

DECLARACIÓN DE COMPROMISO COMO MIEMBRO RESPONSABLE DE LA COMUNIDAD

En el Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden entendemos que formar parte de una comunidad conlleva un compromiso más allá del ámbito empresarial. Nuestro papel no solo es ofrecer hospitalidad y bienestar a quienes nos visitan, sino también contribuir activamente al desarrollo sostenible, social y cultural de nuestro entorno local.

Por ello, nos comprometemos a ser un miembro responsable, solidario y activo de nuestra comunidad, mediante las siguientes acciones y principios:

- Apoyo a la economía local: priorizamos la contratación de talento local y la colaboración con proveedores, artesanos, agricultores y empresas de la zona, fomentando el desarrollo económico de Tenerife y promoviendo productos y servicios de origen local y sostenible.
- Participación en iniciativas sociales y culturales: colaboramos con asociaciones, centros educativos, ONGs y entidades culturales en proyectos que beneficien a la comunidad, especialmente aquellos centrados en la inclusión social, la cultura, la educación y la sostenibilidad.
- Fomento del turismo responsable y respetuoso: promovemos un modelo de turismo que respete la identidad, el patrimonio cultural y el entorno natural de la comunidad, contribuyendo a preservar la riqueza de nuestras tradiciones y valores locales.
- Escucha activa y colaboración con la comunidad: mantenemos un diálogo abierto con los distintos actores sociales del entorno (autoridades, vecinos, organizaciones), atendiendo sus inquietudes y explorando sinergias para construir un futuro compartido.
- Educación ambiental y compromiso con el entorno: realizamos campañas de concienciación y actividades dirigidas a huéspedes, empleados y miembros de la

HOTEL BOTANICO AND THE ORIENTAL SPA GARDEN.

INSERHOTEL SL, -B38396933

A. Richard Yeoward N°1, Puerto de la Cruz 38400.

comunidad, orientadas a la protección del medio ambiente y a la promoción de buenas prácticas sostenibles.

- Actuación ética y transparente: nos regimos por principios de responsabilidad social, legalidad, honestidad y respeto en todas nuestras operaciones, velando siempre por el bienestar de la comunidad que nos acoge.

Como parte activa del tejido social del Puerto de la Cruz, aspiramos a ser una fuerza positiva, contribuyendo al progreso de una comunidad más justa, próspera y sostenible para todos.

ALGUNAS INICIATIVAS REALIZADAS EN 2024 SON:

- Colaboración con centro ocupacional ROSAS DEL GUANCHE donando fondos para sufragar gastos y actividades propias del centro.
- Colaboración con la FUNDACIÓN HUMANITARIA DE LOS ROTARIOS ESPAÑOLES para facilitar el cumplimiento de los objetivos fundacionales.
- Colaboración con ATTE (Asociación Tinerfeña de Terapias Ecuestres) para facilitar fondos para continuar con las terapias para jóvenes con discapacidad.



STATEMENT OF COMMITMENT AS A RESPONSIBLE MEMBER OF THE COMMUNITY

At Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden, we understand that being part of a community involves a commitment that goes beyond the business sphere. Our role is not only to offer hospitality and wellbeing to our guests, but also to actively contribute to the sustainable, social, and cultural development of our local environment.

That is why we are committed to being a responsible, supportive, and active member of our community, through the following actions and principles:

- **Support for the local economy:** We prioritize hiring local talent and working with local suppliers, artisans, farmers, and businesses, fostering the economic development of Tenerife and promoting locally sourced and sustainable products and services.
- **Participation in social and cultural initiatives:** We collaborate with associations, educational centers, NGOs, and cultural entities on projects that benefit the community, especially those focused on social inclusion, culture, education, and sustainability.
- **Promotion of responsible and respectful tourism:** We promote a model of tourism that respects the identity, cultural heritage, and natural environment of the community, helping to preserve the richness of our traditions and local values.
- **Active listening and collaboration with the community:** We maintain open dialogue with various social stakeholders in the area (authorities, residents, organizations), addressing their concerns and exploring synergies to build a shared future.

HOTEL BOTANICO AND THE ORIENTAL SPA GARDEN.

INSERHOTEL SL, -B38396933

A. Richard Yeoward N°1, Puerto de la Cruz 38400.



- **Environmental education and commitment to our surroundings:** We conduct awareness campaigns and activities aimed at guests, employees, and community members, focused on environmental protection and promoting sustainable best practices.
- **Ethical and transparent conduct:** We are guided by principles of social responsibility, legality, honesty, and respect in all our operations, always safeguarding the wellbeing of the community that welcomes us.

As an active part of the social fabric of Puerto de la Cruz, we aspire to be a positive force, contributing to the progress of a fairer, more prosperous, and more sustainable community for all.

SOME INITIATIVES CARRIED OUT IN 2024 INCLUDE:

- Collaboration with the Rosas del Guanche Occupational Center, donating funds to cover the center's expenses and activities.
- Collaboration with the Spanish Rotarians' Humanitarian Foundation, supporting the achievement of their foundational goals.
- Collaboration with ATTE (Tenerife Association of Equine Therapies), providing funding to continue therapy sessions for young people with disabilities.

HOTEL BOTANICO AND THE ORIENTAL SPA GARDEN.

INSERHOTEL SL, -B38396933

A. Richard Yeoward N°1, Puerto de la Cruz 38400.

VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG ALS VERANTWORTUNGSBEWUSSTES MITGLIED DER GEMEINSCHAFT

Im Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden verstehen wir, dass die Zugehörigkeit zu einer Gemeinschaft eine Verpflichtung darstellt, die über den geschäftlichen Bereich hinausgeht. Unsere Aufgabe besteht nicht nur darin, unseren Gästen Gastfreundschaft und Wohlbefinden zu bieten, sondern auch aktiv zur nachhaltigen, sozialen und kulturellen Entwicklung unseres lokalen Umfelds beizutragen.

Deshalb verpflichten wir uns, ein verantwortungsbewusstes, solidarisches und aktives Mitglied unserer Gemeinschaft zu sein – durch folgende Maßnahmen und Prinzipien:

- **Unterstützung der lokalen Wirtschaft:** Wir setzen auf die Einstellung lokaler Talente und die Zusammenarbeit mit Lieferanten, Handwerkern, Landwirten und Unternehmen aus der Region. Damit fördern wir die wirtschaftliche Entwicklung Teneriffas und unterstützen lokal erzeugte sowie nachhaltige Produkte und Dienstleistungen.
- **Teilnahme an sozialen und kulturellen Initiativen:** Wir arbeiten mit Vereinen, Bildungseinrichtungen, NGOs und kulturellen Institutionen an Projekten zusammen, die der Gemeinschaft zugutekommen – insbesondere solchen, die sich auf soziale Inklusion, Kultur, Bildung und Nachhaltigkeit konzentrieren.
- **Förderung eines verantwortungsvollen und respektvollen Tourismus:** Wir unterstützen ein Tourismusmodell, das die Identität, das kulturelle Erbe und die natürliche Umgebung der Gemeinschaft respektiert und somit zur Erhaltung unserer lokalen Traditionen und Werte beiträgt.

- **Aktives Zuhören und Zusammenarbeit mit der Gemeinschaft:** Wir führen einen offenen Dialog mit verschiedenen sozialen Akteuren (Behörden, Anwohner, Organisationen), gehen auf ihre Anliegen ein und erkunden Synergien für eine gemeinsame Zukunft.
- **Umweltbildung und Engagement für die Umgebung:** Wir organisieren Sensibilisierungskampagnen und Aktivitäten für Gäste, Mitarbeiter und Gemeindemitglieder mit dem Ziel, die Umwelt zu schützen und nachhaltige Praktiken zu fördern.
- **Ethisches und transparentes Handeln:** Unser Handeln basiert auf den Prinzipien sozialer Verantwortung, Gesetzestreue, Ehrlichkeit und Respekt – stets mit Blick auf das Wohl der Gemeinschaft, die uns aufnimmt.

Als aktiver Teil des sozialen Gefüges von Puerto de la Cruz streben wir danach, eine positive Kraft zu sein und zur Entwicklung einer gerechteren, wohlhabenderen und nachhaltigeren Gemeinschaft für alle beizutragen.

EINIGE DER IM JAHR 2024 UMGESETZTEN INITIATIVEN SIND:

- Zusammenarbeit mit dem Berufsbildungszentrum Rosas del Guanche, durch Spenden zur Deckung der Kosten und Aktivitäten des Zentrums.
- Zusammenarbeit mit der Humanitären Stiftung der spanischen Rotarier, um deren Stiftungsziele zu unterstützen.
- Zusammenarbeit mit ATTE (Tinerfenische Vereinigung für Reittherapie), um die Finanzierung der Therapien für junge Menschen mit Behinderungen fortzusetzen.

INVITACION A LA MEJORA CONTINUA

En Hotel Botanico and The Oriental Spa Garden, estamos comprometidos en la mejora continua y en desarrollar nuestra actividad de una manera sostenible, por este motivo, es importante para nosotros su opinión. Si desea manifestar alguna mejora, reclamación o sugerencia, puede realizarlo a través del correo electrónico:

info@hotelbotanico.com.

Gracias por su colaboración.

INVITATION TO CONTINUOUS IMPROVEMENT

At Hotel Botanico and The Oriental Spa Garden, we are committed to continuous improvement and to developing our activity in a sustainable way, for this reason, your opinion is important to us. If you wish to express any improvement, complaint or suggestion, you can do so through the email:

info@hotelbotanico.com.

Thank you for your collaboration.

EINLADUNG ZUR KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG

Im Hotel Botanico und im Oriental Spa Garden verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zur nachhaltigen Entwicklung unserer Tätigkeit, aus diesem Grund ist uns Ihre Meinung wichtig. Wenn Sie eine Verbesserung, eine Beschwerde oder einen Vorschlag äußern möchten, können Sie dies per E-Mail tun:

info@hotelbotanico.com.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit