
SCHWIMMBÄDER	Dekret 212/2005 der Kanarischen Inseln vom 15. November, das die Gesundheitsvorschriften für Schwimmbäder zur kollektiven Nutzung in der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln genehmigt

	(BOCAN 236 vom 1. Dezember 2005).
	Dekret 119/2010 vom 2. September zur Änderung des Dekret 212/2005. Staatliche Verordnung zu Schwimmbädern RD 742/2013 vom 21. September, die die technisch-sanitären Kriterien für Schwimmbäder festlegt. (BOE 244 vom 11. Oktober 2013)
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
LEGIONELLA	Königliches Dekret 487/2022 vom 21. Juni, das die Gesundheitsanforderungen zur Prävention und Kontrolle der Legionärskrankheit festlegt
	Königliches Dekret 614/2024 vom 2. Juli zur Änderung des Königlichen Dekret 487/2022 vom 21. Juni, das die Gesundheitsanforderungen zur Prävention und Kontrolle der Legionärskrankheit festlegt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ALLGEMEINER ABFALL	Gesetz 7/2022 vom 8. April 2022 über Abfall und kontaminierte Böden für eine Kreislaufwirtschaft
	Anordnung MAM 304/2002 vom 8. Februar. (BOE 43 vom 19. Februar)
	RD 646/2020 vom 7. Juli, die die Entsorgung von Abfällen auf der Deponie regelt. Resolution/2014 vom 19.03.2014: Die standardisierten Kommunikationsformen vor Beginn der Abfallproduktion sind genehmigt. (BOCAN Nr. 64 vom 01.04.2014)
	RD 553/2020 vom 2. Juni, die den Transport von Abfällen innerhalb des Staatsgebiets regelt. Königliches Dekret 646/2020 vom 7. Juli zur Regelung der Entsorgung von Abfällen auf Deponien
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALL	Dekret 51/1995 der Kanarischen Inseln vom 24. März, das das Register der Kleinproduzenten von auf den Kanarischen Inseln erzeugten giftigen und gefährlichen Abfällen regelt.
	Verordnung vom 14. Mai 1996 der Kanarischen Inseln, die das Personal Register Book for Small Producer of Toxic and Hazardous Waste auf den Kanarischen Inseln regelt (B.O.C. nr. 64, vom 27. Mai 1996)
	Verordnung vom 30. Dezember 2003 der Kanarischen Inseln, die die Dokumente regelt, die von autorisierten Managern für die Sammlung kleiner Mengen gefährlicher Abfälle auf den Kanarischen Inseln verwendet werden sollen.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFÄLLE: PCBS UND PCTS	Königliches Dekret 228/2006 vom 24.02.2006, zur Änderung des Königlichen Dekret 1378/1999 vom 27. August, das Maßnahmen zur Entsorgung und Verwaltung von PCBs und PCTs sowie deren Geräten festlegt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALL: GEBRAUCHTE VERPACKUNGEN UND VERPACKUNGSABFÄLLE	Königliches Dekret 1055/2022 vom 27. Dezember zu Verpackungen und Verpackungsabfällen.

	Verordnung vom 25. August 1999 der Kanarischen Inseln, die die jährliche Erklärung der kommerziellen und industriellen Verpackung und deren Verwaltung (B.O.C. nr. 137 vom 13. Oktober 1999) festlegt.
	Verordnung MAM 3624/2006 vom 17. November zur Änderung des Anhangs 1 von RD 782/1998.
	Die Richtlinie (EU) 2018/852 des Europäischen Parlaments und des Rates ändert die Richtlinie 94/62/EG über Verpackungen und Verpackungsabfälle im Rahmen der Aktualisierung der Umweltrichtlinien
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALL: BEHÄLTER MIT P. PHYTOSANTARIOS	Königliches Dekret 1311/2012 vom 14. September, das den Rahmen für Maßnahmen zur nachhaltigen Nutzung von Pflanzenschutzmitteln festlegt. Königliches Dekret 1050/2022 vom 27. Dezember zur Änderung des Königlichen Dekret 1311/2012 vom 14. September, das den Rahmen für Maßnahmen zur Erreichung einer nachhaltigen Nutzung von Pflanzenschutzmitteln festlegt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALL. Abwasserschlamm	Dekret 65/2001 der Kanarischen Inseln vom 5. März, das den Inhalt und Betrieb des Registers der Produzenten von Abwasserschlamm und des persönlichen Registerbuchs regelt (BOC Nr. 36, vom 21. März 2001))
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALL: GEBRAUCHTÖLE	Königliches Dekret 679/2006 vom 2. Juni 2006, das das Management gebrauchter Industrieöle regelt. (BOE 132 vom 6. Juni 2006)
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
MÜLL VON ELEKTRISCHER AUSRÜSTUNG	Königliches Dekret 110/2015 vom 20.02.2015 zu entfallenden elektrischen oder elektronischen Geräten. (BOE Nr. 45 vom 21.2.2015)
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALLBATTERIEN UND AKKUMULATOREN	Königliches Dekret 710/2015 vom 24. Juli zur Änderung des Königlichen Dekret 106/2008 vom 1. Februar über Batterien und Speicherstätten sowie das Umweltmanagement ihrer Abfälle Richtlinie (EU) 2018/849 zur Änderung der Richtlinie 2006/66/EG über Batterien, Akkumulatoren und Abfallbatterien sowie die Richtlinie 2012/19/EU über elektrische und elektronische Abfallgeräte.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ABFALL: BAU UND ABRISS	R.D. 105/2008, 1. Februar, zu Bau- und Abbruchabfällen. (B.O.E. Nr. 38, vom 13. Februar 2008) zur Änderung von R.D. 1481/2001 vom 27. Dezember, die die Entsorgung von Abfällen auf der Deponie regelt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ÖLANLAGEN	Real Decreto 1523/1999, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones petrolíferas aprobado por real Decreto 2085/1994 de 20 de octubre y las instrucciones técnicas complementarias MI-IP03 aprobada por el Real Decreto 1427/1997 y MI-IP04, aprobada por el Real Decreto 2201/1995. (BOE 253, DE 22/10/1999)
THEMA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
LPG-LAGERUNG	Real Decreto 919/2006, de 28 de julio de 2006, por el que se aprueba el Reglamento Técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias. Resolución /2013, de 16/04/2013, Se dictan instrucciones sobre la revisión de las instalaciones de gas en servicio, alimentadas mediante envases móviles, destinadas a usos colectivos o comerciales. (BOCAN

	nº 79, de 25/04/2013).
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ENTZULASSUNG VON EINLAGEN	Königliches Dekret 1416/2006 vom 1. Dezember, das die ergänzende technische Anweisung MI-IP-06 "Verfahren zur Außerdienststellung von Lagertanks für flüssige Erdölprodukte" genehmigt
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
CHEMISCHE LAGERUNG	~~Königliches Dekret 379/2001 vom 6. April 2001, das die Vorschriften zur Lagerung chemischer Produkte und deren ergänzende technische Anweisungen MIE APQ 1, MIE APQ 2, MIE APQ 3, MIE APQ 4, MIE APQ 5, MIE APQ 6 und MIE APQ 7 genehmigte. BOE Nr. 112 vom 10. Mai 2001.~~ Königliches Dekret 656/2017 zur Genehmigung der Verordnung zur Lagerung chemischer Produkte und ihrer ITCs.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
VERPACKUNG UND KENNZEICHNUNG GEFÄHRLICHER PRÄPARATE	Königliches Dekret 255/2003 vom 28. Februar 2003, in dem die Verordnung zur Klassifizierung, Verpackung und Kennzeichnung gefährlicher Präparate genehmigt wurde. (BOE 54 vom 4. März).
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
PESTIZIDE	Königliches Dekret 3349/1983 vom 30.11.1983, das die technischen sanitären Vorschriften für die Herstellung, Vermarktung und Verwendung von Pestiziden genehmigte. BOE Nr. 20, 24. Januar 1984.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
PHYTOSANITÄRE PRODUKTE	Königliches Dekret 1311/2012 vom 14. September, das den Rahmen für Maßnahmen zur nachhaltigen Nutzung von Pflanzenschutzmitteln festlegt. Königliches Dekret 1050/2022 vom 27. Dezember zur Änderung des Königlichen Dekret 1311/2012 vom 14. September, das den Rahmen für Maßnahmen zur Erreichung einer nachhaltigen Nutzung von Pflanzenschutzmitteln festlegt.
	Verordnung vom 19. August 1996 der Kanarischen Inseln, die die Kommission zur Anwendung der Vorschriften zu phytosanitären Produkten und zur Beschaffung der Phytosanitärprodukte-Händlerkarte regelt. (BOCAN 112, 09.02.1996).
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
NIEDERSPANNUNG	RD 842/2002 zur Genehmigung der Niederspannungs-Elektrotechnikvorschriften. BOE 224 vom 18. September 2002.
	Anordnung vom 30. Januar 1996 der Kanarischen Inseln zur Wartung und regelmäßigen Inspektionen von Hochrisikoanlagen.
THEMA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
HOCHSPANNUNG	RD337/2014 vom 09.05.2014, Die Verordnung zu technischen Bedingungen und Sicherheitsgarantien in Hochspannungs-Elektroinstallationen und ihre ergänzenden technischen Anweisungen ITC---RAT 01 bis 23 (BOE Nr. 139, vom 09.06.2014) Art.12 Art.13 sind genehmigt
THEMA	**REFERENCIA LEGAL/FUENTE**
ELEKTRISCHE ANLAGEN	Dekret 161/2006 vom 8. November, das die Genehmigung, den Anschluss und die Wartung elektrischer Anlagen in der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln regelt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
BRÄNDE	Der Zweck des Königlichen Dekrets 513/2017 vom 22. Mai ist es, die Bedingungen und Anforderungen für die Konstruktion, Installation/Anwendung, Wartung und Inspektion der Geräte,

	Systeme und Komponenten festzulegen, aus denen aktive Brandschutzanlagen bestehen
	Dekret 16/2009 vom 3. Februar, das Regeln zur Dokumentation, Verarbeitung und technischen Vorschriften bezüglich Brandschutzanlagen, Geräten und Systemen, Installateuren und Wartungsdienstleistern von Anlagen verabschiedet.
	Decreto 305/1996 de 23 de diciembre, de Canarias. Decreto 20/2003 de Canarias de 10 de febrero.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
ÄUSSERE GERÄUSCHE	Landeslärmgesetz 37/2003 vom 17. November 2003.RD 1367/2007 vom 19. Oktober, das das Gesetz 37/2003 vom 17. November über Lärm in Bezug auf akustische Zonierung, Qualitätsziele und akustische Emissionen umsetzt..
	Königliches Dekret 212/2002 vom 22. Februar 2002, das die Lärmemissionen in der Umwelt durch bestimmte Außenmaschinen regelt. (BOE 52 vom 03.01.2002). Königliches Dekret 524/2006 vom 28. April 2006 zur Änderung von RD 212/2002. (BOE 106 vom 4. Mai 2006).
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
BÖDEN	Königliches Dekret 9/2005 vom 14. Januar 2005, das die Liste potenziell bodenverschmutzender Aktivitäten sowie die Kriterien und Standards für die Erklärung kontaminierter Böden festlegt. (BOE 15 vom 18.01.2005). Dekret 147/2007 der Kanarischen Inseln vom 24. Mai, das das Rechtsregime kontaminierter Böden in der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln regelt und das Inventar kontaminierter Böden auf den Kanarischen Inseln erstellt.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
UMWELTVERANTWORTUNG	Gesetz 26/2007 vom 23. Oktober über Umwelthaftung, geändert durch Gesetz 26/2007 vom 23. Oktober über Umwelthaftung.
THEMA	**RECHTLICHE REFERENZ/QUELLE**
LICHTVERSCHMUTZUNG	Staatsgesetz 31/1988 vom 31. Oktober 1988 über den Schutz der astronomischen Qualität der Observatorien des Instituto de Astrofísica de Canarias. Königliches Dekret 243/1992 zur Genehmigung der Verordnung zum Gesetz 31/1988.
AUFZÜGE	Königliches Dekret 355/2024 vom 2. April, das die ergänzende technische Anweisung ITC AEM 1 "Lifts" genehmigt, die die Inbetriebnahme, Modifikation, Wartung und Inspektion von Aufzügen sowie die Erhöhung der Sicherheit der bestehenden Hebeflotte regelt.
EMAS-REGULIERUNG	VERORDNUNG DER KOMMISSION (EU) 2018/2026 vom 19. Dezember 2018 zur Änderung des Anhangs IV der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschafts-Ökomanagement- und Prüfungsschema (EMAS)

UMWELTZIELE UND VORGABEN

Für 2025 wurden Ziele erarbeitet, die aus der Bewertung der Umweltaspekte 2024 im Vergleich zu 2023 sowie aus der Bewertung der Stakeholder und SWOT entstanden sind

Reduzieren Sie den Papierverbrauch um 20 % im Vergleich zum Vorjahr.

ERREICHT

Im Jahr 2024 haben wir ein Dokumentenmanagementsystem in Auftrag gegeben, das die digitale Nutzung von Dokumenten zwischen den Abteilungen erleichtern wird, und bis 2025 beginnen wir mit der Digitalisierung des Verwaltungs- und Abrechnungsbereichs.
En 2025 se aprecia que hemos disminuido el consumo de papel en un 65% por lo que este objetivo está alcanzando, no obstante, se mantendrá en 2026 dado que en 2025 hemos permanecidos cerrados 2 meses por reformas y queremos analizar el comportamiento en condiciones de normal funcionamiento.

Maschinenraumsteuerungssystem zur Verbesserung der Energieeffizienz

TEILWEISE ERREICHT

Dieses Projekt besteht aus zwei Phasen: einer der Verkabelung und Umsetzung, die 2023 begonnen wurde, und einer weiteren der Automatisierung der Geräte, in die die Klimaanlage der gemeinsamen Empfangs- und Zwischenbereiche integriert wurde, aber mit den übrigen Bereichen nicht abgeschlossen wurde.
Este proyecto ha quedado suspendido en 2025 dando prioridad a otras inversiones estratégicas para el hotel.

Klimaanlage im Raum, um die Energieeffizienz zu verbessern

ERREICHT

Dieser Prozess begann mit der Installation der neuen Ausrüstung in den neuen überlegenen Doppelzimmern, mit digitalisierter Temperaturregelung und Fernsteuerung aus dem Technischen Servicebereich sowie einem Klimaanlagenabschaltsystem beim Öffnen der Terrasse.
Dieses Ziel wurde bis 2025 in allen Hotelzimmern erreicht.

Rückgang des Trinkwasserverbrauchs um 15 %

IM PROZESS

Bis 2024 haben wir gemeinsam mit dem technischen Direktor der Anlage begonnen, ein Projekt zur Wiederaufnahme der Reinigung und Wiederverwendung von Wasser für die Bewässerung zu entwickeln. Im Jahr 2025 wurde ein Budget von 250.000 € für die Durchführung der Installation des neuen Systems genehmigt. Es wird 2026 durchgeführt werden

Ersatz des Wasserfiltersystems des Hotels durch ein größeres und effizienteres, das es uns ermöglicht, erhebliche Wasseranteile einzusparen.

UMWELTLEISTUNG

Dieser Abschnitt bietet Informationen über die Umweltleistung des Hotel Botánico und seine wichtigsten Umweltaspekte.
Für Umweltparameter (Verbrauch von Papier, Strom, Wasser, Brennstoffen, Abfallproduktion oder Treibhausgasemissionen) wurden grundlegende Umweltleistungsindikatoren berechnet.
So wurde eine Größe (A) berechnet, die der Menge der verbrauchten Ressourcen und/oder des produzierten Abfalls entspricht, ein Wert (B) wurde auf die Größe der Organisation bezogen, wobei einerseits die Anzahl der Aufenthalte und andererseits die Anzahl der Mitarbeiter verwendet wird, sowie ein Wert (C), der der Beziehung zwischen (A)/ (B) entspricht, was es uns ermöglicht, einen Indikator zu erstellen, um unsere Umweltleistung im Vergleich zu anderen Jahren und anderen Organisationen zu vergleichen.

Hauptwasser

Im Jahr 2025 müssen wir die Hotel-Jacuzzis, Schwimmbecken und den See entleeren, um Wartungsarbeiten durchzuführen, neue Jacuzzis durch alte Zimmer-Whirlpools zu ersetzen und den Hotelsee zu verfeinern. Diese Maßnahmen führen dazu, dass wir für 2026 eine neue Investition tätigen,

die darin besteht, ein neues Seefiltersystem zu schaffen, das uns transparenteres Wasser ermöglicht und nicht so häufig reinigen und entleeren muss.

VERBRAUCH VON FLIESSWASSER/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **m3**	30.467,00	49.475,00	58.413,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,37	0,61	1,04

Sektoraler Benchmark-Indikator:
Der gesamte Wasserverbrauch lag 2025 bei 1,04 m³ pro Übernachtung. Unser durchschnittlicher Verbrauch pro Aufenthalt liegt höher als der sektorale Indikator von 140 l/Übernachtung (0,14 m³). Im durchschnittlichen Verbrauch pro Aufenthalt beziehen wir das Wasser ein, das wir für die Gartenbewässerung verbrauchen.

Stromverbrauch
Der Stromverbrauch hat sich im Jahr 2025 im Vergleich zu 2024 stabilisiert. Obwohl der allgemeine Verbrauch zurückgeht, ist der Verbrauch pro Übernachtung deutlich höher als in den Vorjahren. Wir wissen, dass diese Abweichung durch die Monate nach Schließung des Hotels verursacht wird, in denen wir keinen Kunden hatten, aber aufgrund der Renovierungsarbeiten sowie der Wartung der Einrichtungen in dieser Zeit Stromverbrauch hatten.

STROMVERBRAUCH/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a)**Kwh**	2.568.959,00	2.485.675,00	2.335.001,54
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	31,13	30,70	41,38

Propanverbrauch
Der Propanverbrauch war 2025 niedriger als im Jahr 2024. Das Verhalten beim Verbrauch pro Übernachtung ähnelt dem des Stromverbrauchs, da die Monate der Schließung durch die Reform, die die Aufenthalte reduziert, beeinflusst wird.

PROPANVERBRAUCH / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	74.096,00	81.185,00	62.301,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,90	1,00	1,10

Dieselverbrauch
Der Dieselverbrauch für Gartenmaschinen und Generatoren ist recht stabil.

DIESELVERBRAUCH/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a)kg	361,17	449,45	425,75
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,00	0,01	0,01

Gesamtenergieverbrauch.

GESAMTENERGIEVERBRAUCH/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) kWh	3.523.937,55	3.532.662,99	3.143.144,87
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	42,7082	43,6336	55,7009

GESAMTENERGIEVERBRAUCH/m²-OBERFLÄCHE			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) kWh	3.523.937,55	3.532.662,99	3.143.144,87
(b)Oberfläche m2	22.834,16	22.834,16	22.834,16
(a)/(b)	154,3274	154,7096	137,6510

Obwohl der Stromverbrauch im Jahr 2025 niedriger ist, ist klar, dass der Verbrauch der Festnetzinstallationen im Jahr 2025 den durchschnittlichen kWh pro Übernachtung bestraft

Sektoraler Benchmark für den Energieverbrauch:
Wir haben den allgemeinen Energieverbrauch berücksichtigt, der sich aus der Summe von gewöhnlichem Strom, Propanverbrauch und Diesel in kWh ergibt. Nachdem der Gesamtverbrauch ermittelt wurde, haben wir einen durchschnittlichen Verbrauch von 137,651 kWh/m² erhalten, verglichen mit den 80 kWh/m², die im EMAS-DRS-Indikatorleitfaden festgelegt wurden. ENERGIEEFFIZIENZ Unser Index übersteigt den in den DRS-Indikatoren festgelegten, da aufgrund des Typs von Hotel und Service drei à-la-carte-Restaurants neben der zentralen Küche drei à-la-carte-Restaurants vorhanden sind.*

**Kalorienwert in kW von Diesel, Butan und Propan gemäß dem katalanischen Leitfaden zur Berechnung der Treibhausgasemissionen Juni 2024:*

Kraftstoff	*NK (Niedriger Kalorifwert)*
Diesel	*11.94 kWh/kg*
Propan	*12,89 kWh/kg*

Gesamtverbrauch erneuerbarer Energien:
Bis heute haben wir kein Zertifikat für erneuerbare Energien vom Stromanbieter, daher können wir keinen Prozentsatz erneuerbarer Energien angeben.

Konsum von chemischen Produkten (Reinigung, Bodenbelag, Besteck und Wäsche)

Im Jahr 2025 war der Verbrauch von Besteckchemikalien niedriger als 2024 und 2023, da die Anzahl der Veranstaltungen im Zusammenhang mit Kongressen und Galadinners zurückgegangen ist, ebenso wie die Auslastung, die 2025 niedriger ist als 2024

KONSUM VON CHEMISCHEN PRODUKTEN/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	21.701,00	19.769,00	19.310,55
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,2630	0,2442	0,3422

Verbrauch chemischer Produkte Wasseraufbereitung

In diesem Abschnitt nehmen wir die Chemikalien auf, die zur Wasserbehandlung in Schwimmbädern, Whirlpools und Seen sowie zur Reinigung von Poolduschen und Pools verwendet werden.

KONSUM VON CHEMISCHEN PRODUKTEN, WASSER/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	7.132,00	8.909,00	9.287,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0864	0,1100	0,1646

Im Jahr 2025 gibt es einen Zustieg, da Wartungsarbeiten an den Schwimmbädern, dem Jacuzzi und dem See des Hotels durchgeführt wurden. Im Jahr 2026 sind wir zuversichtlich, dass sich dieser Trend durch Verbesserungen bei den Filtersystemen, der Chlorierung und effizienteren Ausrüstung umkehren wird.

Konsum von Pflanzenschutzmitteln und Düngemitteln

Im Jahr 2025 mussten wir den Dünger der Bougainvillea, die den Hotelbereich umgibt, verdoppeln, weil sie unter einer sehr aggressiven Seuche litt, neue Reben gepflanzt werden mussten und diejenigen, die kurz vor dem Vergehen standen, verstärkt werden mussten. Wir im Hotel wenden Nutricali an, ein Dünger aus Algen, Ninölen, Kaliumseife und Phosphorseife sowie für Rasenflächen Winter- und Sommerfeuchtigkeitscremes.

VERBRAUCH VON DAUERKARTEN/ ÜBERNACHTUNG			
Año	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	264,00	271,00	459,50
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0032	0,0033	0,0081

Papierkonsum

88 % des im Hotel verbrauchten Weißpapiers werden recycelt.
Im Jahr 2025 werden wir weiterhin an Maßnahmen im Bereich Zimmerschreibwaren arbeiten, um den Druckpapierverbrauch zu reduzieren, sowie an Digitalisierungsprojekten zur Reduzierung des Verbrauchs von weißem Papier für den internen Gebrauch.

KONSUM VON WHITE PAPER/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	9.852,00	9.977,60	3.429,80
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,1008	0,1232	0,0608

VERBRAUCH FÜR DRUCK/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	551,61	401,61	229,09
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0067	0,0050	0,0041

GESAMTVERBRAUCH/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	10.403,61	10.379,21	3.658,89
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,1261	0,1282	0,0648

Konsum von Gemälden

Im Jahr 2025 gibt es einen Anstieg des Farbverbrauchs im Zusammenhang mit den Aufbauarbeiten des Hotels auf der Baustelle.

VERBRAUCHSPRODUKTE FARBEN / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	202,38	384,72	411,10
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0025	0,0048	0,0073

Toner- und Tintenverbrauch

TONER- UND TINTENVERBRAUCH / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	38,60	25,30	17,60
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0005	0,0003	0,0003

PATRONENVERBRAUCH / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	0,10	2,30	0,40
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0000	0,0000	0,0000

Verbrauch von F-Gas

VERBRAUCH VON FLUORIERTEM GAS/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	15,25	42,45	22,11
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0002	0,0005	0,0004

STÄDTISCHER ABFALL UND ÄHNLICH WIE STÄDTISCHER ABFALL

Wie im folgenden Abschnitt zu sehen ist, entsorgt das Hotel Botánico selektiv Abfall und sucht nach autorisierten Managern, die für deren Verarbeitung verantwortlich sind, damit sein Endziel innerhalb der festgelegten Grenzen wiederverwendet wird.

Im Fall von städtischem Abfall sollte erwähnt werden, dass die Berechnung von Glas-, Karton- und Leichtverpackungen durch Schätzung anhand der Anzahl der entfernten Behälter und des Volumens/der Kapazität jedes einzelnen durchgeführt wird.

Papierabfall

Im Jahr 2025 stabilisierten wir den Papierverbrauch auf 0,12 pro Übernachtung, aber wir müssen bis 2026 warten, um zu sehen, dass die ergriffenen Maßnahmen wirklich korrekt sind, da wir 2025 für zwei Monate Schließung gestoppt haben.

PAPIERABFALL / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	10.260,00	15.420,00	6.840,00
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,12	0,19	0,12

Glasabfall

Im Glasbereich haben wir einen leichten Anstieg erlebt, da das Glas besser getrennt ist und die Ereignisse konsumiert werden.

GLASABFÄLLE/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	25.000,00	28.000,00	22.000,00
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,30	0,35	0,39

Abfall durch leichte Verpackungen

Im Jahr 2025 haben wir mit nachfüllbaren Behältern gearbeitet und Rückwegglas eingeführt, um kostenloses Wasser in den Badezimmern zu erhalten.

RESIDUO ENVASES LIGEROS/ PERNOCTACIÓN			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	13.169,62	16.639,46	12.538,74
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	#¡REF!	0,16	0,29

Allgemeiner Abfall – Verdichter (unsortierter städtischer fester Abfall)

Die während der Schließung des Hotels durchgeführten Arbeiten haben zu einem Anstieg des allgemeinen Abfalls geführt, da es Schwierigkeiten bei der korrekten Abtrennung während der Arbeitszeit gibt. In unserer Gemeinde wird die Entfernung des organischen Teils derzeit nicht durchgeführt und wir haben keine Möglichkeit, dies eigenständig durchzuführen.

ALLGEMEINER MÜLL, NICHT KLASSIFIZIERT/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	242.180,00	175.184,00	184.060,00
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	2,9351	2,1638	3,2618

Schnittreste

Die Rückschnittreste werden auf einen Bauernhof auf dem Grundstück zur Kompostierung gebracht. Der restliche Schnitt nimmt zu, da die Bougainvillea durch den betroffenen Schädling durch den permimetrischen Beschnitt der Bougainvillea zunimmt.

SCHNITT-/ÜBERNACHTUNGSRESTE			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	36.000,00	24.000,00	27.000,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,44	0,30	0,48

Pflanzenöle

Pflanzenöl ist mit der Arbeit in der Küche und der Bankettproduktion verknüpft. In unserem Fall wird das Öl zur Begutachtung an einen autorisierten Manager geschickt.

PFLANZLICHE ÖLE/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a)kg	1.895,67	2.060,91	1.813,05
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,02	0,03	0,03

GEFÄHRLICHE ABFÄLLE 2023 bis 2025

Elektrische und elektronische Ausrüstung (WEEE)

KÜHL-/ÜBERNACHTUNGSAUSRÜSTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	336,00	464,00	0,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0041	0,0057	0,0000

Gefährliche Kunststoffverpackungen

Im Jahr 2025 gab es einen Rückgang bei behaarten Kunststoffverpackungen, jedoch war der Konsum von chemischen Produkten höher, wir glauben, dass bei den Arbeiten ein Fehler im Abfallmanagement entstanden ist und dass dieser Rückgang darauf zurückzuführen ist, dass ein Teil des Abfalls in den verbleibenden Anteil ging. Für 2025 haben wir das Personal geschult und hoffen, 2026 ein besseres Ergebnis zu erzielen

GEFÄHRLICHE PLASTIKVERPACKUNGEN/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	593,00	735,00	630,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0072	0,0091	0,0112

Kontaminierte Aerosole und Metallbehälter

METALL- UND LEERE AEROSOLE / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) **Kg**	6,00	0,00	0,00
(b) **Übernachtung**	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Absorbierendes Material

ABSORPTIONSMATERIAL RPs/ ÜBER NACHT			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	11,00	0,00	0,00
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Phytosanitäre Verpackung

VERPACKUNG VON PHYTOSANITÄREN ABFÄLLEN/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	8,05	0,00	0,00
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0001	0,0000	0,0000

Gesamtgefährlicher Abfall

GESAMTGEFÄHRLICHER ABFALL/ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) Kg	954,05	1.199,00	790,00
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,0116	0,0148	0,0140

TOTALISIERTER ABFALLINDIKATOR (GEFÄHRLICH UND NICHT GEFÄHRLICH) 2022 BIS 2024

GESAMT-ALLGEMEINER ABFALLINDIKATOR/ ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a)kg	330.079,04	263.256,97	255.671,79
(b) Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	4,00	3,25	4,53

Der Prozentsatz des zum Recycling entsandten Abfalls beträgt 17 % im Vergleich zu 82 %, was ein DRS-Indikator ist.

Sektoraler Benchmark für den Gesamtabfall:

Der Indikator für Abfall pro Übernachtung für den Gesamtabfall beträgt 4,53 kg/Übernachtung, was über den im Standard angegebenen 0,6 kg/Übernachtung liegt. Der Indikator ist höher als der RDS, da unsere Dienstleistungen auch die Feier von Veranstaltungen umfassen, was unter anderem auf eine Zunahme von leichter Verpackung und Glas hindeutet..

Wir verringern den Gesamtabfall und erhöhen den sortierten Abfall, was darauf hinweist, dass die Abfalltrennung verbessert wird.

WASSEREINLEITUNG IN DAS ABWASSERSYSTEM

Seit wir die Reinigung eingestellt haben, als wir die Tätigkeit am 23.03.2020 eingestellt haben, leiten wir 100 % des Abwassers in die kommunale Kanalisation ein. Falls nicht endgültig beschlossen wird, die

Wasserreinigung für die Bewässerung wieder aufzunehmen, wird die Selbstkontrolle der Einleitungswasseranalyse wieder aufgenommen. Wir führen derzeit Analysen durch, um die Qualität des in das Kanalsystem geleiteten Wassers zu kontrollieren.

ABWASSEREINLEITUNG / ÜBERNACHTUNG			
Jahr	**2023**	**2024**	**2025**
(a) m3	41.131,00	33.505,00	21.850,00
(b)Übernachtung	82.512,00	80.962,00	56.429,00
(a)/(b)	0,50	0,41	0,39

DATOS MUESTRA

Lugar/Punto: Alcantarillado	Nº albarán: 4813-1
Tipo de muestra: VRS Aguas residuales	Fecha recogida: 07/02/2025 12:38
Tipo de análisis: Autocontrol	Fecha entrada: 07/02/2025 13:15
Recolector: BLusj	Fecha ini análisis: 08/02/2025 08:30
Método recogida: PNT001*	Fecha fin análisis: 24/02/2025 15:00
Rf/Desc Cliente: Agua de salida de alcantarillado.	

DATOS ANALISIS — CLVRS0020-07 / ANALISIS AGUA RESIDUAL

FISICO-QUIMICO

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
DBO5	381	mg/L	1000	Respirometría - PNT025
DQO	599	mg/L	1600	Digestión dicromato - PNT026
pH	6,1	unidades pH	6,0-9,0	Potenciometría - PNT040
Temperatura	23,1	°C	40	Termometría - PNT046
Aceites y grasas	33	mg/L	150	Ext y gravimetría - PEX-S

GRAVIMETRÍA

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
Sólidos en suspensión totales	77,0	mg/L	750	Grav. filtro FV EN 872 - PNT024

MICROBIOLÓGICO

Parámetros	*Resultado*	*Unidad*	*Referencia*	*Método/Procedimiento*
Escherichia coli, recuento	>3,0E+2	ufc/100 mL	---	Filtración membrana - PNT051

Observaciones de la muestra:
+ Muestra en frasco de 2 litros plástico estándar.

Fecha de informe: 25/02/2025

LÄRM

Da wir die Installation der Küchenkühlanlagen zu effizienteren Anlagen renovieren, werden wir im Jahr 2025 eine Lärmmessung durchführen.

Am 25.10.2010 wurde an verschiedenen Stellen des Hotels eine Lärmmessung durchgeführt, wobei das von den Motoren der Kühlräume und der Kläranlage erzeugte Geräusch berücksichtigt wurde, wobei folgende Ergebnisse erzielt wurden:

Kameramotoren, Messung am selben Gate: 78,7 dB

Messung am 25.10.2010 um 15:00 Uhr
Außenmaschinenraum: 54 dBa
Parken: 52 dBa
Haupteingang: 47 dBa

Im Jahr 2025 haben wir ein Projekt zur Anpassung von Flügel B und Flügel A des Hotels. Wenn wir diese Arbeit abgeschlossen haben, werden wir genügend Informationen haben, um die neue Messung durchzuführen.
Andererseits gibt es keine Nachtunterhaltung und die Reinigungsanlage ist nicht in Betrieb.

LANDNUTZUNG IM VERHÄLTNIS ZUR BIODIVERSITÄT

Diese Zahl ist seit 2018 gleich, da die Hoteleinrichtungen in Bezug auf die Oberfläche usw. keine Änderungen erfahren haben.

Gesamtflächennutzung
Das Hotel hat eine Gesamtfläche von 29.000 m².

Vollständig versiegelte Oberfläche
Von der Gesamterweiterung des Hotels sind 12.422 m² befestigte Flächen, bestehend: 2 Tennisplätze, Gästepark, Propantank und Kesselbereich, Hotelgebäude und Kurgebäude

Die Gesamtfläche des Hotels orientiert sich an der Natur
Das Hotel hat keine Oberfläche, die als naturorientiert betrachtet werden kann, weder innerhalb noch außerhalb des Zentrums selbst.

LUFTEMISSIONEN 2025

Emissionen von Schwefeldioxid und Stickoxiden
Das Hotel verfügt über zwei Kessel für Warmwasser und einen für Waschdampf. Alle drei arbeiten mit Propanverbrennung, was eine Verbesserung der Qualität der erzeugten Emissionen bedeutet, wobei alle durch den entsprechenden Wartungsplan abgedeckt sind.

Die anderen vorhandenen Emissionsquellen (Maschinen, Generatoren) werden regelmäßig gewartet und überprüft, um sicherzustellen, dass Emissionen den geltenden Vorschriften entsprechen.

2023			
LPG-Kesselemissionen	kg	Nox	326,76
		Sox	22,97
Generatoremissionen und Gartenmaschinen	Kg	Nox	28,93
		Sox	1,53
Emissionen des Stromverbrauchs	Kg	Nox	0,00
		Sox	0,00
Gesamtluftemissionen (Kg)			**380,20**

2024			
LPG-Kesselemissionen	kg	Nox	358,03
		Sox	25,17
Generatoremissionen und Gartenmaschinen	Kg	Nox	43,37
		Sox	2,30
Emisión Consumo Electerico	Kg	Nox	2.560,25
		Sox	2.237,11
Gesamtluftemissionen (Kg)			**5.226,22**

2025			
LPG-Kesselemissionen	kg	Nox	274,75
		Sox	19,31
Generatoremissionen und Gartenmaschinen	Kg	Nox	34,10
		Sox	1,81
Emissionen des Stromverbrauchs	Kg	Nox	2.405,05
		Sox	2.101,50
Gesamtluftemissionen (Kg)			**4.836,53**

NOX SOX EMISSIONSFAKTOR		QUELLE
LPG-Kesselemissionen	0.00441 kgNOx/Kg GLP 0.00031 kgSOx/Kg GLP	Daten bereitgestellt von unserer Heizkesselinstallations-Wartungsfirma.
Emissionen des Stromverbrauchs	1,03 gr Nox/kWh 0,09 gr Sox/kWh	Schadstoffemissionsfaktoren. Generaldirektion für Klimawandel.
Emissionsgenerator-Set und Gartenmaschinen	0.0801 kgNOx/Kg Diesel 0.00425 kgSOx/Kg Diesel	Daten bereitgestellt von unserer Firma, die die Installation des Generatorsets instand hält.

Emissionen von CO2, CH4, N2O, HFKW, PFCs, NF und SF6 (alle in CO2-Äquivalenten angegeben):

Umfang 1 Direkte Emissionen	Kraftstoffverbrauch	Einheiten	Messung	kg CO2
	Dieselverbrauch	425,75	Lt.	1.221,90
	Propanverbrauch	62.301,00	Kg.	185.033,97
	Butankonsum	0,00	Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 134ª	0,50	Kg.	650,00
	Erfrischungsgetränk 407ª		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 407C	34,20	Kg.	65.253,60
	Erfrischungsgetränk 404ª		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 410 A		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 417B		Kg.	0,00
	Erfrischungsgetränk 449ª	21,11	Kg.	31.749,44
	Erfrischungsgetränk 452ª	0,50	Kg.	1.146,00
	Erfrischungsgetränk 407F		Kg.	0,00
	Gesamt direkte Emissionen			**285.054,91**

Umfang 2 Indirekte Emissionen	Stromverbrauch	kWh	Messung	kg CO2
	Stromverbrauch	2.335.001,54	Kwh	588.420,39
	Gesamtindirekte Emissionen			**588.420,39**

Umfang 3 Abfall	Abfall	Menge	Messung	kg CO2
	Recycelter Abfall	43.191,79	Kg	919,73
	Verbrannter Abfall	184.060,00	Kg	3.919,37
	Kompostierungsabfälle	27.000,00	Kg	241,68
	Gesamtindirekte Emissionen			**5.080,78**

CO_2-Fußabdruck 2025- Kg	**878.556,08**

Jahr 2009: 1.775.262,50 kg
Jahr 2010: 1.638.735,01 kg
Jahr 2011: 1.529.921,50 kg
Jahr 2012: 1.397.074,50 kg
Jahr 2013: 1.548.231,48 kg
Jahr 2014: 1.763.795,09 kg
Jahr 2015: 1.919.100,80 kg
Jahr 2016: 1.930.433,16 kg
Jahr 2017: 1.976.877,44 kg

Jahr 2018: 1.329.345,65 kg
Jahr 2019: 1.286.068,27 kg
Jahr 2020: 424.983,71 kg
Jahr 2022: 261.086,44 kg
Jahr 2023: 241.035,02 kg
Jahr 2024: 786.821,60 kg
Jahr 2025: 878.556,08 kg

Im Jahr 2025 haben wir die Emissionen reduziert, da wir ein grünes Energiezertifikat unseres Lieferanten haben, das diese akkreditiert.

Zur Berechnung des CO_2-Fußabdrucks haben wir berücksichtigt, welche der durchgeführten Aktivitäten Treibhausgasgeneratoren sind. In unserer Tätigkeit sind die Hauptquellen, die Treibhausgase erzeugen:
Geräte erzeugen Wärme, Dampf und Strom wie Kessel, Öfen, Brenner, Turbinen, ...
Klimaanlagen, Kühlschränke.
Beleuchtung.
Transportelemente: Hotelbus.

Nachdem die Quellen der Treibhausgaserzeugung analysiert wurden, betrachten wir ihren Anwendungsbereich; dafür bestimmen wir, welche direkt oder indirekt von unserer Aktivität abhängen und welche nicht:

Scope 1: Quellen, die im Besitz des Unternehmens sind oder von ihr kontrolliert werden.
Scope 2: Dies sind die Quellen, die mit der Strombeschaffung verbunden sind. Diese Emissionen entstehen in der Anlage, die den Strom erzeugt, aber die Energie wird in den Prozessen und Einrichtungen des Unternehmens verbraucht, das seinen CO_2-Fußabdruck berechnet.
Umfang 3: Sie sind eine Folge unserer Aktivitäten, treten aber in Quellen auf, die nicht unser Eigentum sind und außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie zum Beispiel:
Abfallmanagement.
Transport von Waren Zulieferer
Kundentransfer
Mietwagenkunden.

In unserem Fall haben wir Scope 1 und Scope 2 als wesentlich für die Kontrolle des CO_2-Fußabdrucks betrachtet und versuchen, Scope 3 für zukünftige Erklärungen einzubeziehen, sobald wir die Kontrollmechanismen festgelegt haben. In jedem Fall wird es notwendig sein, dass die Ausführenden dieser Aktivitäten Daten bereitstellen.

Dabei haben wir die vorhandenen Emissionsquellen wie Maschinen, Generatoren, Küchen, Kessel ... und diese werden regelmäßig gewartet und überprüft, um ausreichende Emissionen zu gewährleisten, was die Berechnung der direkten Treibhausgasemissionen auf einfache Weise ermöglicht, da wir die jährlich verbrauchte Menge an Diesel, Propan und Butan kennen..

CO2-EMISSIONSFAKTOR		QUELLE
Elektrische Energie	0,283 kg CO2/ kWh	MITECO-DATEN NACH NATIONALEM ENERGIEMIX. DA ES KEIN HERKUNFTSZERTIFIKAT HAT. (2025)
Dieselverbrauch	2.87 kg CO2/ l	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 4 Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya

Propanaufnahme	2.97 kg CO2/ kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 2024. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya
Butankonsum	3 kg CO2/kg	GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH)Versión de 2022. Consejería de Medio Ambiente de Generalitat de Calunya

Kältemittelgas	PCA	Quelle
Erfrischungsgetränk 134ª	1.300,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 407ª	1.170,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 407C	1.908,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 404ª	3.260,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 410 A	1.725,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 417B	2.068,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 449ª	1.504,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 452ª	2.292,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden
Erfrischungsgetränk 407F	2.068,00	Carbon Footprint Calculator Miteco Leitfaden

EMAS III KERNINDIKATOREN

Aussehen	JAHR 2023			JAHR 2024			JAHR 2025		
	Gesamt	Übernachtung	Indikator	Gesamt	Übernachtung	Indikator	Gesamt	Übernachtung	Indikator
Biodiversität (m² der Oberfläche)	29.000,00	82.512,00	0,35146	29.000,00	80.962,00	0,35819	29.000,00	56.429,00	0,51392
Versiegelter Bereich (m² Oberfläche)	12.422,60	82.512,00	0,15056	12.422,60	80.962,00	0,15344	12.422,60	56.429,00	0,22015
Flächenorientierung entsprechend der Natur (m² Oberfläche)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Verbrauch erneuerbarer Energien (MWh)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Stromverbrauch (MWh)	2.568,96	82.512,00	0,03113	2.481,68	80.962,00	0,03065	2.335,00	56.429,00	0,04138
Propanverbrauch (MWh)	950,65	82.512,00	0,01152	1.041,60	80.962,00	0,01287	803,06	56.429,00	0,01423
Dieselverbrauch (MWh)	4,25	82.512,00	0,03000	5,37	80.962,00	0,03000	5,08	56.429,00	0,03000
Butanverbrauch (MWh)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Gesamtenergieeffizienz (MWh)	3.523,87	82.512,00	0,04271	2.965,52	80.962,00	0,03663	3.143,14	56.429,00	0,05570
Wasserverbrauch (m3)	30.467,00	82.512,00	0,36924	49.475,00	80.962,00	0,61109	58.413	56.429,00	1,03516
Galerie-Wasserverbrauch (m3)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Papierverbrauch (Tn)	9,23	82.512,00	0,00011	9,98	80.962,00	0,00012	3,43	56.429,00	0,00006
Druckpapierverbrauch (TN)	0,55	82.512,00	0,00001	0,40	80.962,00	0,00000	0,23	56.429,00	0,00000
Chemikalienverbrauch (Tennessee)	1,64	82.512,00	0,00002	1,52	80.962,00	0,00002	1,33	56.429,00	0,00002
Verbrauch von Chemikalien zur Wasseraufbereitung (Tn)	7,13	82.512,00	0,04700	8,91	80.962,00	0,04700	9,25	56.429,00	0,04700
Farbverbrauch (TN)	0,20	82.512,00	0,00000	10,90	80.962,00	0,00013	0,41	56.429,00	0,00001
Lösungsmittelverbrauch (Tn)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Toner- und Tintenverbrauch (kg)	38,60	82.512,00	0,00047	25,30	80.962,00	0,00031	17,60	56.429,00	0,00031

Patronenverbrauch (TN)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Düngemittelverbrauch (kg)	264,00	82.512,00	0,00320	271,00	80.962,00	0,00335	459,50	56.429,00	0,00814
Phytosanitärer Konsum (kg)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Fluorierter Gasverbrauch (kg)	15,25	82.512,00	0,00018	42,45	80.962,00	0,00052	22,11	56.429,00	0,00039
Papierabfall (TN)	10,26	82.512,00	0,00012	15,42	80.962,00	0,00019	6,84	56.429,00	0,00012
Glasabfall (TN)	25,00	82.512,00	0,00030	28,00	80.962,00	0,00035	22,00	56.429,00	0,00039
Leichter Verpackungsabfall (TN)	13,17	82.512,00	0,00016	16,64	80.962,00	0,00021	12,54	56.429,00	0,00022
General Garbage (TN)	242,18	82.512,00	0,00294	262,77	80.962,00	0,00325	184,06	56.429,00	0,00326
Schnittreste (Tn)	36,00	82.512,00	0,00044	24,00	80.962,00	0,00030	27,00	56.429,00	0,00048
Pflanzenöl (TN)	1,90	82.512,00	0,00002	2,06	80.962,00	0,00003	1,81	56.429,00	0,00003
Abwassertonerpatronen und -drucker (TN)	0,02	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Abwasserschlamm	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Abfall von elektrischer Ausrüstung	0,34	82.512,00	0,00000	0,46	80.962,00	0,00001	0,46	56.429,00	0,00001
Rückstände von kontaminierter Kunststoffverpackung.	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001	0,63	56.429,00	0,00001
Kontaminierte Metallbehälter und Aerosole	0,59	82.512,00	0,00001	0,74	80.962,00	0,00001	0,00	56.429,00	0,00000
Gefährlicher Abfall (TN)	0,94	82.512,00	0,00001	1,19	80.962,00	0,00001	0,63	56.429,00	0,00001
Wassereinleitung in die Abwasserleitung (m3)	41.131,00	82.512,00	0,49849	33.505,00	80.962,00	0,41384	21.850	56.429,00	0,38721
Einleitung von behandeltem Wasser (m3)	0,00	82.512,00	0,00000	0,00	80.962,00	0,00000	0,00	56.429,00	0,00000
Schwefeldioxid- und Stickoxidemissionen (TN)	18,88	82.512,00	0,00023	5,27	80.962,00	0,00007	4,83	56.429,00	0,00009
CO2-Emissionen in die Atmosphäre (Tn)	241.035	82.512,00	2,92121	803,58	80.962,00	0,00993	878,55	56.429,00	0,01557

INFORMATIONEN FÜR GÄSTE ZUM SCHUTZ DER NATUR UND DER UMWELT IM HOTEL UND SEINER UMGEBUNG

Nachhaltigkeitspolitik und Umwelterklärung

Das Hotel Botánico verfügt derzeit über eine "Umwelterklärung" und eine "Nachhaltigkeitspolitik", die beide im Empfangsbereich des Hotels und auf der Website ausgestellt sind

Aromatischer und medizinischer Gewürzgarten:

Das Hotel setzt die Pflege und Verbesserung seines Gartens fort, in dem der Gast sehen kann, wie die verschiedenen darin angebauten Kräuter und Gewürze aussehen, da sie richtig getrennt und identifiziert sind.

Die Gärten des Hotels Botánico

Für das Gelände des Hotel Botánico ist die Konservierung und Pflege der darin befindlichen Pflanzen und Blumen unerlässlich, da wir es als eine Sinnesfreude ansehen, sondern auch einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.

Die Gärten des Hotels Botánico verfügen über eine hervorragende Funktionalität:

Sie tragen zum Schutz emblematischer und einheimischer Arten wie dem "Kardon", Euphorbia candelabrum, dem Kaktus, der allgemein als "Schwiegermuttersitz" bekannt ist, Echinocactus grusonii, sowie der weit verbreiteten "Aloe Vera", "Palmera Canaria" bei

Die Schließung des Hains und der Reben bildet den Umfang und die Umfassung des Hotels, was einen Teil der Umweltbelastung beseitigt, die der Bau des Hotels, der alt, mit sich bringen könnte.

Die Schließung des Hains und der Reben stellt eine natürliche Barriere dar, die die Umweltbelastung durch Fahrzeuglärm und die hektische Aktivität außerhalb unserer Einrichtungen abfedert und minimiert.

Anordnung der Räume und Gärten:

Die Schaffung großer Fenster in den verschiedenen Zimmern des Hotels bietet jederzeit einen Blick auf die Gärten und die Vegetation und fördert somit Entspannung und hilft, die Aufmerksamkeit zu lenken, indem sie die oft durch Lärm und aufgeladene Räume verursachten Ablenkungen minimiert.

Bar Hall Lounge: Die Fenster blicken auf die Gärten mit dichter Vegetation, die das Gefühl von Dschungel vermittelt, was dazu beiträgt, die Privatsphäre der Gäste im Pool zu bewahren und die Auswirkungen des Verkehrs durch Fahrzeuge draußen zu verringern.

Vilaflor-Raum: Vom vorherigen getrennt und über einige Stufen der höheren Treppe verfügt er vor seinen großen Fenstern über eine seltene Pflanzeneinheune, die einen guten Blick auf die beiden Hauptgärten bietet.

Vorraum zur Gran Teide Halle: Er verschmilzt mit dem Hauptgarten, der Innenvoliere und der diskontinuierlichen, sägeförmigen Fassade mit großen Fenstern, was einen umhüllenden Effekt mit dem Garten erzeugt.

Gran Teide Room: Bietet direkten Zugang zu den Gärten durch große Glastüren. Nur einen Steinwurf vom Bankettsaal entfernt haben unsere Gäste eine große Rasenfläche, die für Außenempfänge angenehm ist und wiederum Zugang zu einem Weg bietet, der zu einer prächtigen Promenade um den See und die Gärten führt.

An dieser Stelle möchten wir hervorheben, dass mit dem Ziel, die emblematischen und schönen Orte und Flora der Inseln noch näher zusammenzubringen, jeder der Räume mit einem der repräsentativsten Orte und Pflanzen benannt ist:
Vilaflor-Raum
Gran Teide-Raum
Cañadas-Zimmer
Tajinaste-Raum
Esperanza-Raum
Mercedes Lounge
Iriarte-Raum
Salinas-Raum
Präsentation der Gastronomie der Inseln und nationaler.

Die Speisekarten des Hotels umfassen ein gastronomisches Angebot mit kanarischer Küche im Palmera Real.

Ebenso beinhaltet das Programm die Demonstration, wie man eine Paella herstellt.

Wöchentlich finden Verkostungen für die Kunden statt, einen Tag mit Kartoffeln mit Mojos, an einem anderen Tag typisches kanarisches Gebäck.

EMAS

GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL
VERIFICADA
ES-IC-000243

Dieses Dokument wurde erstellt und überarbeitet von:

Lilia González Salamanca
Direktor für Betrieb und Personalwesen
Qualität und Umwelt

Dieses Dokument wurde genehmigt von:

José Gabriel Mesa González
Arbeitnehmervertreter,
Mitglied des Umweltausschusses

TÜV RHEINLAND IBERICA INSPECTION, CERTIFICATION AND TESTING, S.A.

Juan Eugenio Fernández Gajate

Firmado digitalmente por Juan Eugenio Fernández Gajate
Fecha: 2026.04.02 16:07:19 +02'00'

Zahl akkreditierter Verifizierer (ES-V-0010)

HOTEL BOTÁNICO
& The Oriental Spa Garden
★★★★★GL

INVITACIÓN A LA MEJORA CONTINUA

En Hotel Botánico and The Oriental Spa Garden, estamos comprometidos en la mejora continua y en desarrollar nuestra actividad de una manera sostenible, por este motivo, es importante para nosotros su opinión. Si desea manifestar alguna mejora, reclamación o sugerencia, puede realizarlo a través del correo electrónico:

info@hotelbotanico.com

Gracias por su colaboración.

INVITATION TO CONTINUOUS IMPROVEMENT

At Hotel Botánico and The Oriental Spa Garden, we are committed to continuous improvement and to developing our activity in a sustainable way, for this reason, your opinion is important to us. If you wish to express any improvement, complaint or suggestion, you can do so through the email:

info@hotelbotanico.com

Thank you for your collaboration.

EINLADUNG ZUR KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG

Im Hotel Botánico und im Oriental Spa Garden verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zur nachhaltigen Entwicklung unserer Tätigkeit, aus diesem Grund ist uns Ihre Meinung wichtig. Wenn Sie eine Verbesserung, eine Beschwerde oder einen Vorschlag äußern möchten, können Sie dies per E-Mail tun:

info@hotelbotanico.com

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit.